

ცვლილებები ძალაშია 2021 წლის 01 აპრილიდან.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

1. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს პირველი მუხლის მე-13 პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„სს პროკრედიტ ბანკის, როგორც საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკის ზედამხედველი ორგანოა საქართველოს ეროვნული ბანკი. ვებგვერდი www.nbg.gov.ge/cp. მისამართი: ქ. თბილისი, სანაპიროს ქ. N2.“

2. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს მე-2 მუხოს დაემატა 4¹ პუნქტი შემდეგი რედაქციით:

„4¹. ბანკი არ დაარიცხავს მომხმარებელს საკომისიოს არააქტიურ საფინანსო პროდუქტზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მომხმარებელი სარგებლობს სხვა აქტიური არასაკრედიტო/სადეპოზიტო პროდუქტით.“

3. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს მეორე მუხლის 28-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა ახალი რედაქციით და დაემატა 30, 31 და 32-ე პუნქტები:

„28. კერძო ნაწილში მითითებულ საბანკო პროდუქტზე ხელშეკრულება ფორმდება განუსაზღვრელი ვადით, თუ თავად ხელშეკრულებაში ან კერძო ნაწილში სხვა არაფერია მითითებული. კლიენტთან ხელშეკრულებები ფორმდება ქართულ ან ინგლისურ ენაზე, შესაბამისად სახელშეკრულებო პირობების მიწოდება, გაცნობა და კლიენტთან კომუნიკაცია ხდება იმ ენაზე, რა ენაზეც ფორმდება ხელშეკრულება.“

„30. ხელშეკრულების დისტანციურად, მათ შორის ინტერნეტ ბანკინგით, გაფორმებისას კლიენტს დისტანციური არხის გამოყენებისათვის არ დაეკისრება დამატებითი გადასახდელები.“

„31. კლიენტს არ აქვს დისტანციურად დადებული ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის უფლება, თუ თავად ხელშეკრულებით განსხვავებული პირობა არ არის დადგენილი.“

„32. დისტანციურად გაფორმებული ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალების ცვლილება შესაძლებელია მხოლოდ ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობით და იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული არ ეწინააღმდეგება ხელშეკრულებას, ან პროდუქტის ბუნებას.“

4. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს მე-3 მუხლის მე-3 პუნქტი ჩამოყალიბდა ახალი რედაქციით:

„3. ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლისათვის (მათ შორის, იმ ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლისათვის, რომელიც დაკავშირებულია საგადახლო მომსახურებასთან), საკმარისია ცვლილებები/დამატებები განთავსდეს ბანკის ოფისებში და/ან ვებგვერდზე www.procreditbank.ge, რის თაობაზეც, ბანკი, ცვლილების/დამატების ძალაში შესვლამდე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ ვადაში, შეატყობინებს კლიენტს წინასწარი საკომუნიკაციო არხის (წერილობით, მოკლე ტექსტური შეტყობინება, ინტერნეტბანკი, სატელეფონო ზარი და ა.შ.) საშუალებით. აღნიშნული ვადის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც ცვლილება/დამატება ხდება კლიენტის სასარგებლოდ, ასევე იმ ახალ საგადახლო მომსახურებაზე რომელიც არ ანაცვლებს და/ან არ ცვლის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საგადახლო მომსახურებას (მომსახურებებს).“

5. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს მე-7 მუხლის მე-7 პუნქტი ჩამოყალიბდა ახალი რედაქციით:

„7. ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს კლიენტს ჯარიმა ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხების გამოყენებისათვის გამოყენებული თანხის 0,5 %-ის ოდენობით. ჯარიმის დარიცხვა დაიწყება კლიენტის ინფორმირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის შემდეგ და დაერიცხება უსაფუძვლო სარგებლობის ყოველი დღეზე. აღნიშნული პუნქტიდან გამომდინარე, კლიენტის ინფორმირებისათვის ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს მის ხელთ არსებული ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხი. კონკრეტულ შემთხვევაში საკომუნიკაციო არხის ცალმხრივად არჩევა მოხდება ბანკის მიერ და ბანკი პასუხს არ აგებს ამ ვალდებულების დარღვევისთვის თუ ინფორმაციის მიუწოდებლობა გამოწვეულია კლიენტის ბრალით.“

6. ამოღებულ იქნა „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს მე-16 მუხლის 42-ე პუნქტი:

„42. (ამოღებულია)“

7. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს დამატა 19¹ მუხლი შემდეგი რედაქციით:

„მუხლი 19¹. გადახარჯვა

1. მომხმარებლის ბარათზე დაიშვება გადახარჯვა, რაც ნიშნავს შემდეგს: მომხმარებლის არაპირდაპირი თანხმობის საფუძველზე ავტომატურად დაშვებული იმ ოდენობის ოვერდრაფტი, რომელიც აღემატება მომხმარებლის საბარათე ანგარიშზე არსებულ თანხას ან/და ცალსახად შეთანხმებულ ოვერდრაფტის, ან საკრედიტო ბარათის შემთხვევაში - საკრედიტო ლიმიტის ოდენობას;
2. გადახარჯვის ფაქტის დადგომის შემდეგ, ბანკი მოახდენს მომხმარებლის ინფორმირებას ერთჯერადად, დაუყოვნებლივ, ბანკის ტექნიკური მოწყობის შესაძლებლობების ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს გადახარჯვის ფაქტის დადგომიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, ბანკს და მომხმარებელს შორის შეთანხმებული ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხის საშუალებით - წერილობით, ელექტრონული ფოსტით, ინტერნეტ-ბანკით, მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, სატელეფონო ზარით. თითოეულ შემთხვევაში კონკრეტულ მომხმარებელთან, კონკრეტული საკომუნიკაციო არხის არჩევა ცალმხრივად მოხდება ბანკის მიერ.
3. გადახარჯვის თითოეული ფაქტის შესახებ შეტყობინებით, ბანკი მომხმარებელს მიანვდის ინფორმაციას: გადახარჯვის ფაქტის შესახებ, გადახარჯვის ჯამურ თანხას, ინფორმაციას შესაძლო პირგასამტეხლოს და სხვა სახის ხარჯის შესახებ, რომელიც შეიძლება დაეკისროს მომხმარებელს.
4. მომხმარებელი ვალდებულია საკონტაქტო ინფორმაციის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. ბანკი არ აგებს პასუხს წინამდებარე მუხლში მოცემული ვალდებულების დარღვევისათვის, თუ მომხმარებელთან დაკავშირება ან/და მისთვის ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება მომხმარებლის ბრალეულობით და/ან მომხმარებელმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისათვის.
5. მომხმარებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დათაროს ბარათით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად გადახარჯული თანხა. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი იტოვებს უფლებას გადახარჯულ თანხაზე დაარიცხოს როგორც საპროცენტო სარგებელი, წლიური 36 %-ის ოდენობით, ასევე პირგასამტეხლო გადახარჯული თანხის 0,5%-ის ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. პირგასამტეხლოს დარიცხვა გაგრძელდება დავალიანების სრულად დათარვამდე, მაგრამ არაუმეტეს 90 კალენდარული დღისა.“

8. შეიცვალოს „საბანკო მომსახურების პირობებს“ 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8. ბანკი ვალდებულია:

- 8.1. გადახარჯვის აღმოჩენის შემთხვევაში, ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხით აცნობოს გადახარჯვის ფაქტის შესახებ დაუყოვნებლივ, ბანკის ტექნიკური მოწყობის ფარგლებში, არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა. ამასთან ბანკი არ აგებს პასუხს ამ ვალდებულების დარღვევისათვის, თუ დაკავშირება და ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება კლიენტის ბრალეულობით, ან აღრესატმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისთვის;
- 8.2. გადახარჯვის თითოეული ფაქტის შესახებ შეტყობინებით, ბანკი კლიენტს მიანვდის ინფორმაციას: გადახარჯვის ფაქტის შესახებ, გადახარჯვის ჯამურ თანხას, ინფორმაციას საპროცენტო განაკვეთის შესახებ და ინფორმაციას შესაძლო პირგასამტეხლოს და სხვა სახის ხარჯის შესახებ, რომელიც შეიძლება დაეკისროს მომხმარებელს.
- 8.3. კლიენტი ვალდებულია საკონტაქტო ინფორმაციის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. ბანკი არ აგებს პასუხს შეტყობინების ვალდებულების შეუსრულებლობისთვის, თუ მომხმარებელთან დაკავშირება ან/და მისთვის ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება მომხმარებლის ბრალეულობით და/ან მომხმარებელმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისათვის.
- 8.4. დანაკლისის ან ზედმეტობის აღმოჩენის შემთხვევაში, აცნობოს კლიენტს აღნიშნულის თაობაზე;
- 8.5. დაუმზადოს კლიენტს მის მიერ დანართით განსაზღვრული ბარათით მოსარგებლეებისათვის სეიფის ბარათ(ებ)ი. ბარათების რაოდენობა არ არის შეზღუდული, ამასთანავე, თითოეულ ბარათით მოსარგებლეზე დასაშვებია მხოლოდ ერთი აქტიური სეიფის ბარათის არსებობა.
- 8.6. სეიფის ბარათი გადასცეს უშუალოდ ბარათით მოსარგებლეს.
- 8.7. შეაჩეროს მომსახურების განწევა და არ შეასრულოს ყალბი, თაღლითური, უკანონო ან არასანქცირებული, ასევე სადეპოზიტო სეიფის პირობების დარღვევით წარმოდგენილი გადარიცხვა, ან სხვა იმგვარი გადარიცხვა/ოპერაცია, რომელიც პირდაპირ და/ან ცალსახა ზიანს აყენებს ბანკის ინტერესებს. ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა კლიენტისათვის აღნიშნული საფუძვლით მომსახურების შეჩერების/ოპერაციის შეფერხების გამო.“

9. „საბანკო მომსახურების პირობების“ 33-ე მუხლის 9.3., 9.4. და 15 პუნქტები ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„9.3. ერთპიროვნულად აიღოს პასუხისმგებლობა ბანკის წინაშე ბარათით მოსარგებლის მიერ ნაღდი ფულის შემოტანით გამონვეულ დანაკლისზე; ამასთან გადახარჯვის ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ბანკის მხრიდან შესაბამისი შეტყობინების მიღებისთანავე დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს შეტყობინებაში მითითებულ ვადისა, აუნაზღაუროს ბანკს გადახარჯული თანხა. პროცენტის დარიცხვა გადახარჯულ თანხაზე დაიწყება შეტყობინებიდან 2 (ორი) კალენდარული დღის შემდეგ და დაერიცხება წლიური 36 (ოცდათექვსმეტი) % სარგებელი თანხის ფაქტიურ დაფარვამდე; ბანკი ასევე უფლებამოსილია დააკისროს კლიენტს გადახარჯვის თითოეულ დღეზე პირგასამტეხლო, გადახარჯული თანხის 0,5% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. პირგასამტეხლოს დარიცხვა გაგრძელდება გადახარჯვის სრულად დაფარვამდე, მაგრამ არაუმეტეს 90 კალენდარული დღისა;“

„9.4. უზრუნველყოს, თითოეული ბარათით მოსარგებლის მიერ სეიფით ნაღდი ფულის შემოტანამდე, თანხის დათვლა და შემოტანა მხოლოდ სეიფის ეკრანზე მითითებული დანიშნულებით ხსენებული პროდუქტის სწორი/მართებული გამოყენების მიზნით (არ დაუშვას გადახარჯვა/ზედმეტობა, მათ შორის შეუსაბამოდ დიდი სხვაობა შემოტანილ თანხასა და მითითებულ თანხას შორის). უზრუნველყოს ბარათით მოსარგებლეთათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სეიფით სარგებლობის წესის დეტალურად გაცნობა და ზედმინვნით დაცვა;“

„15. ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე მხარეთა მიერ შესრულებული ქმედებები იურიდიულ ძალას ინარჩუნებენ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც. მხარის ვალდებულებები, რომლებიც წარმოიშვა ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე, თითოეული მხარის მიერ ექვემდებარება სავალდებულო შესრულებას ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით და პირობებით.“