

ცვლილებები ძალაშია 26/12/2016–დან

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

1. საბანკო მომსახურების პირობების მე-10 მუხლს (ანაბრების საერთო დებულებები) დაემატოს შემდეგი რედაქციის მე-6 პუნქტი:

„6. ბანკის მიერ ეკო ანაბრებიდან მოზიდული სახსრების ინვესტირება მოხდება ეკო პროექტების დაფინანსებაში (ენერგოეფექტურობა; განახლებადი ენერგიები და გარემოსადმი მეგობრული ინვესტიციები). ბანკის გარემოსდაცვითი მენეჯმენტის და კონკრეტულად ეკო დაფინანსების შესახებ დეტალური ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე www.procreditbank.ge.“

2. საბანკო მომსახურების პირობების მე-11 მუხლს (ვადიანი ანაბარი) შეეცვალა დასახელება და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„**მუხლი 11. ვადიანი ანაბარი / ეკო ვადიანი ანაბარი**

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება „**ვადიანი ანაბრის ხელშეკრულება**“ / „**ეკო ვადიანი ანაბრის ხელშეკრულება**“.
2. წინამდებარე ანაბარი წარმოადგენს ვადიანი ტიპის ანაბარს.
3. ანაბარი იხსნება ფიქსირებული თანხით. მეანაბრეს არ აქვს ანაბრის თანხის შემცირების ან გაზრდის უფლება.
4. ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტისას ანაბარზე არსებულ თანხას, ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი შეწყვეტის დღის ჩათვლით არსებულ პერიოდზე, დაერიცხება მხოლოდ ანაბრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევისათვის გათვალისწინებული წლიური საპროცენტო სარგებელი და ანაბარზე არსებული თანხა სრულად გადაიტანება ხელშეკრულებაში მითითებულ მიმდინარე ტიპის ანგარიშზე.
5. თუ ხელშეკრულების მიხედვით საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისათვის გადახდა ხდება ყოველთვიურად, მაშინ ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკის მიერ მეანაბრისათვის ზედმეტად გადახდილი საპროცენტო სარგებელი გამოიქვითება ანაბრის თანხიდან. „

3. საბანკო მომსახურების პირობების მე-13 მუხლს (ზრდადი ანაბარი) შეეცვალა დასახელება და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„**მუხლი 13. ზრდადი ანაბარი / ეკო ზრდადი ანაბარი**

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება „**ზრდადი ანაბრის ხელშეკრულება**“ / „**ეკო ზრდადი ანაბრის ხელშეკრულება**“.
2. ანაბარი წარმოადგენს ვადიანი ტიპის ანაბარს.
3. ანაბარი იხსნება ფიქსირებული თანხით (პირველადი შენატანი).
4. ანაბრის თანხის შემცირება ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში არ შეიძლება.
5. 01/09/2015-მდე გაფორმებულ ანაბრის ხელშეკრულებებზე ვრცელდება შემდეგი პირობა: ყოველი კალენდარული თვის განმავლობაში ანაბარზე სავალდებულოა შენატანის განხორციელება (განთავსება) მინიმუმ 10 ერთეულის ოდენობით (ერთდროულად ან ნაწილ-ნაწილ) ანაბრის ვალუტაში. კალენდარული თვის განმავლობაში ანაბარზე განთავსებული თანხების ჯამური ოდენობა არ უნდა იყოს სავალდებულო შენატანის მინიმალურ ოდენობაზე ნაკლები. ყოველთვიური სავალდებულო შენატანის მოთხოვნა არ ვრცელდება ანაბრის გახსნის და დასრულების თვეებზე.
- 5¹. 01/09/2015-დან გაფორმებულ ანაბრის ხელშეკრულებებზე ვრცელდება შემდეგი პირობა: ყოველი კალენდარული თვის განმავლობაში ანაბარზე სავალდებულოა შენატანის განხორციელება/განთავსება (ერთდროულად ან ნაწილ-ნაწილ) ანაბრის ვალუტაში - ლარში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში მინიმუმ 100 ლარის ოდენობით, ხოლო დოლარში ან ევროში გახსნილი ანაბრის შემთხვევაში მინიმუმ 50 აშშ დოლარის ან ევროს ოდენობით. კალენდარული თვის განმავლობაში ანაბარზე განთავსებული თანხების ჯამური ოდენობა არ უნდა იყოს სავალდებულო შენატანის მინიმალურ ოდენობაზე ნაკლები. ყოველთვიური სავალდებულო შენატანის მოთხოვნა არ ვრცელდება ანაბრის გახსნის და დასრულების თვეებზე.
6. მეანაბრე უფლებამოსილია ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში მაქსიმუმ ორჯერ დაარღვიოს ამ მუხლის 5 და/ან 5¹ პუნქტებით დადგენილი ყოველთვიური შენატანის განხორციელების ვალდებულება, წინააღმდეგ

შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია ვადაზე ადრე ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რასაც მოჰყვება ამ მუხლის მე-8 პუნქტით განსაზღვრული შედეგები.

7. საპროცენტო სარგებელი ერიცხება დარიცხვის (განგარიშების) მომენტისათვის ანაბარზე განთავსებულ თანხებს.
8. ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტისას ანაბარზე არსებულ თანხას, ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი შეწყვეტის დღის ჩათვლით არსებულ პერიოდზე, დაერიცხება მხოლოდ ანაბრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევისათვის გათვალისწინებულ წლიური საპროცენტო სარგებელი და ანაბარზე არსებული თანხა სრულად გადაიტანება ხელშეკრულებაში მითითებულ მიმდინარე ტიპის ანგარიშზე.“

4. საბანკო მომსახურების პირობების მე-15 მუხლის (შემნახველი ანაბარი) შეეცვალა დასახელება და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„**მუხლი 15. შემნახველი ანაბარი / ეკო შემნახველი ანაბარი**

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება „**შემნახველი ანაბრის ხელშეკრულება**“ / „**ეკო შემნახველი ანაბრის ხელშეკრულება**“.
2. ანაბარი წარმოადგენს მოთხოვნამდე ტიპის ანაბარს.
3. მენაბრეს შეუძლია მრავალჯერადად გაზარდოს და/ან შეამციროს ანაბარზე არსებული თანხა ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში.
4. ხელშეკრულება იდება განუსაზღვრელი ვადით.
5. ფიზიკური პირის ანაბარზე შესაძლებელია შემდეგი ოპერაციების შესრულება: თანხის შეტანა; თანხის გატანა; უნაღდო კონვერტაცია; საქართველოდან და უცხოეთიდან თანხის ჩარიცხვა; თანხის გადარიცხვა ბანკში ამავე მენაბრის ანგარიშზე.
6. იურიდიული პირის ანაბარზე შესაძლებელია შემდეგი ოპერაციების შესრულება: უნაღდო კონვერტაცია, თანხის ჩარიცხვა/გადარიცხვა ბანკში ამავე მენაბრის ანგარიშზე.
7. ანაბარზე, მისი მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში, ვრცელდება ბანკის მიერ გაწეული/გასაწევი საბანკო მომსახურების საკომისიოები (მათ შორის ანგარიშის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო იმ შემთხვევისათვის, როდესაც ანაბარზე არსებული თანხა ნაკლებია მინიმალურ თანხაზე და სხვ.) და ყოველი ოპერაციის განხორციელებისას ბანკის მიერ იმ დროისათვის დადგენილი ტარიფები.
8. დებეტური ოპერაცია არის ანაბარზე თანხის შემცირება ნებისმიერი მართლზომიერი მიზეზით და საფუძვლით, როგორც მენაბრის მიერ, ასევე ბანკის და/ან სხვა უფლებამოსილი პირის მიერ. დებეტურ ოპერაციად ითვლება ასევე ხელშეკრულების შეწყვეტა.
9. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაბარს დაერიცხება ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის მოქმედი მინიმალური წლიური საპროცენტო განაკვეთი, საპროცენტო სარგებლის ბოლო გადახდის თარიღიდან ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღამდე არსებულ პერიოდზე.
10. თუ ხელშეკრულების მიხედვით ანაბარზე ხორციელდება საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაცია, მაშინ დებეტურად არ ჩაითვლება მხოლოდ ისეთი დებეტური ოპერაციები, რომლებიც ჯამში თანხობრივად არ აღემატება ანაბარზე ბოლოს ჩარიცხული საპროცენტო სარგებლის თანხას. “

5. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის (საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები) 44⁷-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„44⁷. ბარათით არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შესახებ ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის მიერ ბანკისათვის ინფორმაციის მიწოდების ფორმა და ვადა განსაზღვრულია წინამდებარე დოკუმენტის მე-19 მუხლით. ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინების შემდეგ შესრულებულ არაავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე, თუ ბანკის მიერ არ მოხდა შეტყობინების მიღება და დროული რეაგირება ბარათის შემდგომი გამოყენების აღკვეთასთან დაკავშირებით ან პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების დაუცველობით გამოწვეული არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ ეს ზიანი გამოწვეული არ არის კლიენტის დანაშაულებრივი ან გაზრახ ქმედებით ან დაუდევრობით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ ბარათით მოსარგებლე/მფლობელი ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონო გამოყენების ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ არ შეატყობინებს ბანკს წინამდებარე დოკუმენტის მე-19 მუხლის შესაბამისად, ან დაარღვევს აღნიშნული მუხლით გათვალისწინებულ რომელიმე ვალდებულებას, ან თუ ეს ზიანი გამოწვეულია კლიენტის დანაშაულებრივი ან განზრახი ქმედებით/დაუდევრობით.“

6. საბანკო მომსახურების პირობების მე-20 მუხლის (ინტერნეტ ბანკინგი) 26-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„26. თუ კლიენტს გაუჩნდა ეჭვი იმისა, რომ მისი მომხმარებლის სახელი და პაროლი გახდა ცნობილი მესამე პირისთვის და/ან მისი TAN-ის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობა/საშუალება და/ან მობილური ტელეფონი იქნა მოპარული ან დაკარგული, კლიენტი ვალდებულია დაუკავშირდეს ბანკს და მოითხოვოს მისი ინტერნეტ ბანკინგის ბლოკირება, ან შეუძლია თავად დაბლოკოს მისი მომხმარებლისათვის ინტერნეტ ბანკინგზე წვდომის უფლება ვებგვერდიდან: <https://online.procreditbank.ge>. თუ კლიენტმა არ აცნობა ბანკს მისი პაროლისა და/ან TAN-ის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის (საშუალების)/მობილური ტელეფონის დაკარგვის შესახებ, ან ვებგვერდიდან: <https://online.procreditbank.ge> არ დაბლოკა ინტერნეტ ბანკინგზე წვდომა, მაშინ კლიენტი სრულად პასუხისმგებელია იმ ზიანზე, რომელიც შეიძლება წარმოიქმნას ინტერნეტ ბანკინგით ჩატარებული ოპერაციების შედეგად.“

7. საბანკო მომსახურების პირობების მე-20 მუხლის (ინტერნეტ ბანკინგი) 26-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„26⁶. კლიენტს შეუძლია დაუკავშირდეს ბანკს მისთვის ხელმისაწვდომი ფორმით, მათ შორის, *2222; +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 ან support@procreditbank.ge; ასევე დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: <http://www.procreditbank.ge>. ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინების შემდეგ შესრულებულ არავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე, თუ ბანკის მიერ არ მოხდა შეტყობინების მიღება და დროული რეაგირება ინტერნეტ ბანკინგის შემდგომი გამოყენების აღკვეთასთან დაკავშირებით ან პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების დაუცველობით გამოწვეული არავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ ეს ზიანი გამოწვეული არ არის კლიენტის დანაშაულებრივი ან გაზრახ ქმედებით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი არავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ კლიენტი ინტერნეტ ბანკინგის უკანონო გამოყენების ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ არ შეატყობინებს ბანკს, ან არ დაბლოკავს ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებას წინამდებარე დოკუმენტში მითითებული წესით, ან თუ ეს ზიანი გამოწვეულია კლიენტის დანაშაულებრივი ან გაზრახი ქმედებით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინებამდე შესრულებულ გადახდის ოპერაციაზე.“

8. საბანკო მომსახურების პირობების მე-20 მუხლის (ინტერნეტ ბანკინგი) დამატოს შემდეგი რედაქციის 26⁷ პუნქტი:

„26⁷. ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურების დაბლოკვა - თუ კლიენტს გაუჩნდა ეჭვი იმისა, რომ მისი მომხმარებლის სახელი და პაროლი გახდა ცნობილი მესამე პირისთვის და/ან მისი დიგიპასის, მობილური ტელეფონის და/ან TAN-ის საგენერაციო სხვა ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების დაკარგვის შემთხვევაში, ასევე მომხმარებლის სახელის და პაროლის გამჟღავნების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაბლოკოს ინტერნეტ ბანკინგი შემდეგი საშუალებით:

- დაუკავშირდეს ბანკს წინამდებარე დოკუმენტში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე, ან მიმართოს ბანკის ნებისმიერ ფილიალს, ფილიალის სამუშაო საათებში;
- ბანკის ვებგვერდიდან: <https://online.procreditbank.ge>, 24 საათის განმავლობაში, ერთჯერადი კოდის საშუალებით, კლიენტი მოახდენს ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების დაბლოკვას. აღნიშნული ერთჯერადი კოდი, კლიენტის არჩევანის შესაბამისად, გაეზავნება მას ინტერნეტ ბანკინგის ხელშეკრულებაში მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან შეთანხმებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, ან თავად დააგენერირებს ინტერნეტ ბანკინგის დასაბლოკად ვალიდურ კოდს TAN-ის საგენერაციო საშუალების - დიგიპასის/მოზაილ-თოქენის მეშვეობით, ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: <http://www.procreditbank.ge> მითითებული ინსტრუქციის შესაბამისად.“