

17.04.2018-მდე გაფორმებული „საბანკო მომსახურების პირობებისთვის“ ცვლილებები ძალაშია 21.05.2018-დან.

ინტერნეტ-გვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

1. შეიცვალა ზემოაღნიშნული დოკუმენტის მე-2 მუხლის მე-15 პუნქტი და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

*„15. კლიენტი აცხადებს თანხმობას და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, დაამუშავოს (მონაცემთა დამუშავება - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიოჩაწერა, ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამულაგნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება) კლიენტის შესახებ ინფორმაცია (ინფორმაცია - კლიენტი იურიდიული პირის და/ან ფიზიკური პირის შესახებ საბანკო, კომერციული, პერსონალური მონაცემების, ბიომეტრიული მონაცემების შემცველი ნებისმიერი ინფორმაცია), მათ შორის, გამოითხოვოს/მიიღოს ინფორმაცია სს „კრედიტინფო საქართველოდან“, გადასცეს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია სს „კრედიტინფო საქართველოს“, გამოითხოვოს/გადაამოწმოს ინფორმაცია სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან, ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია ბანკის დამფუძნებელთათვის და მათი მაკონტროლებელი სუბიექტებისათვის, ხელმისაწვდომი გახადოს სხვა სახელმწიფოსა და საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის, აგრეთვე სხვადასხვა მომსახურების გამწევი მესამე პირებისათვის, მხოლოდ შემდეგი მიზნებისათვის:*

- კლიენტისთვის ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების გაწევა;
- კლიენტის განცხადების გარეშე, ბანკის მიერ, ცალმხრივად, კლიენტისთვის საბანკო/საკრედიტო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით;
- კლიენტის მიმდინარე საკრედიტო პროდუქტების მონიტორინგის მიზნით და კლიენტის გადამხდელუნარიანობის გადამოწმების მიზნით;
- კლიენტთან დაკავშირებული პირებისთვის საკრედიტო მომსახურების გაწევის მიზნით და მათი მიმდინარე საკრედიტო პროდუქტების მონიტორინგის მიზნით. ამ პუნქტის მიზნებისთვის კლიენტთან დაკავშირებული პირები არიან: ნებისმიერი მესამე პირი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობს კლიენტის აქციებს/წილს ნებისმიერი ოდენობით (დამფუძნებლები, პარტნიორები და სხვა), ნებისმიერი მესამე პირი, რომელშიც კლიენტი პირდაპირ ან არაპირდაპირ ფლობს აქციებს/წილს ნებისმიერი ოდენობით, კლიენტის ოჯახის წევრები, აგრეთვე ნებისმიერი პირი, რომელიც ბანკთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოადგენს კლიენტის სოლიდარულ მოვალეს და/ან თავდებს, აგრეთვე ის პირი, რომელთა სოლიდარული მოვალე და/ან თავდები არის კლიენტი;
- ბანკის მიზნებისათვის სხვადასხვა ტიპის კვლევის/მომსახურების განხორციელება;
- ბანკის დამფუძნებელთან ანგარიშგება;
- საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ექსპერტიზის ჩატარება;
- პირდაპირი მარკეტინგი (პირდაპირი მარკეტინგი - ფოსტის, სატელეფონო ზარების, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით საქონლის, მომსახურების, დასაქმების ან დროებითი სამუშაოს შეთავაზება);
- სს „კრედიტინფო საქართველოს“ მონაცემთა ბაზაში კლიენტის შესახებ ინფორმაციის აღრიცხვა;
- სხვადასხვა (ვიზა, მასტერქარდი და სხვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებულ) წამახალისებელ გათამაშებაში მონაწილეობა;
- კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.

15.1. კლიენტის მიერ წინამდებარე თანხმობა გაცემულია ზემოაღნიშნული მიზნებით ინფორმაციის დამუშავებისათვის საჭირო ვადით.

იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტთან გაფორმებულია გენერალური ხელშეკრულება (საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობის მიზნით), კლიენტი ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას, ზემოთ ჩამოთვლილი მიზნებისათვის, აღნიშნული გენერალური ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში დაამუშავოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე. გენერალური ხელშეკრულების მოქმედების ვადის განმავლობაში კლიენტის შესახებ ინფორმაციის დამუშავება მოიცავს მაგრამ

არ შემოიფარგლება, ბანკის მიერ კონკრეტული საბანკო პროდუქტის ან მომსახურების შეთავაზების შესაძლებლობის განხილვის მიზნით, ინფორმაციის კრედიტ ინფო საქართველოს მონაცემთა ბაზაში გადამოწმებას. ძალაში მყოფი გენერალური ხელშეკრულება განიხილება კლიენტის ავტომატურ თანხმობად.

15.2. ინფორმაცია შესაძლებელია დამუშავდეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია ზემოაღნიშნული მიზნების მისაღწევად. ამასთან, პირები, რომლებიც ამუშავებენ ინფორმაციას, უზრუნველყოფენ ინფორმაციის, საერთაშორისოდ აღიარებული უსაფრთხოების სტანდარტებისა და საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, დაცულ გარემოში შენახვას და გაცვლას დაცული საკომუნიკაციო არხების მეშვეობით. მონაცემები ბანკში ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია მონაცემთა დამუშავების მიზნის მისაღწევად კანონმდებლობითა და ბანკის წესებით დადგენილი შენახვის ვადების გათვალისწინებით.

ინფორმაციის დამუშავებაზე კლიენტის მიერ უარის თქმის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი თქვას კლიენტის მომსახურებაზე და/ან შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული ნებისმიერი სახისა და შინაარსის ხელშეკრულება.

15.3. კლიენტი უფლებამოსილია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა, კლიენტი აცხადებს, რომ მისთვის ცნობილია მისი უფლებების შესახებ, მოითხოვს ინფორმაციის შემდგომი დამუშავების შეწყვეტა, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ის ან მასთან დაკავშირებული პირი არ სარგებლობს ბანკში მიმდინარე საკრედიტო/საბანკო პროდუქტებით, ასევე მოითხოვს მის შესახებ არსებულ მონაცემებში ცვლილება/დამატების შეტანა, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ“.

2. საბანკო მომსახურების პირობების მე-2 მუხლის დაემატოს შემდეგი შინაარსის 23<sup>1</sup>:

„23<sup>1</sup>. ბანკი და კლიენტი თანხმდებიან კლიენტის მიერ ბანკში მოთხოვნის დაფიქსირების ციფრული/ელექტრონული საკომუნიკაციო საშუალების გამოყენებაზე, რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სკაიპით, ვაიბერით და სხვა ანალოგიური ინსტრუმენტით კომუნიკაციით. ზემოაღნიშნული გზით მოთხოვნის დაფიქსირება ეხება იმ დამატებით სერვისებსა და მომსახურებებს, რაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულების მე-2 მუხლის მე-3 პუნქტში მოცემული პროდუქტების პირობებით. ამასთან, კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ სარგებლობის სურვილის გამოხატვით, ავტომატურად ეთანხმება მოთხოვნილი მომსახურებისათვის/პროდუქტისთვის ბანკში არსებულ შესაბამის ტარიფებსა და პირობებს, ხოლო ბანკი, იტოვებს უფლებას, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ყოველგვარი დასაბუთების ვალდებულების გარეშე, უარი განაცხადოს ციფრული/ელექტრონული საკომუნიკაციო საშუალების გამოყენებაზე კონკრეტულ შემთხვევაში. აღნიშნული მუხლის მიზნებისათვის, კლიენტი გულისხმობს ფიზიკურ პირს.“

3. საბანკო მომსახურების პირობების 30-ე მუხლის მე-3 პუნქტის 3.6. ქვეპუნქტი შეიცავალა და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„3.6. ბანკის მოთხოვნის და/ან ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 10 სამუშაო დღის განმავლობაში დაუბრუნოს ბანკს პოს ტერმინალ(ებ)ი. აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო ბანკის კუთვნილი პოს ტერმინალის ნარჩენი ღირებულების 0,5% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.“

4. საბანკო მომსახურების პირობების 30-ე მუხლის მე-11 პუნქტი დაკორექტირდა და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„11. კლიენტს ეკისრება პოს ტერმინალის სათანადო შენახვის, დაცვისა და მოვლა-პატრონობის ვალდებულება და შესაბამისად, კლიენტი სრულადაა პასუხისმგებელი პოს ტერმინალის დაკარგვის, ნაწილობრივ და/ან სრული

დაზიანებით მიყენებული ზიანისათვის, მიუხედავად იმისა, თუ ვის მიერ მოხდა პოს ტერმინალის დაკარგვა ან დაზიანება (კლიენტის წარმომადგენლის/თანამშრომლისა თუ სხვა მესამე პირის მიერ). პოს ტერმინალის დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს პოს ტერმინალის დაკარგვით, ნაწილობრივ და/ან სრული დაზიანებით მიყენებული ზიანი მოწყობილობის ნარჩენი ღირებულებების ოდენობით, მაგრამ არანაკლებ 200 (ორასი) ლარის ოდენობისა. “

5. შეიცვალა ზემოაღნიშნული დოკუმენტის 33-ე მუხლის მესამე პუნქტი და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„3. სეიფის მეშვეობით ნაღდი ფულის ბანკში შემოტანის დღიური ლიმიტი განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართით. დანართში ლიმიტები მოცემულია ლარში, ხოლო აშშ დოლარისა და ევროს შემთხვევაში, ლიმიტები განისაზღვრება ტრანზაქციის მომენტისათვის ეროვნული ბანკის მიერ ლართან მიმართებაში დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში სეიფის მეშვეობით შემოტანილი თანხის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების დანართში მითითებულ კლიენტის ლიმიტს, მიუხედავად ბარათით მოსარგებლებისათვის იმავე დანართითვე განსაზღვრული ლიმიტების ოდენობისა. ამასთან ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი აქცეპტის გარეშე, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ცალმხრივად და მრავალჯერადად შეამციროს/შეცვალოს სეიფის მეშვეობით ნაღდი ფულის ბანკში შემოტანის ლიმიტის ოდენობა, რის თაობაზე ბანკი აცნობებს კლიენტს მასთან შეთანხმებული საკომუნიკაციო არხის (მოკლე ტექსტური შეტყობინება, ინტერნეტბანკი, სატელეფონო ზარი და ა.შ.) საშუალებით.

6. პირობების 33-ე მუხლის მე-8 პუნქტს დაემატა შემდეგი შინაარსის „8.4.“ ქვეპუნქტი:

„8.4. შეაჩეროს მომსახურების გაწევა და არ შეასრულოს ყალბი, თაღლითური, უკანონო ან არასანქცირებული, ასევე სადეპოზიტო სეიფის პირობების დარღვევით წარმოდგენილი გადარიცხვა, ან სხვა იმგვარი გადარიცხვა/ოპერაცია, რომელიც პირდაპირ და/ან ცალსახა ზიანს აყენებს ბანკის ინტერესებს. ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა კლიენტისათვის აღნიშნული საფუძვლით მომსახურების შეჩერების/ოპერაციის შეფერხების გამო.“

7. შეიცვალა საბანკო მომსახურების პირობების 33-ე მუხლის მე-9 პუნქტის 9.3. და 9.4. ქვეპუნქტები და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„9.3. ერთპიროვნულად აიღოს პასუხისმგებლობა ბანკის წინაშე ბარათით მოსარგებლის მიერ ნაღდი ფულის შემოტანით გამოწვეულ დანაკლისზე; ამასთან დანაკლისის აღმოჩენის შემთხვევაში ბანკის მიერ კლიენტისათვის არასანქცირებული კრედიტის/ოვერდრაფტის დაშვებისას, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აუნაზღაუროს ბანკს არასანქცირებული ოვერდრაფტის თანხა. პროცენტის დარიცხვა არასანქცირებული ოვერდრაფტის თანხაზე დაიწყება 2 (ორი) კალენდარული დღის შემდეგ, მასზე წლიური 36 (ოცდათექვსმეტი) % სარგებლის დარიცხვით; ბანკი ასევე უფლებამოსილია დააკისროს კლიენტს არასანქცირებული ოვერდრაფტით/კრედიტით სარგებლობის/გამოყენების თითოეულ დღეზე პირგასამტებლო. კერძოდ, კლიენტი ვალდებულია დაფაროს არასანქცირებული ოვერდრაფტი/კრედიტი მისი წარმოშობიდან 5 კალენდარული დღის განმავლობაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი იტოვებს უფლებას არასანქცირებული ოვერდრაფტის/კრედიტის თანხაზე კლიენტს დაარიცხოს პირგასამტებლო არასანქცირებული ოვერდრაფტის/კრედიტის თანხის 0,5% ყოველ ვადაგადაცილებულ/დაუფარავ დღეზე. პირგასამტებლოს დარიცხვა გაგრძელდება არასანქცირებული ოვერდრაფტის/კრედიტის სრულად დაფარვამდე, არაუმეტეს 90 კალენდარული დღისა.

9.4. უზრუნველყოს, თითოეული ბარათით მოსარგებლის მიერ სეიფით ნაღდი ფულის შემოტანამდე, თანხის დათვლა და შემოტანა მხოლოდ სეიფის ეკრანზე მითითებული დანიშნულებით ხსენებული პროდუქტის სწორი/მართებული გამოყენების მიზნით (არ დაუშვას დანაკლისი/ზედმეტობა, მათ შორის შეუსაბამოდ დიდი სხვაობა შემოტანილ თანხასა და მითითებულ თანხას შორის). უზრუნველყოს ბარათით მოსარგებლეთათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სეიფით სარგებლობის წესის დეტალურად გაცნობა და ზედმიწევნით

*დაცვა: კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია ყოველი/ცალკეული დანაკლისის/ზედმეტობისას დააკისროს მას პირგასამტებლო დანაკლისის/ზედმეტობის თანხის 0,1% ოდენობით.*“

8. შეიცვალა პირობების 33-ე მუხლის მე-14 პუნქტი და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

*„14. კლიენტის და/ან ბარათით მოსარგებლის მიერ ხელშეკრულების დებულებათა დარღვევის, პროდუქტის საეჭვო, შესაძლო თაღლითური, არამიზნობრივი ან არასწორი გამოყენების, ასევე კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ ნებისმიერი ტიპის დავალიანების წარმოშობის, რესტრუქტურისაციის, წინამდებარე მუხლის 9.4. პუნქტის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ, ყოველგვარი წინასწარი გაფრთხილების გარეშე, ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.“*