

ცვლილება ძალაშია 2019 წლის 14 ივნისიდან.

ინტერნეტ-გვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება:

1. საბანკო მომსახურების პირობებს დაემატოს 2<sup>2</sup> მუხლი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

#### მუხლი 2<sup>2</sup>. კლიენტის ვიდეო იდენტიფიკაცია

1. ვიდეო იდენტიფიკაციის მომსახურება გულისხმობს, კლიენტის მიერ წარმოდგენილი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე, ბანკის მიერ კლიენტის დისტანციურ იდენტიფიცირებას (ბანკში გამოცხადების გარეშე), შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფისა და ვიდეო ზარის საშუალებით (შემდგომში „ვიდეო იდენტიფიკაცია“).
2. ბანკი კლიენტის ვიდეო იდენტიფიკაციას ახდენს კლიენტისთვის სხვადასხვა საბანკო სერვისის მიწოდების მიზნით, ბანკში დადგენილი წესების შესაბამისად.
3. კლიენტს, ვიდეო იდენტიფიკაციის მომსახურების მიღება შეუძლია ბანკის ინტერნეტ გვერდზე განთავსებული განაცხადის შევსების შემდეგ, მობილური ტელეფონის საშუალებით - მობილური აპლიკაციის - „Procredit Bank myDirect“ გამოყენებით ან კომპიუტერის საშუალებით - ბანკის ვებ გვერდზე განთავსებული ვიდეო იდენტიფიკაციის ვებ გვერდზე გადასვლით.
4. კლიენტი ვალდებულია, პირადად შეავსოს საბანკო მომსახურების მიღების თაობაზე ვიდეო იდენტიფიკაციის განაცხადი და აღნიშნულ განაცხადში მისი პერსონალური მონაცემები მიუთითოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი დაადგენს, რომ იდენტიფიკაციას არ ახორციელებს ის პირი, ვინც შეავსო აღნიშნული განაცხადი, ბანკი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს იდენტიფიკაციის პროცესი და უარი უთხრას კლიენტს მოთხოვნილი სერვისის დისტანციურად მიწოდებაზე.
5. ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესში, კლიენტი ბანკს აწვდის ამ მომსახურებისთვის აუცილებელ ინფორმაციას, აგრეთვე პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს და მოქმედებს ბანკის შესაბამისი თანამშრომლის ინსტრუქციის შესაბამისად. კლიენტის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი არ უნდა იყოს დაზიანებული და მოქმედების ვადის დასრულებამდე დარჩენილი უნდა იყოს მინიმუმ 3 (სამი) თვე.
6. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ წარმოდგენილი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი არის გაყალბებული ან წარმოდგენილი დოკუმენტი არ ეკუთვნის იმ პირს, ვინც ახორციელებს იდენტიფიკაციას, ბანკი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს იდენტიფიკაციის პროცესი და უარი უთხრას კლიენტს მომსახურების განწვევაზე.
7. კლიენტი ვალდებულია, განაცხადში მიუთითოს სწორი და უტყუარი ინფორმაცია. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ ბანკი სხვადასხვა სერვისის (მომსახურების) განწვევის დროს, მათ შორის ახალი სერვისის გააქტიურების დროს, გამოიყენებს კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ მონაცემებს.
8. ვიდეო იდენტიფიკაციის საფუძველზე, ფიზიკურ პირებს, ვისაც აქვთ აქტიური ანგარიშ(ებ)ი სს პროკრედიტ ბანკში, ფლობენ საქართველოს მოქალაქეობას და აქვთ საქართველოს მოქალაქის მოქმედი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი: ID ბარათი ან/და 2010 წლიდან გამოშვებული ბიომეტრიული პასპორტი, შეუძლიათ შემდეგი საბანკო მომსახურების დისტანციურად მიღება:
  - 8.1. კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ინტერნეტ ბანკინგის რეგისტრაცია;

- 8.2. ბანკისთვის განაცხადის წარდგენა, ინტერნეტ ბანკინგის სერვისის მიღების/მომსახურებაში ცვლილების შეტანის მოთხოვნის დაფიქსირება;
- 8.3. შეთანხმება საკონტაქტო მონაცემების დაფიქსირების თაობაზე.
9. ვიდეო იდენტიფიკაციის მომსახურებისთვის დადგენილი საათებია: სამუშაო დღეებში 09:00 საათიდან 18:00 საათამდე, შაბათ-კვირის გარდა.
10. ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესი უნდა შეესაბამებოდეს და აკმაყოფილებდეს ბანკში დადგენილ სტანდარტებს.
11. ვიდეო ზარის შემდეგ, ბანკი ახორციელებს ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესის დადასტურებას. კლიენტისთვის შესაბამისი სერვისის დისტანციურად მიწოდება ხდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი დაადასტურებს, რომ იდენტიფიკაციის პროცესი წარმატებით შესრულდა. ბანკი უფლებამოსილია, უარყოს იდენტიფიკაცია და დაადგინოს, რომ იდენტიფიკაციის პროცესი წარუმატებელია. ბანკი შეატყობინებს კლიენტს წარუმატებელი იდენტიფიკაციის შემთხვევაში.
12. ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესში, პროგრამული უზრუნველყოფის საშუალებით, ბანკის თანამშრომელი სურათს უღებს კლიენტს და მის მიერ წარმოდგენილ პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს (წინა და უკანა გვერდს და დამცავ ნიშნებს) და აწარმოებს კლიენტთან საუბრის ვიდეო ჩანწრას. ბანკი, აღნიშნულ სურათებს, კლიენტთან კომუნიკაციასა და ვიდეო ჩანაწერს ინახავს კანონმდებლობით დადგენილი ვადით.
13. ბანკი ვიდეო იდენტიფიკაციის მიზნით მოიპოვებს და ამუშავებს კლიენტის პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტში მითითებულ ყველა მონაცემს (მათ შორის ფოტოსურათს), ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესში გადაღებულ სურათს, ვიდეო ჩანაწერს, საკონტაქტო ინფორმაციას და კლიენტისთვის სასურველი მომსახურების მისაღებად აუცილებელ ბანკის მიერ მოთხოვნილ სხვა ინფორმაციას.
14. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების განწვევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, დაამუშაოს, კლიენტის შესახებ ინფორმაცია/პერსონალური მონაცემები, მათ შორის, ვიდეო იდენტიფიკაციის მიზნით ხელმისაწვდომი გახადოს მომსახურების გამწვევი მესამე პირისთვის (IDnow GmbH). მასთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე.
15. კლიენტი თანხმობას აცხადებს, რომ სს „პროკრედიტ ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების განწვევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს და დაამუშაოს, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში არსებული, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.
16. კლიენტისთვის ცნობილია და აცხადებს თანხმობას, რომ იდენტიფიკაციისა და საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით, ბანკი მოახდენს კლიენტის სურათისა და ვიდეო ზარის დაამუშავებას, მათ შორის ჩანწრასა და შენახვას.
17. კლიენტის მიერ გამოხატულ ნებისმიერ მოთხოვნას/განაცხადს/დავალეზას/შეტყობინებას, რომელიც ბანკმა მიიღო ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესში აქვს კლიენტის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა და დავის შემთხვევაში, ასეთი ვიდეო ჩანაწერი ან/და შესაბამისი მოთხოვნა/განაცხადი/დავალეზა/შეტყობინება, გამოყენებული იქნება მტკიცებულებად.