

ცვლილება ძალაშია 2020 წლის 01 დეკემბრიდან.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება:

1. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-16 მუხლის 25-ე პუნქტს „დ“ პუნქტის შემდგომ დაემატოს შემდეგი შინაარსის „ე“ ქვეპუნქტი:

„ე) რეკომენდაციები დამატებითი კონვერტაციების თავიდან აცილებისათვის, ანგარიშებზე არსებული თანხების გამოყენების ხელსაყრელი თანმიმდევრობა;“

2. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-16 მუხლის 30-ე პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„30. საერთაშორისო სტოპ-სიაში შესაძლებელია მხოლოდ „ვიზა“ და „მასტერქარდ“ ბარათების ჩასმა მხოლოდ ორი კვირის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, ბარათის მფლობელის სურვილის მიხედვით, თავიდან უნდა მოხდეს ბარათის ჩასმა საერთაშორისო სტოპ-სიაში.“

3. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-16 მუხლის 34-ე პუნქტს დაემატოს შემდეგი შინაარსის „გ“ ქვეპუნქტი:

„გ) ტრანზაქციის გასაჩივრების შემთხვევაში, მიმართოს ბანკს სადავო ტრანზაქციის განხორციელებიდან 60 დღის ვადაში და წარუდგინოს გასაჩივრებულ ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ინფორმაცია/დოკუმენტები, რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგით: ტრანზაქციის თარიღი, ტრანზაქციის ოდენობა, ბარათის მონაცემები, ინფორმაცია სავაჭრო ობიექტზე (რელევანტურობის შემთხვევაში), შეძენილი ნივთი და/ან მომსახურება (რელევანტურობის შემთხვევაში), ქვითარი/გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი (რელევანტურობის შემთხვევაში), გზავნილის მიმღების დასახელება და მისამართი (რელევანტურობის შემთხვევაში) და ნებისმიერი სხვა დამატებითი ინფორმაცია და/ან დოკუმენტი, რასაც ბანკი, საკუთარი შეხედულებისამებრ, საჭიროდ მიიჩნევს საკითხის შესწავლისა და განხილვის პროცესში.“

4. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-16 მუხლის მე-40 პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„40. ბანკი უფლებამოსილია ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის წინასწარი გაფრთხილების/შეტყობინების გარეშე: (1) დროებით დაბლოკოს ბარათი, თუ არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი ბარათით არასანქცირებული ოპერაციების განხორციელების შესახებ. ბანკის მიერ ბარათი დაბლოკილი იქნება ტრანზაქციების გარკვევამდე, არაუმეტეს 15 კალენდარული დღისა. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ ბლოკირება უქმდება; (2) ჩამოჭრას ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლისათვის ბანკის მიერ წინასწარ დარიცხული თანხა, თუკი გასაჩივრებული ტრანზაქციის შედეგად, ვიზა/მასტერქარდის წესების შესაბამისად, საჩივარი არ დაკმაყოფილდა.“

5. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-16 მუხლის 41-ე პუნქტს დაემატოს შემდეგი შინაარსის „დ“ ქვეპუნქტი:

„დ) ბანკმა გაასაჩივრა ბარათით შესრულებული ტრანზაქცია თაღლითობის საფუძველით ასეთ შემთხვევაში, ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ ზიანზე.“

6. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-16 მუხლის 44-ე პრიმა პუნქტს დაემატოს შემდეგი შინაარსის „ვ“ ქვეპუნქტი:

„ვ) განიხილოს საბარათე ინსტრუმენტის მფლობელის საჩივარი განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით და მიიღოს გადაწყვეტილება და გააცნოს იგი ბარათის მფლობელს/მოსარგებლეს საჩივრის მიღებიდან არაუგვიანეს 55 სამუშაო დღისა.“

7. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-16 მუხლს დაემატოს შემდეგი შინაარსის 45-ე პრიმა პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„45¹. დამატებითი კონვერტაციის თავიდან აცილების მიზნით, ტრანზაქციის შესრულებისას, რეკომენდებულია, ძირითადი ანგარიში ფიქსირდებოდეს შემდეგ ვალუტაში:

1) ლარში (GEL), თუ ტრანზაქცია სრულდება საქართველოში. ლარში არსებული ძირითადი ანგარიშიდან ტრანზაქციის (განაღდება, შესყიდვა, თანხის შეტანა (მხოლოდ პროკრედიტ ბანკის ბანკომატებში)) აშშ დოლარსა და ევროში შესრულების შემთხვევაში, კონვერტაცია მოხდება ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო სხვა ნებისმიერ ვალუტაში - კონვერტაცია განხორციელდება ჯერ აშშ დოლარში, ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო, შემდეგ სხვა ვალუტაში საგადახდო სისტემის (ვიზა/მასტერქარდის) კურსით;

2) ევროში (EUR), თუ ტრანზაქცია სრულდება ევროზონაში. ევროში არსებული ძირითადი ანგარიშიდან ტრანზაქციის (განაღდება, შესყიდვა) ლარსა და აშშ დოლარში შესრულების შემთხვევაში, კონვერტაცია მოხდება ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო სხვა ნებისმიერ ვალუტაში - კონვერტაცია ჯერ განხორციელდება ევროდან აშშ დოლარში, ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო აშშ დოლარიდან სხვა ვალუტაში საგადახდო სისტემის (ვიზა/მასტერქარდის) კურსით;

3) აშშ დოლარში (USD) თუ ტრანზაქცია სრულდება სხვა დანარჩენ ტერიტორიაზე. აშშ დოლარში არსებული ძირითადი ანგარიშიდან ტრანზაქციის (განაღდება, შესყიდვა) ლარსა და ევროში შესრულების შემთხვევაში, კონვერტაცია მოხდება ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო სხვა ნებისმიერ ვალუტაში - საგადახდო სისტემის (ვიზა/მასტერქარდის) კურსით.“

8. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-18 პრიმა მუხლს დაემატოს შემდეგი შინაარსის მე-9 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„9. Pay Sticker-ზე ვრცელდება ბარათთან დაკავშირებული უსაფრთხოების პირობები და წესები.“

9. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-19 მუხლის მე-8 პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„8. კლიენტის მიერ ბარათთან და/ან ბარათით შესრულებულ ოპერაციებთან დაკავშირებით ბანკის მიერ დადგენილი უსაფრთხოების ვალდებულებების, რეკომენდაციების და/ან მითითებების

შესრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტის ან მესამე პირების მიმართ დამდგარ ნებისმიერ ზიანზე სრულადაა პასუხისმგებელი თავად კლიენტი, ხოლო ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან.“

10. შეიცვალოს „საბანკო მომსახურების პირობებს“ მე-20 მუხლის მე-2 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„ა) ინტერნეტ ბანკინგი - ინტერნეტ ტექნოლოგიების მეშვეობით შექმნილი ელექტრონული ინსტრუმენტი, რომლითაც შესაძლებელია ინტერნეტის საშუალებით საბანკო მომსახურების დისტანციურად მიღება. ინტერნეტ ბანკინგის ვებგვერდის მისამართია: <https://online.procreditbank.ge/new>.“

11. „საბანკო მომსახურების პირობებს“ მე-20 მუხლის მე-2 პუნქტის „ნ“ ქვეპუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„ნ) ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობები/საშუალებები:

- SMS კოდი;
- დიგიპას მოწყობილობა;
- Mobile Token-ის აპლიკაცია.“

12. „საბანკო მომსახურების პირობებს“ მე-20 მუხლის მე-14 პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„14. დამატებითი მომხმარებლის დამატება/წაშლას და უფლებების ადმინისტრირებას ინტერნეტ ბანკინგში კერძოდ, ანგარიშებზე ოპერაციების შესრულების უფლებების განსაზღვრას, მასზე TAN-ის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების გადაცემა/ჩამორთმევას, მომსახურების დაბლოკვა/განბლოკვას, პაროლის აღდგენას, ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების აქტივაცია/რეგისტრაცია/ცვლილებას, ინტერნეტ ბანკინგით შესასრულებელი ოპერაციების ლიმიტების განსაზღვრას ახორციელებს ძირითადი მომხმარებელი. ამასთან, პაროლის აღდგენის შემთხვევაში, კლიენტს ახალი პაროლი ეგზავნება ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებაზე გაფორმებული ხელშეკრულებით მის მიერ არჩეული მეთოდის შესაბამისად.“

13. „საბანკო მომსახურების პირობებს“ მე-20 მუხლის 27-ე პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„27. კლიენტი აცნობიერებს და ეთანხმება იმ ფაქტს, რომ TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდის SMS-ით მიღება შესაძლებელია დაგვიანდეს ან/და შეფერხდეს ან/და საერთოდ არ შესრულდეს, რაც გამოწვეულია პროვაიდერი მობილური ოპერატორის მხრიდან ტექნიკური შეფერხებით და აღნიშნულ ფაქტზე ან დამდგარ შედეგებზე ბანკი პასუხისმგებელი არ არის.

ამასთან, კლიენტისათვის ცნობილია, რომ დისტანციურად შესასრულებელი ტრანზაქციების წარმატებით დასრულებისათვის, სავალდებულოა TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდის მიღება ბანკში დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე, იმ შემთხვევაში თუ არჩეულია SMS კოდი TAN-ის და/ან

ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონულ მოწყობილობად/საშუალებად. კლიენტი ასევე ეთანხმება და აცნობიერებს, რომ ბანკში უცხოური ნომრის დაფიქსირების შემთხვევაში, შესაბამისი SMS-ის მიღება, შესაძლებელია, დაგვიანდეს ან საერთოდ არ შესრულდეს. აღნიშნული გამოწვეულია პროვაიდერი მობილური ოპერატორის მხარეს შექმნილი ტექნიკური შეფერხებით და სცდება ბანკის კონტროლს. შესაბამისად, აღნიშნულ ფაქტთან დაკავშირებით ან ასეთი ფაქტით გამოწვეულ დამდგარ შედეგზე ბანკი არ აგებს პასუხს. ამასთან, აღსანიშნავია, რომ კლიენტს აქვს საშუალება განმეორებით, შეუზღუდავი რაოდენობით გამოითხოვოს TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდები, თუკი თავდაპირველი მცდელობა წარუმატებელი აღმოჩნდა.“

14. „საბანკო მომსახურების პირობებს“ მე-20 მუხლის 42-ე პუნქტი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„42. ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების რეგისტრაციისა და ძლიერი ავთენტიფიკაციის გარეშე, 2020 წლის 10 დეკემბრიდან 2021 წლის 01 აპრილის პერიოდში, კლიენტს ეზღუდება ელექტრონული საბანკო სერვისი. კერძოდ, ეზღუდვის ფარგლებში, ინტერნეტ ბანკინგის საშუალებით, დაიშვება მხოლოდ მიმდინარე და სადეპოზიტო ანგარიშ(ებ)ისა და არსებული ნაშთ(ებ)ის, უკანასკნელი 30 კალენდარული დღის ტრანზაქციებისა და უკანასკნელი 90 კალენდარული დღის გადახდის ოპერაციების ამსახველი ინფორმაციის/ამონაწერის ნახვა, აგრეთვე საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვა და/ან კონვერტაცია.“

15. „საბანკო მომსახურების პირობებს“ მე-20 მუხლს დაემატოს შემდეგი შინაარსის 42¹ პუნქტი:

„42¹. ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების რეგისტრაციის შემდგომ, კლიენტი უფლებამოსილია ძლიერი ავთენტიფიკაციის გარეშე ისარგებლოს წინამდებარე მუხლის 42-ე პუნქტით განსაზღვრული ინტერნეტ ბანკინგის შეზღუდული ელექტრონული საბანკო სერვისით, თუ მის მიერ ინტერნეტ ბანკიგში ძლიერი ავთენტიფიკაციის კოდის უკანასკნელი გამოყენებიდან არ გასულა 90 კალენდარული დღე.“

16. „საბანკო მომსახურების პირობებს“ მე-20 მუხლის 44-ე პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„44. ინტერნეტ ბანკით მოსარგებლე კლიენტის მიერ ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების რეგისტრაცია, აგრეთვე ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების ცვლილება, შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვის პუნქტებში, ასევე ინტერნეტ ბანკინგის ან წინამდებარე ხელშეკრულების 2² მუხლით განსაზღვრული წესით პირის ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესის გამოყენებით.“