

ცვლილებები ძალაშია 18.02.2021-დან.

ინტერნეტ-გვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

**1. შეიცვალოს საბანკო მომსახურების პირობების 2<sup>1</sup> მუხლის 2.1, 2.2, 2.4 და 3 პუნქტები და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„2.1. კლიენტი აცხადებს თანხმობას და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, დაამუშავოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის, ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია ბანკის დამფუძნებელთათვის და მათი მაკონტროლებელი სუბიექტებისათვის, ხელმისაწვდომი გახადოს სხვა სახელმწიფოსა და საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის, აგრეთვე საგადასახადო კონსულტანტებისთვის, აუდიტორებისთვის, იურიდიული მრჩეველებისთვის, სადაზღვევო კომპანიებისთვის და სხვადასხვა მომსახურების გამწვევი მესამე პირებისათვის, მხოლოდ შემდეგი მიზნებისათვის:

- კლიენტთან არსებობს სახელშეკრულებო/წინასახელშეკრულებო ურთიერთობა;
- კლიენტისთვის ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების განევა;
- კლიენტის განცხადების გარეშე, ბანკის მიერ, ცალმხრივად, კლიენტისთვის საბანკო/საკრედიტო პროდუქტების შეთავაზება;
- კლიენტის მიმდინარე საკრედიტო პროდუქტების მონიტორინგი და კლიენტის გადამხდელუნარიანობის გადამოწმება;
- ბანკის მიზნებისათვის სხვადასხვა ტიპის კვლევის/მომსახურების განხორციელება/კონსულტირება საგადასახადო და იურიდიულ საკითხებში/აუდიტი;
- ბანკის დამფუძნებელთან ანგარიშგება;
- საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ექსპერტიზის ჩატარება;
- პირდაპირი მარკეტინგი;
- სხვადასხვა (ვიზა, მასტერქარდი და სხვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებულ) წამახალისებელ გათამაშებაში მონაწილეობა;
- ინფორმაციის დამუშავება საჭიროა ბანკისთვის კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.

2.2. კლიენტის მიერ წინამდებარე თანხმობა გაცემულია ზემოაღნიშნული მიზნებით ინფორმაციის დამუშავებისათვის საჭირო ვადით.

2.4. კლიენტი აცხადებს, რომ მისთვის ცნობილია საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებები, რომ კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა; კლიენტი უფლებამოსილია, მოითხოვოს ინფორმაცია მის შესახებ დამუშავებულ მონაცემთა თაობაზე; კლიენტი უფლებამოსილია, მოითხოვოს მის შესახებ არსებული მონაცემების გასწორება, განახლება, დამატება,

დაბლოკვა, წაშლა და განადგურება, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

3. კლიენტისთვის ცნობილია და თანხმობას აცხადებს, რომ სს „პროკრედიტ ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, წინამდებარე მუხლში მითითებული მიზნებითა და ამ მიზნების განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს და დაამუშაოს, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში არსებული, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები“.

**2. შეიცვალოს საბანკო მომსახურების პირობების 2<sup>2</sup> მუხლის 1-ლი პუნქტი და ჩამოყაიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„1. ვიდეო იდენტიფიკაციის მომსახურება გულისხმობს, კლიენტის/კლიენტის ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის მიერ წარმოდგენილი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე, ბანკის მიერ კლიენტის დისტანციურ იდენტიფიცირებას (ბანკში გამოცხადების გარეშე) შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფისა და ვიდეო ბარის საშუალებით (შემდგომში „ვიდეო იდენტიფიკაცია“).“

**3. „საბანკო მომსახურების პირობების“ 2<sup>2</sup> მუხლს დაემატოს შემდეგი შინაარსის 1<sup>1</sup> პუნქტი:**

„1<sup>1</sup>. წინამდებარე მუხლის მიზნებისთვის, ტერმინი „კლიენტი“ ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კონტექსტის მიხედვით, გულისხმობს როგორც კლიენტ ფიზიკურ პირს, ასევე კლიენტ იურიდიულ პირს და მის ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილ პირს, რომელიც მიმართავს ბანკს ვიდეო იდენტიფიკაციის საფუძველზე საბანკო მომსახურების მისაღებად.“

**4. „შეიცვალოს საბანკო მომსახურების პირობების 2<sup>2</sup> მუხლის მე-2 პუნქტი და ჩამოყაიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„2. ბანკი კლიენტის ვიდეო იდენტიფიკაციას ახდენს კლიენტისთვის ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა საბანკო სერვისის მიწოდების მიზნით, ბანკში დადგენილი წესებისა და შეზღუდვების შესაბამისად.“

**5. „შეიცვალოს საბანკო მომსახურების პირობების 2<sup>2</sup> მუხლის მე-5 პუნქტი და ჩამოყაიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„5. ვიდეო იდენტიფიკაციისთვის კლიენტს უნდა ჰქონდეს საქართველოს მოქალაქის მოქმედი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი: ID ბარათი და/ან 2010 წლიდან გამოშვებული ბიომეტრიული პასპორტი. თუ კლიენტი არ არის საქართველოს მოქალაქე, ვიდეო იდენტიფიკაციისთვის ბანკს უნდა მიმართოს მოქმედი პირადობის დამადასტურებელი იმ დოკუმენტით, რომელიც ბანკში წარდგენილი აქვს უშუალო იდენტიფიკაციის დროს.“

**6. „შეიცვალოს საბანკო მომსახურების პირობების 2<sup>2</sup> მუხლის მე-8 პუნქტი და ჩამოყაიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„8. ვიდეო იდენტიფიკაციის საფუძველზე ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა საბანკო სერვისის (მომსახურების) დისტანციურად მიღება შეუძლიათ შემდეგ პირებს:

- ა) ფიზიკური პირი, რომელიც ფლობს საქართველოს მოქალაქეობას და აქვს ამ მუხლის მე-5 პუნქტით განსაზღვრული პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- ბ) ფიზიკური პირი, რომელიც არ ფლობს საქართველოს მოქალაქეობას, მაგრამ აქვს ბანკის შიდა წესებით განსაზღვრული ქვეყნების მოქალაქეობა და ფლობს აქტიურ ანგარიშ(ებ)ს სს პროკრედიტ ბანკში. აღნიშნულმა პირმა ვიდეო იდენტიფიკაციისთვის ბანკს უნდა მიმართოს ამ მუხლის მე-5 პუნქტით განსაზღვრული დოკუმენტით;
- გ) საქართველოში რეგისტრირებული იურიდიული პირი, რომელსაც გააჩნია აქტიური ანგარიშ(ებ)ი სს პროკრედიტ ბანკში და ერთდროულად აკმაყოფილებს ყველა შემდეგ პირობას:
- ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილ პირს გააჩნია დამოუკიდებელი (ერთპიროვნული) წარმომადგენლობითი უფლებამოსილება;
  - ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი ფლობს საქართველოს მოქალაქეობას და აქვს ამ მუხლის მე-5 პუნქტით განსაზღვრული პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი.

- დ) საქართველოში რეგისტრირებული იურიდიული პირი, რომელსაც არ გააჩნია აქტიური ანგარიშ(ებ)ი სს პროკრედიტ ბანკში და ერთდროულად აკმაყოფილებს ყველა შემდეგ პირობას:
- რეგისტრირებულია შებენიერი პასუხისმგებლობის საზოგადოების (შპს) სამართლებრივი ფორმით და ჰყავს ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი მხოლოდ ერთი პირი;
  - ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი ფლობს საქართველოს მოქალაქეობას და აქვს ამ მუხლის მე-5 პუნქტით განსაზღვრული პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
  - მფლობელობით სტრუქტურაში ყველა ფიზიკური და იურიდიული პირი არის საქართველოს მოქალაქე ან საქართველოში რეგისტრირებული შპს;
  - ბენეფიციარი მესაკუთრე(ები) დგინდება ამონაწერით მენარმეთა და არასამენარმეთო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრიდან;
  - საბოლოო ბენეფიციარი მესაკუთრე (მესაკუთრეები) არის საქართველოს მოქალაქე.

8.1. ვიდეო იდენტიფიკაციის საფუძველზე მიმდინარე ანგარიშის გახსნის დროს, კლიენტს გაუაქტიურდება საბანკო პროდუქტები. ამასთან, კლიენტის უშუალო იდენტიფიკაციამდე, კლიენტს ეზღუდება ვიდეო იდენტიფიკაციით გახსნილ ანგარიშზე საბანკო ოპერაციების წარმოება, გარდა ანაბრის გახსნისა და შემდეგი ოპერაციებისა: თანხის ჩარიცხვა, სს პროკრედიტ ბანკში არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის თანხის გადარიცხვა, ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია.“

7. გაუქმდეს „საბანკო მომსახურების პირობების“ 2<sup>2</sup> მუხლის მე-9 პუნქტი; მე-6 მუხლის მე-6 პუნქტი; მე-7 მუხლის 26-ე პუნქტი; მე-7<sup>1</sup> მუხლის მე-8 პუნქტი; მე-10 მუხლის მე-7 პუნქტი; მე-16 მუხლის 51-ე პუნქტი და მე-20 მუხლის მე-40 პუნქტი.
8. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს მე-16 მუხლის 45<sup>1</sup> მუხლის „1“ ქვეპუნქტს დაემატოს შემდეგი შინაარსის „შენიშვნა“:

„შენიშვნა: გამონაკლისს წარმოადგენს საქართველოში მოქმედი საერთაშორისო კომპანიები და უცხოური ვებ-გვერდები, რომლებიც პროდუქციის/მომსახურების საფასურს გვთავაზობენ ლარში, მაგრამ ანგარიშსწორება ხდება მათი მომსახურე უცხოური ფინანსური ინსტიტუტების მეშვეობით და ტრანზაქცია მუშავდება ევროში/დოლარში რეგისტრაციის ზონის შესაბამისად.“

**9. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს „თავი X“-ის სათაური ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

„თავი X - ექვარიანგის მომსახურება  
ექვარიანგის მომსახურების საერთო დებულებები“

**10. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს 30-ე მუხლი ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

**„მუხლი 30.**

1. წინამდებარე თავში გამოყენებულ ტერმინებს აქვს შემდეგი მნიშვნელობა:

ა) **ექვარიანგი** – საქმიანობა, რომელიც უზრუნველყოფს სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტთან ან სხვა პირთან (სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორთან, სუბ-ექვარიანგთან) გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე ელექტრონულ-ტექნიკური საშუალებით, საგადახდო ინსტრუმენტის მეშვეობით გადახდის ოპერაციის, საგადახდო ინსტრუმენტის რეკვიზიტებით ინტერნეტგადახდის ოპერაციის, საგადახდო ინსტრუმენტის მეშვეობით ნაღდი ფულის გატანის ოპერაციის განხორციელებას და შესაბამის ანგარიშსწორებას;

ბ) **საბარათე ინსტრუმენტი** - საგადახდო ინსტრუმენტი, მათ შორის, საგადახდო ბარათი, მობილური ტელეფონი, კომპიუტერი ან სხვა ტექნოლოგიური მოწყობილობა, რომელშიც ჩანერილია/ინტეგრირებულია შესაბამისი საგადახდო აპლიკაცია და რომლის საშუალებით გადამხდელს შეუძლია განახორციელოს საბარათე ოპერაციის ინიცირება;

გ) **საგადახდო ბარათი** (შემდგომში – ბარათი) – ემიტენტის მიერ გამოშვებული ელექტრონული საგადახდო ინსტრუმენტის კატეგორია, რომლის საშუალებით გადამხდელს შეუძლია განახორციელოს საბარათე ოპერაციის ინიცირება;

დ) **საგადახდო აპლიკაცია** – მოწყობილობაში ჩანერილი პროგრამული უზრუნველყოფა ან მისი ეკვივალენტი, რომლითაც შესაძლებელია საბარათე ოპერაციის ინიცირება და გადამხდელის მიერ საგადახდო დავალების გაცემა;

ე) **ემიტენტი** – პროვაიდერი, რომელიც უშვებს საგადახდო ინსტრუმენტს, რომლითაც შესაძლებელია საბარათე ოპერაციის ინიცირება;

ვ) **საბარათე გადახდის ოპერაცია** (შემდგომში – საბარათე ოპერაცია) – საბარათე სქემის მიხედვით საბარათე ინფრასტრუქტურის საშუალებით საბარათე ინსტრუმენტით, მათ შორის, ბარათის რეკვიზიტებით შესრულებული სადებეტო და საკრედიტო ოპერაციები, რომლის საფუძველზე ხდება ოპერაციის თანხის საბარათე/საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე ასახვა/ბარათის ბალანსის ცვლილება;

გ) **პოს-ტერმინალი** – ელექტრონული პროგრამული უზრუნველყოფა ან/და ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც გამოიყენება: 1) პროვაიდერის მომსახურების ოფისიდან თანხის გასატანად; ან/და 2) სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში საბარათე ინსტრუმენტით გადახდის

განსახორციელებლად, რომელიც საქონლის/მომსახურების საფასურის გადახდასთან ერთად (გარდა ელექტრონული კომერციის ოპერაციისა) შესაძლოა მოიცავდეს ნაღდი ფულის გატანასაც;

ზ) **საბარათე ქვითარი** – ბანკომატის ან პოს-ტერმინალის მიერ გაცემული დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს საქონლის/მომსახურების საფასურის გადახდას, საბარათე ინსტრუმენტის საშუალებით ნაღდი ფულის გაცემას ან სხვა საბარათე ოპერაციის განხორციელებას, ასევე აღნიშნული ოპერაციების წარმატებით განუხორციელებლობის შემთხვევაში ასახავს შესაბამის ინფორმაციას;

თ) **ოფლაინ ოპერაცია** – ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტთან დაკავშირების გარეშე;

ი) **ჩარჯბეჭეტი** – ბარათის ემიტენტის მხრიდან ბანკის მიმართ წარმოდგენილი ფინანსური პრეტენზია კლიენტის მიერ ბარათით შესრულებული ოპერაციის თანხის დაბრუნების თაობაზე.

კ) წინამდებარე თავში გამოყენებულ სხვა ტერმინებს აქვს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

2. ბანკი გაუწევს კლიენტს ექვარიინგის მომსახურებას გადახდებზე, რომლებიც ხორციელდება ბანკის მიერ კლიენტისათვის გადაცემული პოს ტერმინალის მეშვეობით **Visa International** და **MasterCard International** ბარათების გამოყენებით. კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ზე პლასტიკური ბარათით შესრულებული ყოველი ოპერაციის თანხიდან. საკომისიოს ოდენობა განსხვავდება იმის მიხედვით, ოპერაცია სრულდება სს „პროკრედიტ ბანკი, საქართველოს“ მიერ გაცემული ბარათით, თუ სხვა ემიტენტის მიერ გაცემული ბარათით.
3. კლიენტის მიერ ექვარიინგის ხელშეკრულებაზე და დაკავშირებულ კონტრაქტებზე ხელმოწერა გულისხმობს, რომ ბანკს კლიენტის მიმართ გატარებული აქვს „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონის, „ფინანსური მონიტორინგის სამსახური“-ს და „საქართველოს ეროვნული ბანკი“-ს მიერ გამოცემული კანონქვემდებარე აქტებით დადგენილი სავალდებულო ღონისძიებები და მიღებული აქვს სარწმუნო ინფორმაცია კლიენტის საქმიანობის შესახებ.
4. ბანკს და კლიენტს შორის ექვარიინგის ხელშეკრულების გაფორმება გულისხმობს, რომ ბანკს აქვს მოპოვებული ყველა აუცილებელი ნებართვა და ლიცენზია შესაბამისი საბარათე სქემებიდან, რაც საჭიროა კლიენტისათვის მომსახურების გასანგევად.
5. კლიენტის უფლებები და ვალდებულებები:  
კლიენტი ვალდებულია:
  - 5.1. შეასრულოს ბანკის კანონიერი მოთხოვნები, რაც დაკავშირებული იქნება ექვარიინგით მომსახურების განწესთან, მომხმარებლების უფლებების დაცვასთან, მომხმარებლის, ბარათის და სხვა კონფიდენციალური ინფორმაციის უსაფრთხოებასთან და დაცვასთან.
  - 5.2. აუნაზღაუროს ბანკს ნებისმიერი სახის ზიანი, რომელიც მიაღდება პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით, მათ შორის და არა მხოლოდ მის მიერ ხელშეკრულების, წინამდებარე წესის, საქართველოს კანონმდებლობის და შესაბამისი საბარათე სისტემების მიერ დადგენილი წესების დარღვევის შედეგად ბანკისათვის დაკისრებული ან/და ბანკის მიერ გადახდილი ნებისმიერი თანხა, ნებისმიერი ოდენობით. ანაზღაურება უნდა მოხდეს ბანკის მიერ შესაბამისი შეტყობინების/მოთხოვნის მიღებისთანავე დაუყოვნებლივ, ან ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში, ან მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში.

- 5.3. კლიენტის მიერ ექვარიინგის ხელშეკრულებაზე ხელმოწერამდე, ან ხელშეკრულებაში ცვლილება/დამატების შეტანისას, ასევე ხელშეკრულების ყოველი განახლებისას, ბანკის მოთხოვნის შესაბამისად, წარმოუდგინოს ბანკს ყველა დოკუმენტაცია და მიაწოდოს ყველა მოთხოვნილი ინფორმაცია, ასევე მოთხოვნის შემთხვევაში დაუშვას ბანკის წარმომადგენელი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტზე, რაც დაადასტურებს საქმიანობის/მომსახურების კანონთან შესაბამისობას.
- 5.4. რეალურად განახორციელოს იმ მომსახურების განწევა, რომელიც შეესაბამება ექვარიინგის ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ კლიენტის საქმიანობის სფეროს. ვალდებულია მოიცავს მისი შეცვლის, დამატების, ნაწილის ამოღების ან/და გაუქმების შემთხვევაში, წინასწარ, ცვლილებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე წერილობით, ან ინტერნეტ ბანკინგით შეატყობინოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ. წინამდებარე პუნქტში აღწერილი ცვლილება/დამატება ძალაშია ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილების განხორციელების შემდეგ.
- 5.5. ბანკის მიერ მონიტორინგის განხორციელებისას ითანამშრომლოს ბანკთან და მიაწოდოს მას მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, ასევე შემონგების მიზნით დაუშვას ბანკის წარმომადგენლები შესამოწმებელ ობიექტზე, აჩვენოს მომსახურების განწევის პროცესი და შეასრულოს ბანკის ყველა კანონიერი მოთხოვნა, რაც გამომდინარეობს მონიტორინგის მიზნებიდან. აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობა განიმარტება როგორც ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობის დარღვევა და ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს ან/და შეწყვიტოს ექვარიინგის ხელშეკრულება.
- 5.6. დაიცვას პოს-ტერმინალით სარგებლობისა და საბარათე ტრანზაქციის განხორციელების უსაფრთხოების წესები და პროცედურები. კლიენტი პასუხისმგებელია ნებისმიერი სახის ზიანზე, რომელიც გამომწვეული იქნება უსაფრთხოების ზომების და პროცედურების სათანადოდ დაუცველობით, მათ შორის და არამხოლოდ ინფორმაციის დაკარგვის, დაზიანების ან/და მესამე პირებისათვის ხელმისაწვდომად გახდომისთვის.
- 5.7. დაესწროს ან/და უზრუნველყოს მისი თანამშრომლ(ებ)ის დასწრება ბანკის მიერ დაგეგმილ ტრენინგზე, ასევე უზრუნველყოს შესაბამისი ადგილის გამოყოფა ტრენინგის ჩასატარებლად ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობითა და ხანგრძლივობით. ხოლო, თუ შეიცვლება თანამშრომელი, რომელსაც აქვს წვდომა პოს-ტერმინალთან და მასზე განსახორციელებელ საბარათე ოპერაციებთან, აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ წერილობით ან ინტერნეტ ბანკინგში შეტყობინების გაგზავნით არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა. ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების დარღვევით გამომწვეულ ნებისმიერ, მათ შორის და არამხოლოდ არაპირდაპირ დამდგარ ზიანზე და კლიენტი ვალდებულია აანაზღაუროს აღნიშნული სრულად, მათ შორის ზიანი, რომელიც მიადგება ბანკს მისი მხრიდან ზემოთაღწერილი ვალდებულებების დარღვევის გამო.
- 5.8. ხელი შეუწყოს ბანკს სადავო ტრანზაქციის მიზნის გამოკვლევაში. მიაწოდოს შესაბამისი ინფორმაცია დაუყოვნებლივ, ასევე დაუბრკოლებლად დაუშვას ბანკის შესაბამისი უფლებამოსილი პირი შესაბამის მონყობილობასთან, რომელიც განთავსებულია მის საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებულ ობიექტზე.
- 5.9. საბარათე ოპერაციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის თვალსაჩინო გახადოს ოპერაციის თანხა პოს-ტერმინალის ეკრანის საშუალებით. არ განახორციელოს ტრანზაქცია თუ ვერ აკმაყოფილებს აღნიშნულ მოთხოვნას და დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს წარმოქმნილი ხარვეზის შესახებ.

- 5.10. კლიენტი ვალდებულია ქონდეს მიმდინარე ანგარიში ბანკში ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში. აღნიშნული ვალდებულება მოიცავს ანგარიშის გახსნას (მისი არარსებობის ან/და დახურვის შემთხვევაში), შენარჩუნებას და ანგარიშის მომსახურებისთვის ბანკის მიერ დაწესებული საკომისიოს გადახდას. ბანკის მიერ ექვარიინგის მომსახურების შესაბამისი თანხა ჩაირიცხება აღნიშნულ ანგარიშზე. ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს ან შეწყვიტოს კლიენტთან ექვარიინგის მომსახურება და ხელშეკრულება;
- 5.11. დაიცვას პოს-ტერმინალის სარგებლობის უსაფრთხოების წესები:
- ა) დარწმუნდეს, რომ პოს-ტერმინალზე არ არის მიერთებული უცხო მონაცემილობა;
  - ბ) შეამოწმოს და დარწმუნდეს, რომ არ შესრულებულა არაავტორიზებული ან გაურკვეველი ტრანზაქცია;
  - გ) არ გადასცეს მესამე პირს და არ დაუშვას მესამე პირის, თანამშრომლის (რომელსაც არ აქვს გავლილი შესაბამისი ტრენინგი) წვდომა პოს-ტერმინალთან;
  - დ) პოს-ტერმინალის ტექნიკური ხარვეზის აღმოფხვრის მიზნით დაუშვას მხოლოდ ბანკის თანამშრომელი ან ბანკის მიერ განსაზღვრული შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირი;
  - ე) დაიცვას მომხმარებლების ბარათების მონაცემები დაზიანების, დაკარგვის, არასანქცირებული მოპოვების და ა.შ. საფრთხეებისგან;
  - ვ) შესრულებული ტრანზაქციის გაუქმება მოახდინოს მხოლოდ შესაბამისი ბარათის წარმოდგენის შემდეგ;
  - ზ) შეასრულოს წინამდებარე წესში, ხელშეკრულებასა და ბანკის მიერ გადაცემული პოს-ტერმინალით სარგებლობის წესით დადგენილი მოთხოვნები.
- 5.12. არ განხორციელოს, ასევე არ დაასრულოს უკვე დაწყებული საბარათე ტრანზაქცია თუ ბარათი ვადაგასულია, დაბლოკილია ან სტანდარტული რეკვიზიტების არმქონეა, ასევე თუ ბარათი საეჭვო ან დაზიანებულია.
- 5.13. თუ ტრანზაქციის შესრულება ხდება ბარათის მაგნიტური ზოლის გამოყენებით - არ დაუშვას ტრანზაქციის დასრულება თუ ბარათზე და ქვითარზე შესრულებული ხელმოწერა არ ემთხვევა ერთმანეთს. ასევე, არ დაუშვას მაგნიტური ზოლის გამოყენებით საბარათე ტრანზაქციის განხორციელება, რომელზეც არ არის ბარათის მფლობელის ხელმოწერა.
- 5.14. საეჭვო ტრანზაქციის შემთხვევაში მოთხოვოს მომხმარებელს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის წარმოდგენა და არ დაასრულოს ტრანზაქცია, თუ ბარათის წარმომდგენელი და მფლობელი სხვადასხვა პირია.
- 5.15. შექმნას ყველა საჭირო პირობა სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში პოს ტერმინალის დასამონტაჟებლად.
- 5.16. არ გადასცეს პოს ტერმინალი მესამე პირს. მესამე პირებისთვის პოს ტერმინალის გადაცემის და/ან მისი დაკარგვის შემთხვევაში გადაუხადოს ბანკს მონაცემილობის სრული ღირებულება.
- 5.17. მიიღოს საგადახდო საშუალებად მოქმედი **Visa International** და **MasterCard International** საბანკო პლასტიკური ბარათები საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის, საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) წესებისა, ხელშეკრულების და წინამდებარე დოკუმენტის მოთხოვნების გათვალისწინებით.
- 5.18. შეამოწმოს პოს ტერმინალის საბარათე ქვითარი მითითებული ინფორმაციის იდენტურობა ბარათზე მოცემულ რეკვიზიტებთან.
- 5.19. შეინახოს საბარათე ქვითრები , ასევე ბარათით განხორციელებულ ოპერაციებთან დაკავშირებული ინფორმაცია და დოკუმენტები გაფორმების/შექმნის დღიდან 3 წლის

განმავლობაში და წარუდგინოს ბანკს მოთხოვნიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში. აღნიშნულ დოკუმენტებში მითითებული ყველა რეკვიზიტი გარკვევით უნდა იკითხებოდეს. საბარათე ქვითრები ხელმოწერილი უნდა იყოს ბარათის მფლობელების მიერ (ბარათის მფლობელის ხელმოწერა არ არის სავალდებულო, თუ გადახდის ოპერაცია სრულდება პინ-კოდის საშუალებით).

- 5.20. ბანკის მოთხოვნის და/ან ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 10 სამუშაო დღის განმავლობაში დაუბრუნოს ბანკს პოს-ტერმინალ(ებ)ი. აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო ბანკის კუთვნილი პოს ტერმინალის ნარჩენი ღირებულების 0,5% ყოველ ვადაგადაციელებულ დღეზე.
- 5.21. დაიცვას ბარათით განხორციელებულ ოპერაციებთან დაკავშირებული ყოველგვარი ინფორმაციის კონფიდენციალურობა. აღნიშნული ვალდებულება მოიცავს მისი თანამშრომლების მიერ ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვასაც.
- 5.22. განახორციელოს ოპერაცია მხოლოდ და მხოლოდ ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის თანდასწრებით და/ან მისი თანხმობით. მოახდინოს ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის იდენტიფიკაცია პინ კოდის, ხელმოწერის, საჭიროების შემთხვევაში კი პირადობის დამადასტურებელი საბუთის შემოწმებით და არ დაუშვას ბარათის გამოყენება არაუფლებამოსილი პირის მიერ.
- 5.23. ბარათის მფლობელის, ან კლიენტის მიერ არასწორად შესრულებული საბარათე ოპერაციასთან დაკავშირებით საქონლის უკან დაბრუნების და/ან მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასეთ დაბრუნებაზე/უარზე კლიენტის თანხმობისას, ბარათზე განახორციელოს კრედიტული ოპერაცია. ასეთი ოპერაციისას დაუშვებელია თანხის ნაღდი ფულის სახით გაცემა კლიენტის მიერ. ასეთ შემთხვევაში კლიენტის მიერ პოს-ტერმინალზე გასატარებელი უკუტრანზაქციის წესები და ინსტრუქცია მოცემულია პოს-ტერმინალის გამოყენების სახელმძღვანელოში და კლიენტი ვალდებულია იმოქმედოს შესაბამისი პროცედურის დაცვით.
- 5.24. შეინარჩუნოს სპეციალურ დებულებებში (წინამდებარე დოკუმენტის მუხლები: 31 და 32) მითითებული ბრუნვა თითოეულ პოს-ტერმინალზე.
- 5.25. გადაუხადოს ბანკს ხელშეკრულებით და/ან წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული საკომისიო.
- 5.26. კლიენტი და მისი თანამშრომლები, რომელთაც ექვარიინგის მომსახურების ფარგლებში მიიღეს ბანკის კონფიდენციალური ინფორმაცია, ვალდებულნი არიან არ გაამჟღავნონ ასეთი ინფორმაცია და არ გამოიყენონ საკუთარი ან მესამე პირის პირადი ან სხვა მიზნებისათვის. აღნიშნული ვალდებულება მოქმედებს ბანკს და კლიენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტის/შეჩერების, ასევე კლიენტის მიერ მის თანამშრომელთან შრომითი/მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც. კლიენტი ვალდებულია მის თანამშრომელთან გაფორმებულ ან/და გასაფორმებელ ხელშეკრულებაში გაითვალისწინოს აღნიშნული ვალდებულების შესახებ და პასუხისმგებელია ნებისმიერ ზიანზე, რაც წამროიშობა ამ ვალდებულების დარღვევის გამო პირდაპირი თუ არაპირდაპირი გზით.
- 5.27. არ მოახდინოს ფასების ცვლილება საქონელზე/მომსახურებაზე, თუ გადახდა ხორციელდება ბარათით და არა ნაღდი ფულით.

5.28. არ გაავრცელოს მცდარი ინფორმაცია პოს ტერმინალის ტექნიკური გაუმართაობის შესახებ ბარათის მფლობელის წინაშე პოს ტერმინალის გამოყენების თავიდან აცილების მიზნით. ბანკი იტოვებს უფლებას და კლიენტი თანახმაა აღნიშნული ვალდებულების შესრულების გასაკონტროლებლად განახორციელოს საკონტროლო შესყიდვა კლიენტის სავაჭრო ობიექტზე.

კლიენტი უფლებამოსილია:

5.29. უარი განაცხადოს საბარათე ოპერაციის შესრულებაზე თუ მიიჩნევს რომ ტრანზაქცია საეჭვოა, ასევე თუ ბარათი ვადაგასულია, დაბლოკილია ან სტანდარტული რეკვიზიტების არმქონეა, დაზიანებულია, არ აქვს ხელმოწერა (შესაბამისი ველის არსებობისას, იმ შემთხვევაში თუ სრულდება მაგნიტურზოლიანი ტრანზაქცია) და სხვა შემთხვევებში.

5.30. მოითხოვოს და ქონდეს წვდომა მის სასარგებლოდ განხორციელებულ ოპერაციებზე ინტერნეტ ბანკინგის ან/და ბანკის ფილიალში (სერვის პუნქტი) ვიზიტით. აღნიშნული სახის წვდომა აძლევს შესაძლებლობას ნებისმიერ დროს გამოითვალოს მის მიერ გადასახდელი საკომისიო და შეადაროს აღნიშნული მის შიდა სისტემაში აღრიცხულ ოპერაციებთან.

5.31. მოითხოვოს შეცვლილი/ახალი თანამშრომლისათვის შესაბამისი ტრენინგის ჩატარება და არ დაუშვას აღნიშნული თანამშრომლის მიერ ტრენინგის გავლამდე პოს-ტერმინალთან მუშაობა.

5.32. კლიენტი უფლებამოსილია ექვაირინგის და მისგან გამომდინარე მომსახურების ფარგლებში ბანკისგან მიიღოს ტექნიკური მომსახურება/მხარდაჭერა.

5.33. მოითხოვოს ბანკს ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

6. ბანკი უფლებამოსილია:

6.1. მოითხოვოს კლიენტს ნებისმიერი ინფორმაციის, დოკუმენტის წარმოდგენა, რაც დაადასტურებს მისი საქმიანობის კანონიერებას და მის შესაძლებლობას უზრუნველყოს საბარათე ტრანზაქციის და საბარათე ოპერაციის მონაცემების დაცვა.

6.2. დამოუკიდებლად, საკუთარი შეხედულებით განსაზღვროს კლიენტის, სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის მონიტორინგის პერიოდულობა.

6.3. იმ შემთხვევაში თუ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტზე არსებული აღჭურვილობა და ობიექტის მდგომარეობა არასაკმარისია მომხმარებლების, მათი ბარათების და სხვა კონფიდენციალური ინფორმაციის დასაცავად, მოითხოვოს კლიენტს საჭიროების შემთხვევაში დამატებითი აღჭურვილობის შექმნა-დამონტაჟება და უსაფრთხოების დამატებითი ზომების მიღება, რომლის შეუსრულებლობა გაფორმებული ექვაირინგის ხელშეკრულების შეჩერების ან შეწყვეტის საფუძველია.

6.4. კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად მოახდინოს კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული სახსრების „ჩარჯბეჭის“ თანხით შემცირება. (ჩარჯბეჭი – ბარათის ემიტენტის მხრიდან ბანკის მიმართ ფინანსური პრეტენზია კლიენტის მიერ ბარათით შესრულებული ოპერაციის თანხის დაბრუნების თაობაზე. პრეტენზია წამოიყენება, მაგალითად, ბარათის მფლობელის მხრიდან მის ანგარიშზე შესრულებულ ოპერაციაზე უარის თქმის შემთხვევაში და ა.შ.). ხოლო, იმ შემთხვევაში თუ „ჩარჯბეჭი“-ს სახით შემოსული ფინანსური პრეტენზიის სრულად დასაფარად კლიენტის ანგარიშზე/ანგარიშებზე არსებული თანხები არ იქნება საკმარისი, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებით, კლიენტის დამატებითი შეტყობინებისა და თანხმობის გარეშე, დაბლოკოს კლიენტის ანგარიშებზე იმ ვადით, სანამ სრულად არ დაიფარება „ჩარჯბეჭი“-ს სახით შემოსული

ფინანსური პრეტენზია, ასევე ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშებზე არსებული/ჩარიცხული თანხები შეუზღუდავად სანამ სრულად არ დაიფარება დავალიანება.

- 6.5. წინა პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების დადგომისას, თუ კლიენტის მიერ დროულად არ დაიფარება „ჩარჯბეჭე“-ს სახით შემოსული პრეტენზიის თანხა, ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო, გადასახდელი თანხის 0,5% ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.
- 6.6. შეუზღუდავად და კლიენტთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეატყობინოს საბარათე საგადახდო სისტემას (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) და/ან სამართალდამცავ ორგანოებს და/ან საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) წევრებს კლიენტის მიერ ბარათის გამოყენებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საეჭვო, უკანონო ან ბანკთან შეუთანხმებელი ქმედების შესახებ, შესაძლო თაღლითობის შეჩერების ან უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციის აღკვეთის მიზნით.
- 6.7. კლიენტთან წინასწარი შეთანხმებით, ან მის გარეშე, ნებისმიერი დროს, ჩაატაროს კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში შემოწმება პოს-ტერმინალის ფუნქციონირებასთან და კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან საქართველოს კანონმდებლობით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შესრულების გაკონტროლების მიზნით.
- 6.8. გარდა წინამდებარე თავში მოცემული შემთხვევებისა, შეაჩეროს კლიენტისათვის მომსახურების განწვევა და/ან მისთვის თანხების ანაზღაურება შემდეგ შემთხვევებში:
  - 6.8.1. ბარათით შესრულებული თაღლითური, ყალბი, არამართლზომიერი, უკანონო, არასანქცირებული და/ან არაავტორიზებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიღებისას, ოპერაციის შესრულებიდან არაუმეტეს 180 დღის განმავლობაში.
  - 6.8.2. ბარათის მფლობელის, ბარათის გამომშვების (ემიტენტის), საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ პოს ტერმინალის გამოყენებით შესრულებული ტრანზაქციის გაპროტესტების შემთხვევაში, სიტუაციის გარკვევამდე და გადაწყვეტამდე, მაგრამ არაუმეტეს წინამდებარე თავით დადგენილი საჩივრის განხილვის ვადის გასვლამდე.
  - 6.8.3. თუ კლიენტის ქმედებები ზიანს აყენებს ბანკის და/ან საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) ინტერესებს.
  - 6.8.4. კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში.
  - 6.8.5. თუ კლიენტის მიერ ვერ იქნება წარმოდგენილი სათანადო ინფორმაცია, დოკუმენტაცია და გარანტიები მისი საქმიანობის კანონიერების, ასევე საბარათე ინსტრუმენტისა და საბარათე ოპერაციის მონაცემების დასაცავად. მოცემულ შემთხვევაში მომსახურება შეჩერდება კლიენტის მიერ ზემოაღნიშნული მოთხოვნების სრულად დაკმაყოფილებამდე, მაგრამ არაუმეტეს ბანკის მიერ განსაზღვრული ვადისა. აღნიშნული ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ, ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს არსებული მომსახურება, ან არ გააფორმოს ახალი ხელშეკრულება.
- 6.9. იმ შემთხვევაში, თუ 6.8.1.-ე და 6.8.2.-ე ქვეპუნქტებში მითითებული გარემოებების ბანკის მიერ შეტყობის მომენტისათვის კლიენტისათვის თანხები უკვე ანაზღაურებულია, მაშინ ბანკი უფლებამოსილია ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშებიდან შესაბამისი ოდენობის თანხები წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული წესით. კლიენტს ჩამოწერილი თანხები

- დაუბრუნდება, თუ 6.8.1.-ე პუნქტში მითითებული გარემოებები არ დადასტურდება 180 დღის განმავლობაში და/ან 6.8.2.-ე ქვეპუნქტში მითითებული პროტესტი აღმოჩნდება უსაფუძვლო.
- 6.10. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის და/ან საერთაშორისო საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ ამ უკანასკნელის წესების თანახმად მოხდება იმის დადასტურება, რომ ბარათით შესრულებულია თაღლითური, ყალბი, არასანქცირებული და/ან არავტორიზებული ოპერაცია(ები) (მიუხედავად იმისა გასულია თუ არა 6.8.1.-ე ქვეპუნქტში მითითებული ვადა) და/ან 6.8.2.-ე ქვეპუნქტში მითითებული პროტესტი აღმოჩნდა საფუძვლიანი, ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს კლიენტისათვის მომსახურების განწევა, ასევე არ აუნაზღაუროს/შეუწყვიტოს თანხების ანაზღაურება კლიენტს, ხოლო თუ თანხები უკვე ანაზღაურებულია და ისინი არ არის ჩამოწერილი 6.9.-ე პუნქტის მიხედვით, ამ შემთხვევაშიც ბანკი ასევე უფლებამოსილია ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშებიდან შესაბამისი ოდენობის თანხები წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესით.
- 6.11. კლიენტის მოთხოვნისა და მისგან სათანადო მტკიცებულებების წარმოდგენის შემთხვევაში გაასაჩივროს ამ დოკუმენტის 6.8.1. და 6.8.2. პუნქტებით შემოსული პრეტენზია/პროტესტი საერთაშორისო საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) წესებითა და პირობებით.
- 6.12. გარდა ამ მუხლში მითითებული საფუძვლებისა, მომსახურების შეჩერება და/ან შეწყვეტა, ასევე ანაზღაურების შეჩერება და/ან შეწყვეტა დასაშვებია საქართველოს კანონმდებლობით და/ან საბარათე საგადახდო სისტემით (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) გათვალისწინებული შესაბამისი საფუძვლების არსებობისას.
- 6.13. ბანკი ასევე უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებით შეათვასოს კლიენტის მიერ საბარათე საგადახდო სისტემით (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) განხორციელებული ნებისმიერი ტრანზაქციის შესაბამისობა წინამდებარე დოკუმენტთან, საქართველოს კანონმდებლობასთან და საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ დადგენილ წესებთან მიმართებაში და ცალმხრივად გადაწყვიტოს საბარათე საგადახდო სისტემით (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) განხორციელებული ტრანზაქციის თანხის კლიენტის საბანკო ანგარიშზე/ანგარიშებზე ასახვის საკითხი.
- 6.14. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებით, კლიენტისათვის დამატებითი შეტყობინების გარეშე, კლიენტის მიერ საბარათე საგადახდო სისტემით (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) განხორციელებული ტრანზაქციის თანხა დაბლოკოს კლიენტის საბანკო ანგარიშზე/ანგარიშებზე 180 დღის მანძილზე.
- 6.15. განახორციელოს კლიენტთან არსებული პოს ტერმინალის შეცვლა /დემონტაჟი.
- 6.16. უარი თქვას ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს ვალდებულებებს.
- 6.17. ექვარიინგით მომსახურების ხელშეკრულება და პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმება ასევე შეიძლება შეწყდეს:
- 6.17.1. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის ანგარიშზე „ჩარჯბეი“-ს სახით წარმოდგენილი თანხის ანაზღაურება კლიენტის მიერ არ მოხდება „ჩარჯბეი“-ს წარმოდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში;
- 6.17.2. კლიენტი უხეზად ან კალენდარული წლის განმავლობაში არანაკლებ ორჯერ დაარღვევს ექვარიინგით მომსახურების ხელშეკრულებით ან/და პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმებით, წინამდებარე დოკუმენტით ან/და

საბარათე საგადახლო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ დადგენილ წესებს;

- 6.17.3. კლიენტის ან უზრუნველყოფის ხელშეკრულების მხარის მიერ დაირღვევა უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებები;
- 6.17.4. შემცირდება უზრუნველყოფის ხელშეკრულებით იპოთეკით დატვირთული ქონების ღირებულება, ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, ან წარმოიშობა ასეთი შემცირების საფრთხე და ბანკის მხრიდან წერილობითი შეტყობინებით დადგენილ ვადაში კლიენტის მიერ არ იქნება წარმოდგენილი სათანადო უზრუნველყოფა, ან არ იქნება შევსებული არსებული უზრუნველყოფა;
- 6.17.5. დაირღვევა წინამდებარე დოკუმენტის 31-ე მუხლით დადგენილი პირობები;
- 6.17.6. მხარეთა ორმხრივი წერილობითი შეთანხმებით, ნებისმიერ დროს;
- 6.17.7. წინამდებარე დოკუმენტით, საქართველოს კანონმდებლობით, საბარათე საგადახლო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ დადგენილი წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;
- 6.18. ბანკის მხრიდან პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმების შეწყვეტისას, თუ კლიენტს ერიცხება გადაუხდელი დავალიანება ბანკის წინაშე, ბანკი იღებს ვალდებულებას გაუგზავნოს სათანადო შეტყობინება (შეტყობინების გაგზავნა ხდება წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესითა და მხარეთა შორის შეთანხმებულ საკონტაქტო მონაცემებზე) და მოითხოვოს დავალიანების დაუყოვნებლივ ან შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში დაფარვა.
- 6.19. შეტყობინების მიღების შემდეგ დავალიანების დაფარვა კლიენტის მიერ უნდა მოხდეს დაუყოვნებლივ, ან შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კანონით დადგენილი წესით მიმართოს სასამართლოს ვალდებულების უზრუნველსაყოფად იპოთეკით დატვირთული ქონების რეალიზაციის მოთხოვნით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 6.20. იმ შემთხვევაში თუ პოს-ტერმინალზე პრე-ავტორიზაციის უფლების შესახებ შეთანხმებიდან გამომდინარე ვალდებულებები უზრუნველყოფილია „ანგარიშზე არსებული თანხით ვალდებულებების უზრუნველყოფის შესახებ შეთანხმებით“ და კლიენტის მიერ დაირღვევა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, კლიენტისაგან დამატებითი თანხმობისა და შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს და მრავალჯერადად, სრულად დაიკმაყოფილოს თავისი მოთხოვა უზრუნველყოფის საგნიდან.
- 6.21. ბანკი უფლებამოსილია პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმების შეჩერების პერიოდის განმავლობაში კლიენტის სასარგებლოდ ჩარიცხული თანხა დაბლოკოს კლიენტის ანგარიშზე იმ დრომდე, სანამ კლიენტის/იპოთეკის საგნის მესაკუთრის მიერ სრულად არ შესრულდება შესაბამისი ხელშეკრულებებით ნაკისრი ვალდებულებები.
- 6.22. პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმების შეწყვეტისა და პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის გაუქმების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია 180 (ასოთხმოცი) დღის გასვლამდე არ გასცეს უზრუნველყოფის ხელშეკრულების შეწყვეტის/გაუქმების წერილი/თანხმობა, ასევე შეინარჩუნოს უზრუნველყოფის ანგარიშზე არსებული თანხა.
- 6.23. იმ შემთხვევაში, თუ პრე-ავტორიზაციის უფლების გაუქმებდან/ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 180 (ასოთხმოცი) დღის განმავლობაში გამოვლინდება კლიენტის მიერ პრე-ავტორიზაციის შეთანხმებისა და მისგან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის ფაქტი, რის გამოც ბანკს წარმოეშობა უფლება თავისი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს უზრუნველყოფის ხარჯზე, ბანკი

უფლებამოსილია არ გასცეს უზრუნველყოფის ხელშეკრულების გაუქმების/შენწყვეტის შესახებ თანხმობა ან არ გადმოიტანოს კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე თანხა უზრუნველყოფის ანგარიშიდან და სრულად დაიკმაყოფილოს თავისი მოთხოვნები უზრუნველყოფის ანგარიშზე არსებული თანხიდან ან/და იპოთეკით დატვირთული უძრავი ქონებიდან.

6.24. იმ შემთხვევაში, თუ წინა პუნქტით დადგენილი ვადაში არ გამოვლინდება კლიენტის მიერ პრე-ავტორიზაციის შეთანხმებისა და მისგან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის ფაქტი, ბანკი ვალდებულია უზრუნველყოფის საგნის მფლობელის ან კლიენტის წერილობითი მომართვიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში გასცეს უზრუნველყოფის გათავისუფლების წერილი ან/და გადმოიტანოს კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე თანხა უზრუნველყოფის ანგარიშიდან. შესაბამისად, უფლების საჯარო რეესტრში გაუქმების საფასურს იხდის განაცხადის წარმომდგენი.

6.25. დავალიანების გადაუხდელობის გამო სასამართლო ან/და სააღსრულებო წარმოებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯი დაიფარება იპოთეკის საგნის რეალიზაციის შედეგად ამონაგები თანხიდან. იმ შემთხვევაში, თუ იპოთეკის საგნის რეალიზაციიდან ამონაგები თანხა არ იქნება საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარად, უზრუნველყოფილი მოთხოვნა არ ჩაითვლება სრულად დაკმაყოფილებულად, არამედ ჩაითვლება დაკმაყოფილებულად მხოლოდ იმ ნაწილში, რასაც გასწვდება მისი ოდენობა, ხოლო დანარჩენ ნაწილში ვალდებულება ძალაში რჩება.

## 7. ბანკი ვალდებულია:

7.1. უზრუნველყოს კლიენტი საბარათე ინსტრუმენტით გადახდების მისაღებად საჭირო ინფორმაციითა და საშუალებებით.

7.2. ჩაუტაროს კლიენტს, ან კლიენტის მიერ განსაზღვრულ თანამშრომელს ან თანამშრომლებს შესაბამისი ტრენინგი, გადაამზადოს ახალი თანამშრომელი(ები) პოს-ტერმინალით მუშაობის დაწყებამდე, პოს-ტერმინალის პროგრამული უზრუნველყოფის მნიშვნელოვანი ცვლილებების, ასევე კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად.

7.3. ბანკის გადანაცვლებით ტრენინგის ჩატარების შემთხვევაში, შეთანხმებული ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხის საშუალებით, წინასწარ, ტრენინგის დაწყებამდე, მიწვდის ინფორმაციას კლიენტს ტრენინგის შინაარსის და სხვა მონაცემების შესახებ.

7.4. პერიოდულად შეამოწმოს კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

7.5. თუ კლიენტი არღვევს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს, განიხილოს ხელშეკრულების და მომსახურების შეწყვეტის საკითხი.

7.6. ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში გადასცეს და დამონტაჟოს პოს-ტერმინალი, რომელიც წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და კლიენტს სარგებლობაში გადაეცემა შესაბამისი ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდით. პოს-ტერმინალ(ებ)ის გადაცემა-დამონტაჟებისას ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი ბანკს და კლიენტს/კლიენტის წარმომადგენელს შორის. წინამდებარე პუნქტით ნაკისრი ვალდებულება ექვემდებარე ბანკის მიერ შესრულებას, თუ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი, სადაც უნდა მოხდეს პოს-ტერმინალის დამონტაჟება, სრულად აკმაყოფილებს პოს-ტერმინალის დამონტაჟების, მისი უსაფრთხოდ გამოყენებისა და მონაცემების უსაფრთხოებისათვის დადგენილ სტანდარტებს.

7.7. გააჩნდეს საქმიანობის განხორციელებისათვის საჭირო ნებართვები შესაბამისი საბარათე სქემებიდან.

## ექვაირინგით მომსახურების დამატებითი პირობები

8. ერთ-ერთი მხარის მიერ თავისი მოვალეობების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, მეორე მხარე უფლებამოსილია მოთხოვოს კონტრაქტის აღებული ვალდებულებების შესრულება, პირგასამტეხლოს/ჯარიმის დაკისრება და ასევე წარმოშობილი ზიანის ანაზღაურება.
9. ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა კლიენტისთვის ფულადი სახსრების ანაზღაურებისას კლიენტის ანგარიშზე გადარიცხვის შეფერხების გამო, თუ ეს შეფერხება წარმოიშვა მესამე პირების (მათ შორის: ყადაღა, ინკასო, სხვა ნებისმიერი სახის შეზღუდვა) და/ან საბარათე საგადახლო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიზეზით.
10. ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა პოს ტერმინალის ფუნქციონირებისათვის საჭირო კავშირგაბმულობის სისტემის დროებითი გაუმართაობის გამო, რომელიც მის კონტროლს არ ექვემდებარება.
11. კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ბარათით შესრულებული ოპერაციების თანხის ანაზღაურების ვადის გადაცილებისას, კლიენტი უფლებამოსილია დააკისროს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო, დაგვიანებული თანხის 0.5 პროცენტის ოდენობით, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის.
12. ნებისმიერი სახის ფულადი ვალდებულების შესრულების ვად(ებ)ის გადაცილებისას, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო, დაგვიანებული თანხის 0.5 პროცენტის ოდენობით, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის.
13. კლიენტს ეკისრება პოს-ტერმინალის სათანადო შენახვის, დაცვისა და მოვლა-პატრონობის ვალდებულება და შესაბამისად, კლიენტი სრულადაა პასუხისმგებელი პოს-ტერმინალის დაკარგვის, ნაწილობრივ და/ან სრული დაზიანებით მიყენებული ზიანისათვის, მიუხედავად იმისა, თუ ვის მიერ მოხდა პოს ტერმინალის დაკარგვა ან დაზიანება (კლიენტის წარმომადგენლის/თანამშრომლისა თუ სხვა მესამე პირის მიერ). პოს ტერმინალის დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს პოს ტერმინალის დაკარგვით, ნაწილობრივ და/ან სრული დაზიანებით მიყენებული ზიანი მონყობილობის ნარჩენი ღირებულების ოდენობით, მაგრამ არანაკლებ 200 (ორასი) ლარის ოდენობისა.
14. პირგასამტეხლო/ჯარიმა არ ჩაითვლება ზიანის ანაზღაურების ანგარიშში. პირგასამტეხლოს/ჯარიმის დაკისრება/გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს მიყენებული ზიანის სრულად ანაზღაურებისაგან.
15. კლიენტს ეკისრება პასუხისმგებლობა პოს-ტერმინალის, ბარათით შესრულებული ოპერაციების ჩეკების (ქვითრები) არასანქცირებული წვდომისათვის, ასევე გაყალბებული, მოპარული ბარათების გამოყენებით გადახდის შესრულებისათვის.
16. კლიენტი ფინანსურად პასუხისმგებელია ბანკის წინაშე კლიენტის სავაჭრო ობიექტებში ბარათის გამოყენებით შესრულებული ყველა ოპერაციისათვის, მათ შორის წინა პუნქტით გათვალისწინებული ოპერაციებისათვის.
17. ბანკის მიერ კლიენტისთვის ოპერაციის თანხის ანაზღაურება არ განიხილება როგორც ბანკის მიერ ოპერაციის კანონიერების აღიარების ფაქტი. ბანკის, სამართალდამცავი ორგანოების, ან საბარათე საგადახლო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) გამოძიების შედეგად შესაძლებელია გაირკვეს, რომ ოპერაცია არამართლზომიერია ან უკანონოა, რასაც მოყვება შესაბამისი შედეგები.

18. კლიენტი იღებს გადახდის ვალდებულებას და ამ მიზნით ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, საბარათე საგადახდო სისტემისგან (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) და/ან ბარათის ემიტენტისგან ანგარიშგების მიღების დღეს, ან/და ბანკის, საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები), ბარათის ემიტენტის ან მესამე პირის სასარგებლოდ თანხის გადახდის ვადის დადგომის დღეს, ხელშეკრულების ან/და წინამდებარე დოკუმენტის პირობების თანახმად, ხელშეკრულებაში მითითებული კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)იდან და ასევე ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი სხვა ანგარიშ(ებ)იდან, წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესით, თანხა უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს ბანკის, საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები), ბარათის ემიტენტის და/ან მესამე პირის სასარგებლოდ, კერძოდ:
  - 18.1. ხელშეკრულებ(ებ)ით და/ან წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული ბანკის საკომისიოს თანხა, პირგასამტეხლო, ჯარიმა და/ან სხვა ნებისმიერი სახის გადასახდელი თანხა.
  - 18.2. თანხები, რომლებიც ჩამოწერა ბანკს საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები), ბარათის ემიტენტის, მესამე პირის მოთხოვნით, ან ბარათის მფლობელის განცხადების საფუძველზე, იმ ოპერაციებთან მიმართებაში, რომლებიც კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში განხორციელდა ბარათის გამოყენებით, მათ შორის „ჩარჯბეის“ თანხა.
  - 18.3. თანხები, რომლებიც წარმოადგენს ბარათის გამოყენებით განხორციელებული კრედიტული ოპერაციის შედეგს (საქონლის დაბრუნება და მომსახურებაზე უარის თქმა და ა.შ.).
  - 18.4. „ჩარჯბეის“ დამუშავებასთან, გასაჩივრებასთან ან სხვა პროცედურასთან დაკავშირებული ბანკის მიერ განეული ხარჯების საკომპენსაციო თანხა.
  - 18.5. ყველა კომპენსაციის, კურსთა სხვაობის, პირგასამტეხლოს, ჯარიმის და სხვა გადახდების თანხები, რომლებიც წარმოადგენს ბარათის მომსახურების პირდაპირ თუ არაპირდაპირ შედეგს.
  - 18.6. ხელშეკრულებისა და წინამდებარე დოკუმენტის პირობების, საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები), საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის დარღვევით ბანკისათვის მიყენებული ზიანის თანხა.
19. ყველა ის საკითხი, რომელიც ხელშეკრულებითა და წინამდებარე დოკუმენტით არ რეგულირდება, გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) წესებით.
20. წინამდებარე დოკუმენტის ზოგადი ნაწილის მე-4 მუხლის („ხელშეკრულების შეწყვეტა“) პირველ და მეორე პუნქტებში მითითებული ვადების განმავლობაში ანგარიშსწორების შეუძლებლობის შემთხვევაში მხარეები თანხმდებიან, რომ ანგარიშსწორების ვადა განისაზღვროს 180 დღით ბარათის საშუალებით უკანასკნელი ოპერაციის ჩატარების დღიდან.
21. მხარეთა შეთანხმებით ექვივალენტის მომსახურება და მისგან გამომდინარე კლიენტის ვალდებულებები შესაძლებელია უზრუნველყოფილი იყოს კლიენტის ან მესამე პირის საკუთრებაში არსებული უძრავი ქონებით (იპოთეკა) ან/და „ანგარიშზე არსებული თანხით ვალდებულებების უზრუნველყოფის შესახებ“ შეთანხმებით. რაზეც დამატებით ფორმდება შესაბამისი ხელშეკრულებები/შეთანხმებები.
22. იპოთეკის და „ანგარიშზე არსებული თანხით ვალდებულებების უზრუნველყოფის შესახებ“ შეთანხმებაზე დამატებით ვრცელდება წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი მოთხოვნები და პირობები.

23. ნებისმიერი დავა ან/და უთანხმოება მხარეებს შორის გადაწყდება ურთიერთშეთანხმებით. ხოლო შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში საქართველოს საერთო სასამართლოების მიერ, ამასთან სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1 პრიმა პუნქტის შესაბამისად.
24. ნებისმიერ ელექტრონულ ხელმოწერას, ხელმოწერის მიერ გარიგების დადასტურებას ინტერნეტ ბანკინგით, შეთანხმებული მეილით ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებული ნებისმიერი სხვა სანდო საკომუნიკაციო არხით, აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა და გარიგება ძალაშია დადასტურების მომენტიდან. აღნიშნული ფორმით გარიგების დადასტურება არ შეიძლება გახდეს სადაო მატერიალურ დოკუმენტზე ფიზიკური ხელმოწერის არარსებობის გამო.
25. პოს-ტერმინალის გამოყენებით განხორციელებული გადახდებიდან კლიენტის მიერ გადასახდელი საკომისიო გამოითვლება პოს-ტერმინალზე შესაბამისი ტიპის ბარათით შესრულებული თითოეული ტრანზაქციიდან, ბანკს და კლიენტს შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებაში მითითებული საპროცენტო სარგებლის ოდენობის მიხედვით. „

#### 11. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს 31-ე და 32-ე მუხლები ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

##### „ექვაირინგის მომსახურების სპეციალური დებულებები

##### **მუხლი 31. სტანდარტული ტიპის ექვაირინგის ხელშეკრულება**

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება „სტანდარტული ტიპის ექვაირინგის ხელშეკრულება“.
2. თუ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საშეღავათო პერიოდის დამთავრებიდან ყოველი შემდგომი თვის განმავლობაში ხელშეკრულებაში მითითებულ პოს ტერმინალზე ყოველთვიურად არ დაფიქსირდება ბრუნვა 4000 (ოთხი ათასი) ლარის ოდენობით, კლიენტი ვალდებულია, წინამდებარე დოკუმენტში და/ან ხელშეკრულებაში მოცემული საკომისიოს გარდა, დამატებით გადაუხადოს ბანკს ფიქსირებული ყოველთვიური საკომისიო 20 (ოცი) ლარის ოდენობით. აღნიშნული საკომისიოს გადახდა ეკისრება კლიენტს ყოველი იმ თვისათვის, რომელშიც არ დაფიქსირდება ამ მუხლით დადგენილი ბრუნვა. საკომისიოს გადახდა უნდა მოხდეს ყოველთვიურად იმ რიცხვში, რომელიც შეესაბამება ხელშეკრულების გაფორმების რიცხვს.
3. თუ სტანდარტული ტიპის ექვაირინგის ხელშეკრულებების საფუძველზე კლიენტი ერთდროულად ფლობს სამ ერთეულ პოს-ტერმინალზე მეტს, მაშინ ამ მუხლის მე-2 პუნქტში მითითებული პირობების არსებობისას საკომისიოს ოდენობა 20 (ოცი) ლარის ნაცვლად შეადგენს 10 (ათი) ლარს თითოეულ პოს ტერმინალზე.
4. ამ მუხლში მითითებული თვეების ათვლა წარმოებს ხელშეკრულების გაფორმების თარიღიდან.

##### **მუხლი 32. სემონური ტიპის ექვაირინგის ხელშეკრულება.**

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება „სემონური ტიპის ექვაირინგის ხელშეკრულება“.
2. თუ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პოს-ტერმინალზე არ დაფიქსირდება წლიური ბრუნვა 48 000 (ორმოცდარვა ათასი) ლარის ოდენობით, კლიენტი ვალდებულია, წინამდებარე დოკუმენტში და/ან ხელშეკრულებაში მოცემული საკომისიოს გარდა, დამატებით გადაუხადოს ბანკს ფიქსირებული საკომისიო შემდეგი ოდენობით: დადგენილი წლიური ბრუნვის (48 000 ლარი) ყოველ 4000 (ოთხი ათასი) ლარის დანაკლისზე - 20 (ოცი) ლარი. აღნიშნული საკომისიოს გადახდა ეკისრება კლიენტს ყოველი იმ წლისათვის, რომელშიც არ დაფიქსირდება ამ მუხლით/ხელშეკრულებით დადგენილი ბრუნვა. საკომისიოს გადახდა უნდა მოხდეს ყოველწლიურად იმ თვესა და რიცხვში, რომელიც შეესაბამება ხელშეკრულების გაფორმების თვესა და რიცხვს.

3. თუ სეზონური ტიპის ექვაირინგის ხელშეკრულებების საფუძველზე კლიენტი ერთდროულად ფლობს სამ ერთეულ პოს-ტერმინალზე მეტს, მაშინ ამ მუხლის მე-2 პუნქტში მითითებული პირობების არსებობისას საკომისიოს ოდენობა 20 (ოცი) ლარის ნაცვლად შეადგენს 10 (ათი) ლარს თითოეულ პოს ტერმინალზე. „

## 12. „საბანკო მომსახურების პირობები“-ს დადგენილი შემდეგი შინაარსის 32<sup>1</sup> მუხლი:

### „მუხლი 32<sup>1</sup>. სადავო ტრანზაქციების და დავების განხილვა

13. ბანკი ვალდებულია განიხილოს ემიტენტის მიერ ქართული საბარათე ინსტრუმენტით საქართველოში განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით წარმოდგენილი საჩივარი, განხორციელებულ არაავტორიზებული ოპერაციის შესახებ.
14. ქართული საბარათე ინსტრუმენტით საქართველოში განხორციელებული ოპერაციის შესახებ საჩივრის განხილვის ვადა შეადგენს შესაბამისი საჩივრის ბანკში წარმოდგენიდან 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღეს. აღნიშნული ვადის გახანგრძლივება შეიძლება ემიტენტთან შეთანხმებით მხოლოდ განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობისას, არაუმეტეს 25 (ოცდახუთი) სამუშაო დღით. ვადის ათვლა დაიწყება საჩივრის წარმოდგენის მომდევნო სამუშაო დღიდან.
15. ბანკი გამოიკვლევს მომხდარი ნებისმიერი სადავო შემთხვევის, ტრანზაქციის, ინციდენტის, არაავტორიზებული ოპერაციის მიზეზს აღნიშნულის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან კანონით, ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ამისათვის დადგენილ ვადაში.
16. თუ სადავო არაავტორიზებული ტრანზაქცია შესრულებულია სს „პროკრედიტ ბანკი“-ს პოს-ტერმინალში, ბანკი უფლებამოსილია საჭიროების შემთხვევაში, დაუკავშირდეს კლიენტს და მიიღოს მისგან ყველა აუცილებელი ინფორმაცია, დოკუმენტი და ჩანაწერები რაც დაკავშირებულია სადავო ტრანზაქციასთან.
17. კლიენტის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის/დოკუმენტის/ჩანაწერების მოწოდების მიხედვით, ამ მუხლში დადგენილ ვადაში, იღებს შესაბამის გადაწყვეტილებას საჩივრის დაკმაყოფილების (სრულად ან ნაწილობრივ) ან მასზე უარის თქმის შესახებ, რის შესახებაც აცნობებს საჩივრის ავტორს.“