



პროკრედიტ ბანკი  
ProCredit Bank



# საბანკო მომსახურების პროცესები





## სარჩევი

კარი I / თავი I / შესავალი	3
კარი II / თავი I / ზოგადი ნაწილი	5
კარი III / თავი I / კერძო ნაწილი	16
თავი II / საბანკო ანგარიშები	18
თავი III / ანაზრები	25
თავი IV / საბანკო პლასტიკური ბარათები	33
თავი V / ინტერნეტ ბანკინგი	50
თავი VI / ავტომატური გადარიცხვები	58
თავი VII / SMS მომსახურება	60
თავი VIII / სატელეფონო პინ-კოდით მომსახურება	61
თავი IX / სააპისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობა	62
თავი X / აპვანირინგით მომსახურება	66
თავი XI / სადაკოზიტო სეიფით მომსახურება	78



**პარი I**  
**თავი I**  
**შესავალი**

**მუხლი 1.**

1. საბანკო მომსახურების პირობები (შემდგომში “საბანკო მომსახურების პირობები” ან “წინამდებარე დოკუმენტი”) არეგულირებს წინასახელშეკრულებო და სახელშეკრულებო ურთიერთობებს სს “პროკრედიტ ბანკსა (“ბანკი”) და კლიენტ(ებ)ს შორის, წარმოადგენს მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულებების (შემდგომში “ხელშეკრულება”) შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს და განსაზღვრავს მხარეთა შორის გაფორმებული ხელშეკრულებების საფუძველზე გასაწევი საბანკო მომსახურების/პროდუქტის შინაარსს, ყველა პირობას და მხარეთა ყველა უფლება-მოვალეობას.
2. წინამდებარე დოკუმენტი შედგება ზოგადი და კერძო ნაწილებისაგან.
3. ზოგად ნაწილში მოცემულია ის მარეგულირებელი დებულებები, რომლებიც საერთოა წინამდებარე დოკუმენტის კერძო ნაწილში მოცემული ბანკის ყველა მომსახურებისათვის/ პროდუქტისათვის და შესაბამისად, აღნიშნული მომსახურებების/პროდუქტების თაობაზე გაფორმებული ხელშეკრულებებისათვის.
4. კერძო ნაწილში წარმოდგენილია ცალკეული საბანკო მომსახურების/პროდუქტის მარეგულირებელი ნორმები, რომლებიც ინდივიდუალურია თითოეული ამ მომსახურებისათვის/ პროდუქტისათვის. კერძო ნაწილში მოცემული თითოეული საბანკო მომსახურების განვების/ პროდუქტის მიღების თაობაზე ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება შესაბამისი ხელშეკრულება, რომლის შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს წინამდებარე დოკუმენტი და შესაბამისად, მხარეთა შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებებზე სრულად მოქმედებს და ვრცელდება წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული საბანკო მომსახურების პირობები. ხელშეკრულება მოქმედებს უვადოდ, თუ თავად ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
5. კერძო ნაწილში მოცემული თითოეული საბანკო მომსახურება/პროდუქტი შესაძლოა შეიცავდეს საერთო და სპეციალურ დებულებებს.
6. ხელშეკრულების შინაარსის, საბანკო მომსახურების/პროდუქტის პირობების და მხარეთა უფლება-მოვალეობების განსაზღვრისათვის პირველ რიგში გამოიყენება კერძო ნაწილი (მისი სპეციალური და საერთო დებულებები), ხოლო შემდეგ წინამდებარე დოკუმენტის ზოგადი ნაწილი. ის საკითხები, რომლებიც არ არის რეგულირებული კერძო ნაწილით, წესრიგდება წინამდებარე დოკუმენტის ზოგადი ნაწილით.
7. კერძო ნაწილში მოცემული კონკრეტული საბანკო მომსახურების/პროდუქტის რეგულირებისას პირველ რიგში მხედველობაში მიიღება თითოეული მომსახურების/პროდუქტის სპეციალური დებულებები, ხოლო შემდეგ თითოეული მომსახურების/პროდუქტის საერთო დებულებები.
8. ორივე ნაწილი (ზოგადი და კერძო) განიხილება ერთ მთლიანობად და შესასრულებლად თანაბრად სავალდებულოა მხარეთათვის.
9. საბანკო მომსახურების პირობები სახელშეკრულებო ხასიათისაა და შესასრულებლად სავალდებულოა მხარეთათვის.
10. საბანკო მომსახურების პირობები მოცემულია როგორც ბანკის ოფისებში, ასევე ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) და კლიენტს თავისუფლად, ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე შეუძლია გაეცნოს მას.



11. სს პროკრედიტ ბანკის სათაო ოფისის მისამართი: ალ.ყაზბეგის გამზ. 21, 0160 თბილისი, საქართველო; მისამართი; ბანკის ელ.ფოსტა [info@procreditbank.ge](mailto:info@procreditbank.ge); ვებგვერდი: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge); (აღნიშნულ ვებგვერდზე შეგიძლიათ ასევე იხილოთ ფილიალების მისამართები, რომლებიც ახორციელებენ საგადახდო მომსახურებას).
12. ბანკის ლიცენზიის N233.
13. სს პროკრედიტ ბანკის, როგორც საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკის ზედამხედველი ორგანოა საქართველოს ეროვნული ბანკი. ვებგვერდი [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp); მისამართი: ქ. თბილისი, სანაპიროს ქ. N2.
14. ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კომერციული ბანკის მიერ მომხმარებლის წინაშე არსებული ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.



**პარი II**  
**თავი I**  
**ზოგადი ნაწილი**

**მუხლი 2.**

1. კლიენტი შეიძლება იყოს როგორც რეზიდენტი, ისე არარეზიდენტი ფიზიკური ან იურიდიული პირი, ასევე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული (ნებისმიერი სახის) სუბიექტი ან ორგანიზაციული წარმონაქმნი, მიუხედავად იმისა, ითვლება თუ არა ის იურიდიულ პირად.
2. ტერმინი „კლიენტი“ ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კონტექსტის მიხედვით შეიძლება მოიცავდეს როგორც ერთ კლიენტს, ასევე რამდენიმე კლიენტს ერთად.
3. ბანკი უწევს კლიენტს შემდეგ საგადახდო მომსახურებებს:
  - 3.1. მომსახურება საბანკო ანგარიშებით, გადარიცხვები/ჩარიცხვები, ანგარიშსწორება სხვადასხვა საშუალებებით;
  - 3.2. მომსახურება საბანკო პლასტიკური ბარათებით;
  - 3.3. მომსახურება ინტერნეტ ბანკინგი/მობაილ ბანკინგი;
  - 3.4. სატელეფონო პინ-კოდით მომსახურება.
4. ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების გაწევის/საბანკო პროდუქტის გამოყენებისათვის კლიენტი იხდის ბანკის მიერ დადგენილ საფასურს, სხვადასხვა საკომისიო(ებ)ს და/ან სხვა სახის გადასახდელ თანხებს, ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით. კლიენტი ვალდებულია ყოველი ოპერაციის/ტრანზაქციის განხორციელების და გარიგების დადების წინ გაეცნოს ტარიფებს. ყველა შემთხვევაში, პირველ რიგში, წინასწარ უნდა იქნას დაფარული ბანკის საკომისიო(ებ)ი/საფასური/სხვა გადასახდელი თანხები, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი სახის მომსახურების გაწევაზე/საბანკო პროდუქტის მიწოდებაზე (მათ შორის, გადარიცხვაზე და ა.შ.). კლიენტი ადასტურებს, რომ მიიღო, გაეცნო და ეთანხმება ტარიფებს, რომელიც განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge).
- 4<sup>1</sup>. ბანკი არ დაარიცხავს მომხმარებელს საკომისიოს არააქტიურ საფინანსო პროდუქტზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მომხმარებელი სარგებლობს სხვა აქტიური არასაკრედიტო/სადეპოზიტო პროდუქტით.
5. კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს ანგარიშ(ებ)ზე საკმარისი სახსრების არსებობა, ხოლო ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, უაქცეპტოდ ჩამოწეროს თანხები:
  - ა. საბანკო მომსახურების ნებისმიერი საკომისიოს, საფასურის და/ან სხვა სახის გადასახდელი თანხების დასაფარად (ბანკში არსებული ტარიფების შესაბამისად);
  - ბ. კლიენტის ნებისმიერი ვადაგასული ფულადი ვალდებულებების (სესხი/ კრედიტი/ ოვერდრაფტი (მათ შორის არასანქცირებული ოვერდრაფტი) და/ან მათზე დარიცხული პროცენტი; სასამართლო/სააღსრულებო და სხვა ხარჯები; მიყენებული ზიანი; პირგასამტეხლო და ჯარიმები; ნებისმიერი სხვა სახის გადასახდელი თანხები და/ან სხვა ნებისმიერი სახის ვალდებულება, მიუხედავად მათი შინაარსისა და წარმოშობის საფუძვლისა) სრულად ან ნაწილობრივ დასაფარად.



6. კლიენტის ანგარიშებიდან თანხის ჩამოწერა ხდება შემდეგი წესების დაცვით:
  - ა. პირველ რიგში თანხა ჩამოიჭრება კლიენტის მიმდინარე ანგარიშ(ებ)იდან;
  - ბ. მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ზე თანხების არ არსებობის ან არასაკმარისი ოდენობით არსებობის შემთხვევაში თანხის ჩამოწერა მოხდება კლიენტის სხვა ნებისმიერ ტიპის ანგარიშ(ებ)იდან (გარდა ვადიანი ტიპის ანაბრის ანგარიშ(ებ)ისა, თუ ბანკსა და კლიენტს შორს არსებული გარიგებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული);
  - გ. ამ პუნქტის როგორც “ა”, ასევე “ბ” ქვეპუნქტით განსაზღვრულ შემთხვევაში თანხის ჩამოწერა პირველ რიგში მოხდება არსებული ვალდებულების ვალუტაში. აღნიშნულ ვალუტაში თანხების არ არსებობის ან არასაკმარისი ოდენობით არსებობის შემთხვევაში, მოხდება ლარში არსებული სახსრების ჩამოწერა, ხოლო ლარში სახსრების არ არსებობის ან არასაკმარისი ოდენობით არსებობის შემთხვევაში, ჩამოიწერება ნებისმიერ ვალუტ(ებ)ში არსებული თანხა, ბანკის არჩევით.
7. როდესაც ჩამოსაწერი თანხა განსხვავდება მიმდინარე ვალდებულების ვალუტისგან, ასევე გადახდის ოპერაციის შესრულებისას თუ საჭირო გახდა ვალუტის კონვერტაცია, ან სხვა ნებისმიერ შემთხვევაში, ბანკში ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს სს “პროკრედიტ ბანკის” კომერციული გაცვლითი კურსით, ხოლო ვალუტის გაცვლის საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მოცემული იქნება წინამდებარე მუხლის მე-4 პუნქტში მითითებულ ტარიფებში. კლიენტს შეუძლია გაეცნოს ვალუტის გაცვლით კურსებს, რომელიც ხელმისაწვდომია სს “პროკრედიტ ბანკის” ფილიალებში და ოფიციალურ ვებგვერდზე: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge); კლიენტს ასევე შეუძლია აღნიშნულ ვებგვერდზე გადაამოწმოს უცხოური ვალუტების გაცვლითი კურსების ისტორია (ცვლილების დროის მითითებით) ოპერაციის განხორციელების დღიდან 180 დღის განმავლობაში.
8. კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)ზე სახსრების უკმარისობის შემთხვევაში, ბანკს უფლება აქვს წინამდებარე დოკუმენტში მოცემული წესების დაცვით თანხა ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშებზე დაშვებული ოვერდრაფტის ხარჯზე.
9. მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით, საკონტაქტო მონაცემების დაფიქსირების შესახებ შეთანხმებით ბანკთან შეთანხმებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე კლიენტს ეგზავნება შემდეგი ინფორმაცია:
  - ა. სასესხო შენატანის განხორციელებასთან, ვადიანი ტიპის ანაბრებთან, ანგარიშის უმოძრაობასთან, ბარათით შესრულებულ ტრანზაქციებთან, ავტომატურ დავალებებთან, ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვასთან დაკავშირებული ინფორმაცია კლიენტის მიერ ასეთი ტიპის მომსახურებით სარგებლობის შეთხვევაში;
  - ბ. ინფორმაცია ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე საინკასო დავალების წარდგენის შესახებ;
  - გ. ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშებზე განხორციელებული დებეტური ოპერაციების შესახებ. დებეტურ ოპერაციებად ჩაითვლება ყველა ის საბანკო ოპერაცია, რომელიც შეამცირებს კლიენტის ანგარიშზე არსებულ ნაშთს, გარდა ბანკის მიერ საბანკო მომსახურების საკომისიოს თანხების ჩამოჭრისა;
  - დ. წინამდებარე დოკუმენტით და/ან ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ინფორმაცია.
10. ბანკი არ იღებს პასუხისმგებლობას სატელეფონო კომპანიების მიერ მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) არ გაგზავნის ან შეფერხებით/დაგვიანებით გაგზავნის ფაქტზე. ბანკი სრულად იხსნის პასუხისმგებლობას მომსახურების შეფერხებით მიწოდებაზე, თუ ხსენებული შეფერხება (შეუტყობინებლობა/შეტყობინების დაგვიანებით მიღება) გამოწვეულია ბანკისგან დამოუკიდებელი და/ან ადგილობრივი/უცხო ქვეყნის მობილური კავშირგაბმულობის ოპერატორის/პროვაიდერის მიზეზით და ცდება ბანკის კონტროლს. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ნებისმიერ დანაკარგსა ან ზიანზე, რომელიც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე გამოწვეულია ზემოაღნიშნული დეფექტით/მოკლე ტექსტური შეტყობინების გადაცემის ხარვეზით და/ან შეფერხებით.





11. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ წარმოუდგინოს ბანკს ხელშეკრულებით და/ან წინამდებარე დოკუმენტით მოთხოვნილი ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია. ბანკი ასევე უფლებამოსილია მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია.

12. კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული პერსონალური ან ნებისმიერი სხვა ინფორმაციის,მათ შორის:

- საფირმო სახელწოდების ან/და სხვა პირადი/სამეწარმეო მონაცემების;
- პოლიტიკურად აქტიური პირის სტატუსის;
- იურიდიული/ფაქტობრივი მისამართის;
- სამართლებრივი ფორმის;
- საქმიანობასთან დაკავშირებული ინფორმაციის;
- ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირ(ებ)ის/წარმომადგენლ(ებ)ის/მარწმუნებლის და კლიენტის ბენეფიციარი მესაკუთრ(ებ)ის, მფლობელობისა და მმართველობის (კონტროლის) განმახორციელებელი სტრუქტურის;
- ბანკისათვის მიწოდებული სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემების;

ცვლილებისას კლიენტი ვალდებულია ბანკთან საქმიანი ურთიერთობის დამყარებამდე (ტრანზაქციის შესრულებამდე, ნებისმიერი ტიპის გარიგების განხორციელებამდე და/ან სხვა სახის საქმიანი ურთიერთობის დაწყებამდე) წერილობით აცნობოს ბანკს აღნიშნული ინფორმაციის/ მონაცემების შეცვლის/გაუქმების/შეჩერების შესახებ. კლიენტი ვალდებულია, წარუდგინოს ბანკს ზემოაღნიშნული ცვლილების დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტის ორიგინალი ან სანოტარო წესით და/ან ბანკისათვის მისაღები სხვა ფორმით დამოწმებული ასლი. კლიენტის მიერ ცვლილების შესახებ წერილობით შეტყობინებამდე ბანკი უფლებამოსილია იმოქმედოს ბანკში დატული ინფორმაციის შესაბამისად და ასეთ შემთხვევაში ბანკის ნებისმიერი ქმედება სათანადო და მართლზომიერია და აქვს სრული იურიდიული შედეგები. აღნიშნული ცვლილების შეუტყობინებლობით გამოწვეული ნებისმიერი სახის შედეგზე, შესაბამისი ცვლილების ან/და გაუქმების შესახებ შეტყობინების მიღებამდე განხორციელებული ქმედებების შედეგად დამდგარ ზიანზე (ზარალზე), რომელიც კანონმდებლობით დადგენილი წესით შეიძლება დაეკისროს ბანკს, პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.

12<sup>1</sup>. ბანკი უფლებამოსილია წელიწადში მინიმუმ ერთხელ მოსთხოვოს კლიენტს ანგარიშის გასახსნელად წარმოდგენილი დოკუმენტების და/ან ინფორმაციის განახლება. თუ კლიენტი ვერ უზრუნველყოფს (უარს აცხადებს) ზემოაღნიშნული ინფორმაციის/დოკუმენტაციის წარმოდგენას, ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს, შეზღუდოს და/ან შეწყვიტოს საბანკო ოპერაციების წარმოება/კლიენტისათვის მომსახურების გაწევა.

13. კლიენტი პასუხისმგებელია ბანკში წარმოდგენილი დოკუმენტაციის უტყუარობაზე, სისრულეზე, და ძალაში ყოფნაზე.

14. (ამოღებულია)

15. (ამოღებულია)

16. ბანკი უზრუნველყოფს საბანკო, კომერციული და პერსონალური საიდუმლოების დაცვას მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

17. მხარეები იღებენ ვალდებულებას, რომ მესამე პირს არ გაუმხელენ მხარეთა შორის ურთიერთობის პირობებს, გარდა ხელშეკრულებით, წინამდებარე დოკუმენტით და/ან საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.



18. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, წერილობით აცნობოს ბანკს, მის მიერ ბანკისათვის წარდგენილი ნებისმიერი სახის რწმუნებულების/მინდობილობის სტატუსის/შინაარსის შეცვლის, მათ შორის გაუქმების შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი თავისუფლდება თანამდევნი შედეგებისა და პასუხისმგებლობისაგან, მათ შორის დამდგარი ზიანის ანაზღაურებისაგან, როგორც კლიენტის, ასევე ნებისმიერი მესამე პირის წინაშე.
- 18<sup>1</sup>. თუ კლიენტი ზეპირი ან/და წერილობითი ფორმით, ბანკს მიმართავს მინდობილობის გაუქმების ან აღნიშნული მინდობილობის საფუძველზე მომსახურების შეჩერების მოთხოვნით, კლიენტის მოთხოვნისთანავე და საბანკო მომსახურების პირობებით დადგენილი იდენტიფიკაციის პროცესის გავლის საფუძველზე, ბანკი უზრუნველყოფს მისი მოთხოვნის დაკმაყოფილებას. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია უზრუნველყოს მინდობილობის გაუქმება კანონმდებლობით დადგენილი წესით.
19. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, წერილობით აცნობოს ბანკს ნებისმიერი სახის პირადობის დამადასტურებელი ან მასთან გათანაბრებული დოკუმენტის გაუქმების, დაკარგვის ან სხვისთვის გადაცემის შესახებ, ასევე კლიენტის მონაცემებში ამერიკის შეერთებული შტატების მაჩვენებლის გაჩენის შემთხვევაში (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, ამერიკის შეერთებული შტატების მუდმივი საცხოვრებელი ბარათის ე.წ. „მწვანე ბარათის“ მოპოვებით და სხვა). წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი თავისუფლდება თანამდევნი შედეგებისა და პასუხისმგებლობისაგან, მათ შორის დამდგარი ზიანის ანაზღაურებისაგან (მათ შორის იმ ზიანის ანაზღაურებისაგან, რომელიც დოკუმენტის დაკარგვის ან სხვისთვის გადაცემის ფაქტის თუნდაც არაპირდაპირი შედეგია), როგორც კლიენტის, ასევე ნებისმიერი მესამე პირის წინაშე.
20. ნებისმიერი სახის ელექტრონულ ხელმოწერას, მათ შორის, კლიენტთან შეთანხმებული ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხის საშუალებით დადასტურებას, აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა, როგორც მხარეთა შორის, ასევე ნებისმიერი მესამე პირის/სუბიექტის მიმართ.
21. მხარეს არ შეუძლია უარი განაცხადოს წინამდებარე დოკუმენტით (საბანკო მომსახურების პირობები) გათვალისწინებული პირობების და ვალდებულებების შესრულებაზე მხოლოდ იმ მოტივით, რომ მას ხელმოწერა (მატერიალური და/ან ელექტრონული ფორმით) არ განუხორციელებია უშუალოდ წინამდებარე დოკუმენტზე (წინამდებარე დოკუმენტის ელექტრონულ და/ან მატერიალურ ვერსიაზე).
22. თუ ბანკი და კლიენტი შეთანხმდნენ ელექტრონული კომუნიკაციის დაზღვეულ მეთოდზე, მათ შორის ინტერნეტ ბანკინგით, შეთანხმებული საკონტაქტო მონაცემებით ელექტრონულ კომუნიკაციაზე, მაშინ ეს მეთოდი შეიძლება გამოყენებულ იქნას კომუნიკაციისათვის და საბანკო ოპერაციების შესრულებისათვის.
23. იმ შემთხვევაში თუ ბანკის მხრიდან რაიმე ვალდებულების შესრულების თარიღი ემთხვევა საქართველოს ორგანული კანონით „საქართველოს შრომის კოდექსით“ განსაზღვრულ დასვენების ან უქმე დღეს, ან „საქართველოს ეროვნული ბანკის შესახებ“ საქართველოს ორგანული კანონის საფუძველზე ეროვნული ბანკის მიერ დაწესებულ დასვენების დღეს, სს „პროკრედიტ ბანკი“ ნაკისრ ვალდებულებას შეასრულებს მომდევნო სამუშაო დღეს.
- 23<sup>1</sup>. ბანკი და კლიენტი თანხმდებიან კლიენტის მიერ ბანკში მოთხოვნის დაფიქსირების ციფრული/ელექტრონული საკომუნიკაციო საშუალების გამოყენებაზე, რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება სკაიპით, ვაიბერით და სხვა ანალოგიური ინსტრუმენტით კომუნიკაციით. ზემოაღნიშნული გზით მოთხოვნის დაფიქსირება ეხება იმ დამატებით სერვისებსა და მომსახურებებს, რაც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულების მე-2 მუხლის მე-3 პუნქტში მოცემული პროდუქტების პირობებით. ამასთან, კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ სარგებლობის სურვილის გამოხატვით, ავტომატურად ეთანხმება მოთხოვნილი მომსახურებისათვის/პროდუქტისთვის ბანკში არსებულ შესაბამის ტარიფებსა და პირობებს, ხოლო ბანკი, იტოვებს უფლებას, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ყოველგვარი დასაბუთების ვალდებულების გარეშე, უარი განაცხადოს ციფრული/ელექტრონული საკომუნიკაციო საშუალების გამოყენებაზე კონკრეტულ შემთხვევაში. აღნიშნული მუხლის მიზნებისათვის, კლიენტი გულისხმობს ფიზიკურ პირს.
24. (ამოღებულია)





25. კლიენტი სრულად არის პასუხისმგებელი მის წარმომადგენელთა, დაქირავებულთა, დამხმარე-მოსამსახურეთა და კლიენტთან შრომითი ან სხვა სახის სამართლებრივ ურთიერთობაში მყოფ პირთა ქმედებების შედეგებზე, მიუხედავად იმისა ზემოაღნიშნული პირები მოქმედებდნენ ბრალით, თუ ბრალის გარეშე.
26. კლიენტი ვალდებულია წინასწარ გაეცნოს გამონაკლისების ნუსხაში (აღნიშნული ნუსხა ხელმისაწვდომია სს „პროკრედიტბანკის“ ნებისმიერ ოფის(ებ)ში და ოფიციალურ ვებგვერდზე: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge)) შეტანილ საქმიანობათა ჩამონათვალს და წინამდებარე დოკუმენტით კლიენტი ადასტურებს, რომ არ ეწევა და არც მომავალში დაკავდება გამონაკლისების ნუსხაში მითითებული საქმიანობით/საქმიანობებით. კლიენტი ასევე ადასტურებს, რომ რამდენადაც მისთვის ცნობილია და ჩატარებული აქვს გამოკვლევა, ის იცავს და მომავალშიც დაიცავს საქართველოში მოქმედ ეკოლოგიურ, ჯანდაცვისა და შრომის უსაფრთხოების ყველა ნორმას.
27. ბანკსა და კლიენტს შორის არსებული ხელშეკრულების ან წინამდებარე დოკუმენტის რომელიმე პუნქტის გაუქმება/ბათილად ცნობა არ იწვევს მთლიანად ხელშეკრულების/წინამდებარე დოკუმენტის და/ან მათი სხვა პუნქტ(ებ)ის გაუქმებას/ბათილობას.
28. კერძო ნაწილში მითითებულ საბანკო პროდუქტზე ხელშეკრულება ფორმდება განუსაზღვრელი ვადით, თუ თავად ხელშეკრულებაში ან კერძო ნაწილში სხვა არაფერია მითითებული. კლიენტთან ხელშეკრულებები ფორმდება ქართულ ან ინგლისურ ენაზე. შესაბამისად სახელშეკრულებო პირობების მიწოდება, გაცნობა და კლიენტთან კომუნიკაცია ხდება იმ ენაზე, რა ენაზეც ფორმდება ხელშეკრულება.
- 28<sup>1</sup>. კლიენტი უფლებამოსილია, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, მიიღოს ნებისმიერი ინფორმაცია გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობების შესახებ. ბანკი უზრუნველყოფს აღნიშნული ინფორმაციის გაცემას კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად, მისთვის სასურველი ფორმით.
29. ბანკსა და კლიენტს შორის ურთიერთობები რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. ყველა დავა თუ უთანხმოება გადაიჭრება მოლაპარაკებების გზით. სასამართლოში დავა განიხილება ბანკის ადგილმდებარეობის მიხედვით.
30. ხელშეკრულების დისტანციურად, მათ შორის ინტერნეტ ბანკინგით, გაფორმებისას კლიენტს დისტანციური არხის გამოყენებისათვის არ დაეკისრება დამატებითი გადასახდლები.
31. კლიენტს არ აქვს დისტანციურად დადებული ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტის უფლება, თუ თავად ხელშეკრულებით განსხვავებული პირობა არ არის დადგენილი.
32. დისტანციურად გაფორმებული ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში დისტანციური საკომუნიკაციო საშუალების ცვლილება შესაძლებელია მხოლოდ ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობით და იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული არ ეწინააღმდეგება ხელშეკრულებას, ან პროდუქტის ბუნებას.



## მუხლი 2<sup>1</sup>. თანხმობა ინფორმაციის დამუშავებაზე

1. ამ მუხლში მოცემული ტერმინების განმარტება:

ა) ინფორმაციის დამუშავება - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩანერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიოჩანერა, ვიდეოჩანერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება;

ბ) ინფორმაცია - კლიენტი იურიდიული პირის და/ან ფიზიკური პირის შესახებ საბანკო, კომერციული, პერსონალური მონაცემების, ბიომეტრიული მონაცემების შემცველი ნებისმიერი ინფორმაცია;

გ) პირდაპირი მარკეტინგი - ფოსტის, სატელეფონო ზარების, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით საქონლის, მომსახურების, დასაქმების ან დროებითი სამუშაოს შეთავაზება;

2. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების გათვალისწინებით:

2.1. კლიენტი აცხადებს თანხმობას და უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, დაამუშავოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის, ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია ბანკის დამფუძნებელთათვის და მათი მაკონტროლებელი სუბიექტებისათვის, ხელმისაწვდომი გახადოს სხვა სახელმწიფოსა და საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის, აგრეთვე საგადასახადო კონსულტანტებისთვის, აუდიტორებისთვის, იურიდიული მრჩეველებისთვის, სადაზღვევო კომპანიებისთვის და სხვადასხვა მომსახურების გამწვევი მესამე პირებისათვის, მხოლოდ შემდეგი მიზნებისათვის:

- კლიენტთან არსებობს სახელშეკრულებო/წინასახელშეკრულებო ურთიერთობა;
- კლიენტისთვის ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების გაწევა;
- კლიენტის განცხადების გარეშე, ბანკის მიერ, ცალმხრივად, კლიენტისთვის საბანკო/საკრედიტო პროდუქტების შეთავაზება;
- კლიენტის მიმდინარე საკრედიტო პროდუქტების მონიტორინგი და კლიენტის გადამხდელუნარიანობის გადამოწმება;
- ბანკის მიზნებისათვის სხვადასხვა ტიპის კვლევის/მომსახურების განხორციელება/კონსულტირება საგადასახადო და იურიდიულ საკითხებში/აუდიტი;
- ბანკის დამფუძნებელთან ანგარიშგება;
- საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ექსპერტიზის ჩატარება;
- პირდაპირი მარკეტინგი;
- სხვადასხვა (ვიზა, მასტერქარდი და სხვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებულ) წამახალისებელ გათამაშებაში მონაწილეობა;
- ინფორმაციის დამუშავება საჭიროა ბანკისთვის კანონმდებლობით დაკისრებული მოვალეობების შესასრულებლად;
- კანონმდებლობით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.

2.2. კლიენტის მიერ წინამდებარე თანხმობა გაცემულია ზემოაღნიშნული მიზნებით ინფორმაციის დამუშავებისათვის საჭირო ვადით.



2.3. ინფორმაცია შესაძლებელია დამუშავდეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია ზემოაღნიშნული მიზნების მისაღწევად. ამასთან, პირები, რომლებიც ამუშავებენ ინფორმაციას, უზრუნველყოფენ ინფორმაციის, საერთაშორისოდ აღიარებული უსაფრთხოების სტანდარტებისა და საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, დაცულ გარემოში შენახვას და გაცვლას დაცული საკომუნიკაციო არხების მეშვეობით. ინფორმაცია ბანკში ინახება მხოლოდ იმ ვადით, რომელიც აუცილებელია ინფორმაციის დამუშავების მიზნის მისაღწევად კანონმდებლობითა და ბანკის წესებით დადგენილი შენახვის ვადების გათვალისწინებით.

ინფორმაციის დამუშავებაზე კლიენტის მიერ უარის თქმის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი თქვას კლიენტის მომსახურებაზე და/ან შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული ნებისმიერი სახისა და შინაარსის ხელშეკრულება.

2.4. კლიენტი აცხადებს, რომ მისთვის ცნობილია საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებები, რომ კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა; კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს ინფორმაცია მის შესახებ დამუშავებულ მონაცემთა თაობაზე; კლიენტი უფლებამოსილია, მოითხოვოს მის შესახებ არსებული მონაცემების გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა და განადგურება, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.

3. კლიენტისთვის ცნობილია და თანხმობას აცხადებს, რომ სს „პროკრედიტ ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, წინამდებარე მუხლში მითითებული მიზნებითა და ამ მიზნების განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს და დაამუშაოს, სსიპ -სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში არსებული, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

4. სს „პროკრედიტ ბანკი“ შეაგროვებს/დაამუშავებს პირის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო(ებ)ისათვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება საკრედიტო საინფორმაციო ბიუროში ჩართული მომხმარებლებისათვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით (სესხის გამცემი ორგანიზაციები და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირები).

მომხმარებლის (მათ შორის, მონაცემთა სუბიექტი) მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებული ვალდებულია გაასწოროს, განახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან განადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ.



## მუხლი 2<sup>2</sup>. კლიენტის ვიდეო იდენტიფიკაცია

1. ვიდეო იდენტიფიკაციის მომსახურება გულისხმობს, კლიენტის/კლიენტის ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირის მიერ წარმოდგენილი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის საფუძველზე, ბანკის მიერ კლიენტის დისტანციურ იდენტიფიცირებას (ბანკში გამოცხადების გარეშე) შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფისა და ვიდეო ზარის საშუალებით (შემდგომში „ვიდეო იდენტიფიკაცია“).
- 1<sup>1</sup>. წინამდებარე მუხლის მიზნებისთვის, ტერმინი „კლიენტი“ ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, კონტექსტის მიხედვით, გულისხმობს როგორც კლიენტ ფიზიკურ პირს, ასევე კლიენტ იურიდიულ პირს და მის ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილ პირს, რომელიც მიმართავს ბანკს ვიდეო იდენტიფიკაციის საფუძველზე საბანკო მომსახურების მისაღებად.
2. ბანკი კლიენტის ვიდეო იდენტიფიკაციას ახდენს კლიენტისთვის ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა საბანკო სერვისის მიწოდების მიზნით, ბანკში დადგენილი წესებისა და შეზღუდვების შესაბამისად.
3. კლიენტს, ვიდეო იდენტიფიკაციის მომსახურების მიღება შეუძლია ბანკის ინტერნეტ გვერდზე განთავსებული განაცხადის შევსების შემდეგ, მობილური ტელეფონის საშუალებით - მობილური აპლიკაციის - “Procredit Bank myDirect” გამოყენებით ან კომპიუტერის საშუალებით - ბანკის ვებ გვერდზე განთავსებული ვიდეო იდენტიფიკაციის ვებ გვერდზე გადასვლით.
4. კლიენტი ვალდებულია, პირადად შეავსოს საბანკო მომსახურების მიღების თაობაზე ვიდეო იდენტიფიკაციის განაცხადი და აღნიშნულ განაცხადში მისი პერსონალური მონაცემები მიუთითოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი დაადგენს, რომ იდენტიფიკაციას არ ახორციელებს ის პირი, ვინც შეავსო აღნიშნული განაცხადი, ბანკი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს იდენტიფიკაციის პროცესი და უარი უთხრას კლიენტს მოთხოვნილი სერვისის დისტანციურად მიწოდებაზე.
5. ვიდეო იდენტიფიკაციისთვის კლიენტს უნდა ჰქონდეს საქართველოს მოქალაქის მოქმედი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი: ID ბარათი და/ან 2010 წლიდან გამოშვებული ბიომეტრიული პასპორტი. თუ კლიენტი არ არის საქართველოს მოქალაქე, ვიდეო იდენტიფიკაციისთვის ბანკს უნდა მიმართოს მოქმედი პირადობის დამადასტურებელი იმ დოკუმენტით, რომელიც ბანკში წარდგენილი აქვს უშუალო იდენტიფიკაციის დროს.
6. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ წარმოდგენილი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი არის გაყალბებული ან წარმოდგენილი დოკუმენტი არ ეკუთვნის იმ პირს, ვინც ახორციელებს იდენტიფიკაციას, ბანკი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს იდენტიფიკაციის პროცესი და უარი უთხრას კლიენტს მომსახურების განწვევაზე.
7. კლიენტი ვალდებულია, განაცხადში მიუთითოს სწორი და უტყუარი ინფორმაცია. კლიენტი ადასტურებს და მისთვის ცნობილია, რომ ბანკი სხვადასხვა სერვისის (მომსახურების) განწვევის დროს, მათ შორის ახალი სერვისის გააქტიურების დროს, გამოიყენებს კლიენტის მიერ განაცხადში მითითებულ მონაცემებს.
8. ვიდეო იდენტიფიკაციის საფუძველზე ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა საბანკო სერვისის (მომსახურების) დისტანციურად მიღება შეუძლიათ შემდეგ პირებს:
  - ა) ფიზიკური პირი, რომელიც ფლობს საქართველოს მოქალაქეობას და აქვს ამ მუხლის მე-5 პუნქტით განსაზღვრული პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
  - ბ) ფიზიკური პირი, რომელიც არ ფლობს საქართველოს მოქალაქეობას, მაგრამ აქვს ბანკის შიდა წესებით განსაზღვრული ქვეყნების მოქალაქეობა და ფლობს აქტიურ ანგარიშ(ებ)ს სს პროკრედიტ ბანკში. აღნიშნულმა პირმა ვიდეო იდენტიფიკაციისთვის ბანკს უნდა მიმართოს ამ მუხლის მე-5 პუნქტით განსაზღვრული პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
  - გ) საქართველოში რეგისტრირებული იურიდიული პირი, რომელსაც გააჩნია აქტიური ანგარიშ(ებ)ი სს პროკრედიტ ბანკში და ერთდროულად აკმაყოფილებს ყველა შემდეგ პირობას:
    - ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილ პირს გააჩნია დამოუკიდებელი (ერთპიროვნული) წარმომადგენლობითი უფლებამოსილება;
    - ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი ფლობს საქართველოს მოქალაქეობას და აქვს ამ მუხლის მე-5 პუნქტით განსაზღვრული პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
  - დ) საქართველოში რეგისტრირებული იურიდიული პირი, რომელსაც არ გააჩნია აქტიური ანგარიშ(ებ)ი სს პროკრედიტ ბანკში და ერთდროულად აკმაყოფილებს ყველა შემდეგ პირობას:
    - რეგისტრირებულია შეზღუდული პასუხისმგებლობის საზოგადოების (შპს) სამართლებრივი ფორმით და ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილ პირს გააჩნია დამოუკიდებელი (ერთპიროვნული) წარმომადგენლობითი უფლებამოსილება.





- ხელმძღვანელობასა და წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი ფლობს საქართველოს მოქალაქეობას და აქვს ამ მუხლის მე-5 პუნქტით განსაზღვრული პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- მფლობელობით სტრუქტურაში ყველა ფიზიკური და იურიდიული პირი არის საქართველოს მოქალაქე ან საქართველოში რეგისტრირებული შპს;
- ბენეფიციარი მესაკუთრე(ები) დგინდება ამონაწერით მენარმეთა და არასამენარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრიდან;
- საბოლოო ბენეფიციარი მესაკუთრე (მესაკუთრეები) არის საქართველოს მოქალაქე.

8.1. ვიდეო იდენტიფიკაციის საფუძველზე მიმდინარე ანგარიშის გახსნის დროს, კლიენტს გაუაქტიურდება საბანკო საბანკო პროდუქტები. ამასთან, კლიენტის უშუალო იდენტიფიკაციამდე, კლიენტს ეზღუდება ვიდეო იდენტიფიკაციით გახსნილ ანგარიშზე საბანკო ოპერაციების წარმოება, გარდა ანაბრის გახსნისა და შემდეგი ოპერაციებისა: სს პროკრედიტ ბანკში არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის თანხის გადარიცხვა, ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია, თანხის გადარიცხვა/ჩარიცხვა გარდა იმ შემთხვევისა, თუ გადარიცხვის/ჩარიცხვის ოპერაცია დაკავშირებულია საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2019 წლის 18 დეკემბრის №240/04 ბრძანებით განსაზღვრულ მაღალი რისკის იურისდიქციებთან და ოფშორულ ზონებთან, რომლებიც ამავდროულად არ არის ევროკავშირის წევრი თანახმად საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 30 მარტის №48/04 ბრძანებისა, „ანგარიშვალდებული პირის მიერ პრევენციული ღონისძიებების ელექტრონულად განხორციელების წესის დამტკიცების თაობაზე“, საბანკო პლასტიკური ბარათის შეკვეთა/რეგისტრაცია/დაბლოკვა/განბლოკვა და საბარათე ოპერაციები კანონმდებლობით დადგენილი შეზღუდვების გათვალისწინებით.

8.2 ბანკი იტოვებს უფლებას, მომეტებული რისკ ფაქტორების არსებობის/გამოვლენის შემთხვევაში, დააწესოს დამატებითი შეზღუდვები და ლიმიტები ვიდეო იდენტიფიკაციით გახსნილ ანგარიშებზე საბანკო ოპერაციების წამორეგებაზე.

9. (ამოღებულია).

10. ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესი უნდა შეესაბამებოდეს და აკმაყოფილებდეს ბანკში დადგენილ სტანდარტებს.

11. ვიდეო ზარის შემდეგ, ბანკი ახორციელებს ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესის დადასტურებას. კლიენტისთვის შესაბამისი სერვისის დისტანციურად მიწოდება ხდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი დაადასტურებს, რომ იდენტიფიკაციის პროცესი წარმატებით შესრულდა. ბანკი უფლებამოსილია, უარყოს იდენტიფიკაცია და დაადგინოს, რომ იდენტიფიკაციის პროცესი წარუმატებელია. ბანკი შეატყობინებს კლიენტს წარუმატებელი იდენტიფიკაციის შემთხვევაში.

12. ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესში, პროგრამული უზრუნველყოფის საშუალებით, ბანკის თანამშრომელი სურათს უღებს კლიენტს და მის მიერ წარმოდგენილ პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს (წინა და უკანა გვერდს და დამცავ ნიშნებს) და აწარმოებს კლიენტთან საუბრის ვიდეო ჩანერას. ბანკი, აღნიშნულ სურათებს, კლიენტთან კომუნიკაციასა და ვიდეო ჩანაწერს ინახავს კანონმდებლობით დადგენილი ვადით.

13. ბანკი ვიდეო იდენტიფიკაციის მიზნით მოიპოვებს და ამუშავებს კლიენტის პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტში მითითებულ ყველა მონაცემს (მათ შორის ფოტოსურათს), ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესში გადაღებულ სურათს, ვიდეო ჩანაწერს, საკოტაქტო ინფორმაციას და კლიენტისთვის სასურველი მომსახურების მისაღებად აუცილებელ ბანკის მიერ მოთხოვნილ სხვა ინფორმაციას.

14. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების განვების მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, დაამუშაოს, კლიენტის შესახებ ინფორმაცია/პერსონალური მონაცემები, მათ შორის, ვიდეო იდენტიფიკაციის მიზნით ხელმისაწვდომი გახადოს მომსახურების გამწევი მესამე პირისთვის (ID-now GmbH). მასთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე.

15. კლიენტი თანხმობას აცხადებს, რომ სს „პროკრედიტ ბანკმა“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების განვების მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს და დაამუშაოს, სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში არსებული, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

16. კლიენტისთვის ცნობილია და აცხადებს თანხმობას, რომ იდენტიფიკაციისა და საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით, ბანკი მოახდენს კლიენტის სურათისა და ვიდეო ზარის დამუშავებას, მათ შორის ჩანერასა და შენახვას.

17. კლიენტის მიერ გამოხატულ ნებისმიერ მოთხოვნას/განაცხადს/დავალებას/შეტყობინებას, რომელიც ბანკმა მიიღო ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესში აქვს კლიენტის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა და დავის შემთხვევაში, ასეთი ვიდეო ჩანაწერი ან/და შესაბამისი მოთხოვნა/განაცხადი/დავალება/შეტყობინება, გამოყენებული იქნება მტკიცებულებად.





### მუხლი 3. ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის წესი

1. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად, მრავალჯერადად შეიტანოს ნებისმიერი შინაარსის დამატება/ცვლილება კლიენტთან გაფორმებულ ხელშეკრულებაში (მათ შორის იმ დოკუმენტებში და პირობებში, რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების შემადგენელ/განუყოფელ ნაწილს), საბანკო მომსახურების პირობებში (წინამდებარე დოკუმენტში) და/ან ტარიფებში, რომლითაც:
  - ა) ცვლილება შევა უკვე არსებულ უფლებაში და/ან ვალდებულებაში, ან/და განისაზღვრება ბანკის და/ან კლიენტის ახალი უფლება და/ან ახალი ვალდებულება.
  - ბ) შეიცვლება უკვე არსებული საკომისიო(ებ)ის/საფასურ(ებ)ის/სხვა სახის გადასახდელი თანხების ტარიფების ოდენობა და/ან დაწესდება ახალი საკომისიო(ებ)ი/საფასურ(ებ)ი/სხვა სახის გადასახდელი თანხები და მათი ტარიფები.
2. ხელშეკრულებაში (მათ შორის იმ დოკუმენტებში და პირობებში, რომლებიც წარმოადგენს ხელშეკრულების შემადგენელ/განუყოფელ ნაწილს), ასევე საბანკო მომსახურების პირობებში, განხორციელებული ცვლილებები/დამატებები აისახება წინამდებარე დოკუმენტში, ხოლო ტარიფებში შესული ცვლილებები/დამატებები აისახება ბანკის შესაბამის დოკუმენტში. ცვლილებები/დამატებები ხელმისაწვდომი იქნება კლიენტებისათვის ბანკის ოფისებში და/ან ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე.
3. ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლისათვის (მათ შორის, იმ ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლისათვის, რომელიც დაკავშირებულია საგადახდო მომსახურებასთან), საკმარისია ცვლილებები/დამატებები განთავსდეს ბანკის ოფისებში და/ან ვებგვერდზე [www.procredit-bank.ge](http://www.procredit-bank.ge), რის თაობაზეც, ბანკი, ცვლილების/დამატების ძალაში შესვლამდე საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ ვადაში, შეატყობინებს კლიენტს ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხის (წერილობით, მოკლე ტექსტური შეტყობინება, ინტერნეტბანკი, სატელეფონო ზარი და ა.შ.) საშუალებით. აღნიშნული ვადის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც ცვლილება/დამატება ხდება კლიენტის სასარგებლოდ, ასევე იმ ახალ საგადახდო მომსახურებაზე რომელიც არ ანაცვლებს და/ან არ ცვლის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებას (მომსახურებებს).
4. ბანკს არ აქვს ცვლილებების/დამატებების შესახებ ინფორმაციის კლიენტისათვის შეტყობინების ვალდებულება, როდესაც ცვლილება/დამატება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ.
- 4<sup>1</sup>. ბანკის მიერ შეტანილი ცვლილებები ჩაითვლება კლიენტის მიერ დადასტურებულად, თუ ცვლილების ამოქმედებამდე ახალ პირობებზე კლიენტი არ განუცხადებს ბანკს უარს.
5. კლიენტი იღებს ვალდებულებას პერიოდულად გაეცნოს ბანკის ოფისებში და/ან ვებ გვერდზე განთავსებულ ინფორმაციას ცვლილებ(ებ)ის/დამატებების თაობაზე.



#### მუხლი 4. ხელშეკრულების შეწყობა

1. ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს (მიუხედავად იმისა, განსაზღვრულია თუ არა ხელშეკრულების ვადა), შეწყვიტოს კლიენტთან გაფორმებული ნებისმიერი ან ყველა ხელშეკრულება (მათ შორის, ხელშეკრულება „მიმდინარე ანგარიშის გახსნისა და მომსახურების შესახებ“), რისთვისაც აუცილებელია კლიენტს აცნობოს ერთი თვით ადრე. წინამდებარე დოკუმენტის მე-3 მუხლით გათვალისწინებულ ცვლილებებზე კლიენტის უარის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ნებისმიერი ხელშეკრულება ცვლილებების ამოქმედების თარიღის შემდეგ.
2. კლიენტი უფლებამოსილია, ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს (მიუხედავად იმისა, განსაზღვრულია თუ არა ხელშეკრულების ვადა), შეწყვიტოს ბანკთან გაფორმებული ნებისმიერი ან ყველა ხელშეკრულება, რისთვისაც აუცილებელია ბანკს აცნობოს წერილობით ერთი თვით ადრე. კლიენტს შეუძლია ისარგებლოს ზემოხსნებული უფლებით, თუ მას გასაუქმებელი ხელშეკრულებით, ან სხვა ნებისმიერი საფუძვლით, ბანკის მიმართ არ გააჩნია ფულადი ვალდებულება. კლიენტი უფლებამოსილია წინამდებარე დოკუმენტის მე-3 მუხლით გათვალისწინებული ცვლილებების ამოქმედებამდე დაუყოვნებლივ (1 თვიანი ვადის დაცვის გარეშე) შეწყვიტოს ხელშეკრულება, ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისათვის განსაზღვრული ყოველგვარი საკომისიოს, ხარჯის და პირგასამტეხლოს გადახდის გარეშე.
3. ამ მუხლის პირველ და მეორე პუნქტებში მითითებული ვადების განმავლობაში მხარეები ვალდებული არიან აწარმოონ ერთმანეთთან საბოლოო ანგარიშსწორება (შეასრულონ ყველა ფულადი და არაფულადი სახის ვალდებულება, მათ შორის შეასრულონ ის ვალდებულებებიც, რომელთა შესრულების ვადა ჯერ დამდგარი არ არის).

#### მუხლი 5. ფორს მაჟორი

1. მხარეები დროებით თავისუფლდებიან ურთიერთვალდებულებებისაგან ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობის პერიოდში. ამასთანავე, ფორს-მაჟორული გარემოების არსებობა ავტომატურად არ იწვევს ხელშეკრულების გაუქმებას.
2. ფორს-მაჟორი გულისხმობს ისეთი გარემოებების არსებობას, რომელთა დადგომა, შეცვლა ან/და შეწყვეტა მხარეთა ნებაზე არ არის დამოკიდებული და რომლის დროსაც დაუძლეველი ძალის გამო შეუძლებელია მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.
3. მხარეთა მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე, თუმცა ფორს-მაჟორული გარემოებების არსებობა ხელს არ უშლის მხარეს შეწყვიტოს ხელშეკრულება წინამდებარე დოკუმენტში მოცემული წესით.



### პარი III

#### თავი I

#### პარძო ნაწილი

### საკონტაქტო მონაცემებისა და/ან საბანკო პლასტიკური ბარათის მომსახურების საბაზო ნორმის დაფიქსირების შესახებ ხელშეკრულება/შეთანხმება

#### მუხლი 6.

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება “საკონტაქტო მონაცემების დაფიქსირების შესახებ”.
2. ბანკი აფიქსირებს კლიენტის მიერ ზემოაღნიშნულ ხელშეკრულებაში მითითებულ ინფორმაციას თავის მონაცემთა ბაზაში და გამოიყენებს მას კლიენტთან კომუნიკაციისათვის.
3. კლიენტი ასევე აცხადებს თანხმობას, ბანკისაგან მიიღოს ნებისმიერი სახის ინფორმაცია (მათ შორის შეტყობინება მისი მონაცემების საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო(ებ)ის ბაზაში გადაცემის შესახებ, ასეთის საჭიროების შემთხვევაში) და შეტყობინებები ბანკისგან წინამდებარე განაცხადში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე ე.წ. მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) ან ავტომატური ხმოვანი შეტყობინების, ელ-ფოსტის ან წერილის სახით. კომუნიკაციის ფორმას (SMS/ელ. ფოსტა/წერილი) ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში ირჩევს ბანკი თავისი შეხედულებისამებრ.
4. შეტყობინების წერილობითი ფორმით განხორციელების შემთხვევაში შეტყობინება ითვლება სათანადოდ ჩაბარებულად, თუ იგი ადრესატს გადასცა კურიერმა ან გაგზავნილია დაზღვეული წერილით ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართზე და დადასტურებულია უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით.
5. კლიენტის შესახებ ბანკში არსებული საკონტაქტო მონაცემების შეცვლის და/ან გაუქმებისას კლიენტი ვალდებულია წერილობით აცნობოს ბანკს აღნიშნული ცვლილებ(ებ)ის/გაუქმების შესახებ და ბანკში წარმოადგინოს ახალი ინფორმაცია/მონაცემები. კლიენტის მიერ წერილობით შეტყობინებამდე ბანკი უფლებამოსილია იმოქმედოს ბანკში დაცული ინფორმაციის შესაბამისად (მათ შორის განახორციელოს შეტყობინების გაგზავნა ბანკში არსებულ კლიენტის საკონტაქტო რეკვიზიტებზე) და ასეთ შემთხვევაში ბანკის ნებისმიერი ქმედება სათანადო და მართლზომიერია და აქვს სრული იურიდიული შედეგები. ბანკში არსებულ კლიენტის უკანასკნელ საკონტაქტო რეკვიზიტებზე ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნისას, შეტყობინება ითვლება სათანადოდ გაგზავნილად და კლიენტისათვის ჩაბარებულად. ამასთანავე ბანკი არ აგებს პასუხს ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დარღვევაზე და/ან დამდგარ ზიანზე.
6. (ამოღებულია).



## მუხლი 6<sup>1</sup>. საბანკო პლასტიკური ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის დაფიქსირების შესახებ შეთანხმება

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება შეთანხმება „საბანკო პლასტიკური ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის დაფიქსირების შესახებ“.
2. ზემოაღნიშნული შეთანხმებით კლიენტი აფიქსირებს საბანკო პლასტიკური ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომერს (შემდგომში „ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომერი“), რომელზეც ბანკი უზრუნველყოფს ონლაინ შესყიდვის/ინტერნეტ ტრანზაქციის დადასტურებისთვის განკუთვნილი 3D კოდის (შესაბამისი უსაფრთხოების სტატუსის მქონე შესყიდვის განხორციელების შემთხვევაში) და/ან საბანკო პლასტიკური ბარათის გამოყენებით ოპერაციების დადასტურებისთვის დამატებითი უსაფრთხოების სხვა იდენტიფიკატორის/კოდის, საბანკო პლასტიკური ბარათის საწყისი PIN კოდის და/ან საბარათე ოპერაციასთან/ფინანსურ ტრანზაქციასთან დაკავშირებული საინფორმაციო ხასიათის მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) ან/და აღნიშნულ მომსახურებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის კლიენტისათვის მიწოდებას.
3. ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის შეცვლისას კლიენტი ვალდებულია ბანკში დააფიქსიროს ახალი ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომერი. თუ საბანკო პლასტიკური ბარათის მფლობელი და მოსარგებლე ერთი და იგივე პირია, ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის შეცვლის/გაუქმების უფლება აქვს ხსენებულ პირს, ხოლო თუ ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე სხვადასხვა პირია, ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის შეცვლის უფლება აქვს მხოლოდ ბარათით მოსარგებლეს. ამასთან, ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის შეცვლის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მფლობელის ინფორმირებას, ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის შეცვლის თაობაზე.
4. საბანკო პლასტიკური ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის აქტივაცია (აღნიშნული მუხლის მე-2 პუნქტის მიზნებისთვის ნომრის გამოყენება) განხორციელდება ამავე ნომერზე კლიენტისათვის წინასწარ გაგზავნილი მოკლე ტექსტური შეტყობინების საფუძველზე/შემდგომ.
5. ბანკში კლიენტის მიერ დაფიქსირებული და ერთობლივად აქტიური შეთანხმებული საკონტაქტო ნომრისა და ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის არსებობის შემთხვევაში, ონლაინ შესყიდვის/ინტერნეტ ტრანზაქციის დადასტურებისთვის განკუთვნილი 3D კოდის (შესაბამისი უსაფრთხოების სტატუსის მქონე შესყიდვის განხორციელების შემთხვევაში) ან საბანკო პლასტიკური ბარათის გამოყენებით ოპერაციების დადასტურებისთვის დამატებითი უსაფრთხოების სხვა იდენტიფიკატორის/კოდის, საბანკო პლასტიკური ბარათის საწყისი PIN კოდის და/ან საბარათე ოპერაციასთან/ფინანსურ ტრანსაქციასთან დაკავშირებული საინფორმაციო ხასიათის მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) ან/და აღნიშნულ მომსახურებასთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღების მიზნებისთვის, შესაბამისი სერვისის ეტაპობრივად აქტივაციის შემდგომ, გამოიყენება მხოლოდ ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომერი.



## თავი II

### საბანკო ანგარიშების საერთო დებულებები

#### მუხლი 7.

1. ბანკში ხორციელდება შემდეგი ტიპის ანგარიშებით მომსახურება:
  - ა. მიმდინარე ტიპის ანგარიშები;
  - ბ. საბარათე ანგარიშები;
  - გ. სადეპოზიტო (საანაბრო) (მოთხოვნამდე და ვადიანი) ტიპის ანგარიშები.
2. ამ მუხლში მოცემული პირობები, თავისი შინაარსის გათვალისწინებით, ვრცელდება ამ მუხლის პირველ პუნქტში მითითებული ყველა ანგარიშის მიმართ, თუ შესაბამისი ხელშეკრულებით და/ან სპეციალური დებულებებით განსხვავებული პირობები არ არის გათვალისწინებული.
3. კლიენტი ვალდებულია წარმოადგინოს ბანკში ანგარიშის გასახსნელად საჭირო ინფორმაცია და დოკუმენტაცია.
4. (ამოღებულია)
5. ბანკი უფლებამოსილია არ ასახოს კლიენტის ანგარიშზე ნაღდი ან უნაღდო წესით შემოსული თანხები, თუ კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემები სწორად და სრულად არ არის მოცემული საგადახდო დავალებაში ან შესაბამის დოკუმენტში, რომლის საფუძველზეც უნდა მოხდეს სახსრების ანგარიშზე ასახვა.
6. ისეთ შემთხვევაში, როდესაც სავალუტო ჩარიცხვისას IBAN-ის ფორმატის ანგარიში სწორია, ხოლო კლიენტის დასახელება არის განსხვავებული და შეუძლებელია მიმღები პირის იდენტიფიკაცია, ბანკი უფლებამოსილია არ განახორციელოს ჩარიცხვა.
7. ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს კლიენტს ჯარიმა ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხების გამოყენებისათვის გამოყენებული თანხის 0,5 %-ის ოდენობით. ჯარიმის დარიცხვა დაიწყება კლიენტის ინფორმირებიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის შემდეგ და დაერიცხება უსაფუძვლო სარგებლობის ყოველი დღეზე. აღნიშნული პუნქტიდან გამომდინარე, კლიენტის ინფორმირებისათვის ბანკი უფლებამოსილია გამოიყენოს მის ხელთ არსებული ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხი. კონკრეტულ შემთხვევაში საკომუნიკაციო არხის ცალმხრივად არჩევა მოხდება ბანკის მიერ და ბანკი პასუხს არ აგებს ამ ვალდებულების დარღვევისთვის თუ ინფორმაციის მიუწოდებლობა გამოწვეულია კლიენტის ბრალით.
8. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა მხოლოდ შესაბამისი დავალების (ნებართვის, განკარგულების) საფუძველზე, თუ კანონით, წინამდებარე დოკუმენტით, ან/და ბანკსა და კლიენტს შორის ხელშეკრულებით ან სხვა შეთანხმებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. კლიენტი გადახდის ოპერაციის შესრულების დროს აცხადებს თანხმობას მატერიალურ ან ელექტრონულ საბუთზე ხელმოწერით, ან ელექტრონული ავტორიზაციით. საგადახდო დავალების სათანადოდ შესასრულებლად, კლიენტი ვალდებულია მიაწოდოს ბანკს საგადახდო ოპერაციის შესრულებისთვის აუცილებელი ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) მითითებული რეკვიზიტები. გარდა ამისა, კონკრეტული გადახდის ოპერაციიდან გამომდინარე, ბანკი უფლებამოსილია, საჭიროების შემთხვევაში, კლიენტისგან მოითხოვოს დამატებითი დოკუმენტი.
9. ბანკი უფლებამოსილია თანხის მესაკუთრის (თავად ბანკი, ან სხვა (მესამე) პირი) სასარგებლოდ, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, უაქცეპტოდ, განახორციელოს კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული იმ თანხის ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშიდან, რომელიც არ ეკუთვნის კლიენტს. იმ შემთხვევაში, თუკი აღნიშნული თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის, კლიენტის ანგარიშზე არ არის საკმარისი თანხა, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტისაგან დამატებით თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, ჩამოწეროს თანხა ანგარიშიდან და მიაკუთვნოს იგი კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებას ბანკის წინაშე (სესხი, ოვერდრაფტი და ა.შ.).
10. ამ მუხლის მე-9 პუნქტში მითითებული ბანკის უფლებისაგან დამოუკიდებლად, კლიენტი ვალდებულია ანგარიშზე ჩარიცხული ის თანხა, რომელიც არ ეკუთვნის კლიენტს, სრულად დაუბრუნოს ბანკს თანხის ჩარიცხვის შესახებ ინფორმირებიდან არაუგვიანეს ერთ დღეში.





11. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით ან/და წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში უაქცეპტოდ ჩამოწეროს შესაბამისი თანხები კლიენტის ანგარიშიდან კრედიტორების ანგარიშებზე ჩასარიცხად.
12. ბანკი ვალდებულია მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია მისი ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ ამონაწერის ფორმით.
13. ბანკი უფლებამოსილია არ მიიღოს შესასრულებლად დავალება საბანკო მომსახურების განხორციელებაზე, თუ დავალება წარდგენილია ბანკში მოქმედი წესების დარღვევით, შეიცავს არაზუსტ მითითებებს, მასში აღნიშნული თანხა აღემატება ანგარიშზე რიცხულ ფაქტობრივ ნაშთს და/ან ანგარიშზე არ არის შესაბამისი საკომისიოს ჩამოჭრისათვის საკმარისი თანხა ან მისი შესრულება მართლსაწინააღმდეგოა ან/და ეწინააღმდეგება ზნეობრივ ნორმებს.
14. **ბანკი ვალდებულია არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა:**
  - ა. მოახდინოს თანხების გადარიცხვა კლიენტის საგადახდო დავალების შესაბამისად, იმ შემთხვევაში თუ ის არ ეწინააღმდეგება მოქმედ კანონმდებლობას.
  - ბ. მიიღოს კლიენტისგან, გასცეს მასზე, ან გასცეს მისი დავალებით ნაღდი ფული.
- 14<sup>1</sup>. ამ დოკუმენტის მე-14 პუნქტში მითითებული ვადა შესაძლებელია შეიცვალოს კლიენტთან შეთანხმებით.
- 14<sup>2</sup>. ნაღდი ფულით მომსახურება შესაძლებელია განხორციელდეს ბანკის ფილიალებში და 24/7 თვითმომსახურების სივრცეში განთავსებული მანქანებით. ნაღდი თანხის შეტანა შესაძლებელია პლასტიკური ბარათის; სწრაფი გადახდის აპარატის; სადეპოზიტო კოდის; სადეპოზიტო სეიფის საშუალებით. ნაღდი თანხის გატანა შესაძლებელია პლასტიკური ბარათის; გასავლის კოდის საშუალებით.
15. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის მხრიდან გადარიცხვის ვალდებულების შესრულების კალენდარული თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, ბანკი ნაკისრ ვალდებულებას შეასრულებს მომდევნო სამუშაო დღეს.
16. კლიენტი ვალდებულია საგადახდო დავალების წარდგენიდან არაუგვიანეს სამი სამუშაო დღის განმავლობაში თავად გადაამოწმოს შესრულდა თუ არა საგადახდო დავალება, ხოლო ბიუჯეტში გადასარიცხად წარდგენილი საგადახდო დავალებების შემთხვევაში ეს ვადა განისაზღვროს საგადახდო დავალების წარდგენიდან არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღისა.
- 16<sup>1</sup>. თუ საგადახდო დავალება არ/ვერ სრულდება ბანკის მიერ, მაშინ ბანკი ვალდებულია შეატყობინოს/ ან აცნობოს კლიენტს ამის შესახებ მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით მობილური ტელეფონის დაფიქსირებულ ნომერზე.
17. კლიენტი ვალდებულია არ გამოიყენოს საბანკო ანგარიშები სამეწარმეო საქმიანობისათვის, თუ ის არ არის რეგისტრირებული შესაბამისი ფორმით/სტატუსით, და/ან მისი იურიდიულ სამართლებრივი ფორმა კრძალავს ასეთი საქმიანობის წარმართვას. ამ პირობის დარღვევიდან გამომდინარე ყველა შედეგზე პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.
18. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის, რომლის ანგარიშებიც არის უმოძრაო, წინასწარი შეტყობინების/გაფრთხილების გარეშე, ცალმხრივად, შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული საბანკო მომსახურების ნებისმიერი ხელშეკრულება და დახუროს ანგარიშები.
19. ხელშეკრულების შეწყვეტა (რომლის საფუძველზეც გახსნილია ანგარიში) იწვევს ანგარიშის დახურვას.
20. ბანკი ფილიალში კლიენტისგან საგადახდო დავალებას იღებს სამუშაო დღეებში კლიენტთა მომსახურების საათებში. ბანკის მიერ საგადახდო დავალების დამუშავება ხორციელდება სამუშაო დღეებში 10:00-დან 17:30-მდე. აღნიშნული დროის შემდეგ ბანკი წყვეტს საგადახდო დავალების მიღებას მიმდინარე სამუშაო დღისათვის, ხოლო აღნიშნული საათების შემდეგ მიღებული საგადახდო დავალება ითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს მიღებულად; ბანკის ფილიალების სამუშაო განრიგის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge).



21. ბანკის მიერ გადახდის ოპერაციის თანხით კლიენტის ანგარიშის დადებებების შემდეგ, ბანკმა კლიენტს (საგადახდო დავალების ასლის გადაცემით ან ინტერნეტ ბანკინგის მეშვეობით) უნდა მიაწოდოს შემდეგი სახის ინფორმაცია:
  - 21.1. გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) უნიკალური კოდი,
  - 21.2. თანხა, ვალუტა, საგადახდო დავალების მიღების თარიღი;
  - 21.3. კლიენტის მიერ გადახდილი ყველა საკომისიო;
  - 21.4. თუ გადახდის ოპერაციის შესრულება დაკავშირებულია ვალუტის კონვერტაციასთან, მაშინ გადახდის ოპერაციის შესასრულებლად გამოყენებული ვალუტის გაცვლითი კურსი და კონვერტაციის შედეგად მიღებული თანხა და ვალუტა;
22. კლიენტი უფლებამოსილია, ზეპირად ან ბანკთან შეთანხმებული ფორმით, მოითხოვოს შემდეგი ინფორმაცია:
  - 22.1. ინფორმაცია საგადახდო მომსახურების განსახორციელებლად საჭირო ბანკის მიერ დადგენილი მაქსიმალური დროის შესახებ;
  - 22.2. კლიენტის მიერ ბანკისათვის გადასახდელი ყველა სახის საკომისიო.
23. თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს და ასეთ შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია, კლიენტის მიერ მოთხოვნილი ფორმით მიაწოდოს (გახადოს ხელმისაწვდომი) შემდეგი სახის ინფორმაცია გადახდის ოპერაციის შესახებ:
  - 23.1. გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) უნიკალური კოდი, თანხა, ვალუტა, კლიენტის მიერ გადასახდელი ყველა სახის საკომისიო;
  - 23.2. თუ გადახდის ოპერაციის შესრულება დაკავშირებულია ვალუტის კონვერტაციასთან, მაშინ გადახდის ოპერაციის შესასრულებლად გამოყენებული ვალუტის გაცვლითი კურსი, რომლის საფუძველზეც მიმღების მომსახურე ბანკმა მოახდინა თანხის კონვერტაცია და ასევე, კონვერტაციამდე არსებული თანხა და ვალუტა;
  - 23.3. ანგარიშზე ჩარიცხვის (დაკრედიტების) თარიღი.
24. ბანკი ვალდებულია აანაზღაუროს ზიანი, რაც მიადგა კლიენტს გადახდის ოპერაციის შეუსრულებლობის, არასწორად ან/და ვადის დარღვევით შესრულების გამო.
  - 24.1 არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია აუნაზღაუროს კლიენტს ზიანი იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ დაცულია ამ დოკუმენტში მითითებული უსაფრთხოების მოთხოვნები და თუ ეს ზიანი გამოწვეულია ბანკის ბრალეულობით. ასეთ შემთხვევაში, თუ ბანკი დაადგენს, რომ არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაცია გამოწვეულია მისი ბრალეულობით, კლიენტისათვის თანხის უკან დაბრუნება მოხდება ბანკის მიერ შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებიდან არა უგვიანეს ერთი თვის განმავლობაში, კლიენტის იმავე ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის გზით.
25. 2018 წლის 1 იანვრიდან ბანკი მონაწილეობს „დეპოზიტების დაზღვევის სიტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემაში. სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომი თანხა ანაზღაურდება დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ 15000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.

დამატებითი ინფორმაციისთვის შეგიძლიათ ეწვიოთ სსიპ - დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდს: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge).

26. (ამოღებულია).



## მუხლი 7<sup>1</sup>. უმოძრაო ანგარიშების მომსახურება და დახურვა

1. ბანკის მიერ ინიცირებული ოპერაციები - ისეთი ოპერაციები, რომლებიც სრულდება პროგრამის მიერ ავტომატურ რეჟიმში, ან ბანკის თანამშრომლის მიერ. ეს ოპერაციებია:
  - საბანკო მომსახურების საკომისიოს ჩამოჭრა;
  - ანაბრებზე და სესხზე (მათ შორის ოვერდრაფტზე) სარგებლის (პროცენტი, ჯარიმა) დარიცხვა/რეალიზაცია;
  - საინკასო დავალებით გადარიცხვა;
  - ჩარიცხვა სხვა ბანკიდან;
2. კლიენტის მიერ ინიცირებული ოპერაციები – ყველა ოპერაცია, რომელიც არ განეკუთვნება ბანკის მიერ ინიცირებულ ოპერაციებს.
3. უმოძრაო ანგარიში – ანგარიში, რომელზეც ბოლო უწყვეტი 12 თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა კლიენტის მიერ ინიცირებული ოპერაციები. (უმოძრაო ანგარიშზე შესაძლებელია იყოს ნაშთი);
4. უმოძრაო ანგარიშების მქონე კლიენტი – კლიენტი, რომლის ყველა ანგარიში უმოძრაოა;
5. კლიენტების უმოძრაო ანგარიშებზე კონტროლის გამკაცრებისა და არასანქცირებული საბანკო ოპერაციებისაგან თავდაცვის მიზნით უმოძრაო ანგარიშებზე იკრძალება კლიენტის მიერ ინიცირებული ოპერაციების ჩატარება, გარდა კლიენტის ან მესამე პირის მიერ უმოძრაო ანგარიშზე თანხის შეტანის ოპერაციისა.
6. უმოძრაო ანგარიშის მქონე კლიენტის, როდესაც კლიენტის ყველა ანგარიში უმოძრაოა, ანგარიშების გააქტიურება დასაშვებია მხოლოდ კლიენტის ან კლიენტის უფლებამოსილი პირის ბანკში გამოცხადების შემთხვევაში. უმოძრაო ანგარიშზე რაიმე კლიენტის მიერ ინიცირებული ოპერაციის განხორციელება არ იწვევს უმოძრაო ანგარიშის და/ან უმოძრაო ანგარიშების მქონე კლიენტის ავტომატურად გააქტიურებას.
7. უმოძრაო ანგარიშის მქონე კლიენტის ანგარიშები ბანკის ინიციატივით იხურება თუ უმოძრაო ანგარიშების მქონე კლიენტის ყველა უმოძრაო ანგარიშზე ნაშთი არის 0 და ამ კლიენტის სხვა (დანარჩენ) ანგარიშებზე ნაშთი ასევე არის 0.
8. (ამოღებულია).



## მუხლი 7<sup>2</sup>. გადასახდელად უვარგისი უცხოური ვალუტის ბანკნოტების კლიენტისათვის უკან დაბრუნება

1. აღნიშნული მუხლი ვრცელდება კლიენტის მიერ საგადახდო სისტემების/ინსტრუმენტების საშუალებით, მათ შორის აპარატებით ან სხვა ტექნიკური საშუალებით, საკუთარ ან მესამე პირის ანგარიშზე თანხის განთავსების შედეგად, გადახდილი თანხიდან, გადასახდელად უვარგისი უცხოური ვალუტის (ევრო და აშშ დოლარი) ბანკნოტებზე.
2. გადასახდელად უვარგისი უცხოური ვალუტის ბანკნოტად მიიჩნევა შემდეგი დაზიანების მქონე ბანკნოტი:
  - 2.1. მნიშვნელოვნად დაზიანებული, მათ შორის დახეული/ჩახეული, დაფლეთილი და ნებისმიერი გზისა და საშუალების გამოყენებით შეწებებული ბანკნოტი;
  - 2.2. ბანკნოტი რომელსაც პირვანდელი შეფერილობა აქვს დაკარგული ან/და მნიშვნელოვნად გაუფერულებული;
  - 2.3. ბანკნოტი, რომელიც ნაწილობრივ დამწვარია, აღენიშნება გვერდების, ბანკნოტის ზედაპირის ან დამცავი ნიშნების დაზიანებები, რომელიც შესაძლოა გამოწვეული იყოს დამწვრობით;
  - 2.4. ზეთით, საღებავით, მელნით ან ნებისმიერი სახის ქიმიური ნივთიერებითა თუ რეაქტივების სრულად ან 30%-ზე მეტად დასვრილი/დაზიანებული ბანკნოტი;
  - 2.5. სრულად ან ნაწილობრივ დაობებული ბანკნოტი, მიუხედავად ობის ზომისა და დაზიანების ხრისხისა;
  - 2.6. ფიზიკური ზემოქმედებით დაზიანებული ბანკნოტი, სადაც შეცვლილია ძირითადი სურათი, პორტრეტი, ნომინალი, ამოცლილია/დაზიანებულია დამცავი ძაფი, აღენიშნება წარწერები, რაც აძნელებს ბანკნოტის გარჩევას და ა.შ.;
  - 2.7. ბანკნოტი, რომელსაც აღენიშნება ერთმნიშვნელოვანი ბეჭდური ხარვეზები, როგორცაა წყლის ნიშნის, დამცავი ძაფის არარსებობა, დაზიანება, შეცვლა ან არასათანადო მდებარეობა, ასევე სადაც აღენიშნება გამოსახულების ბეჭდური სიფერმკრთალე;
  - 2.8. ბანკნოტის გეომეტრიული ზომის 3 (სამი) მილიმეტრზე მეტად ცვლილება; (შემცირება/ გაზრდა)
  - 2.9. 1974 წლამდე გამოშვებული უცხოური ვალუტის ბანკნოტები, მიუხედავად იმისა, ფიზიკურად დაზიანებულია თუ არა.
3. კლიენტის მიერ საგადახდო სისტემების/ინსტრუმენტების საშუალებით შემოტანილი თანხა ბანკის თანამშრომლის მიერ შემოწმდება და გადაითვლება თანხის შემოტანიდან 30 (ოცდაათი) სამუშაო დღის განმავლობაში;
4. იმ შემთხვევაში თუ თანხის გადათვლისა და შემოწმების დროს აღმოჩნდება, რომ კლიენტის მიერ შემოტანილი უცხოური ვალუტის ბანკნოტი/ბანკნოტები არის გადასახდელად უვარგისი, ბანკი უფლებამოსილია ანგარიშის მფლობელის დამატებითი თანხმობისა და დასწრების გარეშე, გადასახდელად უვარგისად ჩათვლილი ბანკნოტების შესაბამისი ოდენობის თანხა აღრიცხოს დანაკლისად;
5. თანხის დანაკლისად აღრიცხვის შემდეგ, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, ანგარიშის მფლობელისაგან დამატებითი თანხმობის გარეშე, ჩამოჭრას შესაბამისი ოდენობის თანხა მისი ნებისმიერი ანგარიშიდან, ამისათვის ბანკი ასევე უფლებამოსილია ანგარიშის მფლობელის ნებისმიერ ანგარიშზე არსებული თანხა კლიენტის ხარკზე დააკონვერტიროს შესაბამის ვალუტაში, ბანკის მიმდინარე კომერციული კურსის შესაბამისად;
6. ანგარიშის მფლობელს უფლება აქვს ბანკის მიერ გადასახდელად უვარგისად მიჩნეული ბანკნოტები უკან დაიბრუნოს ბანკის მხრიდან შესაბამისი შეტყობინებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში ბანკის მიერ დაბრუნებისათვის განსაზღვრული ფილიალისათვის მიმართვის გზით. დაბრუნებას არ ექვემდებარება საეჭვო ბანკნოტები;





7. აღნიშნული ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ, ბანკი არ არის ვალდებული დამატებით შეატყობინოს კლიენტს გადასახდელად უვარგისად მიჩნეული ბანკნოტ(ებ)-ის დაბრუნების თაობაზე. ასეთი ბანკნოტ(ებ)ი შეინახება ბანკში, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ადგილას და დაუბრუნდება კლიენტს, მის მიერ ბანკისათვის წერილობითი მომართვიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში;
8. იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშის მფლობელის ანგარიშ(ებ)ზე დანაკლისის აღრიცხვის დროს არ აღმოჩნდება დანაკლისის დასაფარად საკამრისი თანხა, აღნიშნული გამოიწვევს ანგარიშის მფლობელი კლიენტის არასანქცირებულ ოვერდრაფტში გასვლას/არასანქცირებული ოვერდრაფტის ამოქმედებას იმ ოდენობით, რა ოდენობით თანხა დარჩება დაუფარავი;
9. ამ მუხლის მიზნებისათვის, არასანქცირებული ოვერდრაფტის ამოქმედება გულისხმობს საგადახდო სისტემებით/ინსტრუმენტებით (პლასტიკური ბარათებით და ა.შ.) განხორციელებული ტრანზაქცი(ებ)ით გადახდილი თანხიდან, ბანკის მიერ გადასახდელად უვარგისად მიჩნეული ბანკნოტების გამო, ანგარიშის მფლობელის ანგარიშ(ებ)ზე აღრიცხული დანაკლისის შედეგად წარმოქმნილ ოვერდრაფტს (სადებეტო სალდო/დავალიანება);
10. ანგარიშის მფლობელის არასანქცირებულ ოვერდრაფტში გასვლა გამოიწვევს არასანქცირებული ოვერდრაფტის სრულ თანხაზე წლიური 36%-ი დარიცხვას. დარიცხვა დაიწყება ბანკის მიერ ანგარიშის მფლობელის ანგარიშ(ებ)ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის ამოქმედებიდან 2 (ორი) კალენდარული დღის შემდეგ და გაგრძელდება მანამ, სანამ სრულად არ დაიფარება არასანქცირებული ოვერდრაფტის თანხა, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებელის ჩათვლით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
11. თანხის გადათვლის შემდეგ ბანკის მიერ დანაკლისის ანაზღაურების მიზნით ანგარიშის მფლობელის ანგარიშ(ებ)იდან ჩამოჭრილი თანხის და გადასახდელად უვარგისად მიჩნეული ბანკნოტ(ებ)ის უკან დაბრუნების შესახებ, შესაბამისი მოქმედებების დღესვე ეცნობება ანგარიშის მფლობელს მასთან შეთანხმებული ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხის (მოკლე ტექსტური შეტყობინება, ინტერნეტბანკი, სატელეფონო ზარი და ა.შ.) საშუალებით;
12. ანგარიშის მფლობელის მიმართ არასანქცირებული ოვერდრაფტის დაფარვის მოთხოვნით შესაბამისი შეტყობინებების სიხშირე განისაზღვრება ცალმხრივად ბანკის მიერ;
13. შესაბამისი დანაკლისის აღმოჩენისა და აღრიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია არ შეასრულოს/დაასრულოს ანგარიშის მფლობელის მიერ შესასრულებლად წარმოდგენილი ის საგადახდო დავალება, რომელიც ჯერ კიდევ დაუსრულებელია (გარდა სახელმწიფო ბიუჯეტში განსახორციელებელი გადარიცხვის შესახებ წარმოდგენილი საგადახდო დავალებისა) და აღნიშნული თანხა მიმართოს დანაკლისის დასაფარად, რის თაობაზეც ანგარიშის მფლობელის ინფორმირება მოხდება დადგენილი წესით;
14. იმ შემთხვევაში თუ, არასანქცირებული ოვერდრაფტი არ დაიფარება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, ბანკი უფლებამოსილია არასანქცირებული ოვერდრაფტის სრულად დაფარვამდე დაბლოკოს კლიენტის სახელზე არსებული ნებისმიერი საგადახდო ინსტრუმენტის მოქმედება, შეზღუდოს/შეაჩეროს მისი გამოყენება იმ ვადით, სანამ არ დაიფარება სრულად არასანქცირებული ოვერდრაფტის დავალიანება, ან/და მიმართოს საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილ ნებისმიერ ღონისძიებას, მათ შორის, მიმართოს სარჩელით სასამართლოს ან წარადგინოს განცხადება სააღსრულებო ბიუროში გამარტივებული საქმისწარმოების დაწყების მოთხოვნით.





## საბანკო ანგარიშების სპეციალური დებულებები

### მუხლი 8. მიმდინარე ანგარიშები ფიზიკური პირებისთვის

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება „მიმდინარე ანგარიშის გახსნისა და მომსახურების შესახებ“ ხელშეკრულება და/ან მისი დანართი. ხელშეკრულების დანართი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ და შემადგენელ ნაწილს.
2. მიმდინარე ანგარიში არის საბანკო ანგარიში, რომლებზეც აღირიცხება პირის ფულადი სახსრები და რომელსაც განკარგავს კლიენტი გადახდების განსახორციელებლად ან სხვა მიზნით.
3. ფიზიკური პირისთვის შესაძლებელია მხოლოდ ერთვალუტიანი საბანკო ანგარიშის გახსნა. აღნიშნულ ანგარიშზე შესაძლებელია ტრანზაქციების განხორციელება მხოლოდ ერთ კონკრეტულ ვალუტაში, რომლებიც დაშვებულია ბანკში ოპერაციების საწარმოებლად.
4. კლიენტი უფლებამოსილია გახსნას მაქსიმუმ სამი ერთვალუტიანი ანგარიში ლარის, აშშ დოლარისა და ევროს ვალუტაში. ფიზიკური პირისათვის ერთ ვალუტაში ერთზე მეტი მიმდინარე ანგარიშის გახსნა დაუშვებელია.

### მუხლი 8<sup>1</sup>. მიმდინარე ანგარიშები იურიდიული პირებისა და ორგანიზაციული წარმომადგენლისთვის, რომელიც არ წარმოადგენს იურიდიულ პირს

1. ბანკსა და კლიენტს (გარდა ფიზიკური პირებისა) შორის ფორმდება „მიმდინარე მულტისავალუტო ანგარიშის გახსნისა და მომსახურების შესახებ“ ხელშეკრულება და/ან მისი დანართი. ხელშეკრულების დანართი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ და შემადგენელ ნაწილს.
2. მიმდინარე ანგარიში არის საბანკო ანგარიში, რომლებზეც აღირიცხება პირის ფულადი სახსრები და რომელსაც განკარგავს კლიენტი გადახდების განსახორციელებლად ან სხვა მიზნით.
3. კლიენტისათვის (გარდა ფიზიკური პირებისა) ხდება მულტისავალუტო საბანკო ანგარიშის გახსნა. აღნიშნულ მულტისავალუტო ანგარიშზე შესაძლებელია ტრანზაქციების განხორციელება ყველა იმ ვალუტაში, რომლებიც დაშვებულია ბანკში ოპერაციების საწარმოებლად.

### მუხლი 9. მიმდინარე ტიპის ანაბრის სატრანზიტო მულტისავალუტო ანგარიში

(აღნიშნული ანგარიშის მომსახურების პირობები მოქმედებს 2017 წლის 10 ივლისისაშუა გახსნილი ანგარიშებისათვის)

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება “ანაბრის სატრანზიტო მულტისავალუტო ანგარიშის გახსნისა და მომსახურების შესახებ”.
2. მიმდინარე ტიპის ანაბრის სატრანზიტო მულტისავალუტო ანგარიში კლიენტს ეხსნება საანაბრე ოპერაციებისათვის და წარმოადგენს მიმდინარე ტიპის ანგარიშს.
3. მიმდინარე ტიპის ანაბრის სატრანზიტო მულტისავალუტო ანგარიშზე ნებადართულია კლიენტის მიერ მხოლოდ ისეთი საბანკო ოპერაციების შესრულება, რომლებიც დაკავშირებულია ანაბრის გახსნასთან, ანაბრის დახურვასთან და ანაბრის შევსებასთან. კერძოდ: თანხის კონვერტაცია; ნაღდი თანხის შეტანა; ნაღდი თანხის გამოტანა; ანაბარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის ჩარიცხვა; თანხის ჩარიცხვა ამავე კლიენტის სხვა ტიპის ანგარიშიდან; თანხის გადარიცხვა ამავე კლიენტის სხვა ტიპის ანგარიშზე; მესამე პირის (ფიზიკური პირის) მიერ თანხის შეტანა შემდგომში კონკრეტულ ანაბარზე ჩასარიცხად.
4. კლიენტი აცხადებს თანხმობას შემდეგზე: კლიენტის ანაბრის სატრანზიტო მულტისავალუტო ანგარიშზე შემოტანილი თანხები ბანკმა ავტომატურად ჩარიცხოს თანხის შემომტანის მიერ მითითებულ ანაბრის ანგარიშზე, თუ ეს ანაბარი გახსნილია კლიენტის მიერ, მათ შორის საბავშვო ტიპის ანაბარზე.



### თავი III

## ანაბრების საერთო დებულებები

### მუხლი 10.

1. ანაბარი არის საანაბრო ანგარიშზე განთავსებული ფულადი სახსრები. ბანკი ვალდებულია ანაბრის შეწყვეტისას ან ვადის დასრულებისას იმავე ვალუტაში დააბრუნოს ანაბრის თანხა, რა ვალუტაშიც იქნა განთავსებული ანაბარზე. ანაბარს შესაბამისად უნდა დაერიცხოს პროცენტი. ბანკში ანაბარი შეიძლება გაიხსნას მხოლოდ მიმდინარე ანგარიშის მქონე კლიენტებისთვის. კლიენტს მიმდინარე ანგარიში უნდა ქონდეს ანაბრის შესაბამის ვალუტაში.
2. საანაბრო ანგარიში არის ანგარიში, რომელზეც აღირიცხება პირის მოთხოვნამდე ან გადახდის წინასწარ შეთანხმებული ვადით განთავსებული ფულადი სახსრები.
3. ბანკის კლიენტს წარმოადგენს როგორც ის პირი, ვინც ბანკთან უშუალოდ აფორმებს ხელშეკრულებას, ასევე ის პირი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ვის სასარგებლოდაც/ვის სახელზეც იხსნება ანაბარი და ფორმდება ხელშეკრულება.
4. ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტისას ან ვადის გასვლისას ბანკი ვალდებულია უფლებამოსილ პირზე სამი სამუშაო დღის განმავლობაში გასცეს ანაბარზე არსებული თანხა კუთვნილ საპროცენტო სარგებელთან ერთად.
5. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისას ანაბარზე არსებულ თანხას დაერიცხება არა სრული წლიური საპროცენტო სარგებელი, არამედ ხელშეკრულებაში მითითებული მხოლოდ ის წლიური საპროცენტო განაკვეთი, რომელიც გათვალისწინებულია ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევისათვის.
6. ბანკის მიერ ეკო ანაბრებიდან მოზიდული სახსრების ინვესტირება მოხდება ეკო პროექტების დაფინანსებაში (ენერგოეფექტურობა; განახლებადი ენერჯიები და გარემოსდაცვითი მეგობრული ინვესტიციები). ბანკის გარემოსდაცვითი მენეჯმენტის და კონკრეტულად ეკო დაფინანსების შესახებ დეტალური ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge).
7. (ამოღებულია).
8. ბანკი უფლებამოსილია, ბანკში დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად, შეანაბრებს შემნახველ ანაბარზე შესთავაზოს სტანდარტული საპროცენტო განაკვეთისგან განსხვავებული ინდივიდუალური საპროცენტო განაკვეთი. ამასთან, შემნახველ ანაბარზე ბანკის მიერ სტანდარტული საპროცენტო განაკვეთის ცვლილება (გაზრდა ან შემცირება), გავლენას არ მოახდენს შეანაბრესთან ინდივიდუალურად შეთანხმებული საპროცენტო განაკვეთის/სარგებლის მოცულობასა და ოდენობაზე. ზემოაღნიშნულის გათვალისწინებით, ხსენებული ცვლილებები შესაძლებელია შეეხოს, როგორც პირთა გარკვეულ ჯგუფს, ისე კონკრეტულ პირს ინდივიდუალურად. აღნიშნული არ ზღუდავს ბანკს, ნებისმიერ დროს, წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესების შესაბამისად, შეცვალოს კლიენტთან ინდივიდუალურად შეთანხმებული არასტანდარტული საპროცენტო განაკვეთი.



## ანაბრების სპეციალური დებულებები

### მუხლი 11. ვადიანი ანაბარი / ეკო ვადიანი ანაბარი

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება “ვადიანი ანაბრის ხელშეკრულება” / “ეკო ვადიანი ანაბრის ხელშეკრულება”.
2. წინამდებარე ანაბარი წარმოადგენს ვადიანი ტიპის ანაბარს.
3. ვადიანი ანაბარი იხსნება ფიქსირებული თანხით. მეანაბრეს არ აქვს ანაბრის თანხის შემცირების ან გაზრდის უფლება.
4. ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტისას ანაბარზე არსებულ თანხას, ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი შეწყვეტის დღის ჩათვლით არსებულ პერიოდზე, დაერიცხება მხოლოდ ანაბრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევისათვის გათვალისწინებული წლიური საპროცენტო სარგებელი და ანაბარზე არსებული თანხა სრულად გადაიტანება ხელშეკრულებაში მითითებულ მიმდინარე ტიპის ანგარიშზე.
5. თუ ხელშეკრულების მიხედვით საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისათვის გადახდა ხდება ყოველთვიურად, მაშინ ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკის მიერ მეანაბრისათვის ზედმეტად გადახდილი საპროცენტო სარგებელი გამოიქვითება ანაბრის თანხიდან.
6. ავტომატური პროლონგაციის (ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ავტომატური გაგრძელების) პირობით არსებული ვადიანი ანაბრის შემთხვევაში, ვადიანი ანაბრის ხელშეკრულების მოქმედების ვადა ავტომატურად არ განახლდება იმ შემთხვევაში:
  - თუ ანაბრის ხელშეკრულების განახლების მომენტისთვის ბანკში არ იქნება შესაბამისი ტიპის (შესაბამისი თანხის, შესაბამისი ვადის ან შესაბამისი ტიპის კლიენტისთვის) ანაბარი;
  - თუ მეანაბრე წინამდებარე ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე მინიმუმ 1 სამუშაო დღით ადრე წერილობით მიმართავს ბანკს ანაბრის ავტომატური გაგრძელების გაუქმების მოთხოვნით;
  - თუ, საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ბანკს უფლება არ აქვს ხელშეკრულების ვადის გაგრძელების.

### მუხლი 11<sup>1</sup>. საინვესტიციო ანაბარი

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება „საინვესტიციო ანაბრის ხელშეკრულება”.
2. წინამდებარე ანაბარი წარმოადგენს ვადიანი ტიპის ანაბარს.
3. ანაბარი იხსნება ფიქსირებული თანხით. მეანაბრეს არ აქვს ანაბრის თანხის შემცირების ან გაზრდის უფლება.
4. საინვესტიციო ანაბარი იხსნება დარღვევის პირობის გარეშე, შესაბამისად მეანაბრეს უფლება არ აქვს დაარღვიოს ანაბრის ხელშეკრულება, ხელშეკრულების მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში.
5. ავტომატური პროლონგაციის (ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ავტომატური გაგრძელების) პირობით არსებული საინვესტიციო ანაბრის შემთხვევაში, საინვესტიციო ანაბრის ხელშეკრულების მოქმედების ვადა ავტომატურად არ განახლდება იმ შემთხვევაში:
  - თუ ანაბრის ხელშეკრულების განახლების მომენტისთვის ბანკში არ იქნება შესაბამისი ტიპის (შესაბამისი თანხის, შესაბამისი ვადის ან შესაბამისი ტიპის კლიენტისთვის) ანაბარი;
  - თუ მეანაბრე წინამდებარე ხელშეკრულების ვადის დასრულებამდე მინიმუმ 1 სამუშაო დღით ადრე წერილობით მიმართავს ბანკს ანაბრის ავტომატური გაგრძელების გაუქმების მოთხოვნით;
  - თუ, საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ბანკს უფლება არ აქვს ხელშეკრულების ვადის გაგრძელების.



## მუხლი 12. მოქნილი ანაბარი (ამოღებულია 10/07/2017)

## მუხლი 13. ზრდადი ანაბარი

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება “ზრდადი ანაბრის ხელშეკრულება”.
2. წინამდებარე ანაბარი წარმოადგენს ვადიანი ტიპის ანაბარს.
3. ანაბარი შესაძლებელია გაიხსნას პირველადი შენატანის გარეშე, ნულოვანი ნაშთით. მინიმალური მოთხოვნები ანაბრის ფიქსირებული თანხით გახსნისთვის ან საპროცენტო სარგებლის მიღებისთვის განსაზღვრული არ არის.
4. ანაბრის თანხის შემცირება ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში არ შეიძლება.
5. წინამდებარე ანაბრის ხელშეკრულებებზე ვრცელდება შემდეგი პირობა: ყოველი კალენდარული თვის განმავლობაში ანაბარზე სავალდებულოა შენატანის განხორციელება (განთავსება) მინიმუმ 50 (ორმოცდაათი) ერთეულის ოდენობით (ერთდროულად ან ნაწილ-ნაწილ) ანაბრის ვალუტაში. კალენდარული თვის განმავლობაში ანაბარზე განთავსებული თანხების ჯამური ოდენობა არ უნდა იყოს სავალდებულო შენატანის მინიმალურ ოდენობაზე ნაკლები. ყოველთვიური სავალდებულო შენატანის მოთხოვნა არ ვრცელდება ანაბრის გახსნის და დასრულების თვეებზე. ანაბარზე სავალდებულო შენატანის მაქსიმალური ზღვარი/ლიმიტი დადგენილი არ არის.
6. მეანაბრე უფლებამოსილია ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში მაქსიმუმ ორჯერ დაარღვიოს ამ მუხლის მე-5 პუნქტით დადგენილი ყოველთვიური შენატანის განხორციელების ვალდებულება, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია ვადაზე ადრე ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება, რასაც მოჰყვება ამ მუხლის მე-8 პუნქტით განსაზღვრული შედეგები.
7. საპროცენტო სარგებელი ერიცხება დარიცხვის (გაანგარიშების) მომენტისათვის ანაბარზე განთავსებულ თანხებს.
8. ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტისას ანაბარზე არსებულ თანხას, ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი შეწყვეტის დღის ჩათვლით არსებულ პერიოდზე, დაერიცხება მხოლოდ ანაბრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევისათვის გათვალისწინებულ წლიური საპროცენტო სარგებელი და ანაბარზე არსებული თანხა სრულად გადაიტანება ხელშეკრულებაში მითითებულ მიმდინარე ტიპის ანგარიშზე.
9. საპროცენტო სარგებლის მეანაბრისათვის გადახდა ხდება ყოველთვიურად. ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკის მიერ მეანაბრისათვის ზედმეტად გადახდილი საპროცენტო სარგებელი გამოიქვითება ანაბრის თანხიდან.



## მუხლი 14. საბავშვო ანაბარი

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება საბავშვო ანაბრის ხელშეკრულება.
2. საბავშვო ანაბარი წარმოადგენს ვადიანი ტიპის ანაბარს.
3. ანაბარი იხსნება ფიქსირებული თანხით. ანაბრის თანხის შემცირება ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში არ შეიძლება.
4. საბავშვო ანაბარზე შესაძლებელია თანხის შემდგომი დამატება ნებისმიერი პირის მიერ, ნებისმიერი ოდენობით და ნებისმიერი პერიოდულობით.
5. საბავშვო ანაბრის ხელშეკრულება წარმოადგენს კონტრაქტის მიერ მენაბრის სასარგებლოდ დადებულ გარიგებას. მენაბრეს ენიჭება იგივე უფლებები, რაც კონტრაქტს, გარდა წინამდებარე დოკუმენტით და/ან ხელშეკრულებით პირდაპირ და/ან ირიბად დადგენილი გამონაკლისებისა.
6. ხელშეკრულების ვადის დასრულებისას ანაბარზე არსებულ თანხას დარიცხულ საპროცენტო სარგებელთან ერთად ბანკი გადაიტანს მენაბრის სახელზე საბავშვო ანაბრის ვალუტაში გახსნილ შემნახველი ანაბრის ანგარიშზე, რომელსაც ბანკი გახსნის საბავშვო ანაბრის ხელშეკრულების ძალაში ყოფნის ბოლო სამუშაო დღეს. შემნახველი ანაბრის მიმართ ამოქმედდება იმ დროისათვის ბანკში მოქმედი (სტანდარტული) შემნახველი ანაბრის ხელშეკრულებებით გათვალისწინებული დებულებები/პირობები (მათ შორის საპროცენტო განაკვეთები), იმ დროისათვის ბანკში მოქმედი (სტანდარტული) საბანკო მომსახურების განვითარების/ყოველი ოპერაციის განხორციელებისათვის დადგენილი ტარიფები, საკომისიოები და სხვა პირობები/წესები. შემნახველ ანაბარზე განხორციელდება საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაცია.
- 6<sup>1</sup>. უცხოურ ვალუტაში საბავშვო ანაბრის გახსნის შემთხვევაში, მენაბრეს სავალდებულოდ უხსნება შემნახველი ანაბრის ანგარიში ლარში, თუკი მას ბანკში არ აქვს მიმდინარე ან მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიში ეროვნულ ვალუტაში.
7. საბავშვო ანაბრის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის და თანხის გატანის უფლება არ აქვს კონტრაქტს. საბავშვო ანაბრის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის და თანხის გატანის უფლება აქვს უშუალოდ მენაბრეს, თუ ის ემანსიპირებულია, წინააღმდეგ შემთხვევაში კი მის ერთ-ერთ კანონიერ წარმომადგენელს.
- 7<sup>1</sup>. თუ საბავშვო ანაბარზე განთავსებული თანხის ოდენობა აღემატება 1 000 (ერთი ათასი) ლარს ან მის ექვივალენტს უცხოურ ვალუტაში, კანონიერი წარმომადგენელის მიერ ანაბრის ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტა/განკარგვა დასაშვებია მხოლოდ სასამართლოს შესაბამისი თანხმობის საფუძველზე. **(ამოქმედდეს 2020 წლის 1 სექტემბრიდან)**
8. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისას ანაბარზე არსებულ თანხას დაერიცხება მხოლოდ ანაბრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევისათვის გათვალისწინებული წლიური საპროცენტო სარგებელი.
9. ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტისას ანაბრის ანგარიშზე არსებული თანხა კუთვნილ საპროცენტო სარგებელთან ერთად გაიცემა მენაბრეზე, ან მის კანონიერ წარმომადგენელზე.





## მუხლი 15. შემნახველი ანაბარი

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება “შემნახველი ანაბრის ხელშეკრულება”.
2. შემნახველი ანაბარი წარმოადგენს მოთხოვნამდე ტიპის ანაბარს.
3. მენაბრეს შეუძლია მრავალჯერადად გაზარდოს და/ან შეამციროს ანაბარზე არსებული თანხა ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში.
4. ხელშეკრულება იდება განუსაზღვრელი ვადით.
5. ფიზიკური პირის ანაბარზე შესაძლებელია შემდეგი ოპერაციების შესრულება: თანხის გადარიცხვა/ჩარიცხვა ამავე მენაბრის მიმდინარე ანგარიშზე/ანგარიშიდან.
6. იურიდიული პირის შემნახველ ანაბარზე შესაძლებელია შემდეგი ოპერაციების შესრულება: უნაღდო კონვერტაცია, თანხის ჩარიცხვა/გადარიცხვა ბანკში ამავე მენაბრის ანგარიშზე.
7. ანაბარზე, მისი მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში, ვრცელდება ბანკის მიერ გაწეული/გასაწევი საბანკო მომსახურების საკომისიოები (მათ შორის ანგარიშის ყოველთვიური მომსახურების საკომისიო იმ შემთხვევისათვის, როდესაც ანაბარზე არსებული თანხა ნაკლებია მინიმალურ თანხაზე და სხვ.) და ყოველი ოპერაციის განხორციელებისას ბანკის მიერ იმ დროისათვის დადგენილი ტარიფები.
8. დებეტური ოპერაცია არის ანაბარზე თანხის შემცირება ნებისმიერი მართლზომიერი მიზეზით და საფუძვლით, როგორც მენაბრის მიერ, ასევე ბანკის და/ან სხვა უფლებამოსილი პირის მიერ. დებეტურ ოპერაციად ითვლება ასევე ხელშეკრულების შეწყვეტა.
9. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაბარს დაერიცხება ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის მოქმედი მინიმალური წლიური საპროცენტო განაკვეთი, საპროცენტო სარგებლის ბოლო გადახდის თარიღიდან ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღამდე არსებულ პერიოდზე.
10. თუ ხელშეკრულების მიხედვით ანაბარზე ხორციელდება საპროცენტო სარგებლის კაპიტალიზაცია, მაშინ დებეტურად არ ჩაითვლება მხოლოდ ისეთი დებეტური ოპერაციები, რომლებიც ჯამში თანხობრივად არ აღემატება ანაბარზე ბოლოს ჩარიცხული საპროცენტო სარგებლის თანხას.

## მუხლი 15<sup>1</sup>. ფიზიკური პირის შემნახველი ანაბარი “FlexSave” / “FlexSave +” / “My FlexSave”/“My FlexSave +”

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება “შემნახველი ანაბრის “FlexSave +“ ხელშეკრულება” ევროში/”შემნახველი ანაბრის “My FlexSave +” ხელშეკრულება” ეროვნულ ვალუტაში და აშშ დოლარში.
2. შემნახველი ანაბარი “FlexSave” ეროვნულ ვალუტაში აღარ იხსნება 2018 წლის 25 სექტემბრიდან, ევროში აღარ იხსნება 2019 წლის 20 ნოემბრიდან, ხოლო აშშ დოლარში აღარ იხსნება 2022 წლის 15 თებერვლიდან; შემნახველი ანაბარი “FlexSave+” ეროვნულ ვალუტაში არ იხსნება 2021 წლის 28 ივნისიდან.
3. ხელშეკრულება იდება განუსაზღვრელი ვადით.
4. ანაბარი წარმოადგენს მოთხოვნამდე ტიპის ანაბარს და მენაბრეს შეუძლია მრავალჯერადად გაზარდოს და/ან შეამციროს ანაბარზე არსებული თანხა ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში.
5. ანაბრის გასახსნელად სავალდებულო არ არის პირველადი შენატანის გაკეთება. ანაბარი შესაძლებელია გაიხსნას ნულოვანი ნაშთით. ანაბარზე პირველადი შენატანის შესრულება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს. შესაბამისად ანაბარზე პროცენტის დარიცხვა დაიწყება თანხის განთავსების მომდევნო დღიდან.



6. ანაბარზე ნებადართული ოპერაციების შესრულების რაოდენობა და პერიოდულობა შეუზღუდავია.
7. ანაბარზე შესაძლებელია მხოლოდ თანხის გადარიცხვა/ჩარიცხვა ამავე მენაბრის პროკრედიტ ბანკში გახსნილ მიმდინარე ანგარიშზე/ანგარიშიდან.
8. ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტა და ანაბრის დახურვა შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როცა მენაბრე ხურავს მიმდინარე ანგარიშს ანაბრის შესაბამის ვალუტაში.
9. ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში ანაბარს, საპროცენტო სარგებლის ბოლო გადახდის თარიღიდან ანაბრის დარღვევის თარიღამდე პერიოდზე, დაერიცხება ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის ამ ანაბარზე მოქმედი საპროცენტო განაკვეთი.
10. ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში ანაბრის ანგარიშზე არსებული მთლიანი თანხა ჩაირიცხება მენაბრის მიმდინარე ანგარიშზე.
11. ანაბარზე, მისი მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში, ვრცელდება ბანკის მიერ განუული/გასაწევი საბანკო მომსახურების საკომისიოები და ყოველი ოპერაციის განხორციელებისას ბანკის მიერ იმ დროისათვის დადგენილი ტარიფები.

## **მუხლი 15<sup>2</sup>. იურიდიული პირის შემნახველი ანაბარი “FlexSave”/ “FlexSave +”**

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება “შემნახველი ანაბრის “FlexSave” ხელშეკრულება” ევროში და აშშ დოლარში / “შემნახველი ანაბრის “FlexSave +” ხელშეკრულება” ეროვნულ ვალუტაში.
- 1<sup>1</sup> შემნახველი ანაბარი “FlexSave” ეროვნულ ვალუტაში აღარ იხსნება 2022 წლის 15 თებერვლიდან.
2. ხელშეკრულება იდება განუსაზღვრელი ვადით.
3. ანაბარი წარმოადგენს მოთხოვნამდე ტიპის ანაბარს და მენაბრეს შეუძლია მრავალჯერადად გაზარდოს და/ან შეამციროს ანაბარზე არსებული თანხა ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში.
4. ანაბრის გასახსნელად სავალდებულო არ არის პირველადი შენატანის გაკეთება. ანაბარი შესაძლებელია გაიხსნას ნულოვანი ნაშით. ანაბარზე პირველადი შენატანის შესრულება შესაძლებელია ნებისმიერ დროს. შესაბამისად ანაბარზე პროცენტის დარიცხვა დაიწყება თანხის განთავსების მომდევნო დღიდან.
5. ანაბარზე ნებადართული ოპერაციების შესრულების რაოდენობა და პერიოდულობა შეუზღუდავია.
6. ანაბარზე შესაძლებელია მხოლოდ თანხის გადარიცხვა/ჩარიცხვა ამავე მენაბრის პროკრედიტ ბანკში გახსნილ მიმდინარე ანგარიშზე/ანგარიშიდან.
7. ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტა და ანაბრის დახურვა შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როცა მენაბრე ხურავს მიმდინარე ანგარიშს ანაბრის შესაბამის ვალუტაში.
8. ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში ანაბარს, საპროცენტო სარგებლის ბოლო გადახდის თარიღიდან ანაბრის დარღვევის თარიღამდე პერიოდზე, დაერიცხება ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტისათვის ამ ანაბარზე მოქმედი საპროცენტო განაკვეთი.
9. ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში ანაბრის ანგარიშზე არსებული მთლიანი თანხა ჩაირიცხება მენაბრის მიმდინარე ანგარიშზე.
10. ანაბარზე, მისი მოქმედების მთელი პერიოდის განმავლობაში, ვრცელდება ბანკის მიერ განუული/გასაწევი საბანკო მომსახურების საკომისიოები და ყოველი ოპერაციის განხორციელებისას ბანკის მიერ იმ დროისათვის დადგენილი ტარიფები.



### მუხლი 15<sup>3</sup>. სადეპოზიტო სერტიფიკატი

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება „სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულება“.
2. სადეპოზიტო სერტიფიკატი არის არამატერიალიზებული მიმოქცევადი ფინანსური ინსტრუმენტი (საბანკო დეპოზიტი (ანაბარი)) და წარმოადგენს ბანკის ვალდებულებას სერტიფიკატის პირობით გათვალისწინებულ დღეს სერტიფიკატის მფლობელს (შემდგომში ასევე „კლიენტი“) გადაუხადოს სერტიფიკატის პირობით გათვალისწინებული თანხა.
3. ბანკი უშვებს სტანდარტულ სადეპოზიტო სერტიფიკატს ეროვნულ ვალუტაში და არასტანდარტულ სადეპოზიტო სერტიფიკატს უცხოურ ვალუტაში (აშშ დოლარი და ევრო).
4. ხელშეკრულების თანახმად კლიენტი იხდის სადეპოზიტო სერტიფიკატის ნომინალური ღირებულების თანხას, რომელსაც ბანკი დაარიცხავს სარგებელს და სერტიფიკატის დაფარვის თარიღის დადგომისთანავე, ხელშეკრულებითა და წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესითა და პირობებით, გადაუხდის კლიენტს სადეპოზიტო სერტიფიკატის ნომინალურ ღირებულებას. ამასთან, სერტიფიკატის ნომინალური ღირებულება გულისხმობს თანხებს, რომელიც კლიენტის მიერ გადაცემული იქნა ბანკისათვის სადეპოზიტო სერტიფიკატის მისაღებად და რომელიც ბანკის მიერ უკან უნდა დაუბრუნდეს სერტიფიკატის მფლობელს სადეპოზიტო სერტიფიკატის ვადის ბოლოს (დაფარვის თარიღი).
5. კლიენტის მიერ სერტიფიკატის ფლობა დასტურდება ბანკის მიერ გაცემული ამონაწერით სადეპოზიტო სერტიფიკატის რეესტრიდან. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ ამონაწერი არ წარმოადგენს ფასიან ქაღალდს და ადასტურებს მხოლოდ მხარეებს შორის არსებულ სამართლებრივ ურთიერთობებს.
6. ბანკის მიერ გაცემული სადეპოზიტო სერტიფიკატის ტიპია - საპროცენტო.
7. საპროცენტო სადეპოზიტო სერტიფიკატის შექმნით, კლიენტი საპროცენტო სარგებელს მიიღებს „სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულებით“ შეთანხმებული პერიოდულობით, ხოლო სერტიფიკატის საწყის თანხას - დაფარვის თარიღში. სადეპოზიტო სერტიფიკატზე პროცენტის ღირებულება დაიწყება სერტიფიკატის გამოშვების თარიღის მომდევნო დღიდან.
8. სერტიფიკატის მოქმედების განმავლობაში ბანკს უფლება აქვს კლიენტისგან გამოისყიდოს სერტიფიკატი ურთიერთშეთანხმებული ფასით.
9. კლიენტისთვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ ბანკის მიერ სერტიფიკატის გამოსყიდვა წარმოადგენს ბანკის უფლებამოსილებას და არა მის ვალდებულებას. სერტიფიკატის ბანკის მიერ გამოსყიდვის შემთხვევაში ბანკი სერტიფიკატის მფლობელს სერტიფიკატის გამოსყიდვის სანაცვლოდ გადაუხდის სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულებით განსაზღვრულ საფასურს.
10. ბანკის მიერ სერტიფიკატის გამოსყიდვა ავტომატურად იწვევს სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულების შეწყვეტას.
11. დაუშვებელია გაყიდული სადეპოზიტო სერტიფიკატის პირობების, კერძოდ თანხის, ვალუტის, ვადისა და/ან პროცენტის ცვლილება. ამასთან, ბანკი იტოვებს უფლებას, სერტიფიკატის პირობების გარდა, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულება და საბანკო მომსახურების პირობები იმისათვის, რომ იგი შესაბამისობაში მოვიდეს ბანკში დადგენილ ახალ წესებთან/გადაწყვეტილებებთან, შეცვლილ საბაზრო პირობებთან, საბანკო პრაქტიკასთან ან/და კანონმდებლობასთან.
12. დაუშვებელია სადეპოზიტო სერტიფიკატის ნაწილობრივი გასხვისება/გამოსყიდვა, თანხის დამატება ან ერთი სერტიფიკატის რამდენიმე პირის მიერ ფლობა.
13. კლიენტს უფლება აქვს სადეპოზიტო სერტიფიკატის მოქმედების ვადაში გაასხვისოს სადეპოზიტო სერტიფიკატი. სერტიფიკატის გასხვისება შესაძლებელია განხორციელდეს მესამე პირზე, რომელიც არ წარმოადგენს ხელშეკრულების მხარეს და გახსნილი აქვს ანგარიშ(ებ)ი სს „პროკრედიტ ბანკში“.



14. სერტიფიკატთან დაკავშირებული ნებისმიერი ანგარიშსწორება (შეძენა, საპროცენტო სარგებლის გადახდა, დაფარვა, გასხვისება, გამოსყიდვა) უნდა განხორციელდეს კლიენტის მიმდინარე ანგარიშის მეშვეობით.
15. სერტიფიკატის გასხვისების შესახებ გარიგება დგება სერტიფიკატის გასხვისების დავალების ფორმით. სერტიფიკატის გასხვისების დავალების ფორმას, გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ადგენს ბანკი. გასხვისების დავალების გაფორმების შემდგომ, ბანკი უზრუნველყოფს შემძენის მიმდინარე ანგარიშიდან, თანხის სერტიფიკატის მფლობელის მიმდინარე ანგარიშზე გადარიცხვას, ხოლო სადეპოზიტო სერტიფიკატის ახალ შემძენზე გადაფორმებას/რეგისტრაციას.
16. სერტიფიკატის გასხვისებისას ბანკის სასარგებლოდ ხდება სადეპოზიტო სერტიფიკატის გასხვისების საკომისიოს გადახდა, რომლის გადახდის ვალდებულება ეკისრება სერტიფიკატის მფლობელს/გამყიდველს ან/და სერტიფიკატის შემძენს/მყიდველს გასხვისების თარიღისთვის ბანკში არსებული ტარიფების/პირობების შესაბამისად.
17. სადეპოზიტო სერტიფიკატი გასხვისებულად ჩაითვლება მხარეთა შორის ანგარიშსწორების შესრულებისა და სერტიფიკატის რეესტრში სერტიფიკატის გასხვისების თაობაზე შესაბამისი ჩანაწერის გაკეთებისას. ზემოაღნიშნული პროცესის დასრულებისთანავე სერტიფიკატის შემძენს გადაეცემა ბანკის მიერ გაცემული ამონაწერი სერტიფიკატის რეესტრიდან.
18. სერტიფიკატის გასხვისების შემდეგ ან/და გასხვისების ყოველ ჯერზე, სერტიფიკატის შემძენი იკავებს სერტიფიკატის წინა მფლობელის ადგილს და მასზე სრულად ვრცელდება წინამდებარე საბანკო მომსახურებისა და სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულების პირობები, ასევე განცხადებები და ყველა ის პირობა, რომელიც სერტიფიკატის სარგებლობას, ფლობასა და განკარგვას უკავშირდება, აღნიშნული მიზნით სერტიფიკატის ახალ მფლობელთან/შემძენთან ფორმდება სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულება.
19. თუ სადეპოზიტო სერტიფიკატი წარმოადგენს ბანკის მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებას, სადეპოზიტო სერტიფიკატის მესამე პირზე გასხვისება დაუშვებელია.
20. ბანკი ვალდებულია სერტიფიკატის გაყიდვა და გასხვისება დაარეგისტრიროს სერტიფიკატის რეესტრში.
21. კლიენტისთვის ცნობილია და ადასტურებს, რომ სერტიფიკატის გასხვისება დაშვებულია მხოლოდ სასყიდლიანი გარიგების სახით, ხოლო ანგარიშსწორება უნდა განხორციელდეს ფულადი სახით.
22. სერტიფიკატის დაფარვის თარიღის დადგომისთანავე ან ბანკის მიერ კლიენტთან შეთანხმებულ ფასად სერტიფიკატის გამოსყიდვის შემდეგ, ხდება სერტიფიკატის დაფარვა და სერტიფიკატის რეესტრში შესაბამისი ჩანაწერის გაუქმება. ასევე წყდება სერტიფიკატის პირობებით გათვალისწინებული სარგებლის დარიცხვა.“





## თავი IV

### საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები

#### მუხლი 16.

1. საბანკო პლასტიკური ბარათი არის სს “პროკრედიტ ბანკის” მიერ გამოშვებული საბანკო პლასტიკური ბარათი და Pay Sticker-ი (შემდგომში “ბარათი”).
2. ბანკი ბარათს დაამზადებს ბარათის მფლობელთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე. შეკვეთილი და დამზადებული ბარათის აღების/მიღების უფლება აქვს მხოლოდ ბარათით მოსარგებლეს.
3. ბარათის მფლობელი არის პირი, რომელიც უკვე თავს ბარათს დადებს შესაბამის ხელშეკრულებას ბანკთან.
4. ბარათით მოსარგებლე არის ბარათით ფაქტობრივად მოსარგებლე პირი. პლასტიკურ ბარათზე მითითებულია ფაქტობრივად მოსარგებლე პირის სახელი და გვარი. Pay Sticker-ზე არ არის მითითებული ფაქტობრივად მოსარგებლე პირის სახელი და გვარი.
5. ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე შესაძლოა იყოს ერთი და იგივე, ან სხვადასხვა პირი. მაგ: ფიზიკური პირის ბარათის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე ერთი და იგივე პირია, ხოლო იურიდიული პირის ბარათის შემთხვევაში - სხვადასხვა პირები. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე ერთი და იგივე პირია, წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული ბარათის მფლობელისა და ბარათით მოსარგებლის უფლება-მოვალეობების მქონე სუბიექტიც ერთი და იგივე პირია.
6. ბანკის კლიენტად ითვლება როგორც ბარათის მფლობელი, ასევე ბარათით მოსარგებლე. შესაბამისად, წინამდებარე დოკუმენტი და წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული კლიენტის ვალდებულებები, მათი შინაარსის გათვალისწინებით, სავალდებულოა შესასრულებლად როგორც ბარათის მფლობელისათვის, ასევე ბარათით მოსარგებლისათვის.
7. ბარათზე მითითებულია ბარათით მოსარგებლის სახელი და გვარი, ბარათის მფლობელი კლიენტის დასახელება (მხოლოდ იურიდიული პირის ბარათზე), ბარათის ნომერი, ბარათის მოქმედების ვადა და სხვა აუცილებელი ინფორმაცია. Pay Sticker-ის ზედაპირზე მითითებულია მხოლოდ ბარათის ნომრის ბოლო 4 ციფრი და მოქმედების ვადა.
8. ბარათის შეკვეთის დროს ხდება კოდური კითხვა-პასუხის შეთანხმება, რომლის სხვა პირისათვის გადაცემაც იკრძალება.
9. კოდური კითხვა-პასუხი წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომელიც გამოიყენება ბანკის მიერ ტელეფონის საშუალებით ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის იდენტიფიკაციისთვის.
10. ბარათს აქვს პინ კოდი. პინ-კოდი არის ბარათის თანმხლები პერსონალური, კონფიდენციალური კოდი, რომელიც ბარათთან ერთად წარმოადგენს ბარათით მოსარგებლის ელექტრონულ იდენტიფიკატორს. იგი გამოიყენება ბანკომატებსა და პოს-ტერმინალებში ტრანზაქციების შესასრულებლად (ბანკომატით შესრულებული ნებისმიერი ტრანზაქცია დასტურდება პინ-კოდით, პოს-ტერმინალით შესრულებული ტრანზაქცია შეიძლება დასტურდებოდეს პინ-კოდით).
11. საწყისი “Predefined” პინ-კოდი არის ბარათზე წინასწარ მინიჭებული კოდი, რომელიც გამოიყენება მხოლოდ ბარათის გაცემისას მასზე სასურველი პერსონალური პინ-კოდის მინიჭების მიზნით ბარათით მოსარგებლის მიერ. საწყისი პინ-კოდის საშუალებით შეუძლებელია საბარათო ოპერაციების შესრულება.
- 11<sup>1</sup>. ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებისა და აღნიშნულ ნომერზე საბანკო პლასტიკური ბარათის საწყისი პინ-კოდის მიღებასთან დაკავშირებული მომსახურების გააქტიურებისა და უსაფრთხოების სხვა თანმდევი კომპონენტების ბარათით მოსარგებლისათვის გადაცემის შემდგომ, ბარათით მოსარგებლეს ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომერზე ეგზავნება კოდი, რომელიც წარმოადგენს ბარათის კუთვნილ პინ-კოდს. აღნიშნული პინ-კოდის საშუალებით შესაძლებელია საბარათო ოპერაციების შესრულება.





12. პინ-კოდი ცნობილია მხოლოდ ბარათით მოსარგებლისათვის, რომელიც ვალდებულია დაიმახსოვროს და უზრუნველყოს პინ-კოდის საიდუმლოება. პინ-კოდის ბარათზე რაიმე ფორმით მითითება დაუშვებელია.
13. ინტერნეტით შესრულებული ტრანზაქცია არ საჭიროებს პინ-კოდით დადასტურებას.
14. ბანკი ბარათით მოსარგებლეს გადასცემს დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ ბარათს და უზრუნველყოფს ბარათისთვის ბარათით მოსარგებლის სასურველი პინ-კოდის მინიჭებას. ბარათით მოსარგებლე ბარათის მიღებისას ხელს აწერს ბარათის მეორე მხარეს სპეციალურად განსაზღვრულ ადგილას (გარდა Pay Sticker-ისა). პინ კოდის კომბინაციის დაფიქსირებას ახორციელებს ბარათით მოსარგებლე, ბანკში განთავსებული პოს ტერმინალის მეშვეობით.
- 14<sup>1</sup>. ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებისა და აღნიშნულ ნომერზე საბანკო პლასტიკური ბარათის საწყისი პინ-კოდის მიღებასთან დაკავშირებული მომსახურების გააქტიურების შემდგომ, ბანკი ბარათით მოსარგებლეს გადასცემს დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ ბარათს და ბარათის პინ-კოდის გააქტიურებისათვის საჭირო ინსტრუქციას. ბარათით მოსარგებლე ბარათის მიღებისას ვალდებულია ხელი მოაწეროს ბარათს, აღნიშნული მიზნებისთვის სპეციალურად განსაზღვრულ ადგილას (გარდა Pay Sticker-ისა).
15. ბარათით მოსარგებლის სურვილის შემთხვევაში, შესაძლებელია ბარათისათვის პინ-კოდის შეცვლა:
  - ბარათებზე, რომლებზეც გაცემისას მოსარგებლის მიერ პერსონალური პინ-კოდის მინიჭება მოხდა საწყისი პინ-კოდის გამოყენებით, პინ-კოდის ცვლილება შესაძლებელია იმის და მიუხედავად, ახსოვს თუ არა მიმდინარე პინ-კოდი ბარათით მოსარგებლეს. პინ კოდის შეცვლა ხორციელდება ბანკში განთავსებული პოს ტერმინალის ან ბანკომატის მეშვეობით. თუ ბარათით მოსარგებლეს ახსოვს მიმდინარე პინ-კოდი, პოს ტერმინალზე/ბანკომატზე მისი შეყვანის შემდეგ ეძლევა ახალი პინ-კოდის მინიჭების საშუალება. იმ შემთხვევაში, თუ მოსარგებლეს არ ახსოვს მიმდინარე პინ-კოდი, მაშინ პინ-კოდის შეცვლა შესაძლებელია მხოლოდ პოს ტერმინალის საშუალებით, მას შემდეგ, რაც ბანკის მიერ მოხდება ბარათისთვის საწყისი “Predefined” პინ-კოდის ხელახლა მინიჭება. ამის შემდეგ ბარათით მოსარგებლეს ეძლევა მისთვის სასურველი პინ-კოდის მინიჭების საშუალება; პინ-კოდის პოს ტერმინალის მეშვეობით შეცვლისათვის ბარათით მოსარგებლე ვალდებულია ხელი მოაწეროს პოს ტერმინალიდან ამობეჭდილ პინ-კოდის შეცვლის დამადასტურებელ ქვითარს. ბანკომატის მეშვეობით პინ-კოდის ცვლილებასთან დაკავშირებით პასუხისმგებლობა ეკისრება ბარათით მოსარგებლეს.
16. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას. ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება ბარათზე მითითებული ვადით. მოქმედების ვადა იწურება ბარათზე მითითებული თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ. დაუშვებელია ბარათის მოქმედების ვადის გაზრდა/შემცირება.
17. ტერმინი “საბარათე ანგარიში” ნიშნავს ბარათზე მიმაგრებულ ანგარიშს. საბარათე ანგარიში შეიძლება იყოს ბარათის ძირითადი, ან დამატებითი ანგარიში. ამასთან Pay Sticker-ზე მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიშის მიხედვით არის შესაძლებელი, რომელიც Pay Sticker-ის ძირითადი საბარათე ანგარიში იქნება:
  - **ძირითადი საბარათე ანგარიში** - ძირითად საბარათე ანგარიშის გამოყენება შესაძლებელია ნებისმიერი ბანკის ბანკომატით / პოს-ტერმინალით, ინტერნეტით ოპერაციების შესრულების დროს.
  - **დამატებითი საბარათე ანგარიში** - დამატებით საბარათე ანგარიშის გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ პროკრედიტ ბანკის ბანკომატით ოპერაციების შესრულების დროს.
18. ბარათი სადებეტო ტიპისაა და საშუალებას იძლევა განიკარგოს ბარათზე მიმაგრებულ საბარათე ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხა და დაშვებული ოვერდრაფტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
19. ბარათით სარგებლობის პირობები და წესები განისაზღვრება წინამდებარე დოკუმენტით, ბარათით მომსახურების ტარიფებით, “ვიზას” და/ან “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემის პროცედურებით და საქართველოს კანონმდებლობით.



20. ბარათის საფასური, ასევე ბარათით/ბარათთან დაკავშირებული მომსახურების საფასური და ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციებისათვის საკომისიოები და მათი ოდენობები განისაზღვრება ბარათით მომსახურების ტარიფებით.
21. ბარათის საფასურის, ბარათით და მასთან დაკავშირებული მომსახურების საფასურის და ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციებისათვის დადგენილი საკომისიოების გადახდა ეკისრება ბარათის მფლობელს.
22. ბარათის მფლობელს/ბარათით მოსარგებლეს შეუძლია დაუკავშირდეს კონტაქტ ცენტრს, კოდური კითხვა-პასუხის გამოყენების მეშვეობით გაიაროს იდენტიფიკაცია და მიიღოს ინფორმაცია ბარათის და/ან ბარათთან დაკავშირებული ოპერაციების შესახებ და/ან დაბლოკოს ბარათი.
23. ბარათზე მიმაგრებული საბარათო ანგარიშ(ებ)იდან ბარათის საშუალებით შესაძლებელია წარმოებულ იქნეს:
- **ნაღდი ოპერაცია** - თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს-ტერმინალის საშუალებით, გარდა Pay Sticker-ით;
  - **ნაღდი ოპერაცია** - თანხის შეტანა პროკრედიტ ბანკის ბანკომატის საშუალებით, გარდა Pay Sticker-ით;
  - **უნაღლო ოპერაცია** - თანხის გადახდა პოს-ტერმინალის და ინტერნეტის საშუალებით. Pay Sticker-ით მხოლოდ პოს-ტერმინალის საშუალებით.
24. ბარათით შესრულებული ფაქტობრივი ოპერაციის თარიღი განსხვავდება საბარათო ანგარიშზე მისი ასახვის თარიღისაგან და დამოკიდებულია ტრანზაქციის ტიპზე და ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელზე:
- საქართველოს პროკრედიტ ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში ბარათით განხორციელებული განაღდება/გადახდის ტრანზაქცია საბარათო ანგარიშზე აისახება მომდევნო სამუშაო დღეს;
  - საქართველოს პროკრედიტ ბანკის ბანკომატების ქსელში ბარათით განხორციელებული თანხის შეტანის ტრანზაქცია საბარათო ანგარიშზე აისახება იმავე დღეს;
  - ინტერნეტით შესრულებული გადახდა და სხვა ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია საბარათო ანგარიშზე აისახება შესაბამისი საგადახდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების შემდეგ. აღნიშნული ტრანზაქციის დამუშავების მაქსიმალური ვადა, როგორც წესი, არის 30 კალენდარული დღე.
25. **ბანკის მიერ დადგენილია:**
- ა) ბანკომატის საშუალებით თანხის შეტანის დღიური ლიმიტები;
  - ბ) ბანკომატის/პოს-ტერმინალის საშუალებით თანხის განაღდებას დღიური ლიმიტები;
  - გ) პოს-ტერმინალით/ინტერნეტით შესრულებული გადახდების დღიური ლიმიტები;
  - დ) პოს-ტერმინალით პინ კოდის გამოყენების გარეშე შესრულებული გადახდის ერთჯერადი და დღიური ლიმიტები;
  - ე) რეკომენდაციები დამატებითი კონვერტაციების თავიდან აცილებისათვის, ანგარიშებზე არსებული თანხების გამოყენების ხელსაყრელი თანმიმდევრობა;
- დღიური და ერთჯერადი ლიმიტების ოდენობა დამოკიდებულია ბარათის ტიპზე და გადახდის/განაღდებას ოპერაციაზე. ბანკის მიერ დადგენილი დღიური და ერთჯერადი ლიმიტები მოცემულია ბარათით მომსახურების ტარიფებში.
26. ბარათებზე ასევე დაწესებულია ტრანზაქციების დღიური რაოდენობრივი ლიმიტი, რომელიც განსაზღვრულია ბარათით მომსახურების ტარიფებით.
27. ბარათი არ შეიძლება გამოყენებული იქნას უკანონო მიზნებისთვის, მათ შორის იმ საქონლის და მომსახურების შესაძენად, რომელიც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.



28. ბარათის დაკარგვის/მოპარვის ფაქტის ბანკისათვის არ შეტყობინების ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში, ბანკს არ ეკისრება მატერიალური პასუხისმგებლობა შეტყობინებამდე, დაკარგული/მოპარული ბარათით, შესრულებულ ტრანზაქციებზე.
29. ბარათის მფლობელს უფლება აქვს ბარათის დაკარგვის/მოპარვის შემთხვევაში მოითხოვოს ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში ჩასმა. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბარათის ჩასმა უზრუნველყოფს ბარათის სრულ ბლოკირებას.
30. საერთაშორისო სტოპ-სიაში შესაძლებელია მხოლოდ “ვიზა” და “მასტერქარდ” ბარათების ჩასმა მხოლოდ ორი კვირის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, ბარათის მფლობელის სურვილის მიხედვით, თავიდან უნდა მოხდეს ბარათის ჩასმა საერთაშორისო სტოპ-სიაში.
31. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბარათის ჩასმა ხდება კონკრეტული რეგიონის მიხედვით.
32. ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში ჩასმა ხდება მხოლოდ ბარათის მფლობელის ანგარიშ(ებ)ზე შესაბამისი მომსახურების საკომისიოსათვის საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში.
33. ბარათის მფლობელს შეუძლია ბარათის დაბლოკვიდან თხუთმეტი კალენდარული დღის განმავლობაში მოითხოვოს დაბლოკილი ბარათის განბლოკვა. ბარათის დაბლოკვიდან თხუთმეტი კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ ბანკი ბარათის მფლობელისათვის შეტყობინების/გაფრთხილების გარეშე ხურავს ბარათს. დახურული ბარათი არ ექვემდებარება აღდგენას.
34. როგორც ბარათის მფლობელი, ასევე ბარათით მოსარგებლე ვალდებულია:
  - ა. ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის ან ბარათის ვადამდე დახურვის შემთხვევაში თხუთმეტი კალენდარული დღის განმავლობაში დაუბრუნოს ბარათი ბანკს;
  - ბ. შეინახოს ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის დამადასტურებელი საბუთი/ანგარიშ-ქვითარი და რეგულარულად შეამოწმოს საბარათო ანგარიშის ამონაწერი, არანაკლებ თვეში ერთხელ.
  - გ) ტრანზაქციის გასაჩივრების შემთხვევაში, მიმართოს ბანკს სადავო ტრანზაქციის განხორციელებიდან 60 დღის ვადაში და წარუდგინოს გასაჩივრებულ ტრანზაქციასთან დაკავშირებული ინფორმაცია/დოკუმენტები, რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება შემდეგით: ტრანზაქციის თარიღი, ტრანზაქციის ოდენობა, ბარათის მონაცემები, ინფორმაცია სავაჭრო ობიექტზე (რელევანტურობის შემთხვევაში), შექმნილი ნივთი და/ან მომსახურება (რელევანტურობის შემთხვევაში), ქვითარი/გადახდის დამადასტურებელი დოკუმენტი (რელევანტურობის შემთხვევაში), გზავნილის მიმღების დასახელება და მისამართი (რელევანტურობის შემთხვევაში) და ნებისმიერი სხვა დამატებითი ინფორმაცია და/ან დოკუმენტი, რასაც ბანკი, საკუთარი შეხედულებისამებრ, საჭიროდ მიიჩნევს საკითხის შესწავლისა და განხილვის პროცესში.
35. ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია მიიღოს ინფორმაცია ბარათით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ,
36. ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბარათის ტრანზაქციების არ ცნობის შემთხვევაში წერილობით მიმართოს ბანკს ტრანზაქციის შესრულებიდან არაუგვიანეს 60 კალენდარული დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში ტრანზაქცია ჩაითვლება მიღებულად და საჩივარი თანხის დაბრუნების თაობაზე არ მიიღება.
37. ბარათის საშუალებით შექმნილი საქონლის/მომსახურების ხარისხთან და/ან რაოდენობასთან დაკავშირებით რაიმე პრეტენზიის შემთხვევაში დავა უნდა გადაწყვიტოს ბარათის მფლობელმა/ბარათით მოსარგებლემ შესაბამის სავაჭრო დაწესებულებასთან. ამასთანავე, კლიენტი არ თავისუფლდება ზემოაღნიშნული სადავო ტრანზაქციის საფუძველზე ბანკის მიმართ წარმოშობილი ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისაგან.
38. ბანკი ვალდებულია დაიცვას ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის პერსონალური მონაცემების და საბარათო ანგარიშის შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობა (ჩატარებული ოპერაციები, ნაშთები და სხვ.). გამონაკლისს წარმოადგენს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევები ან/და ის ინფორმაცია, რომელიც დაკავშირებულია საერთაშორისო საბარათო სისტემაში მონაწილეობასთან.



39. ბანკი ვალდებულია ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს მას ამონაწერი საბარათე ანგარიშიდან.

40. ბანკი უფლებამოსილია ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის წინასწარი გაფრთხილების/შეტყობინების გარეშე: (1) დროებით დაბლოკოს ბარათი, თუ არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი ბარათით არასანქცირებული ოპერაციების განხორციელების შესახებ. ბანკის მიერ ბარათი დაბლოკილი იქნება ტრანზაქციების გარკვევამდე, არაუმეტეს 15 კალენდარული დღისა. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ ბლოკირება უქმდება; (2) ჩამოჭრას ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლისათვის ბანკის მიერ წინასწარ დარიცხული თანხა, თუკი გასაჩივრებული ტრანზაქციის შედეგად, ვიზა/მასტერქარდის წესების შესაბამისად, საჩივარი არ დაკმაყოფილდა.

41. ბანკი უფლებამოსილია დახუროს ბარათი იმ შემთხვევაში თუ:

- ა. დამზადებული ბარათი არ წაიღო უფლებამოსილმა პირმა ბარათის შეკვეთიდან სამი თვის განმავლობაში;
- ბ. პოს ტერმინალის მეშვეობით სავაჭრო (მომსახურების) ობიექტის მიერ ან ბანკომატის მიერ დაკავებული/ამოღებული ბარათი უფლებამოსილმა პირმა არ წაიღო დაკავებიდან/ამოღებიდან 3 თვის განმავლობაში.
- გ. ბარათის მფლობელმა არ დაფარა ბარათის მომსახურების საფასური 90 კალენდარული დღის განმავლობაში.
- დ) ბანკმა გაასაჩივრა ბარათით შესრულებული ტრანზაქცია თაღლითობის საფუძვლით ასეთ შემთხვევაში, ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ ზიანზე.

42. (ამოღებულია).

43. ბანკი უფლებამოსილია ბარათის დამზადების და/ან ვადის გასვლის შესახებ ბარათის მფლობელს/ბარათით მოსარგებელს მიაწოდოს ინფორმაცია SMS-ის, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საშუალებით.

44. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის მხრიდან ისეთი სახის პრეტენზიაზე, როგორცაა ბარათის გამოყენება მესამე პირის მიერ ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის ნების საწინააღმდეგოდ, თუ ეს ბანკის ბრალეულობით არ არის გამოწვეული. აღნიშნულზე სრულ პასუხისმგებლობას იღებენ ბარათის მფლობელი/ბარათით მოსარგებელ და ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ ზიანზე.

44<sup>1</sup>. ბანკი ვალდებულია:

- ა) მიიღოს ყველა შესაძლო ზომა ბარათის დაცულობისა და მისი არამართლზომიერი გამოყენების თავიდან აცილების უზრუნველსაყოფად;
- ბ) არ გახადოს ბარათის პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლები და საშუალებები ხელმისაწვდომი სხვა პირებისათვის, გარდა ამ ბარათის მფლობელისა/მოსარგებლისა;
- გ) ნათლად გააცნოს ბარათის მფლობელს/მოსარგებელს ბარათის უსაფრთხოების მოთხოვნები, რომელიც ჩამოყალიბებულია წინამდებარე დოკუმენტის მე-19 მუხლში - “ბარათების უსაფრთხოების სახელმძღვანელო”;
- დ) უზრუნველყოს ბარათის დაკარგვის, მოპარვის, უკანონო მითვისების ან უკანონო გამოყენების ფაქტის შესახებ შეტყობინების მიღება უშუალოდ ბარათის მფლობელისაგან/მოსარგებლისაგან ან მის მიერ წინასწარ განსაზღვრული პირისგან. ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია მიაწოდოს მას შეტყობინების მიღების დასტური, თუ შეტყობინების მიღებიდან გასული არ არის 18 თვეზე მეტი;
- ე) ზემოაღნიშნული შეტყობინების მიღებისთანავე, დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს ბარათის შემდგომი გამოყენების აღკვეთა.
- ვ) განიხილოს საბარათე ინსტრუმენტის მფლობელის საჩივარი განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით და მიიღოს გადაწყვეტილება და გააცნოს იგი ბარათის მფლობელს/მოსარგებელს საჩივრის მიღებიდან არაუგვიანეს 55 სამუშაო დღისა.





- 44<sup>2</sup>. ბარათის ან/და მისი პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლებისა და საშუალებების ფოსტით გაგზავნის შემთხვევაში, ბანკი საკუთარ თავზე იღებს მათ გაგზავნასთან დაკავშირებულ ყველა რისკს.
- 44<sup>3</sup>. ბარათის მფლობელი/მოსარგებლე ვალდებულია, ბარათი გამოიყენოს დადგენილი პირობების შესაბამისად; დაიცვას მისთვის გაცემული ბარათის უსაფრთხოების ზომები, უზრუნველყოს ამ ინსტრუმენტის პერსონიფიცირებული საშუალებების დაცვა; ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.
- 44<sup>4</sup>. ბარათის მფლობელი/მოსარგებლე უფლებამოსილია, მოსთხოვოს ბანკს საქართველოს ტერიტორიაზე არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესაბამისი თანხის ანაზღაურება, თუ არაავტორიზებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 40 დღეზე მეტი ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 180 დღეზე მეტი, თუ ბარათის მფლობელმა/მოსარგებლემ აღნიშნული ოპერაციის შესახებ დაუყოვნებლივ შეატყობინა ბანკს. უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე განხორციელებული არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შემთხვევაში, ეს ვადა განისაზღვრება არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან 60 დღით.
- 44<sup>5</sup>. უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე, არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში, პასუხისმგებლობა განისაზღვრება ვიზა(VISA) და მასტერქარდი (MasterCard) საერთაშორისო სისტემის პროცედურების/რეგულაციების შესაბამისად.
- 44<sup>6</sup>. ბარათის მფლობელი/მოსარგებლე პასუხისმგებელია მოპარული/დაკარგული ბარათით საქართველოს ტერიტორიაზე განხორციელებული არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არა უმეტეს 100 ლარისა, გარდა ამ მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. კლიენტი სრულად აგებს პასუხს, გადახდის ოპერაციასთან დაკავშირებულ იმ ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია მისი ბრალეულობით, მის მიერ წინამდებარე დოკუმენტში მითითებული პირობების/უსაფრთხოების წესების განზრახ ან დაუდევრობით შეუსრულებლობით.
- 44<sup>7</sup>. ბარათით არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შესახებ ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის მიერ ბანკისათვის ინფორმაციის მიწოდების ფორმა და ვადა განსაზღვრულია წინამდებარე დოკუმენტის მე-19 მუხლით. ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინების შემდეგ შესრულებულ არაავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე, თუ ბანკის მიერ არ მოხდა შეტყობინების მიღება და დროული რეაგირება ბარათის შემდგომი გამოყენების აღკვეთასთან დაკავშირებით ან პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების დაუცველობით გამოწვეული არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ ეს ზიანი გამოწვეული არ არის კლიენტის დანაშაულებრივი ან გაზრახ ქმედებით ან დაუდევრობით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ ბარათით მოსარგებლე/მფლობელი ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონო გამოყენების ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ არ შეატყობინებს ბანკს წინამდებარე დოკუმენტის მე-19 მუხლის შესაბამისად, ან დაარღვევს აღნიშნული მუხლით გათვალისწინებულ რომელიმე ვალდებულებას, ან თუ ეს ზიანი გამოწვეულია კლიენტის დანაშაულებრივი ან განზრახი ქმედებით/დაუდევრობით.
- 44<sup>8</sup>. არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ ბანკის (ამ დოკუმენტის მე-19 მუხლით დადგენილი წესით) შეტყობინებამდე შესრულებულ გადახდის ოპერაციაზე.
45. საბარათო ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის შეტანის, განაღების/გადახდის შემთხვევაში საბარათო ანგარიშიდან ჩამოიჭრება/ჩაირიცხება ტრანზაქციის ექვივალენტი თანხა. კონვერტაციის კურსი დამოკიდებულია ტრანზაქციის შემსრულებელ ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელზე:
- საქართველოს პროკრედიტ ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში კონვერტაცია სრულდება ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციის/ოპერაციის შესრულების (ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებებზე) დღეს არსებული ბანკის შიდა კომერციული კურსით;
  - სხვა ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში კონვერტაცია სრულდება მასტერქარდის ან ვიზას მიერ დადგენილი კურსით.





45<sup>1</sup> დამატებითი კონვერტაციის თავიდან აცილების მიზნით, ტრანზაქციის შესრულებისას, რეკომენდებულია, ძირითადი ანგარიში ფიქსირდებოდეს შემდეგ ვალუტაში:

1) ლარში (GEL), თუ ტრანზაქცია სრულდება საქართველოში. ლარში არსებული ძირითადი ანგარიშიდან ტრანზაქციის (განაღდება, შესყიდვა, თანხის შეტანა (მხოლოდ პროკრედიტ ბანკის ბანკომატებში)) აშშ დოლარსა და ევროში შესრულების შემთხვევაში, კონვერტაცია მოხდება ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო სხვა ნებისმიერ ვალუტაში - კონვერტაცია განხორციელდება ჯერ აშშ დოლარში, ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო, შემდეგ სხვა ვალუტაში საგადახდო სისტემის (ვიზა/მასტერქარდის) კურსით;

**შენიშვნა:** გამონაკლისს წარმოადგენს საქართველოში მოქმედი საერთაშორისო კომპანიები და უცხოური ვებ-გვერდები, რომლებიც პროდუქციის/მომსახურების საფასურს გვთავაზობენ ლარში, მაგრამ ანგარიშსწორება ხდება მათი მომსახურე უცხოური ფინანსური ინსტიტუტების მეშვეობით და ტრანზაქცია მუშავდება ევროში/დოლარში რეგისტრაციის ზონის შესაბამისად.

2) ევროში (EUR), თუ ტრანზაქცია სრულდება ევროზონაში. ევროში არსებული ძირითადი ანგარიშიდან ტრანზაქციის (განაღდება, შესყიდვა) ლარსა და აშშ დოლარში შესრულების შემთხვევაში, კონვერტაცია მოხდება ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო სხვა ნებისმიერ ვალუტაში - კონვერტაცია ჯერ განხორციელდება ევროდან აშშ დოლარში, ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო აშშ დოლარიდან სხვა ვალუტაში საგადახდო სისტემის (ვიზა/მასტერქარდის) კურსით;

3) აშშ დოლარში (USD) თუ ტრანზაქცია სრულდება სხვა დანარჩენ ტერიტორიაზე. აშშ დოლარში არსებული ძირითადი ანგარიშიდან ტრანზაქციის (განაღდება, შესყიდვა) ლარსა და ევროში შესრულების შემთხვევაში, კონვერტაცია მოხდება ბანკის კომერციული კურსით, ხოლო სხვა ნებისმიერ ვალუტაში - საგადახდო სისტემის (ვიზა/მასტერქარდის) კურსით.

46. ბარათზე ბარათის მფლობელის მიერ შესაძლებელია განხორციელდეს შემდეგი ცვლილებები (გარდა Pay Sticker-ზე):

ა) საბარათო ანგარიშის (ძირითადი და/ან დამატებითი) შეცვლა;

ბ) ბარათზე ანგარიშის მიბმა/მოხსნა;

გ) ბარათზე CVV2/CVC2 კოდის ფუნქციის გათიშვა/ჩართვა;

დ) ბარათზე ინტერნეტ ტრანზაქციების გათიშვა/ჩართვა

ე) ბარათზე fallback ფუნქციის დაშვება/გათიშვა;

ვ) ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა. ბარათის დაბლოკვის უფლება ასევე აქვს ბარათით მოსარგებლეს;

ზ) ბარათზე დღიური განაღდება/ხარჯვის ლიმიტის ცვლილება;

თ) ბარათის დახურვა.

Pay Sticker-ზე:

ა) Pay Sticker-ის ანგარიშის შეცვლა;

ბ) Pay Sticker-ის დაბლოკვა/განბლოკვა;

გ) Pay Sticker-ის დახურვა.

ი) თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდების დაშვება/დაბლოკვა

46<sup>1</sup> ბარათზე fallback ფუნქციის დაშვების შემთხვევაში ბარათს ეცვლება პროფილი, რომელიც გულისხმობს ბარათზე დაცვის მექანიზმების მოხსნას, რომლის შემდეგაც პოს-ტერმინალით შესაძლებელი იქნება მხოლოდ ბარათის ნომრის აკრეფით ტრანზაქციის განხორციელება. ბარათის პროფილის ცვლილების შემთხვევაში fallback ფუნქციის დაშვება ასევე მოიცავს CVV2/CVC2 კოდის ფუნქციის გათიშვას. ზემოთ აღნიშნული შეცვლილი პროფილი ბარათს ენიჭება მხოლოდ 24 საათით. პროფილის ცვლილებიდან 24 საათის შემდეგ ბარათი ავტომატურ რეჟიმში დაბრუნდება ცვლილებამდე არსებულ პროფილზე.



- 47. CVV2/CVC2 კოდი არის ბარათის უკანა მხარეს ხელმოწერისთვის განკუთვნილ ზოლზე მითითებული ციფრებიდან ბოლო სამი ციფრი, რომელიც არის ბარათის საიდენტიფიკაციო კოდი და გამოიყენება ელექტრონული (ინტერნეტ) გადახდის დროს. CVV2 კოდი გააჩნიათ ვიზას ტიპის პლასტიკურ ბარათებს, ხოლო CVC2 კოდი - მასტერქარდის ტიპის ბარათებს.
- 48. ინტერნეტით შესყიდვებისას თუ ვებ-გვერდი არ ითვალისწინებს ტრანზაქციის CVV2/CVC2 კოდით დადასტურებას, მაშინ ბარათით მოსარგებლე ამ ვებ-გვერდზე ბარათით შესყიდვას ვერ განახორციელებს. ასეთ შემთხვევაში ბარათის მფლობელმა უნდა მიმართოს ბანკს CVV2/CVC2 კოდის გათიშვის შესახებ მოთხოვნით. ბარათის მფლობელს ასევე შეუძლია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს CVV2/CVC2 კოდის ჩართვა. კოდის ხელახლა ჩართვის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი არ თავისუფლდება ინტერნეტში განხორციელებული ყველა ტრანზაქციის პასუხისმგებლობისაგან.
- 49. ბარათზე ნებისმიერი ცვლილება ხორციელდება ბარათის მფლობელის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე, გარდა დაფიქსირებული საბანკო პლასტიკური ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის ცვლილებისა იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი და მოსარგებლე სხვადასხვა პირია. ცვლილების მოთხოვნით ბარათის მფლობელს შეუძლია მიმართოს ნებისმიერ სერვის პუნქტს. გამონაკლისი არის მხოლოდ ბარათზე ძირითადი ანგარიშის ცვლილება (გარდა ვიზა ბიზნეს ბარათისა), ბარათის დაბლოკვა და სტოპ-სიაში ჩასმა, ბარათზე დღიური განაღდების/გადახდების ლიმიტის ცვლილება (გარდა ვიზა ბიზნეს ბარათისა), რომელ(ებ)იც ასევე შესაძლებელია სატელეფონო ზარის საშუალებით, შემდეგ ტელეფონის ნომერზე: \*2222 +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 - მხოლოდ 09:00 საათიდან 21:00 საათამდე.

**50. 3D Security (3D კოდი)**

კლიენტს შეუძლია ბარათს მიანიჭოს ასევე 3D კოდი (3D Security), რომელიც წარმოადგენს უნიკალურ ონლაინ იდენტიფიკატორს. 3D კოდი გამოიყენება “Verified by VISA” და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდებზე შესყიდვების დასადასტურებლად და წარმოადგენს დამატებითი უსაფრთხოების საშუალებას VISA და MasterCard ბარათებით ინტერნეტ შესყიდვების განხორციელებისას. 3D კოდი ცნობილია მხოლოდ ბარათის მფლობელისათვის.

კლიენტი ვალდებულია განახორციელოს ბარათისათვის 3D კოდის მინიჭება, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკს არ აქვს უფლება გაასაჩივროს „Verified by VISA“ და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდზე 3D კოდის გარეშე განხორციელებული ტრანზაქცია.

პროკრედიტ ბანკის VISA და MasterCard ბარათებზე 3D კოდის მინიჭება ხდება უშუალოდ ბარათის მფლობელის მიერ ინტერნეტ შესყიდვის განხორციელებისას, კერძოდ როდესაც შესაბამის ვებგვერდზე (“Verified by VISA” და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსით) კლიენტი შექენის მიზნით ირჩევს სასურველ პროდუქციას ან მომსახურებას, ბარათის ინფორმაციის დაფიქსირების შემდეგ მოხდება ავტომატური გადამისამართება ვებგვერდზე (<https://vbv.procreditbank.com>), სადაც შესაძლებელი იქნება კლიენტმა გაიაროს შესაბამისი რეგისტრაცია და მიანიჭოს ბარათს სასურველი 3D კოდი.

**რეგისტრაციისათვის საჭიროა შემდეგი ინფორმაცია:**

- ა. ბარათის მფლობელის დაბადების თარიღი;
- ბ. ბარათის მფლობელის პირადი ნომერი;
- გ. ბარათის მფლობელისათვის ბანკში მინიჭებული კლიენტის ნომერი;
- დ. ბარათის მოქმედების ვადა;

ბარათზე 3D კოდის მინიჭების პროცესის გავლა საჭიროა მხოლოდ ერთხელ, ხოლო მისი გამოყენება ხდება ყოველი ინტერნეტ შესყიდვის დასადასტურებლად „Verified by VISA“ და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდზე. 3D კოდის სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში მოხდება არსებული 3D კოდის დაბლოკვა.

კლიენტს შეუძლია 3D კოდის დავიწყების ან დაბლოკვის შემთხვევაში, დაუკავშირდეს კონტაქტ ცენტს \*2222, +995 32 220 22 22 - მხოლოდ 09:00 საათიდან 21:00 საათამდე.



- 50<sup>1</sup>. ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებისა და აღნიშნულ ნომერზე ონლაინ შესყიდვის/ინტერნეტ ტრანზაქციის დადასტურებისთვის განკუთვნილი 3D კოდის (შესაბამისი უსაფრთხოების სტატუსის მქონე შესყიდვის განხორციელების შემთხვევაში) მომსახურების გააქტიურების შემდგომ, კლიენტის მიერ ონლაინ შესყიდვის და/ან ინტერნეტ ტრანზაქციის შესრულება დაშვებული იქნება მხოლოდ ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომერზე, მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით მიღებული 3D კოდი საშუალებით. 3D კოდი (3D Security), წარმოადგენს ბარათის უნიკალურ ონლაინ იდენტიფიკატორს, რომლის ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომერზე მიღება ხდება ერთჯერადად, ყოველი ცალკეული ონლაინ ტრანზაქციის/ინტერნეტ შესყიდვის დადასტურებისთვის. 3D კოდი გამოიყენება “Verified by VISA” და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდებზე შესყიდვების დასადასტურებლად და წარმოადგენს დამატებითი უსაფრთხოების საშუალებას VISA და MasterCard ბარათებით ინტერნეტ შესყიდვების განხორციელებისას. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული მომსახურების მიღების მიზნებისთვის, კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მიერ შესაბამისი სერვისის აქტივაციამდე, უზრუნველყოს ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომრის ბანკში დაფიქსირება/შესაბამისი შეთანხმების გაფორმება, წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტი ვერ მიიღებს 501 პუნქტით განსაზღვრულ მომსახურებას.
51. (ამოღებულია)
52. სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის კოდი ან MCC არის ISO 18245 სტანდარტით სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის საქმიანობების ჭრილში დადგენილი ოთხნიშნა კოდი.
53. საბანკო პლასტიკური ბარათის შეკვეთისას/გააქტიურებისას დაბლოკილია თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდები. რაც ნიშნავს, რომ ბარათის შეკვეთისას/გააქტიურებისას ბანკის მიერ დაბლოკილია თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდები როგორცაა: გაცნობითი სერვისები (MCC 7273), საქველმოქმედო ორგანიზაციები (MCC 8398), ტოტალიზატორები, კაზინო და სათამაშო ბიზნესი და ა.შ. (MCC 7995), საგზაო და ხიდების კვეთის გადასახადი (MCC 4784). ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს დაამატოს და/ან შეამციროს მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტების ჩამონათვალი. ხოლო, დამატებულ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდები ასევე იქნება დაბლოკილი.
54. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს ბარათზე გააქტიუროს/დაბლოკოს თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდები.
55. თაღლითობის მაღალი რისკის მქონე სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში გადახდების შეზღუდვა ემსახურება კლიენტის დაცვას შესაძლო თაღლითობის და/ან სხვა სახის მომეტებული საფრთხეებიდან, ხოლო მისი გააქტიურებით კლიენტი აცხადებს, რომ სრულად აქვს გაცნობიერებული გააქტიურებასთან დაკავშირებული რისკები.



## საბანკო პლასტიკური ბარათების სპეციალური დებულებები

### მუხლი 17. ფიზიკური პირის პლასტიკური ბარათი

1. ფიზიკური პირის პლასტიკური ბარათის („ბარათი“) მფლობელი შეიძლება იყოს ნებისმიერი სრულწლოვანი ფიზიკური პირი.
2. ბარათი შეიძლება იყოს „ვიზას“ (მათ შორის „ვიზა FlexCard“) ან „მასტერქარდის“ ტიპის. ვიზა ბიზნეს ბარათი არ გაიცემა არამეწარმე ფიზიკურ პირზე.
- 2<sup>1</sup>. 2017 წლის 01 ივნისამდე გაცემულ ლოკალური ტიპის შემნახველ ბარათებზე ვრცელდება წინამდებარე საბანკო მომსახურების განახლებული პირობები.
3. ბარათი სადებეტო ტიპისაა.
4. კლიენტისთვის ბარათების რაოდენობა არ არის შეზღუდული.
5. ბარათზე ხდება მიმდინარე ანაბრის ანგარიშ(ებ)ის მიმაგრება. ბარათით მომსახურებისთვის კლიენტს ბანკში გახსნილი უნდა ქონდეს მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ი.
6. ბარათზე შესაძლებელია არაუმეტეს სამი ანგარიშის მიბმა, რომლ(ებ)იც წარმოდგენილი შეიძლება იყოს მაქსიმუმ სამ სხვადასხვა ვალუტაში (ლარი, აშშ დოლარი და ევრო). ბარათზე მიბმული ანგარიშებიდან მხოლოდ ერთი ანგარიში არის ძირითადი, ხოლო დანარჩენი ორი არის დამატებითი ანგარიშები. ძირითად და დამატებით საბარათე ანგარიშებს ირჩევს კლიენტი ბარათის შეკვეთის დროს:
  - **ძირითადი საბარათე ანგარიში** - ვიზას და მასტერქარდის ტიპის ბარათებზე ძირითადი ანგარიში შეიძლება იყოს მხოლოდ მიმდინარე ანგარიში, ხოლო შემნახველ ბარათზე - მხოლოდ შემნახველი ანაბრის ანგარიში.
  - **დამატებითი საბარათე ანგარიში** - ვიზას და მასტერქარდის ტიპის ბარათებზე დამატებითი ანგარიშები შეიძლება იყოს როგორც მიმდინარე, ასევე შემნახველი ანაბრის ანგარიში, ხოლო შემნახველ ბარათზე - მხოლოდ შემნახველი ანაბრის ანგარიში.





## მუხლი 18. იურიდიული პირის პლასტიკური ბარათი

1. იურიდიული პირის პლასტიკური ბარათი (“ბარათი”) შეიძლება იყოს ვიზა ბიზნეს ბარათი ან ლოკალური ტიპის - სადეპოზიტო ბარათი.
2. ბარათის მფლობელი არის იურიდიული პირი, რომლის საბარათო ანგარიშების განკარგვაც ხდება ბარათით, ხოლო ბარათით მოსარგებლე არის ბარათის მფლობელსა და ბანკს შორის ხელშეკრულებით განსაზღვრული სრულწლოვანი ფიზიკური პირი, რომლის სახელი და გვარი იქნება ამოტვიფრული ბარათზე და რომელიც შეძლებს ბარათით სარგებლობას. ბარათზე მოსარგებლის სახელის და გვარის გარდა ამოტვიფრული იქნება იურიდიული პირის დასახელება.
3. ვიზა ბიზნეს ბარათი სადეპოზიტო ტიპისაა, რომელიც ბარათით მოსარგებლეს საშუალებას აძლევს განკარგოს იურიდიული პირის (ბარათის მფლობელის) საბარათო ანგარიში და შეასრულოს ნაღდი თანხის შეტანა/გატანის ოპერაციები. ხოლო სადეპოზიტო ბარათით მოსარგებლეს შეუძლია მხოლოდ ნაღდი თანხის შეტანა მიმდინარე ანგარიშზე პროკრედიტ ბანკის ბანკომატის საშუალებით.
4. შეკვეთილი და დამზადებული ბარათის და პინ-კოდის მიღების უფლებამოსილება აქვს მხოლოდ ბარათით მოსარგებლეს.
5. კოდური კითხვა-პასუხი ბარათით მოსარგებლისათვის ცნობილი ხდება მხოლოდ ბარათის და პინ კოდის მიღების დროს. ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე სარგებლობენ ერთი და იგივე კოდური კითხვა-პასუხით და ეკრძალებათ ამ ინფორმაციის სხვა პირისთვის გადაცემა.
6. ბარათის მფლობელს შეუძლია ნებისმიერი რაოდენობის ბარათების შეკვეთა.
7. ბარათზე ხდება საბარათო ანგარიშების მიმაგრება. ბარათით მომსახურებისთვის ბარათის მფლობელს სს „პროკრედიტ ბანკში“ გახსნილი უნდა ქონდეს მიმდინარე ან მიმდინარე და სპეციალური საბარათო ტიპის ანგარიშები.
8. ბარათის მფლობელის სურვილის შემთხვევაში შესაძლებელია ერთ საბარათო ანგარიშზე მიმაგრებული იყოს რამდენიმე ბარათი. ერთ ბარათზე შესაძლებელია მაქსიმუმ რვა საბარათო ანგარიშის მიმაგრება, რომელ(ებ)იც წარმოდგენილი შეიძლება იყოს მაქსიმუმ სამ სხვადასხვა ვალუტაში (ლარი, აშშ დოლარი და ევრო). ბარათზე მიბმული ანგარიშებიდან მხოლოდ ერთი ანგარიში არის ძირითადი, ხოლო დანარჩენი შვიდი არის დამატებითი ანგარიშები.
  - ძირითადი საბარათო ანგარიში - ვიზა ბიზნეს ბარათზე ძირითადი ანგარიში შეიძლება როგორც მიმდინარე, ასევე სპეციალური საბარათო ანგარიში, ხოლო სადეპოზიტო ბარათზე - მხოლოდ მიმდინარე ანგარიში.
  - დამატებითი საბარათო ანგარიში - ვიზა ბიზნეს ბარათზე დამატებითი ანგარიში შეიძლება როგორც მიმდინარე, ასევე სპეციალური საბარათო ანგარიში, ხოლო სადეპოზიტო ბარათზე - მხოლოდ მიმდინარე ანგარიში.
9. იურიდიული პირის საბარათო ანგარიშზე ბარათით შესაძლებელია როგორც თანხის განკარგვა, ასევე თანხის შეტანა, გარდა სპეციალური საბარათო ანგარიშისა, რომელიდანაც დაშვებულია მხოლოდ თანხების განკარგვა. სპეციალურ საბარათო ანგარიშზე თანხის განთავსება შესაძლებელია მხოლოდ ბარათის მფლობელის მიმდინარე ანგარიშიდან უნაღდო ანგარიშსწორებით ან/და უნაღდო კონვერტაციით.
10. სპეციალური საბარათო ანგარიშზე თანხის განთავსების მიზნობრიობა შეზღუდულია და მასზე თანხის ჩარიცხვა შესაძლებელია მხოლოდ ამავე საბარათო ანგარიშის შევსების მიზნით.
11. სპეციალურ საბარათო ანგარიშიდან თანხის გადატანა ბარათის მფლობელს შეუძლია მხოლოდ პროკრედიტ ბანკში გახსნილ მიმდინარე ანგარიშზე უნაღდო ანგარიშსწორების ან/და უნაღდო კონვერტაციის გზით.
12. ბარათით მოსარგებლეს უფლება აქვს მიიღოს ინფორმაცია მხოლოდ მის სარგებლობაში არსებული ბარათ(ებ)ით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ.
13. იურიდიული პირებისათვის განკუთვნილი ვიზა ბიზნეს ბარათით მოსარგებლე პირის მიერ ბარათით შესრულებულ ტრანზაქციებზე მოქმედებს გარკვეული შეზღუდვები:
  - თუ ვიზა ბიზნეს ბარათი დამზადებულია ორგანიზაციის უფლებამოსილ პირზე, მაშინ მას ბარათით საშუალება აქვს განკარგოს თანხები მიმდინარე და სპეციალური საბარათო ანგარიშებიდან და ნაღდი თანხა შეიტანოს მხოლოდ მიმდინარე ანგარიშზე.
  - თუ ვიზა ბიზნეს ბარათი დამზადებულია ორგანიზაციის თანამშრომელზე (არაუფლებამოსილ პირზე), მაშინ მას ბარათით საშუალება აქვს განკარგოს თანხები მხოლოდ სპეციალური საბარათო ანგარიშიდან და ნაღდი თანხა შეიტანოს მხოლოდ მიმდინარე ანგარიშზე.
14. იურიდიული პირის უფლებამოსილ პირზე დასაშვებია ორივე ტიპის შეზღუდვის მქონე ბარათის დამზადება.





### მუხლი 18<sup>1</sup>. Pay Sticker-ი

1. Pay Sticker-ის მფლობელი მფლობელი შეიძლება იყოს ნებისმიერი სრულწლოვანი ფიზიკური პირი.
2. Pay Sticker-ი სადებეტო ტიპის ბარათია და საშუალებას იძლევა განიკარგოს ბარათზე მიმაგრებულ მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხა და დაშვებული ოვერდრაფტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
3. Pay Sticker-ით შესაძლებელია შეყიდვის ოპერაციების შესრულება მხოლოდ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში,
4. დამზადებული Pay Sticker-ის და პინ-კოდის მიღების უფლებამოსილება აქვს მხოლოდ Pay Sticker-ის მფლობელს.
5. ბარათის მფლობელს შეუძლია მაქსიმუმ 3 Pay Sticker-ის შეკვეთა.
6. Pay Sticker-ის შესაკვეთად კლიენტს უნდა გააჩნდეს აქტიური ბარათი, რომლის მოქმედების ამოწურვამდე დარჩენილია მინიმუმ 1 თვე.
7. Pay Sticker-ზე ხდება მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიშის მიმაგრება, რომელიც წარმოდგენილი შეიძლება იყოს მაქსიმუმ სამ სხვადასხვა ვალუტაში (ლარი, აშშ დოლარი და ევრო).
8. ბარათის მფლობელის სურვილის შემთხვევაში შესაძლებელია ერთ ანგარიშზე მიმაგრებული იყოს რამდენიმე Pay Sticker -ი.
9. Pay Sticker-ზე ვრცელდება ბარათთან დაკავშირებული უსაფრთხოების პირობები და წესები.

### მუხლი 18<sup>2</sup>. ციფრული საფულა

1. კლიენტს შეუძლია ბანკის მიერ განსაზღვრული პლასტიკური ბარათ(ებ)ი გამოიყენოს ციფრულ საფულეში, რომლის საშუალებითაც შესაძლებლობა ეძლევა, შესაბამის ელექტრონულ მოწყობილობაში (ელექტრონული მოწყობილობები გულისხმობს მობილურ ტელეფონს, ტაბლეტს, ჭკვიან საათს და სხვა ელექტრონულ მოწყობილობებს) ჩაწერილი პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენებით ელექტრონულად აწარმოოს საბარათო ოპერაციები და მიიღოს ინფორმაცია შესრულებული საბარათო ოპერაციების შესახებ. მოცემული საბანკო მომსახურებით სარგებლობისთვის აუცილებელია პლასტიკური ბარათ(ებ)ის აქტივაცია ციფრულ საფულეში.
2. ციფრული საფულის პროგრამულ უზრუნველყოფაზე ვრცელდება შესაბამისი ელექტრონული მოწყობილობის ვენდორის წესები და პირობები. ციფრული საფულის საშუალებით გაწეულ საბანკო მომსახურებაზე ვრცელდება წინამდებარე საბანკო მომსახურების პირობები, მათ შორის, ბარათების უსაფრთხოების სახელმძღვანელო და ბარათების დებულებები.
3. ციფრული საფულით საბანკო მომსახურების გასააქტიურებლად კლიენტმა მის სახელზე არსებული პლასტიკური ბარათ(ებ)ი უნდა დაარეგისტრიროს ელექტრონულ მოწყობილობაში ჩაწერილ პროგრამულ უზრუნველყოფაში. ბარათ(ებ)ის აქტივაცია უნდა დადასტურდეს ბანკსა და კლიენტს შორის პლასტიკური ბარათებისთვის შეთანხმებულ ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ერთჯერადი კოდით.
4. ციფრული საფულით სარგებლობისთვის, მათ შორის, კონკრეტული გადახდების ავტორიზაციისთვის/ დადასტურებისთვის და შესრულებული საბარათო ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიღებისთვის გამოიყენება პერსონალური იდენტიფიკაციის მონაცემები, რომელიც განსაზღვრულია ელექტრონული მოწყობილობის ვენდორის მიერ ციფრული საფულით სარგებლობისათვის. პას-კოდი/თითის ანაბეჭდი (Touch ID)/იდენტიფიკაცია სახით (Face ID) და ყველა ის მონაცემი, რომელიც გამოიყენება პროგრამულ უზრუნველყოფაში შესვლის/სარგებლობის/ავტორიზაციის მიზნით, არის პერსონალური იდენტიფიკაციის საშუალება. კლიენტი ვალდებულია დაიცვას აღნიშნული მონაცემების კონფიდენციალურობა და უზრუნველყოს მონაცემებისა და, აგრეთვე, შესაბამისი ელექტრონული მოწყობილობის უსაფრთხოება.
5. ელექტრონული მოწყობილობის შეცვლისას, დაკარგვისას ან/და მესამე პირ(ებ)ის წვდომის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ მოახდინოს პლასტიკური ბარათ(ებ)ის დეაქტივაცია პროგრამული უზრუნველყოფიდან ან დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ამის შესახებ ბანკის კონტაქტ ცენტრში დარეკვით ნომერზე: \*2222 ან (32) 220 22 22, 09:00 სთ-დან 21:00 სთ-მდე პერიოდში; შემდეგ ელექტრონულ მისამართზე: support@procreditbank.ge შეტყობინებით; ინტერნეტ ბანკინგის ფუნქციით „ბარათების დაბლოკვა“ მენიუდან „ჩემი ბარათები“; ფილიალში ვიზიტით ან კლიენტსა და ბანკს შორის შეთანხმებული სხვა საკომუნიკაციო არხების საშუალებით, რა შემთხვევაშიც ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტის სახელზე არსებული პლასტიკური ბარათ(ებ)ის დაბლოკვას.
6. კლიენტის მიზუხით ელექტრონული მოწყობილობის და/ან პერსონალური იდენტიფიკაციის მონაცემების დაკარგვისას ან მესამე პირების წვდომის შემთხვევაში, ბანკი თავისუფლდება გამომწვეულ შედეგზე ყოველგვარი პასუხისმგებლობისგან.



## მუხლი 19. ბარათების უსაფრთხოების სახელმძღვანელო.

1. წინამდებარე მუხლში მოცემულია როგორც პროკრედიტ ბანკის მიერ გატარებული და დანერგილი უსაფრთხოების ზომები, ასევე მითითებები, რომელთა გათვალისწინება კლიენტს დაეხმარება ბარათებთან დაკავშირებული რისკების თავიდან აცილებაში.
2. **პინ-კოდი:**
  - 2.1. პინ-კოდი წარმოადგენს პერსონალური იდენტიფიკაციის 4-ციფრიან ნომერს. პინ-კოდი არის კონფიდენციალური. ის მხოლოდ კლიენტისთვისაა ცნობილი და ევალება დაიცვას მისი საიდუმლოება. უსაფრთხოების თვალსაზრისით აკრძალულია:
    - პინ-კოდის სხვა პირებისთვის, მათ შორის ნათესავებისთვის, ბანკის თანამშრომლებისთვის, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტების თანამშრომლებისთვის გამჟღავნება;
    - პინ-კოდის ჩანიშვნა ან ჩაწერა, მათ შორის რაიმე ფორმით ბარათზე მითითება;
    - პინ-კოდისა და ბარათის ერთად ტარება;
    - პინ-კოდის გამჟღავნება ელ. ფოსტის, ტელეფონისა და კომუნიკაციის სხვა საშუალებების გამოყენებით;
    - პინ-კოდის გამოყენება, გარდა ბანკომატებისა და პოს-ტერმინალებისა.
  - 2.2. აღნიშნული მითითებების გათვალისწინება დაგეხმარებათ შეამციროთ ბარათის გაყალბების და/ან ფულადი სახსრების დაკარგვის რისკი.
  - 2.3. ინტერნეტით შესრულებული ტრანზაქცია არ საჭიროებს პინ-კოდით დადასტურებას.
3. 3D Security (3D კოდი) წარმოადგენს უსაფრთხოების საშუალებას VISA და MasterCard ბარათებით ინტერნეტ შესყიდვების განხორციელებისას, რომელიც “Verified by VISA” და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდებზე შესყიდვების დადასტურებას მოითხოვს 3D კოდით. 3D კოდი წარმოადგენს უნიკალურ ონლაინ იდენტიფიკატორს, რომელიც ცნობილია მხოლოდ ბარათის მფლობელისათვის. უსაფრთხოების მიზნით სავალდებულოა კლიენტმა განახორციელოს ბარათისათვის 3D კოდის მინიჭება. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ბანკს არ აქვს უფლება გაასაჩივროს “Verified by VISA” და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდებზე 3D კოდის გარეშე განხორციელებული ტრანზაქცია. უსაფრთხოების მიზნით (3D კოდის თავისებურებათა გათვალისწინებით) ასევე აკრძალულია მე-2 პუნქტში მითითებული ქმედებები.
4. კოდური კითხვა-პასუხი:
  - ბარათის შეკვეთის დროს ხდება კოდური კითხვა-პასუხის შეთანხმება, რომლის გარეშე პირისათვის გამჟღავნება იკრძალება.
  - კოდური კითხვა-პასუხი წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომელიც გამოიყენება ბანკის მიერ ტელეფონის საშუალებით ბარათის შემკვეთის/ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაციისთვის.
- 4<sup>1</sup>. პას-კოდი/თითის ანაბეჭდი (Touch ID)/იდენტიფიკაცია სახით (Face ID) - პერსონალური იდენტიფიკაციის მონაცემები, რომელიც გამოიყენება ციფრული საფულით სარგებლობისთვის, მათ შორის, კონკრეტული გადახდების ავტორიზაციისთვის/დადასტურებისთვის და შესრულებული საბარათო ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიღებისთვის. აღნიშნული პერსონული იდენტიფიკატორები განსაზღვრულია და მუშავდება ელექტრონული მოწყობილობის ვენდორის მიერ. აკრძალულია აღნიშნული ინფორმაციის გამჟღავნება მესამე პირებისთვის.
5. ბარათის სავაჭრო ობიექტებში, ბანკომატში და ციფრულ საფულეში გამოყენება:
  - 5.1. სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში შენაძენის საფასურის ბარათით გადახდა ხორციელდება პოს-ტერმინალის მეშვეობით. პროკრედიტ ბანკის ყველა პოს-ტერმინალი კითხულობს როგორც ჩიპს, ასევე მაგნიტურ ზოლს. გადახდა შესაძლებელია აგრეთვე ციფრული საფულით. პროკრედიტ ბანკის პოს-ტერმინალით გადახდისას ბარათის მფლობელმა ტრანზაქცია უნდა დაადასტუროს პინ-კოდით, ხოლო ციფრული საფულით გადახდისას კი პას-კოდით/თითის ანაბეჭდით (Touch ID)/იდენტიფიკაცია სახით (Face ID), რაც ზრდის ბარათის მფლობელისა და სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის თანხების უსაფრთხოების ხარისხს.
    - კლიენტმა აუცილებელია მოითხოვოს, რომ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ბარათით საგადასახდლო ოპერაციები განხორციელდეს კლიენტის თანდასწრებით და არ გაატანოს ბარათი მომსახურე პერსონალს.

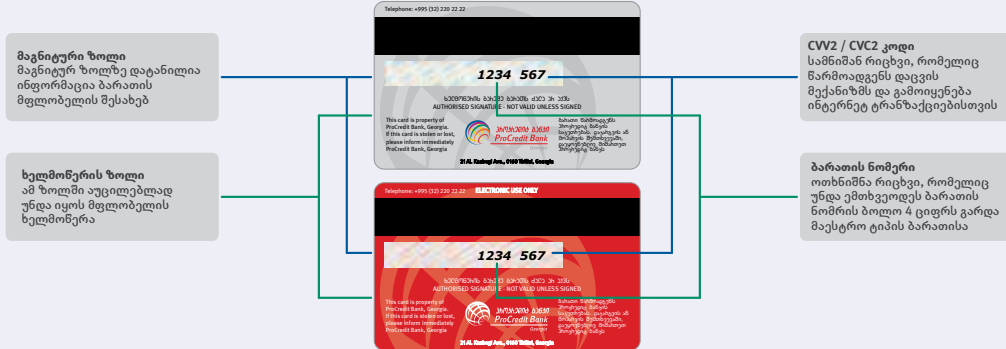
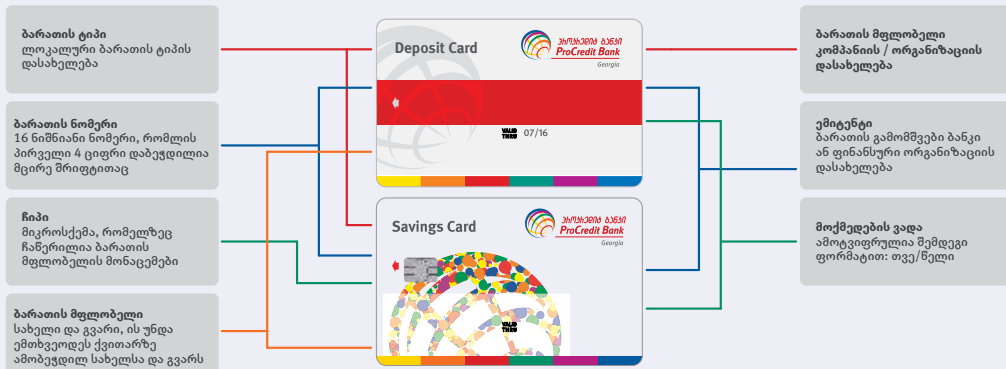
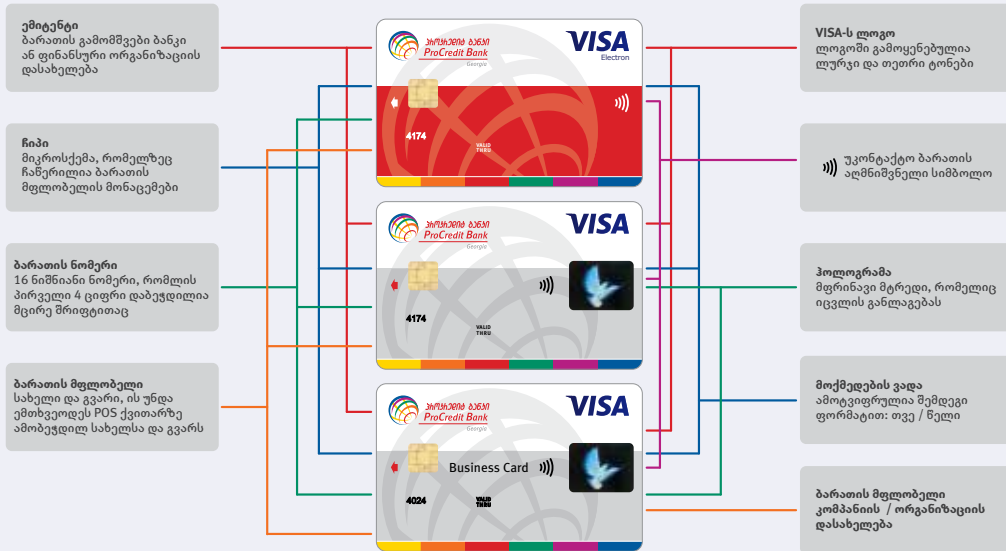


- შენაძენის საფასურის გადახდის დროს ტრანზაქციის დადასტურებისას კლიენტმა უნდა გააკონტროლოს ქვითარზე მითითებულ თანხის, ვალუტისა და თარიღის სისწორე და მოითხოვოს ქვითრის ასლი. კლიენტი უნდა დარწმუნდეს, რომ პინ-კოდის შეყვანისას კლიენტის კონფიდენციალურობის უფლებები არ ირღვევა.
  - ბანკომატში ბარათის გამოსაყენებლად აუცილებელია პინ-კოდის შეყვანა. ბანკომატი არ უნდა იყოს გარეგნულად დაზიანებული და ბანკომატის კორპუსზე არ უნდა იყოს დამონტაჟებული დამატებითი მოწყობილობები.
  - კლიენტი ვალდებულია დაიცვას პერსონალური იდენტიფიკაციის ნებისმიერი და ყველა მონაცემის კონფიდენციალურობა და უზრუნველყოს აღნიშნული მონაცემებისა და ელექტრონული მოწყობილობების უსაფრთხოება. ელექტრონული მოწყობილობის შეცვლისას, დაკარგვისას ან/და მესამე პირ(ებ)ის წვდომის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ უნდა მოახდინოს ბარათ(ებ)ის დეაქტივაცია პროგრამული უზრუნველყოფიდან ან ბარათ(ებ)ის დაბლოკვა.
6. ბარათის/ციფრული საფულის გამოყენება ინტერნეტის საშუალებით:
- 6.1. ინტერნეტში შესაძლებელია პროკრედიტ ბანკის ვიზა კლასიკის, ვიზა ბიზნესისა და მასტერქარდ სტანდარტის ტიპის ბარათების გამოყენება.
- 6.2. ინტერნეტში შესყიდვის შესასრულებლად საჭიროა ბარათის სრული ნომერი, ბარათის მოქმედების ვადა, ბარათის მფლობელის სახელი და გვარი და, ასევე, ხელმოწერის გრაფაში არსებული ბოლო სამი ციფრი: CVV2/CVC2 კოდი Card Verification Value - ბარათის ვერიფიკაციის მნიშვნელობა) და/ან 3D კოდი. CVV2 კოდი გააჩნიათ ვიზას ტიპის პლასტიკურ ბარათებს, ხოლო CVC2 კოდი გააჩნიათ მასტერქარდის ტიპის ბარათებს.
- 6<sup>1</sup>. უსაფრთხოების მიზნით აკრძალულია:
- ბარათის/ელექტრონული მოწყობილობის გადაცემა სხვა პირისთვის ან ბარათზე არსებული ინფორმაციის გამჟღავნება, ვინაიდან გაცემული ინფორმაცია საკმარისი იქნება არა ავტორიზებული შესყიდვებისთვის.
  - ციფრული საფულის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად აუცილებელია იმ მოწყობილობის დაცულობა, რომელშიც გააქტიურებულია პლასტიკური ბარათი.
- 6<sup>2</sup>. უსაფრთხოების მიზნით მიზანშეწონილია:
- ბარათი/ციფრული საფულე გამოყენებულ იქნას მხოლოდ დაცულ და ნაცნობ ვებ-გვერდებზე, სადაც მოითხოვება CVV2/CVC2 და/ან 3D კოდით შესყიდვის დადასტურება, ხოლო ციფრული საფულით გადახდის შემთხვევაში ტრანზაქციის დადასტურება ხდება პას-კოდით/თითის ანაბეჭდით (Touch ID)/იდენტიფიკაცია სახით (Face ID). დაცული ვებ-გვერდები ძირითადად იწყება https და არა http. ასევე, დაცულ ვებ-გვერდებზე ყოველთვის არსებობს დაცვის სისტემის ნიშნები “Verified by VISA”, “MasterCard SecureCode” და ა.შ.
  - კლიენტმა მუდმივად უნდა გააკონტროლოს ბარათის შენახვის ადგილი და ასევე, ბარათზე კლიენტის მიერ შერჩეულ ძირითად ანგარიშზე თანხების ბრუნვა. კონტროლი შესაძლებელია ინტერნეტ ბანკინგის მეშვეობით, ასევე SMS შეტყობინებით, ბანკთან SMS მომსახურების ხელშეკრულებით შეთანხმებულ ნომერზე ან საბანკო პლასტიკური ბარათის მომსახურების სატელეფონო ნომერზე, შესაბამისი სერვისის აქტივაციის შემდგომ. SMS შეტყობინებით კლიენტი მიიღებს ინფორმაციას ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ.
  - ამასთანავე, ბანკი თავისი ინიციატივით არასდროს დაუკავშირდება კლიენტს ბარათის სრული ნომრის, პინ-კოდის ან CVV2/CVC2 და/ან 3D კოდის დასაზუსტებლად.
  - Pay Sticker-ი განათავსოთ ისეთ ნივთზე, რომელსაც ყოველდღიურად იყენებთ. აღნიშნული ქმედება დაგეხმარებათ, შეამციროთ Pay Sticker-ის დაკარგვის / მოპარვის რისკი და/ან დროულად აღმოაჩინოთ Pay Sticker-ის დაკარგვა / მოპარვა
  - ციფრული საფულე/პლასტიკური ბარათი გააქტიურეთ ისეთ მოწყობილობაზე, რომელსაც ყოველდღიურად იყენებთ. აღნიშნული ქმედება დაგეხმარებათ, შეამციროთ საბარათო გადახდებთან დაკავშირებული რისკები.
7. ზემოაღნიშნული მოთხოვნების შესრულება დაეხმარება კლიენტს უსაფრთხოდ გამოიყენოს პლასტიკური ბარათები. ნებისმიერი შეკითხვის შემთხვევაში, კლიენტს შეუძლია დაუკავშირდეს კონტაქტ ცენტრს: \*2222; +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 (09:00 საათიდან 21:00 საათამდე) ან support@procreditbank.ge შეტყობინებით; ასევე დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: www.procreditbank.ge.



- 7<sup>1</sup>. პლასტიკური ბარათის / Pay Sticker-ის დაბლოკვა - ბარათის / Pay Sticker-ის და/ან ისეთი ელექტრონული მოწყობილობების სადაც გააქტიურებულია ციფრული საფულე, დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში, ასევე, თუ პას-კოდი/თითის ანაბეჭდი (Touch ID)/იდენტიფიკაცია სახით (Face ID), პინ-კოდი, 3D კოდი და/ან ბარათის/ Pay Sticker-ის ზედაპირზე განთავსებული ინფორმაცია ცნობილი გახდა მესამე პირთათვის, ბარათით მოსარგებლე/ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაბლოკოს ბარათი / Pay Sticker-ი ერთ-ერთი არხის საშუალებით:
- ინტერნეტ ბანკინგის ფუნქციით „პლასტიკური ბარათების დაბლოკვა“ მენიუდან „ჩემი ბარათები“;
  - ბანკის მონაცემთა ბაზაში დაფიქსირებული ბარათით მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომრიდან მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) გაგზავნით ნომერზე 2022 (SMS ტექსტი: BLOCK და დასაბლოკი ბარათის ბოლო 4 ციფრი მაგ.: BLOCK1234, ხოლო ბარათის ბოლო 4 ციფრის გასაგებად გააგზავნეთ შეტყობინება ნომერზე 2022 SMS ტექსტით 14). ბანკი ბარათით მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაციას მოახდენს მობილური ტელეფონის ნომრით, რომელიც დაფიქსირებულია ბანკის მონაცემთა ბაზაში ბარათით მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის ტელეფონის ნომრად.
  - დაუკავშირდეს ბანკს წინამდებარე დოკუმენტში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე - მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე (2019 წლის 25 თებერვლიდან - 09:00 საათიდან 21:00 საათამდე) ან მიმართოს ბანკის ნებისმიერ სერვის პუნქტს, კლიენტთა მომსახურების საათებში.
8. კლიენტის მიერ ბარათთან და/ან ბარათით შესრულებულ ოპერაციებთან დაკავშირებით ბანკის მიერ დადგენილი უსაფრთხოების ვალდებულებების, რეკომენდაციების და/ან მითითებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტის ან მესამე პირების მიმართ დამდგარ ნებისმიერ ზიანზე სრულადაა პასუხისმგებელი თავად კლიენტი, ხოლო ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან.
9. პროკრედიტ ბანკის ბარათები აღჭურვილია შემდეგი დამცავი ნიშნებით:









## მუხლი 19<sup>1</sup>. გადახარჯვა

1. მომხმარებლის ბარათზე დაიშვება გადახარჯვა, რაც ნიშნავს შემდეგს: მომხმარებლის არაპირდაპირი თანხმობის საფუძველზე ავტომატურად დაშვებული იმ ოდენობის ოვერდრაფტი, რომელიც აღემატება მომხმარებლის საბარათე ანგარიშზე არსებულ თანხას ან/და ცალსახად შეთანხმებულ ოვერდრაფტის, ან საკრედიტო ბარათის შემთხვევაში - საკრედიტო ლიმიტის ოდენობას;
2. გადახარჯვის ფაქტის დადგომის შემდეგ, ბანკი მოახდენს მომხმარებლის ინფორმირებას ერთჯერადად, დაუყოვნებლივ, ბანკის ტექნიკური მოწყობის შესაძლებლობების ფარგლებში, მაგრამ არაუგვიანეს გადახარჯვის ფაქტის დადგომიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში, ბანკს და მომხმარებელს შორის შეთანხმებული ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხის საშუალებით - წერილობით, ელექტრონული ფოსტით, ინტერნეტ-ბანკით, მოკლე ტექსტური შეტყობინებით, სატელეფონო ზარით. თითოეულ შემთხვევაში კონკრეტულ მომხმარებელთან, კონკრეტული საკომუნიკაციო არხის არჩევა ცალმხრივად მოხდება ბანკის მიერ.
3. გადახარჯვის თითოეული ფაქტის შესახებ შეტყობინებით, ბანკი მომხმარებელს მიაწვდის ინფორმაციას: გადახარჯვის ფაქტის შესახებ, გადახარჯვის ჯამურ თანხას, ინფორმაციას შესაძლო პირგასამტეხლოს და სხვა სახის ხარჯის შესახებ, რომელიც შეიძლება დაეკისროს მომხმარებელს.
4. მომხმარებელი ვალდებულია საკონტაქტო ინფორმაციის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. ბანკი არ აგებს პასუხს წინამდებარე მუხლში მოცემული ვალდებულების დარღვევისათვის, თუ მომხმარებელთან დაკავშირება ან/და მისთვის ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება მომხმარებლის ბრალეულობით და/ან მომხმარებელმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისათვის.
5. მომხმარებელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაფაროს ბარათით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად გადახარჯული თანხა. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი იტოვებს უფლებას გადახარჯულ თანხაზე დაარიცხოს როგორც საპროცენტო სარგებელი, წლიური 36%-ის ოდენობით, ასევე პირგასამტეხლო გადახარჯული თანხის 0,5%-ის ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. პირგასამტეხლოს დარიცხვა გაგრძელდება დავალიანების სრულად დაფარვამდე, მაგრამ არაუმეტეს 90 კალენდარული დღისა.



## თავი V

### ინტერნეტ ბანკინგი

#### მუხლი 20.

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებაზე“. კლიენტი ვალდებულია, ინტერნეტ ბანკინგი გამოიყენოს აღნიშნული ინსტრუმენტისთვის დადგენილი პირობების შესაბამისად.
2. ამ მუხლში მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:
  - ა. **ინტერნეტ ბანკინგი** - ინტერნეტ ტექნოლოგიების მეშვეობით შექმნილი ელექტრონული ინსტრუმენტი, რომლითაც შესაძლებელია ინტერნეტის საშუალებით საბანკო მომსახურების დისტანციურად მიღება. ინტერნეტ ბანკინგის ვებგვერდის მისამართია: <https://online.procreditbank.ge/new>.
  - ბ. **ელექტრონული საგადახდო დოკუმენტი** - კლიენტის ან ბანკის მიერ ფორმირებული ელექტრონული საბუთი, რომელიც წარმოადგენს კლიენტის შესაბამის ანგარიშებზე ოპერაციების შესრულების საფუძველს და არის ორიგინალი საბუთის ტოლფასი.
  - გ. **მომხმარებლის სახელი** - ინტერნეტ ბანკინგის მომხმარებლის უნიკალური სახელი, რომელიც ენიჭება მას ინტერნეტ ბანკინგში ჩართვისას და რომელიც გამოიყენება პაროლთან და ავთენტიფიკაციის კოდთან ერთად ინტერნეტ ბანკინგში შესასვლელად.
  - დ. **პაროლი** - ასოების, სიმბოლოებისა და ციფრების კომბინაცია რომელიც გამოიყენება მომხმარებლის სახელთან და ავთენტიფიკაციის კოდთან ერთად ინტერნეტ ბანკინგში შესასვლელად.
  - ე. **TAN** - ტრანზაქციის ავტორიზაციის ნომერი, რომელიც წარმოადგენს უნიკალურ ციფრულ კომბინაციას და გამოიყენება ელექტრონული საგადახდო დოკუმენტის რეგისტრაციისას.
  - ვ. **TAN-ის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობები/საშუალებები**:
    - SMS კოდი;
    - დიგიპას მოწყობილობა;
    - Mobile Token-ის აპლიკაცია.
  - ზ. **ძირითადი მომხმარებელი** - ფიზიკური პირის შემთხვევაში ძირითადი მომხმარებელი არის უშუალოდ ის ფიზიკური პირი, ვის სახელზეც გახსნილია ანგარიში. იურიდიული პირის შემთხვევაში ძირითადი მომხმარებელი არის ამ იურიდიული პირის წარმომადგენლობითი უფლებამოსილებით აღჭურვილი პირი.
  - თ. **დამატებითი მომხმარებელი** - ძირითადი მომხმარებლის მიერ საკუთარ ინტერნეტ ბანკინგში დარეგისტრირებული დამატებითი მომხმარებელი, რომელიც სარგებლობს ძირითადი მომხმარებლის მიერ ამ უკანასკნელისთვის ინტერნეტ ბანკინგში მინიჭებული შეზღუდული უფლებებით.
  - ი. **საანგარიშსწორებო თარიღ(ებ)ი** - ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების საკომისიოს დაფარვის თარიღ(ებ)ი, რომელიც აითვლება ბანკის მიერ კლიენტისათვის TAN-ის საგენერაციო თითოეული ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალებების გადაცემის თარიღ(ებ)იდან.
  - კ. **ავთენტიფიკაცია** - პროცედურა, რომელიც ბანკს საშუალებას აძლევს მოახდინოს მომხმარებლის იდენტიფიკაცია ან/და საგადახდო ინსტრუმენტის გამოყენების ვალიდურობის დადგენა, რაც მათ შორის, მოიცავს მომხმარებლის მიერ გამოყენებული იმ უსაფრთხოების პერსონიფიცირებული მახასიათებლების შემოწმებას, რომელსაც ბანკი აწვდის მომხმარებელს ავთენტიფიკაციის მიზნებით.



- ლ) ძლიერი ავთენტიფიკაცია - ავთენტიფიკაცია, რომელიც დამყარებულია ორი ან მეტი შემდეგი სხვადასხვა კატეგორიის ელემენტების გამოყენებაზე: ცოდნა (ის, რაც მხოლოდ მომხმარებელმა იცის, მაგალითად: პაროლი, პინ კოდი), ფლობა (ის, რასაც მხოლოდ მომხმარებელი ფლობს, მაგალითად: ავთენტიფიკაციის კოდი) და უნიკალურობა (ის, რაც თვით მომხმარებელია, მაგალითად: თითის ანაბეჭდის სკანირება), რომლებიც ერთმანეთისგან დამოუკიდებელია იმგვარად, რომ ერთი კატეგორიის ელემენტის ნებისმიერი გზით გამჟღავნება არ გამოიწვევს დანარჩენი კატეგორიების ელემენტის/ელემენტების საიმედოობის კომპრომეტირებას.
  - მ) ავთენტიფიკაციის კოდი - წარმოადგენს უნიკალურ ციფრულ კომბინაციას, რომელიც გამოიყენება მომხმარებლის სახელთან და პაროლთან ერთად ინტერნეტ ბანკინგში. ავთენტიფიკაციის კოდის გენერირებას მომხმარებელი ახდენს ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულებით შეთანხმებული კოდის საგენერაციო ელექტრონულ მოწყობილობის/საშუალების გამოყენებით.
  - ნ) ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობები/საშუალებები:
    - SMS კოდი;
    - დიგიპას მოწყობილობა;
    - Mobile Token-ის აპლიკაცია.
  - ო) სანდო მოწყობილობა წარმოადგენს ფლობის კატეგორიის ავთენტიფიკაციის ელემენტს, რომელიც შეიძლება იყოს მოწყობილობა (მობილური მოწყობილობა, კომპიუტერი და სხვ), რომელსაც კლიენტის მიერ მინიჭებული აქვს სანდო მოწყობილობის სტატუსი და რომელიც გამოიყენება მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაციისთვის კოდის სანაცვლოდ.
3. ბანკი ინტერნეტ ბანკინგის საშუალებით უზრუნველყოფს კლიენტისათვის ელექტრონულ საბანკო მომსახურებას, რომელშიც შედის ინფორმაციის უზრუნველყოფა ინტერნეტ ბანკინგში ჩართული კლიენტის (ასევე დამატებითი კლიენტის) ანგარიშების შესახებ, ელექტრონული საგადახდო დოკუმენტების გაცვლა კლიენტსა და ბანკს შორის, საბანკო ანგარიშ(ებ)ის გახსნა, სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებით და/ან მომსახურებით სარგებლობისათვის მოთხოვნის/განაცხადის წარდგენა და/ან ხელშეკრულებ(ებ)ის გაფორმება. მოთხოვნის/განაცხადის წარდგენა განხორციელდება როგორც ინტერნეტ ბანკინგის მეშვეობით, ასევე, კლიენტთან შეთანხმებული ნებისმიერი საშუალებით, ხოლო ხელშეკრულებ(ებ)ის გაფორმება განხორციელდება მხოლოდ ინტერნეტ ბანკინგის მეშვეობით, ელექტრონული წერილობითი ფორმით, რაც საკმარისია მათი ძალაში შესვლისათვის.
  4. ინტერნეტ ბანკინგში გამოყენებულ ელექტრონულ საგადახდო დოკუმენტს ქაღალდის საგადახდო დოკუმენტის ტოლფასი იურიდიული ძალა აქვს. ელექტრონული საგადახდო დოკუმენტები გამოიყენება, როგორც საკმარისი საფუძველი იმისათვის, რომ კლიენტის ანგარიშებზე განხორციელდეს ოპერაციები. კლიენტისათვის მისაღებია, რომ წინამდებარე პირობების შესაბამისად გამოყენებული ინტერნეტ ბანკინგი ელექტრონულ საგადახდო დოკუმენტებში წარმოდგენილი ინფორმაციის უსაფრთხოდ და საიმედოდ გადაცემის საშუალებას იძლევა, რაც საკმარისია ნებისმიერი კონფლიქტური სიტუაციის მოსაგვარებლად.
  5. კლიენტს ბანკი გადასცემს “დიგიპასს” დროებით სარგებლობაში და/ან TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო სხვა ელექტრონულ მოწყობილობას/საშუალებას. ოპერაციის/ტრანზაქციის/სხვა მოქმედების TAN-ით და/ან ავთენტიფიკაციის კოდით ავტორიზაცია (დადასტურება) აუცილებელია ყველა იმ შემთხვევაში, როდესაც ინტერნეტ ბანკინგის მიერ ხდება ასეთი ავტორიზაციის მოთხოვნა.
  6. ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურება წინამდებარე პირობების შესაბამისად წარმოდგენილია მომსახურების ორი განსხვავებული პაკეტით:
    - **სტანდარტული პაკეტი:** ამ შემთხვევაში კლიენტს არ გადაეცემა “დიგიპასი” დროებით სარგებლობაში და/ან TAN-ის საგენერაციო სხვა ელექტრონული მოწყობილობა/საშუალება. მომხმარებელს შეეძლება ნახოს თავისი ანგარიშები, შეასრულოს ოპერაციები მხოლოდ მის კუთვნილ ანგარიშებს შორის, მიმდინარე ანგარიშიდან განახორციელოს კომუნალური, მობილური ოპერატორების, ტელევიზიის და ინტერნეტის გადახდები, თუ ტრანზაქციის თანხა არის არაუმეტეს 250 ლარი, დღიური ლიმიტის 1000 ლარის ფარგლებში. (2020 წლის 13 აგვისტოდან მომხმარებლის მიერ სტანდარტული პაკეტის რეგისტრაცია/აქტივაცია დაუშვებელია);



- **სრული პაკეტი:** ამ შემთხვევაში კლიენტს გადაეცემა “დიგიპასი” დროებით სარგებლობაში და/ან TAN-ის/ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო სხვა ელექტრონული მოწყობილობა/საშუალება (ამასთან, SMS კოდის რეგისტრაცია სავალდებულოა ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურების მიმღები ყველა კლიენტისათვის). მას დამატებით შეეძლება სხვა (მესამე) პირის ანგარიშებზე გადარიცხვების წარმოება და სხვა საბანკო ოპერაციების შესრულება. ასევე შესაძლებელია სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებით და/ან მომსახურებით სარგებლობისათვის მოთხოვნის/განაცხადის წარდგენა და/ან ხელშეკრულებების გაფორმება, მათ შორის ანგარიშ(ებ)ის გახსნა.
- 7. მხარეებისათვის მისაღებია, რომ ინტერნეტ ბანკინგში, ელექტრონულ საგადახდო დოკუმენტებთან მუშაობისას, კლიენტის იდენტიფიცირება ხდება მომხმარებლის სახელით, პაროლითა და/ან ავთენტიფიკაციის კოდით. სხვა (მესამე) პირის ანგარიშებზე გადარიცხვის განსახორციელებლად ბანკი კლიენტისგან დამატებით მოითხოვს ავტორიზაციას TAN-ით.
- 8. კლიენტის სურვილის შემთხვევაში შესაძლებელია ინტერნეტ ბანკინგში დამატებითი მომხმარებლის დარეგისტრირება, რომელიც არ არის სავალდებულო იყოს ბანკის კლიენტი.
- 9. ინტერნეტ ბანკინგში მომხმარებელთა რაოდენობა განსაზღვრულია და შეადგენს მაქსიმუმ 10 (ათი) მომხმარებელს, აქედან 1 (ერთი) ძირითადი და 9 (ცხრა) დამატებითი მომხმარებელი.
- 10. ინტერნეტ ბანკინგში შესაძლებელია ჯამურად მაქსიმუმ TAN-ის საგენერაციო 10 (ათი) ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების დარეგისტრირება.
- 11. ინტერნეტ ბანკინგში პირველად შესასვლელად ბანკი ანიჭებს კლიენტს (ძირითად მომხმარებელს) მომხმარებლის სახელს და ერთჯერად პაროლს და დაუყონებლივ უგზავნის მას. კლიენტს შეუძლია შევიდეს ინტერნეტ ბანკინგში მომხმარებლის სახელისა და პაროლის მიღებისთანავე. ინტერნეტ ბანკინგში პირველად შესასვლელად კლიენტი ვალდებულია გამოიყენოს მომხმარებლის სახელი, ერთჯერადი პაროლი და ავთენტიფიკაციის კოდი. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია შეცვალოს ერთჯერადი პაროლი ინტერნეტ ბანკინგში შესვლისთანავე;
- 11.1. ძირითადი მომხმარებლის სახელი და პაროლი კლიენტს ეგზავნება მის მიერ არჩეული მეთოდის შესაბამისად:
  - ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, რომელიც მითითებულია ხელშეკრულებაში ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებაზე;
  - ან მობილური ტელეფონის ნომერზე, რომელიც მითითებულია ხელშეკრულებაში ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებაზე;
  - ან ორივე მეთოდით ერთდროულად: ელექტრონული ფოსტის მისამართზე და მობილური ტელეფონის ნომერზე, რომლებიც მითითებულია ხელშეკრულებაში ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებაზე.
- 11.2. კლიენტი უფლებამოსილია შეცვალოს პაროლის მიღების მის მიერ არჩეული/გააქტიურებული მეთოდი ზემოთ ჩამოთვლილი სხვა მეთოდით, რისთვისაც ის ვალდებულია მიმართოს ბანკს, ხოლო ბანკი კლიენტის იდენტიფიკაციის საფუძველზე უზრუნველყოფს შესაბამის ცვლილებას.
- 12. თუ კლიენტი (ძირითადი მომხმარებელი) არ გამოიყენებს ერთჯერად პაროლს ხელშეკრულების ხელმოწერის მომენტიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში, მაშინ ინტერნეტ ბანკინგში პირველად შესასვლელად ბანკისგან გამოგზავნილი ერთჯერადი პაროლი დაიბლოკება და კლიენტი დაკარგავს უფლებას შევიდეს ინტერნეტ ბანკინგში აღნიშნული პაროლის გამოყენებით. ასეთ შემთხვევაში კლიენტი უფლებამოსილია დარეკოს ან მივიდეს ბანკში და მოითხოვოს ახალი ერთჯერადი პაროლი. ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას კლიენტს მოეთხოვება სწორი პასუხი გასცეს კოდურ შეკითხვას, რომელიც დაფიქსირებულია ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების ხელშეკრულებაში.





13. თუ კლიენტს (ძირითად მომხმარებელს) დაავიწყდა პაროლი ან მოხდა პაროლის გამჟღავნება, იგი უფლებამოსილია განაახლოს ინტერნეტ ბანკინგის პაროლი ვებ-გვერდიდან (<https://online.procreditbank.ge>). კლიენტს შეცვლილი უნდა ჰქონდეს ინტერნეტ ბანკინგის რეგისტრაციისას მიღებული ერთჯერადი პაროლი. კლიენტს, ასევე, შეუძლია დარეკოს ან მივიდეს ბანკში და მოითხოვოს ახალი ერთჯერადი პაროლი, რომელიც უნდა შეიცვალოს ინტერნეტ ბანკინგში შესვლისთანავე. ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას კლიენტს მოეთხოვება სწორი პასუხი გასცეს კოდურ შეკითხვას, რომელიც დაფიქსირებულია ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების ხელშეკრულებაში.
- 13<sup>1</sup>. ვებ-გვერდიდან (<https://online.procreditbank.ge>) პაროლის განახლება შეუძლია მხოლოდ აქტიური პირადობის დამადასტურებელი/მაიდენტიფიცირებელი დოკუმენტის მქონე ფიზიკურ ან იურიდიულ პირს. ამასთან, კლიენტს ბანკში დაფიქსირებული/რეგისტრირებული უნდა ჰქონდეს შეთანხმებული მობილური ტელეფონის ნომერი და გააჩნდეს აქტიური პლასტიკური ბარათი (გარდა pay sticker-ისა/ლოკალური ტიპის - სადეპოზიტო ბარათისა), იურიდიული პირის შემთხვევაში მხოლოდ ორგანიზაციის უფლებამოსილ პირზე გაცემული აქტიური პლასტიკური ვიზა ბიზნეს ბარათი, ან ელ. ფოსტა, რომელიც დარეგისტრირებულია ინტერნეტ ბანკინგის რეგისტრაციის განაცხადში. პაროლის განახლება ხდება მხოლოდ ძირითად მომხმარებელზე. პაროლის განახლების შემთხვევაში დამატებითი მომხმარებლები იბლოკებიან.
14. დამატებითი მომხმარებლის დამატება/წაშლას და უფლებების ადმინისტრირებას ინტერნეტ ბანკინგში კერძოდ, ანგარიშებზე ოპერაციების შესრულების უფლებების განსაზღვრას, მასზე TAN-ის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების გადაცემა/ჩამორთმევას, მომსახურების დაბლოკვა/განბლოკვას, პაროლის აღდგენას, ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების აქტივაცია/რეგისტრაცია/ცვლილებას, ინტერნეტ ბანკინგით შესასრულებელი ოპერაციების ლიმიტების განსაზღვრას ახორციელებს ძირითადი მომხმარებელი. ამასთან, პაროლის აღდგენის შემთხვევაში, კლიენტს ახალი პაროლი ეგზავნება ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებაზე გაფორმებული ხელშეკრულებით მის მიერ არჩეული მეთოდის შესაბამისად.
15. თუ კლიენტი არის მეწარმე სუბიექტი და მის მიერ ინტერნეტ ბანკინგით უცხოურ ვალუტაში გადარიცხვის ოპერაციის თანხა აღემატება 30 000 (ოცდაათი ათასი) ლარის ექვივალენტს, მაშინ იგი ვალდებულია გადარიცხვის ოპერაციასთან ერთად ინტერნეტ ბანკინგით გამოაგზავნოს ბანკში აღნიშნული გადარიცხვის საფუძვლის დამადასტურებელი დოკუმენტი. წინააღმდეგ შემთხვევაში გადარიცხვა არ შესრულდება.
16. ინტერნეტ ბანკინგით შესრულებულ ოპერაციებზე დადგენილია ლიმიტები. ლიმიტები მოცემულია ტარიფებში.
17. დადგენილ ლიმიტებზე მეტ თანხაზე შესრულებული ოპერაცია უარყოფილი იქნება ინტერნეტ ბანკინგის სისტემის მიერ.
18. კლიენტის მიერ წარმოდგენილი ელექტრონული საგადახდო დოკუმენტით საბანკო ოპერაცია შესრულდება ბანკში არსებული ზოგადი წესების შესაბამისად. ოპერაცია ბანკის მიერ ითვლება შესრულებულად მას შემდეგ, რაც ბანკი მოახდენს ოპერაციის ავტორიზებას და ინტერნეტ ბანკინგში ოპერაცია აისახება სტატუსით “შესრულებული”.
19. ბანკი დაამუშავებს ინტერნეტ ბანკინგის მეშვეობით მიღებულ ნებისმიერ ელექტრონულ საგადახდო დოკუმენტს. ბანკს შეუძლია უარი განაცხადოს ელექტრონული დოკუმენტის მიღებასა და დაამუშავებაზე თუ არსებობს რაიმე საფუძვლიანი ეჭვი დოკუმენტის ნამდვილობასთან დაკავშირებით. ბანკს ასევე შეუძლია მოითხოვოს კლიენტის პირადობის დადასტურება და/ან განზრახვის საფუძველი, რომელიც წარმოდგენილ უნდა იქნას ფაქსით, ტელეფონით, პირადად, ან კლიენტისა და ბანკისათვის მისაღები სხვა საშუალებით.
20. ინტერნეტ ბანკინგში შესაძლებელია მხოლოდ ერთი კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის მიხმა, გარდა ამ მუხლის 21-ე პუნქტში აღწერილი შემთხვევისა.
21. ფიზიკური პირის შემთხვევაში შესაძლებელია ინტერნეტ ბანკინგს, კლიენტის სურვილის მიხედვით, დაემატოს დამატებითი კლიენტზე გახსნილი საბავშვო ანაბარი, მხოლოდ ნახვის უფლებით და იმ შემთხვევაში თუ აღნიშნული ფიზიკური პირი არის მეანბრის მშობელი.



22. როგორც ძირითადი, ასევე დამატებითი კლიენტისათვის ახალი ანგარიშ(ებ)ის გახსნის შემთხვევაში მათი ჩართვა ინტერნეტ ბანკინგში მოხდება ავტომატურად.
23. ინტერნეტ ბანკინგში კლიენტის შესვლის შემდეგ ხელმისაწვდომი ხდება ინტერნეტ ბანკინგის პროგრამასთან მუშაობის სახელმძღვანელო ინსტრუქცია, რომელიც წარმოდგენილია პროგრამაში “ინტერნეტ ბანკინგი” ცალკეული მომსახურების მიღებისთვის საჭირო დამხმარე სახელმძღვანელოების სახით.
24. კლიენტმა თავიდან უნდა აიცილოს ინტერნეტ ბანკინგში უფლების არმქონე მესამე მხარეთა შესვლა მისი მომხმარებლის სახელით, პაროლითა და ავთენტიფიკაციის კოდით. კლიენტი სრულად პასუხისმგებელია ინტერნეტ ბანკინგის მეშვეობით გახსნილ ანგარიშ(ებ)ზე, სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებით და/ან მომსახურებით სარგებლობაზე და ყველა ოპერაციაზე, რომელიც გაეგზავნება ბანკს სათანადო მომხმარებლის სახელით, პაროლით, ავთენტიფიკაციის კოდით და TAN-ით, ასეთის საჭიროების შემთხვევაში.
25. უსაფრთხოების მიზნით, კლიენტი ვალდებულია პერიოდულად განაახლოს ინტერნეტ ბანკინგში შესასვლელი მომხმარებლის პაროლი, მაგრამ არაუგვიანეს ყოველი 6 თვისა. სისტემა იმახსოვრებს კლიენტის მიერ მინიჭებულ პაროლს, რომლის გამოყენებაც ველარ მოხდება.
- 25<sup>1</sup>. ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების რეგისტრაციისა და ძლიერი ავთენტიფიკაციის გარეშე, კლიენტს ეზღუდება სანდო მოწყობილობის პირველადი აქტივაციის შესაძლებლობა. პირველადი აქტივაციის დრო შეადგენს ძლიერი ავთენტიფიკაციიდან 24 საათს. სანდო მოწყობილობის აქტივაციის ვადა შეადგენს 6 თვეს. ამასთან, სანდო მოწყობილობით სარგებლობის სურვილის შემთხვევაში, ზემოაღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, კლიენტის მიერ უნდა მოხდეს მისი TAN კოდის დადასტურებით განმეორებით აქტივაცია.
26. თუ კლიენტს გაუჩნდა ეჭვი იმისა, რომ მისი მომხმარებლის სახელი და პაროლი გახდა ცნობილი მესამე პირისთვის და/ან მისი TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობა/საშუალება და/ან მობილური ტელეფონი იქნა მოპარული ან დაკარგული და/ან მის სანდო მოწყობილობაზე წვდომა/საიმედოობა კომპრომეტირებულია, კლიენტი ვალდებულია დაუკავშირდეს ბანკს და მოითხოვოს მისი ინტერნეტ ბანკინგის ბლოკირება, ან შეუძლია თავად დაბლოკოს მისი მომხმარებლისათვის ინტერნეტ ბანკინგზე წვდომის უფლება ან სანდო მოწყობილობის დეაქტივაცია/ცვლილება ვებგვერდიდან: <https://online.procreditbank.ge>. თუ კლიენტმა არ აცნობა ბანკს მისი პაროლისა და/ან TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის (საშუალების)/ მობილური ტელეფონის დაკარგვის ან სანდო მოწყობილობის საიმედოობის კომპრომეტირების შესახებ, ან ვებგვერდიდან: <https://online.procreditbank.ge> არ დაბლოკა ინტერნეტ ბანკინგზე წვდომა ან არ მოახდინა სანდო მოწყობილობის დეაქტივაცია/ცვლილება, მაშინ კლიენტი სრულად პასუხისმგებელია იმ ზიანზე, რომელიც შეიძლება წარმოიქმნას ინტერნეტ ბანკინგით ჩატარებული ოპერაციების შედეგად.
- 26<sup>1</sup>. ბანკი ვალდებულია:
  - ა) მიიღოს ყველა გონივრული ზომა ინტერნეტ ბანკინგის დაცულობისა და მისი არამართლზომიერი გამოყენების თავიდან აცილების უზრუნველსაყოფად;
  - ბ) არ გახადოს ინტერნეტ ბანკინგის პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლები და საშუალებები ხელმისაწვდომი სხვა პირებისათვის, გარდა კლიენტისა;
  - გ) ნათლად გააცნოს კლიენტს ინტერნეტ ბანკინგის უსაფრთხოების მოთხოვნები, რომელიც განთავსებულია შემდეგ ვებგვერდზე: [www.online.procreditbank.ge](http://www.online.procreditbank.ge);
  - დ) ინტერნეტ ბანკინგის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის და/ან TAN-ის/ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების და/ან მობილური ტელეფონის ნებისმიერი ფორმით დაკარგვის, მოპარვის, უკანონო მითვისების ან უკანონო გამოყენების ფაქტის შემთხვევაში, უზრუნველყოს აღნიშნული ფაქტის შესახებ შეტყობინების მიღება უშუალოდ კლიენტისაგან ან მის მიერ წინასწარ განსაზღვრული პირისგან. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია მიაწოდოს მას შეტყობინების მიღების დასტური, თუ შეტყობინების მიღებიდან გასული არ არის 18 თვეზე მეტი;
  - ე) ზემოაღნიშნული შეტყობინების მიღებისთანავე, დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს ინტერნეტ ბანკინგის შემდგომი გამოყენების აღკვეთა.



- 26<sup>2</sup>. ინტერნეტ ბანკინგის პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლებისა და საშუალებების ფოსტით გაგზავნის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია საკუთარ თავზე აიღოს მათ გაგზავნასთან დაკავშირებული ყველა რისკი.
- 26<sup>3</sup>. კლიენტი უფლებამოსილია მოსთხოვოს ბანკს არაავტორიზებული წვდომის შედეგად განხორციელებული ოპერაციის ან ბანკის მიერ არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესაბამისი თანხის ანაზღაურება, თუ არაავტორიზებული წვდომის შედეგად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 40 დღეზე მეტი ან ბანკის მიერ არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 180 დღეზე მეტი, თუ კლიენტმა აღნიშნული ოპერაციის შესახებ დაუყოვნებლივ შეატყობინა ბანკს.
- 26<sup>4</sup>. ბანკი პასუხს არ აგებს მის მიერ შეთავაზებულ უსაფრთხოების ზომაზე კლიენტის მიერ უარის თქმის/შეუსრულებლობის შემთხვევაში დამდგარი შედეგისთვის. ასეთ შემთხვევაში უსაფრთხოების ზომაზე უარის თქმის/შეუსრულებლობის შედეგად დამდგარი ზიანისთვის პასუხისმგებელია კლიენტი.
- 26<sup>5</sup>. ინტერნეტ ბანკინგის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის და/ან TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების და/ან მობილური ტელეფონის ნებისმიერი ფორმით მოპარვის ან დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი პასუხისმგებელია არაავტორიზებული წვდომის შედეგად საქართველოს ტერიტორიაზე განხორციელებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არა უმეტეს 100 ლარისა, გარდა ამ მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. კლიენტი სრულად აგებს პასუხს, გადახდის ოპერაციასთან დაკავშირებულ იმ ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია მისი ბრალეულობით, მის მიერ წინამდებარე დოკუმენტში მითითებული პირობების ან უსაფრთხოების წესების განზრახ ან დაუდევრობით შეუსრულებლობით.
- 26<sup>6</sup>. კლიენტს შეუძლია დაუკავშირდეს ბანკს მისთვის ხელმისაწვდომი ფორმით, მათ შორის, \*2222; +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 ან support@procreditbank.ge; ასევე დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: www.procreditbank.ge. ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინების შემდეგ შესრულებულ არაავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე, თუ ბანკის მიერ არ მოხდა შეტყობინების მიღება და დროული რეაგირება ინტერნეტ ბანკინგის შემდგომი გამოყენების აღკვეთასთან დაკავშირებით ან პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების დაუცველობით გამოწვეული არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ ეს ზიანი გამოწვეული არ არის კლიენტის დანაშაულებრივი ან გაზრახ ქმედებით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ კლიენტი ინტერნეტ ბანკინგის უკანონო გამოყენების ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ არ შეატყობინებს ბანკს, ან არ დაბლოკავს ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებას წინამდებარე დოკუმენტში მითითებული წესით, ან თუ ეს ზიანი გამოწვეულია კლიენტის დანაშაულებრივი ან განზრახვი ქმედებით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინებამდე შესრულებულ გადახდის ოპერაციაზე.
- 26<sup>7</sup>. ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურების დაბლოკვა - თუ კლიენტს გაუჩნდა ეჭვი იმისა, რომ მისი მომხმარებლის სახელი და პაროლი გახდა ცნობილი მესამე პირისთვის და/ან მისი დიგიპასის, მობილური ტელეფონის და/ან TAN-ის/ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო სხვა ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების დაკარგვის, სანდო მოწყობილობის საიმედოობის კომპრომეტირების შემთხვევაში, ასევე მომხმარებლის სახელის და პაროლის გამჟღავნების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაბლოკოს ინტერნეტ ბანკინგი შემდეგი საშუალებით:
- დაუკავშირდეს ბანკის კონტაქტ ცენტრს წინამდებარე მუხლის 266 პუნქტში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე 09:00 საათიდან 21:00 საათამდე, ხოლო 21:00 საათიდან 09:00 საათამდე ავტომომსახურების საშუალებით მიიღოს ინფორმაცია დაბლოკვის შესახებ ან მიმართოს ბანკის ნებისმიერ ფილიალს, ფილიალის სამუშაო საათებში;
  - ბანკის ვებგვერდიდან: <https://online.procreditbank.ge>, 24 საათის განმავლობაში, ერთჯერადი კოდის საშუალებით, კლიენტი მოახდენს ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების დაბლოკვას. აღნიშნული ერთჯერადი კოდი, კლიენტის არჩევანის შესაბამისად, გაეგზავნება მას ინტერნეტ ბანკინგის ხელშეკრულებაში მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ან შეთანხმებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, ან თავად დააგენერირებს ინტერნეტ ბანკინგის დასაბლოკად ვალიდურ კოდს TAN-ის საგენერაციო საშუალების - დიგიპასის/მობაილ-თოქენის მეშვეობით, ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) მითითებული ინსტრუქციის შესაბამისად.





27. კლიენტი აცნობიერებს და ეთანხმება იმ ფაქტს, რომ TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდის SMS-ით მიღება შესაძლებელია დაგვიანდეს ან/და შეფერხდეს ან/და საერთოდ არ შესრულდეს, რაც გამოწვეულია პროვაიდერი მობილური ოპერატორის მხრიდან ტექნიკური შეფერხებით და აღნიშნულ ფაქტზე ან დამდგარ შედეგებზე ბანკი პასუხისმგებელი არ არის.

ამასთან, კლიენტისათვის ცნობილია, რომ დისტანციურად შესასრულებელი ტრანზაქციების წარმატებით დასრულებისათვის, სავალდებულოა TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდის მიღება ბანკში დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე, იმ შემთხვევაში თუ არჩეულია SMS კოდი TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონულ მოწყობილობად/საშუალებად. კლიენტი ასევე ეთანხმება და აცნობიერებს, რომ ბანკში უცხოური ნომრის დაფიქსირების შემთხვევაში, შესაბამისი SMS-ის მიღება, შესაძლებელია, დაგვიანდეს ან საერთოდ არ შესრულდეს. აღნიშნული გამოწვეულია პროვაიდერი მობილური ოპერატორის მხარეს შექმნილი ტექნიკური შეფერხებით და სცდება ბანკის კონტროლს. შესაბამისად, აღნიშნულ ფაქტთან დაკავშირებით ან ასეთი ფაქტით გამოწვეულ დამდგარ შედეგზე ბანკი არ აგებს პასუხს. ამასთან, აღსანიშნავია, რომ კლიენტს აქვს საშუალება განმეორებით, შეუზღუდავი რაოდენობით გამოითხოვოს TAN-ის და/ან ავთენტიფიკაციის კოდები, თუკი თავდაპირველი მცდელობა წარუმატებელი აღმოჩნდა.

28. კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკინგის დაბლოკვის მოთხოვნის შემდეგ, ინტერნეტ ბანკინგით კლიენტის მომხმარებლის სახელით, პაროლითა და ავთენტიფიკაციის კოდის გამოყენებით შესრულებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებლობა ეკისრება ბანკს.

29. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ინტერნეტ ბანკინგის საშუალებით არასანქცირებული ან საეჭვო ოპერაციების გამოვლენის შემთხვევაში საკუთარი ინიციატივით დაბლოკოს მომხმარებლისთვის ინტერნეტ ბანკინგის პროგრამაში წვდომის უფლება.

30. ინტერნეტ ბანკინგის ბლოკირების შემთხვევაში, ავტომატურად ხდება ინტერნეტ ბანკინგით მოსარგებლე ყველა დამატებითი მომხმარებლის წვდომის უფლების ბლოკირება.

31. ბანკს უფლება აქვს არ მიიღოს შესასრულებლად კლიენტის ელექტრონული დოკუმენტი იმ შემთხვევაში, თუ:

- ელექტრონული დოკუმენტი არ შეიცავს ყველა საჭირო ინფორმაციას;
- ელექტრონული დოკუმენტის რომელიმე ველი შეიცავს არასწორ ინფორმაციას;
- კლიენტის მიერ არ იყო ინტერნეტ ბანკინგით გამოგზავნილი უცხოური ვალუტის გადარიცხვის საფუძვლის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- კლიენტის მხრიდან მოხდა წინამდებარე დოკუმენტით ან ბანკის მიერ დადგენილი რომელიმე წესის დარღვევა.
- კლიენტი არ წარმოადგენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს, როდესაც გადარიცხვა სრულდება მესამე პირის მაგივრად/სასარგებლოდ.

32. ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების საკომისიო კლიენტის საბანკო ანგარიშებიდან ჩამოიწერება საანგარიშსწორებო თარიღ(ებ)ის დადგომის დღეს.

33. ბანკი უფლებამოსილია, წინასწარი შეტყობინების/გაფრთხილების გარეშე, ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება და გაუუქმოს კლიენტს ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურება იმ შემთხვევაში, თუ საანგარიშსწორებო თარიღის დადგომიდან ერთი თვის განმავლობაში არ იქნება დაფარული ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების საკომისიო.

34. TAN-ის საგენერაციო ახალი ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს ტარიფებით დადგენილი TAN-ის საგენერაციო ახალი ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების დარეგისტრირების საკომისიო.

35. დიგიპასის გამოცვლის შემთხვევაში, თუ მას არ აღენიშნება გარეგნული დაზიანება, ბანკი ვალდებულია გამოუცვალოს კლიენტს აღნიშნული დიგიპასი უფასოდ, თუ მისი დარეგისტრირების თარიღიდან არ არის გასული 2 (ორი) წელი. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკის ტარიფების თანახმად კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს ახალი დიგიპასის რეგისტრაციის საკომისიო.





36. გაუქმებული ინტერნეტ ბანკინგის აღდგენა არ ხდება. თუ კლიენტს სურს ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურების განახლება, მაშინ კლიენტთან გაფორმდება ახალი ხელშეკრულება ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებაზე და კლიენტს დაეკისრება ბანკის ტარიფებით დადგენილი საკომისიო გადასახადი.
37. ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურება მოქმედებს ერთ-ერთი მხარის მიერ მის გაუქმებამდე.
38. ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების გაუქმებისას, თუ კლიენტი სარგებლობს “დიგიპასით”, იგი ვალდებულია დაუბრუნოს “დიგიპასი” ბანკის ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების გაუქმების თანავე.
39. ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების გაუქმების შემთხვევაში, მხარეები პასუხისმგებელი არიან ელექტრონულ საგადასახადო დოკუმენტებზე, რომლებიც რეგისტრირებულია კლიენტის მიერ და მიღებულია ბანკის მიერ ხელშეკრულების გაუქმებამდე.
40. (ამოღებულია)
41. წინამდებარე მუხლის მიზნებისთვის, ბანკის მიერ ყველა მომხმარებლის ძლიერი ავთენტიფიკაცია, სავალდებულო წესით, განხორციელდება 2021 წლის 01 აპრილიდან. აღნიშნულ თარიღამდე, არსებული მომხმარებლის მიერ ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების რეგისტრაცია ფაკულტატურ ხასიათს ატარებს და კლიენტი უფლებამოსილია სურვილისამებრ/საჭიროებისამებრ უზრუნველყოს ხსენებული კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების აქტივაცია. იმ კლიენტებისთვის, რომელთა მიმართ ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების რეგისტრაცია განხორციელდა 2020 წლის 13 აგვისტოდან, ავტომატურად ხდება ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების აქტივაცია.
42. ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების რეგისტრაციისა და ძლიერი ავთენტიფიკაციის გარეშე, 2020 წლის 10 დეკემბრიდან 2021 წლის 01 აპრილის პერიოდში, კლიენტს ეზღუდება ელექტრონული საბანკო სერვისი. კერძოდ, შეზღუდვის ფარგლებში, ინტერნეტ ბანკინგის საშუალებით, დაიშვება მხოლოდ მიმდინარე და სადებოზიტო ანგარიშ(ებ) ისა და არსებული ნაშთ(ებ)ის, უკანასკნელი 30 კალენდარული დღის ტრანზაქციებისა და უკანასკნელი 90 კალენდარული დღის გადახდის ოპერაციების ამსახველი ინფორმაციის/ამონაწერის ნახვა, აგრეთვე საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვა და/ან კონვერტაცია.
- 42<sup>1</sup>. ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების რეგისტრაციის შემდგომ, კლიენტი უფლებამოსილია ძლიერი ავთენტიფიკაციის გარეშე ისარგებლოს წინამდებარე მუხლის 42-ე პუნქტით განსაზღვრული ინტერნეტ ბანკინგის შეზღუდული ელექტრონული საბანკო სერვისით, თუ მის მიერ ინტერნეტ ბანკინგში ძლიერი ავთენტიფიკაციის კოდის უკანასკნელი გამოყენებიდან არ გასულა 90 კალენდარული დღე.
43. 2021 წლის 01 აპრილიდან ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების რეგისტრაციამდე, კლიენტს ეზღუდება ინტერნეტ ბანკინგით სარგებლობის შესაძლებლობა, გარდა ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების აქტივაცია/რეგისტრაციის უფლებისა.
44. ინტერნეტ ბანკით მოსარგებლე კლიენტის მიერ ავთენტიფიკაციის კოდის მიღებისთვის საჭირო მომსახურების რეგისტრაცია, აგრეთვე ავთენტიფიკაციის კოდის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების ცვლილება, შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვის პუნქტებში, ასევე ინტერნეტ ბანკინგის ან წინამდებარე ხელშეკრულების 2<sup>2</sup> მუხლით განსაზღვრული წესით პირის ვიდეო იდენტიფიკაციის პროცესის გამოყენებით.



## თავი VI

### ავტომატური გადარიცხვების საერთო დებულებები

#### მუხლი 21.

1. ავტომატური გადარიცხვები რეგულირდება ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ხელშეკრულებით და წარმოადგენს გრძელვადიან სამართლებრივ ურთიერთობას. გადარიცხვები წარმოებს ხელშეკრულების საფუძველზე, რომელიც წარმოადგენს საგადახდო დავალებას ყოველი გადარიცხვისათვის.
2. კლიენტმა უნდა უზრუნველყოს ანგარიშზე გადარიცხვის განხორციელებისთვის და ბანკის შესაბამისი საკომისიოს გადახდისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) საკმარისი თანხის არსებობა ავტომატური გადარიცხვის თარიღის დადგომამდე მინიმუმ ერთი დღით ადრე.
3. ბანკი იღებს ვალდებულებას შეასრულოს გადარიცხვების ოპერაციები კლიენტის ანგარიშიდან ხელშეკრულების საფუძველზე, მასში მითითებული მონაცემების შესაბამისად.
4. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს გაფორმებული აქვს ერთზე მეტი ხელშეკრულება და მათი შესრულების თარიღი დაემთხვევა ერთ დღეს, მაშინ ბანკი ვალდებულია განახორციელოს ერთეული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადარიცხვის ოპერაციები კლიენტის მიერ წარმოდგენილი ავტომატური გადარიცხვების პრიორიტეტის ცხრილის შესაბამისად.
5. ერთზე მეტი ავტომატური გადარიცხვების შესახებ ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს ავტომატური გადარიცხვების (ხელშეკრულებების შესრულების) პრიორიტეტების თანრიგის შეცვლა.
6. თავისი შინაარსის გათვალისწინებით ავტომატურ გადარიცხვებზე ვრცელდება საბანკო ანგარიშების საერთო დებულებები, თუ ავტომატური გადარიცხვების საერთო და/ან სპეციალური დებულებები სხვა რამეს არ ითვალისწინებს.
7. კლიენტი უფლებამოსილია, ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს (მიუხედავად იმისა, განსაზღვრულია თუ არა ხელშეკრულების ვადა), შეწყვიტოს ბანკთან გაფორმებული ავტომატური გადარიცხვების შესახებ ხელშეკრულება, რისთვისაც აუცილებელია ბანკს აცნობოს წერილობით.
8. ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს (მიუხედავად იმისა, განსაზღვრულია თუ არა ხელშეკრულების ვადა), შეწყვიტოს კლიენტთან გაფორმებული ავტომატური გადარიცხვების შესახებ ხელშეკრულება, რისთვისაც აუცილებელია კლიენტს აცნობოს ერთი კალენდარული დღით ადრე.
9. ხელშეკრულება ავტომატურად შეწყდება იმ შემთხვევაში, თუ დაიხურება ხელშეკრულებაში მითითებული ანგარიში.



## ავტომატური გადარიცხვების სპეციალური დებულებები

### მუხლი 22.

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება “კომუნალური დავალიანების ავტომატური გადარიცხვების შესახებ”.
2. კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას მოახდინოს დავალიანების გადახდა ხელშეკრულებაში მითითებული ანგარიშიდან კომუნალური მომსახურების კომპანიის მიერ მონაცემთა ბაზაში დავალიანების დაფიქსირების პერიოდულობის შესაბამისად.
3. კლიენტის მიერ მაქსიმალური თანხის მითითების შემთხვევაში, თუ კომუნალური მომსახურების კომპანიის მიერ გადმოცემული დავალიანების თანხა მეტი იქნება კლიენტის მიერ მითითებულ მაქსიმალურ გადასარიცხ თანხაზე, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული გადარიცხვა ბანკის მიერ არ შესრულდება.

### მუხლი 23.

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება “ავტომატური გადარიცხვების შესახებ”.
2. ბანკი იღებს ვალდებულებას შეასრულოს გადარიცხვების ოპერაციები კლიენტის ძირითადი ანგარიშიდან, ხელშეკრულებაში მითითებული მონაცემების შესაბამისად.
3. იმ შემთხვევაში, თუ გადარიცხვის მომენტისათვის ხელშეკრულებაში მითითებულ ძირითად ანგარიშზე რიცხული ნაშთი არ იქნება საკმარისი ავტომატური ოპერაციის განხორციელებისა და ბანკის შესაბამისი საკომისიოს გადახდისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), მაშინ ამ ანგარიშზე საკმარისი თანხის უზრუნველყოფის მიზნით ბანკი ვალდებულია გამოიყენოს ხელშეკრულებით განსაზღვრული დამატებითი ანგარიშები (მათ შორის განსხვავებულ ვალუტაში) და მათზე არსებული თანხები გადაიტანოს ძირითად ანგარიშზე. დამატებითი ანგარიშების გამოყენება ხდება ხელშეკრულებაში მითითებული პრიორიტეტების გათვალისწინებით. ანგარიშების პრიორიტეტები დგინდება ხელშეკრულებაში მათი მითითების რიგითობის მიხედვით.
4. ავტომატური გადარიცხვის შესასრულებლად ბანკი უფლებამოსილია ხელშეკრულებაში მითითებული დამატებითი ანგარიშებიდან შეასრულოს კონვერტაციის ოპერაციები კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე. კონვერტაცია განხორციელდება გადარიცხვის მომენტისათვის ბანკში არსებული კომერციული კურსით.
5. კლიენტმა უნდა უზრუნველყოს ძირითად ან დამატებით ანგარიშებზე გადარიცხვის განხორციელებისთვის საკმარისი თანხის არსებობა ავტომატური გადარიცხვის თარიღის დადგომამდე მინიმუმ ერთი დღით ადრე.
6. კლიენტი უფლებამოსილია შეცვალოს კონკრეტულ ხელშეკრულებაში დამატებითი ანგარიშები ან/და მათი პრიორიტეტის რანგირება.
7. ხელშეკრულება ავტომატურად შეწყდება ასევე იმ შემთხვევაში, თუ დაიხურა ხელშეკრულების ძირითადი ანგარიში და/ან ის ანგარიში, რომელიც გახსნილია პროკრედიტ ბანკში და რომელზეც ხდება თანხის გადარიცხვა.



## თავი VII

### SMS მომსახურება

#### მუხლი 24.

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „SMS მომსახურების შესახებ“.
2. ბანკი უზღავნის კლიენტს მხარეებს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით და/ან წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ ინფორმაციას მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით მობილური ტელეფონის ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ ნომერზე. კლიენტი უფლებამოსილია აირჩიოს შემდეგი ტიპის შეტყობინებები: ინფო სერვისი 2022, ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/ შეტანა და პოს-ტერმინალის ჯამური ჩარიცხვები.
3. თუ ხელშეკრულებით არჩეულია შეტყობინება “ინფო სერვისი 2022”, მაშინ კლიენტს შეუძლია სასურველი ინფორმაციის მოთხოვნის მიზნით ხელშეკრულებაში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან SMS-ით გააგზავნოს ქვემოთ ჩამოთვლილი ერთ-ერთი SMS კოდი ნომერზე: 2022.

#### ინფორმაცია SMS კოდების და მათი მნიშვნელობების შესახებ

SMS კოდი	მნიშვნელობა	SMS კოდი	მნიშვნელობა
0	ინფორმაცია SMS კოდების და მათი მნიშვნელობების შესახებ	7	ვალუტის ოფიციალური კურსები: USD, EUR, GBP, RUR
1	მიმდინარე ანგარიშებზე არსებული ნაშთების შესახებ ინფორმაცია	8	ვალუტის გაცვლის კომერციული კურსები: USD/GEL, EUR/GEL, EUR/USD
2	მიმდინარე ანგარიშებზე ხელმისაწვდომი ნაშთების შესახებ ინფორმაცია	9	ვალუტის გაცვლის კომერციული კურსები: GBP/GEL, RUR/GEL
3	შემნახველ ანგარიშებზე არსებული ნაშთების შესახებ ინფორმაცია	10	მიმდინარე ანგარიშების რეკვიზიტები
4	ზრდად ანგარიშებზე არსებული ნაშთების შესახებ ინფორმაცია	11	შემნახველი ანგარიშების რეკვიზიტები
5	საკრედიტო შენატანის დავალიანების შესახებ ინფორმაცია	12	ინფორმაცია საკრედიტო ბარათის შესახებ
6	საკომისიო დავალიანების შესახებ ინფორმაცია	13	შეტყობინებათა ენის (ქართული/ ინგლისური) შეცვლა
14	ინფორმაცია პლასტიკური ბარათების დასახელების, ნომრის და ბარათის დაბლოკვის მეთოდის შესახებ		

4. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ხელშეკრულებით ამორჩეული აქვს შეტყობინების “პოს-ტერმინალის ჯამური ჩარიცხვები” რეჟიმი, კლიენტი მიიღებს ინფორმაციას ჯამური ბრუნვების შესახებ მის თითოეულ პოს-ტერმინალზე ცალ-ცალკე. SMS იგზავნება ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის შემდეგ და მასში მითითებულია ინფორმაცია წინა დღეს შესრულებული ბრუნვების შესახებ. პოს-ტერმინალით თანხის დაბრუნების შემთხვევაში დაბრუნებული თანხა დააკლდება თანხის დაბრუნების დღეს არსებულ ჯამურ ბრუნვას. არასამუშაო დღეს შესრულებული/ ჩარიცხული ბრუნვების შესახებ ინფორმაცია იგზავნება მომდევნო სამუშაო დღეს ცალ-ცალკე დღეების მიხედვით.
5. კლიენტი ბანკში შეტყობინების გაგზავნისთვის მის მომსახურე სატელეფონო კომპანიას უხდის სატელეფონო კომპანიის მიერ SMS შეტყობინების გაგზავნისათვის დადგენილ საფასურს.
6. კლიენტი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეცვალოს, დაამატოს ან გააუქმოს ხელშეკრულებით არჩეული შეტყობინებები.
7. კლიენტი ვალდებულია ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის შეცვლის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ამის შესახებ წერილობითი ფორმით და გააფორმოს ბანკთან ახალი ხელშეკრულება, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დარღვევაზე და დამდგარ ზიანზე.





## თავი VIII

### სატელეფონო პინ-კოდით მომსახურება

#### მუხლი 25.

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება “სატელეფონო პინ-კოდით მომსახურებაზე”.
2. ხელშეკრულებით ბანკი იღებს ვალდებულებას გადასცეს კლიენტს სატელეფონო პინ-კოდი, რომლის საშუალებით ბანკი ახდენს კლიენტის იდენტიფიკაციას და აწვდის მას ანგარიშ(ებ) თან დაკავშირებულ ნებისმიერ ინფორმაციას. დამატებით კლიენტს უფლება აქვს, ტელეფონის საშუალებით განახორციელოს საკუთარ ანგარიშებზე ვალუტის უნაღდო კონვერტაცია, და მისცეს ბანკს საგადახდო დავალება საკუთარ ანგარიშებს შორის თანხ(ებ)ის (ნებისმიერ ვალუტაში) გადარიცხვის შესახებ.
3. ზემოთ მითითებული ოპერაციების შესრულებისას, ბანკის მიერ კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება მხოლოდ სატელეფონო პინ-კოდისა და კლიენტის სახელი-გვარის/დასახელების მიხედვით. ბანკი ასევე უფლებამოსილია, საჭიროების შემთხვევაში, თავისი შეხედულებისამებრ, კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით გადაამოწმოს მის ხელთ არსებული სხვა მონაცემებიც. ბანკი ახდენს კლიენტსა და ბანკს შორის სატელეფონო საუბრის ჩაწერას და საკუთარი შეხედულებისამებრ ჩანაწერის სხვადასხვა სახით, მათ შორის არაავტომატური, ნახევრად ავტომატური და/ან ავტომატური წესით/საშუალებით დამუშავებას, გამომდინარე ბანკის მართლზომიერი მიზნებიდან.
4. კლიენტისათვის გადაცემული პინ კოდი ფიქსირდება ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებაში. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეცვალოს სატელეფონო პინ-კოდის ციფრების კომბინაცია. ასეთ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს მოქმედი პინ-კოდი და გადასცეს კლიენტს ახალი პინ-კოდი. კლიენტის მიერ სატელეფონო პინ-კოდის დავიწყების შემთხვევაში, ბანკის მხრიდან არ ხორციელდება კლიენტისთვის პინ-კოდის შეხსენება და კლიენტის სურვილისამებრ გაიცემა ახალი პინ-კოდი. კლიენტი ვალდებულია, დაიცვას წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ზომები.
5. ბანკი არ იღებს პასუხისმგებლობას კლიენტის მიერ მესამე პირისათვის სატელეფონო პინ-კოდის გადაცემის და/ან პინ კოდის დაკარგვის/მოპარვის გამო დამდგარ, კლიენტისათვის არასასურველ, შედეგებზე. კლიენტის მიერ სატელეფონო პინ-კოდის დაკარგვის/მოპარვის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ, წერილობითი ფორმით შეატყობინოს ამის შესახებ ბანკს და უფლებამოსილია გააუქმოს მომსახურება სატელეფონო პინ-კოდით ან შეცვალოს სატელეფონო პინ-კოდი.
6. ბანკსა და კლიენტს შორის კონკრეტულ სატელეფონო პინ კოდზე დადებული ყოველი ახალი ხელშეკრულება აუქმებს იმავე სატელეფონო პინ კოდზე არსებულ ყველა წინა (ძველ) ხელშეკრულებასა თუ შეთანხმებას.
7. ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულება ავტომატურად უქმდება ბანკში კლიენტის ბოლო ანგარიშის დახურვისთანავე.



**თავი IX**

**საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობა**  
**საერთო დებულებები**

**მუხლი 26.**

1. კლიენტისათვის აღნიშნული თავის სპეციალური დებულებებით განსაზღვრული საბანკო მომსახურებების გაწევა ხორციელდება საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობაზე გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების საფუძველზე.
2. იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის კლიენტი უკვე სარგებლობს საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის ხელშეკრულებით განსაზღვრული სერვისებით/ საბანკო პროდუქტ(ებ)ით, მაშინ კლიენტზე უკვე დარეგისტრირებული საბანკო პროდუქტ(ებ) ის ხელახალი რეგისტრაცია და აღნიშნულ პროდუქტებზე ახალი ხელშეკრულების/ შეთანხმებების გაფორმება აღარ ხდება.
3. საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის ხელშეკრულება მოქმედებს ბანკში კლიენტის ყველა ანგარიშის დახურვამდე.
4. საბანკო მომსახურების პირობების შემადგენელ და განუყოფელ ნაწილს წარმოადგენს საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფები. კლიენტი ადასტურებს, რომ გაცნო საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისთვის დადგენილ შესაბამის ტარიფებს, ეთანხმება მათ და პრეტენზია არ გააჩნია.
5. ის საკითხები და ასევე ის ტარიფები, რომლებიც არ არის გათვალისწინებული ხელშეკრულებით/ წინამდებარე დოკუმენტით და საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისთვის დადგენილი ტარიფებით, განისაზღვრება თითოეულ საბანკო მომსახურებაზე/პროდუქტზე გაფორმებული ხელშეკრულებით/შეთანხმებით და ბანკის მიერ დადგენილი სტანდარტული ტარიფებით.
6. აღნიშნული თავით განსაზღვრული დებულებები, 2017 წლის 10 ივლისიდან ვრცელდება სახელფასო პროექტის, ონლაინ ანგარიშისა და სერვის პაკეტით მოსარგებლე, ასევე ბანკის ყველა არსებულ კლიენტზე.

**საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობა**  
**სპეციალური დებულებები**

**მუხლი 27. მომსახურება სახელფასო პროექტის პაკეტით (ამოღებულია 10/07/2017)**

**მუხლი 28. მომსახურება სერვის პაკეტით (ამოღებულია 10/07/2017)**

**მუხლი 29. მომსახურება ონლაინ ანგარიშის პაკეტით (ამოღებულია 10/07/2017)**



**მუხლი 29<sup>1</sup>. საბაზისო საბანკო პროდუქტები - “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება” / “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სტანდარტული მომსახურება” / “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება” / “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება +” / “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება +”**

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება “საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ” (“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სტანდარტული მომსახურება”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება +”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება +”).
2. საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობა (“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სტანდარტული მომსახურება”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება +”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება +”) გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ.
3. საბაზისო საბანკო პროდუქტებში (“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სტანდარტული მომსახურება”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება +”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება +”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება +”) შემავალი საბანკო პროდუქტებია:
  - 3.1. ერთი მულტისავალუტო მიმდინარე ანგარიში;
  - 3.2. ინტერნეტ ბანკინგის სრული პაკეტი;
  - 3.3. ვიზა ბიზნეს ბარათი (1 ცალი შემდეგი საბაზისო საბანკო პროდუქტებისთვის - “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სტანდარტული მომსახურება”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება +”; 2 ცალი შემდეგი საბაზისო საბანკო პროდუქტებისთვის - “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება +”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება +”);
  - 3.4. 2 ცალი სადეპოზიტო ბარათი (აღნიშნული პროდუქტი არ შედის “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სტანდარტულ მომსახურებაში”);
  - 3.5. SMS მომსახურება (1 აბონენტზე);
  - 3.6. ავტომატური გადარიცხვა;
  - 3.7. სატელეფონო პინ-კოდი.
  - 3.8. ინდივიდუალური კურსით საკონვერტაციო ოპერაციების წარმოება (მხოლოდ შემდეგი საბაზისო საბანკო პროდუქტებისთვის - “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება +”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება +”).
4. ევროსთან მიმართებაში ლარის გაცვლითი კურსის მკვეთრი რყევების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, აღნიშნულის გამო, წელიწადში ორჯერ, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული “ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის მომსახურება +”/“ბიზნეს კლიენტების ანგარიშის სრული მომსახურება +”-ის საბაზისო საბანკო პროდუქტების სარგებლობისთვის დადგენილი ფიქსირებული საკომისიოს ოდენობა.



## მუხლი 29<sup>2</sup>. საბაზისო საბანკო პროდუქტები - „აქტიური ანგარიშით მომსახურება“ / „უნივერსალური აქტიური ანგარიში“

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ („აქტიური ანგარიშით მომსახურება“ / „უნივერსალური აქტიური ანგარიში“).
2. საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობა („აქტიური ანგარიშით მომსახურება“ / „უნივერსალური აქტიური ანგარიში“) გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/ მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ.
3. საბაზისო საბანკო პროდუქტებში („აქტიური ანგარიშით მომსახურება“ / „უნივერსალური აქტიური ანგარიში“) შემავალი საბანკო პროდუქტებია:
  - 3.1. ერთი მიმდინარე ანგარიში ლარში, აშშ დოლარში, ევროში;
  - 3.2. შემნახველი ანაბარი Flex Save/ Flex Save+ (მიმდინარე ანგარიშის შესაბამის ვალუტაში);
  - 3.3. ინტერნეტ ბანკინგის სრული პაკეტი;
  - 3.4. პლასტიკური ბარათი (1 ცალი სადებეტო MasterCard FlexCard აქტიური ბარათი; კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკინგით დამატებითი შეკვეთილი 1 ცალი Visa FlexCard ბარათი);
  - 3.5. ვიზა კლასიკის ტიპის უკონტაქტო ბარათი Pay Sticker (1 ცალი), მხოლოდ „უნივერსალური აქტიური ანგარიში“-თვის;
  - 3.6. SMS მომსახურება (1 აბონენტზე);
  - 3.7. ავტომატური გადარიცხვა;
  - 3.8. კომუნალური დავალიანების ავტომატური გადარიცხვა;
  - 3.9. სატელეფონო პინ-კოდი;
  - 3.10. შეღავათიანი საკონვერტაციო ოპერაციების წარმოება.
4. აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში კლიენტს ეხსნება მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიში ეროვნულ ვალუტაში. უცხოურ ვალუტაში (მხოლოდ აშშ დოლარი და/ან ევრო) თითო დამატებითი ანგარიშ(ებ)ის გახსნა ხორციელდება კლიენტის განაცხადების საფუძველზე.
5. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩაირიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩაირიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩაირიცხება კლიენტის - ლარის ანგარიშზე.
6. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით.
7. წინამდებარე მუხლის მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული პროდუქტების/მომსახურების გარდა, სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, ფიქსირებული საკომისიოს გარდა კლიენტი იხდის სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტის სარგებლობისათვის/მომსახურების მიღებისათვის დაწესებულ საკომისიოს.
8. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/ მომსახურებაზე უარის თქმა, ავტომატურად იწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას/ანგარიშების დახურვას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.
9. ევროსთან მიმართებაში ლარის გაცვლითი კურსის მკვეთრი რყევების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, აღნიშნულის გამო, წელიწადში ორჯერ, ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე მუხლით განსაზღვრული საბაზისო საბანკო პროდუქტების სარგებლობისთვის დადგენილი ფიქსირებული საკომისიოს ოდენობა.





## მუხლი 29<sup>3</sup>. საბაზისო საბანკო პროდუქტები - „პასიური ანგარიშით მომსახურება“

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ („პასიური ანგარიშით მომსახურება“).
2. საბაზისო საბანკო პროდუქტებით („პასიური ანგარიშით მომსახურება“) სარგებლობა გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შედავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების მოპოვებას ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ.
3. საბაზისო საბანკო პროდუქტებში („პასიური ანგარიშით მომსახურება“) შემავალი საბანკო პროდუქტებია:
  - 3.1. ერთი მიმდინარე ანგარიში ლარში, აშშ დოლარში, ევროში;
  - 3.2. შემნახველი ანაბარი Flex Save / Flex Save + (მიმდინარე ანგარიშის შესაბამის ვალუტაში);
  - 3.3. ინტერნეტ ბანკინგის სრული პაკეტი;
  - 3.4. პლასტიკური ბარათი, მხოლოდ თანხის განაღდებას უფლებით (1 ცალი Visa Flex Card);
  - 3.5. SMS მომსახურება (1 აბონენტზე);
  - 3.6. სატელეფონო პინ-კოდი;
4. აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში კლიენტს ეხსნება მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიში ეროვნულ ვალუტაში. უცხოურ ვალუტაში (მხოლოდ აშშ დოლარი და/ან ევრო) თითო დამატებითი ანგარიშ(ებ)ის გახსნა ხორციელდება კლიენტის განაცხადების საფუძველზე.
5. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩაირიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩაირიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩაირიცხება კლიენტის - ლარის ანგარიშზე.
6. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით.
7. წინამდებარე მუხლის მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული პროდუქტების/მომსახურების გარდა, სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, ფიქსირებული საკომისიოს გარდა კლიენტი იხდის სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტის სარგებლობისათვის/მომსახურების მიღებისათვის დაწესებულ საკომისიოს.
8. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმა, ავტომატურად იწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას/ანგარიშების დახურვას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.
9. დაუშვებელი საბაზისო საბანკო პროდუქტებით „პასიური ანგარიში“ მოსარგებლე კლიენტზე ნებისმიერი ტიპის კრედიტის/სესხის გაცემა (მათ შორის ოვერდრაფტი, საკრედიტო ბარათი).
10. კლიენტი უფლებამოსილია აღნიშნული თავით განსაზღვრული მომსახურება შეცვალოს/ჩაანაცვლოს - საბაზისო საბანკო პროდუქტებით „აქტიური ანგარიში“ მომსახურებით და არა პირიქით.



## თავი X - ექვარიონგის მომსახურება

### ექვარიონგის მომსახურების საერთო დებულებები

#### მუხლი 30.

1. წინამდებარე თავში გამოყენებულ ტერმინებს აქვს შემდეგი მნიშვნელობა:

**ა) ექვარიონგი** - საქმიანობა, რომელიც უზრუნველყოფს სავაჭრო ან/და მომსახურების ობიექტთან ან სხვა პირთან (სავაჭრო პლატფორმის ორგანიზატორთან, სუბ-ექვირერთან) გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე ელექტრონულ-ტექნიკური საშუალებით, საგადახდო ინსტრუმენტის მეშვეობით გადახდის ოპერაციის, საგადახდო ინსტრუმენტის რეკვიზიტებით ინტერნეტგადახდის ოპერაციის, საგადახდო ინსტრუმენტის მეშვეობით ნაღდი ფულის გატანის ოპერაციის განხორციელებას და შესაბამის ანგარიშსწორებას;

**ბ) საბარათე ინსტრუმენტი** - საგადახდო ინსტრუმენტი, მათ შორის, საგადახდო ბარათი, მობილური ტელეფონი, კომპიუტერი ან სხვა ტექნოლოგიური მოწყობილობა, რომელშიც ჩაწერილია/ინტეგრირებულია შესაბამისი საგადახდო აპლიკაცია და რომლის საშუალებით გადამხდელს შეუძლია განახორციელოს საბარათე ოპერაციის ინიცირება;

**გ) საგადახდო ბარათი** (შემდგომში - ბარათი) - ემიტენტის მიერ გამოშვებული ელექტრონული საგადახდო ინსტრუმენტის კატეგორია, რომლის საშუალებით გადამხდელს შეუძლია განახორციელოს საბარათე ოპერაციის ინიცირება;

**გ) საგადახდო აპლიკაცია** - მოწყობილობაში ჩაწერილი პროგრამული უზრუნველყოფა ან მისი ეკვივალენტი, რომლითაც შესაძლებელია საბარათე ოპერაციის ინიცირება და გადამხდელის მიერ საგადახდო დავალების გაცემა;

**დ) ემიტენტი** - პროვაიდერი, რომელიც უშვებს საგადახდო ინსტრუმენტს, რომლითაც შესაძლებელია საბარათე ოპერაციის ინიცირება;

**ე) საბარათე გადახდის ოპერაცია** (შემდგომში - საბარათე ოპერაცია) - საბარათე სქემის მიხედვით საბარათე ინფრასტრუქტურის საშუალებით საბარათე ინსტრუმენტით, მათ შორის, ბარათის რეკვიზიტებით შესრულებული სადებეტო და საკრედიტო ოპერაციები, რომლის საფუძველზე ხდება ოპერაციის თანხის საბარათე/საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე ასახვა/ბარათის ბალანსის ცვლილება;

**ვ) პოს-ტერმინალი** - ელექტრონული პროგრამული უზრუნველყოფა ან/და ტექნიკური მოწყობილობა, რომელიც გამოიყენება: 1) პროვაიდერის მომსახურების ოფისიდან თანხის გასატანად; ან/და 2) სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში საბარათე ინსტრუმენტით გადახდის განსახორციელებლად, რომელიც საქონლის/მომსახურების საფასურის გადახდასთან ერთად (გარდა ელექტრონული კომერციის ოპერაციისა) შესაძლოა მოიცავდეს ნაღდი ფულის გატანასაც;

**ზ) საბარათე ქვითარი** - ბანკომატის ან პოს-ტერმინალის მიერ გაცემული დოკუმენტი, რომელიც ადასტურებს საქონლის/მომსახურების საფასურის გადახდას, საბარათე ინსტრუმენტის საშუალებით ნაღდი ფულის გაცემას ან სხვა საბარათე ოპერაციის განხორციელებას, ასევე აღნიშნული ოპერაციების წარმატებით განხორციელებლობის შემთხვევაში ასახავს შესაბამის ინფორმაციას;

**თ) ოფლაინ ოპერაცია** - ოპერაცია, რომელიც დადასტურებული ან უარყოფილია ემიტენტთან დაკავშირების გარეშე;

**ი) ჩარჯბეი** - ბარათის ემიტენტის მხრიდან ბანკის მიმართ წარმოდგენილი ფინანსური პრეტენზია კლიენტის მიერ ბარათით შესრულებული ოპერაციის თანხის დაბრუნების თაობაზე.

**კ) წინამდებარე თავში გამოყენებულ სხვა ტერმინებს** აქვს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული მნიშვნელობა.



2. ბანკი გაუწევს კლიენტს ექვაირინგის მომსახურებას გადახდებზე, რომლებიც ხორციელდება ბანკის მიერ კლიენტისათვის გადაცემული პოს ტერმინალის მეშვეობით Visa International და MasterCard International ბარათების გამოყენებით. კლიენტი ბანკს უხდის საკომისიოს კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტ(ებ)ზე პლასტიკური ბარათით შესრულებული ყოველი ოპერაციის თანხიდან. საკომისიოს ოდენობა განსხვავდება იმის მიხედვით, ოპერაცია სრულდება სს „პროკრედიტ ბანკი, საქართველოს“ მიერ გაცემული ბარათით, თუ სხვა ემიტენტის მიერ გაცემული ბარათით.
3. კლიენტის მიერ ექვაირინგის ხელშეკრულებაზე და დაკავშირებულ კონტრაქტებზე ხელმოწერა გულისხმობს, რომ ბანკს კლიენტის მიმართ გატარებული აქვს „ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის ხელშეწყობის შესახებ“ საქართველოს კანონის, „ფინანსური მონიტორინგის სამსახური“-ს და „საქართველოს ეროვნული ბანკი“-ს მიერ გამოცემული კანონქვემდებარე აქტებით დადგენილი სავალდებულო ღონისძიებები და მიღებული აქვს სარწმუნო ინფორმაცია კლიენტის საქმიანობის შესახებ.
4. ბანკს და კლიენტს შორის ექვაირინგის ხელშეკრულების გაფორმება გულისხმობს, რომ ბანკს აქვს მოპოვებული ყველა აუცილებელი ნებართვა და ლიცენზია შესაბამისი საბარათე სქემებიდან, რაც საჭიროა კლიენტისათვის მომსახურების გასაწევად.
5. კლიენტის უფლებები და ვალდებულებები:

**კლიენტი ვალდებულია:**

- 5.1. შეასრულოს ბანკის კანონიერი მოთხოვნები, რაც დაკავშირებული იქნება ექვაირინგით მომსახურების გაწევსათან, მომხმარებლების უფლებების დაცვასთან, მომხმარებლის, ბარათის და სხვა კონფიდენციალური ინფორმაციის უსაფრთხოებასთან და დაცვასთან.
- 5.2. აუნაზღაუროს ბანკს ნებისმიერი სახის ზიანი, რომელიც მიადგება პირდაპირი ან არაპირდაპირი გზით, მათ შორის და არა მხოლოდ მის მიერ ხელშეკრულების, წინამდებარე წესის, საქართველოს კანონმდებლობის და შესაბამისი საბარათე სისტემების მიერ დადგენილი წესების დარღვევის შედეგად ბანკისათვის დაკისრებული ან/და ბანკის მიერ გადახდილი ნებისმიერი თანხა, ნებისმიერი ოდენობით. ანაზღაურება უნდა მოხდეს ბანკის მიერ შესაბამისი შეტყობინების/მოთხოვნის მიღებისთანავე დაუყოვნებლივ, ან ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში, ან მხარეთა შეთანხმებით განსაზღვრულ ვადაში.
- 5.3. კლიენტის მიერ ექვაირინგის ხელშეკრულებაზე ხელმოწერამდე, ან ხელშეკრულებაში ცვლილება/დამატების შეტანისას, ასევე ხელშეკრულების ყოველი განახლებისას, ბანკის მოთხოვნის შესაბამისად, წარმოუდგინოს ბანკს ყველა დოკუმენტაცია და მიაწოდოს ყველა მოთხოვნილი ინფორმაცია, ასევე მოთხოვნის შემთხვევაში დაუშვას ბანკის წარმომადგენელი სავაჭრო/მომსახურების ობიექტზე, რაც დაადასტურებს საქმიანობის/მომსახურების კანონთან შესაბამისობას.
- 5.4. რეალურად განახორციელოს იმ მომსახურების გაწევა, რომელიც შეესაბამება ექვაირინგის ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ კლიენტის საქმიანობის სფეროს. ვალდებულება მოიცავს მისი შეცვლის, დამატების, ნაწილის ამოღების ან/და გაუქმების შემთხვევაში, წინასწარ, ცვლილებამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე წერილობით, ან ინტერნეტ ბანკინგით შეატყობინოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ. წინამდებარე პუნქტში აღწერილი ცვლილება/დამატება ძალაშია ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილების განხორციელების შემდეგ.
- 5.5. ბანკის მიერ მონიტორინგის განხორციელებისას ითანამშრომლოს ბანკთან და მიაწოდოს მას მოთხოვნილი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, ასევე შემოსემების მიზნით დაუშვას ბანკის წარმომადგენლები შესამოწმებელ ობიექტზე, აჩვენოს მომსახურების გაწევის პროცესი და შეასრულოს ბანკის ყველა კანონიერი მოთხოვნა, რაც გამომდინარეობს მონიტორინგის მიზნებიდან. აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობა განიმარტება როგორც ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობის დარღვევა და ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს ან/და შეწყვიტოს ექვაირინგის ხელშეკრულება.
- 5.6. დაიცვას პოს-ტერმინალით სარგებლობისა და საბარათე ტრანზაქციის განხორციელების უსაფრთხოების წესები და პროცედურები. კლიენტი პასუხისმგებელია ნებისმიერი სახის ზიანზე, რომელიც გამოწვეული იქნება უსაფრთხოების ზომების და პროცედურების სათანადოდ დაუცველობით, მათ შორის და არამხოლოდ ინფორმაციის დაკარგვის, დაზიანების ან/და მესამე პირებისათვის ხელმისაწვდომად გახდომისთვის.



- 5.7. დაესწროს ან/და უზრუნველყოს მისი თანამშრომლები დასწრება ბანკის მიერ დაგეგმილ ტრენინგზე, ასევე უზრუნველყოს შესაბამისი ადგილის გამოყოფა ტრენინგის ჩასატარებლად ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობითა და ხანგრძლივობით. ხოლო, თუ შეიცვლება თანამშრომელი, რომელსაც აქვს წვდომა პოს-ტერმინალთან და მასზე განსახორციელებელ საბარათე ოპერაციებთან, აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ წერილობით ან ინტერნეტ ბანკინგში შეტყობინების გაგზავნით არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა. ბანკი არ აგებს პასუხს კლიენტის მიერ აღნიშნული ვალდებულების დარღვევით გამოწვეულ ნებისმიერ, მათ შორის და არამხოლოდ არაპირდაპირ დამდგარ ზიანზე და კლიენტი ვალდებულია აანაზღაუროს აღნიშნული სრულად, მათ შორის ზიანი, რომელიც მიადგება ბანკს მისი მხრიდან ზემოთაღწერილი ვალდებულებების დარღვევის გამო.
- 5.8. ხელი შეუწყოს ბანკს სადავო ტრანზაქციის მიზნის გამოკვლევაში. მიაწოდოს შესაბამისი ინფორმაცია დაუყოვნებლივ, ასევე დაუბრკოლებლად დაუშვას ბანკის შესაბამისი უფლებამოსილი პირი შესაბამის მოწყობილობასთან, რომელიც განთავსებულია მის საკუთრებაში/მფლობელობაში არსებულ ობიექტზე.
- 5.9. საბარათე ოპერაციის განხორციელებამდე გადამხდელისათვის თვალსაჩინო გახადოს ოპერაციის თანხა პოს-ტერმინალის ეკრანის საშუალებით. არ განახორციელოს ტრანზაქცია თუ ვერ აკმაყოფილებს აღნიშნულ მოთხოვნას და დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბანკს წარმოქმნილი ხარვეზის შესახებ.
- 5.10. კლიენტი ვალდებულია ქონდეს მიმდინარე ანგარიში ბანკში ხელშეკრულების მოქმედების მთელი ვადის განმავლობაში. აღნიშნული ვალდებულება მოიცავს ანგარიშის გახსნას (მისი არარსებობისან/დადახურვის შემთხვევაში), შენარჩუნებას ან ანგარიშის მომსახურებისთვის ბანკის მიერ დაწესებული საკომისიოს გადახდას. ბანკის მიერ ექვირინგის მომსახურების შესაბამისი თანხა ჩაირიცხება აღნიშნულ ანგარიშზე. ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს ან შეწყვიტოს კლიენტთან ექვირინგის მომსახურება და ხელშეკრულება;
- 5.11. დაიცვას პოს-ტერმინალის სარგებლობის უსაფრთხოების წესები:
- ა) დარწმუნდეს, რომ პოს-ტერმინალზე არ არის მიერთებული უცხო მოწყობილობა;
  - ბ) შეამოწმოს და დარწმუნდეს, რომ არ შესრულებულა არავტორიზებული ან გაურკვეველი ტრანზაქცია;
  - გ) არ გადასცეს მესამე პირს და არ დაუშვას მესამე პირის, თანამშრომლის (რომელსაც არ აქვს გავლილი შესაბამისი ტრენინგი) წვდომა პოს-ტერმინალთან;
  - დ) პოს-ტერმინალის ტექნიკური ხარვეზის აღმოფხვრის მიზნით დაუშვას მხოლოდ ბანკის თანამშრომელი ან ბანკის მიერ განსაზღვრული შესაბამისი უფლებამოსილების მქონე პირი;
  - ე) დაიცვას მომხმარებლების ბარათების მონაცემები დაზიანების, დაკარგვის, არასანქცირებული მოპოვების და ა.შ. საფრთხეებისგან;
  - ვ) შესრულებული ტრანზაქციის გაუქმება მოახდინოს მხოლოდ შესაბამისი ბარათის წარმოდგენის შემდეგ;
  - ზ) შეასრულოს წინამდებარე წესში, ხელშეკრულებასა და ბანკის მიერ გადაცემული პოს-ტერმინალით სარგებლობის წესით დადგენილი მოთხოვნები.
- 5.12. არ განახორციელოს, ასევე არ დაასრულოს უკვე დაწყებული საბარათე ტრანზაქცია თუ ბარათი ვადაგასულია, დაბლოკილია ან სტანდარტული რეკვიზიტების არმქონეა, ასევე თუ ბარათი საეჭვო ან დაზიანებულია.
- 5.13. თუ ტრანზაქციის შესრულება ხდება ბარათის მაგნიტური ზოლის გამოყენებით - არ დაუშვას ტრანზაქციის დასრულება თუ ბარათზე და ქვითარზე შესრულებული ხელმოწერა არ ემთხვევა ერთმანეთს. ასევე, არ დაუშვას მაგნიტური ზოლის გამოყენებით საბარათე ტრანზაქციის განხორციელება, რომელზეც არ არის ბარათის მფლობელის ხელმოწერა.





- 5.14. საეჭვო ტრანზაქციის შემთხვევაში მოთხოვოს მომხმარებელს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის წარმოდგენა და არ დაასრულოს ტრანზაქცია, თუ ბარათის წარმომდგენელი და მფლობელი სხვადასხვა პირია.
- 5.15. შექმნას ყველა საჭირო პირობა სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში პოს ტერმინალის დასამონტაჟებლად.
- 5.16. არ გადასცეს პოს ტერმინალი მესამე პირს. მესამე პირებისთვის პოს ტერმინალის გადაცემის და/ან მისი დაკარგვის შემთხვევაში გადაუხადოს ბანკს მოწყობილობის სრული ღირებულება.
- 5.17. მიიღოს საგადახდო საშუალებად მოქმედი Visa International და MasterCard International საბანკო პლასტიკური ბარათები საქართველოში მოქმედი კანონმდებლობის, საბარათე საგადახდო სისტემის ("ვიზას" და "მასტერქარდის" საერთაშორისო სისტემები) წესებისა, ხელშეკრულების და წინამდებარე დოკუმენტის მოთხოვნების გათვალისწინებით.
- 5.18. შეამოწმოს პოს ტერმინალის საბარათე ქვითარი მითითებული ინფორმაციის იდენტურობა ბარათზე მოცემულ რეკვიზიტებთან.
- 5.19. შეინახოს საბარათე ქვითრები, ასევე ბარათით განხორციელებულ ოპერაციებთან დაკავშირებული ინფორმაცია და დოკუმენტები გაფორმების/შექმნის დღიდან 3 წლის განმავლობაში და წარუდგინოს ბანკს მოთხოვნიდან 2 სამუშაო დღის ვადაში. აღნიშნულ დოკუმენტებში მითითებული ყველა რეკვიზიტი გარკვევით უნდა იკითხებოდეს. საბარათე ქვითრები ხელმოწერილი უნდა იყოს ბარათის მფლობელების მიერ (ბარათის მფლობელის ხელმოწერა არ არის სავალდებულო, თუ გადახდის ოპერაცია სრულდება პინ-კოდის საშუალებით).
- 5.20. ბანკის მოთხოვნის და/ან ხელშეკრულების მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ, მაგრამ არა უგვიანეს 10 სამუშაო დღის განმავლობაში დაუბრუნოს ბანკს პოს-ტერმინალ(ებ)ი. აღნიშნული ვალდებულების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო ბანკის კუთვნილი პოს ტერმინალის ნარჩენი ღირებულების 0,5% ყოველ ვადაგადაციელებულ დღეზე.
- 5.21. დაიცვას ბარათით განხორციელებულ ოპერაციებთან დაკავშირებული ყოველგვარი ინფორმაციის კონფიდენციალურობა. აღნიშნული ვალდებულება მოიცავს მისი თანამშრომლების მიერ ინფორმაციის კონფიდენციალურობის დაცვასაც.
- 5.22. განახორციელოს ოპერაცია მხოლოდ და მხოლოდ ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის თანდასწრებით და/ან მისი თანხმობით. მოახდინოს ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის იდენტიფიკაცია პინ კოდის, ხელმოწერის, საჭიროების შემთხვევაში კი პირადობის დამადასტურებელი საბუთის შემოწმებით და არ დაუშვას ბარათის გამოყენება არაუფლებამოსილი პირის მიერ.
- 5.23. ბარათის მფლობელის, ან კლიენტის მიერ არასწორად შესრულებული საბარათე ოპერაციასთან დაკავშირებით საქონლის უკან დაბრუნების და/ან მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ასეთ დაბრუნებაზე/უარზე კლიენტის თანხმობისას, ბარათზე განახორციელოს კრედიტული ოპერაცია. ასეთი ოპერაციისას დაუშვებელია თანხის ნაღდი ფულის სახით გაცემა კლიენტის მიერ. ასეთ შემთხვევაში კლიენტის მიერ პოს-ტერმინალზე გასატარებელი უკუტრანზაქციის წესები და ინსტრუქცია მოცემულია პოს-ტერმინალის გამოყენების სახელმძღვანელოში და კლიენტი ვალდებულია იმოქმედოს შესაბამისი პროცედურის დაცვით.
- 5.24. შეინარჩუნოს სპეციალურ დებულებებში (წინამდებარე დოკუმენტის მუხლები: 31 და 32) მითითებული ბრუნვა თითოეულ პოს-ტერმინალზე.
- 5.25. გადაუხადოს ბანკს ხელშეკრულებით და/ან წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული საკომისიო.



- 5.26. კლიენტი და მისი თანამშრომლები, რომელთაც ექვარიინგის მომსახურების ფარგლებში მიიღეს ბანკის კონფიდენციალური ინფორმაცია, ვალდებული არიან არ გაამჟღავნონ ასეთი ინფორმაცია და არ გამოიყენონ საკუთარი ან მესამე პირის პირადი ან სხვა მიზნებისათვის. აღნიშნული ვალდებულება მოქმედებს ბანკს და კლიენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულების შეწყვეტის/შეჩერების, ასევე კლიენტის მიერ მის თანამშრომელთან შრომითი/მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც. კლიენტი ვალდებულია მის თანამშრომელთან გაფორმებულ ან/და გასაფორმებელ ხელშეკრულებაში გაითვალისწინოს აღნიშნული ვალდებულების შესახებ და პასუხისმგებელია ნებისმიერ ზიანზე, რაც წამროიშობა ამ ვალდებულების დარღვევის გამო პირდაპირი თუ არაპირდაპირი გზით.
- 5.27. არ მოახდინოს ფასების ცვლილება საქონელზე/მომსახურებაზე, თუ გადახდა ხორციელდება ბარათით და არა ნაღდი ფულით.
- 5.28. არ გაავრცელოს მცდარი ინფორმაცია პოს ტერმინალის ტექნიკური გამართაობის შესახებ ბარათის მფლობელის წინაშე პოს ტერმინალის გამოყენების თავიდან აცილების მიზნით. ბანკი იტოვებს უფლებას და კლიენტი თანახმაა აღნიშნული ვალდებულების შესრულების გასაკონტროლებლად განახორციელოს საკონტროლო შესყიდვა კლიენტის სავაჭრო ობიექტზე.

**კლიენტი უფლებამოსილია:**

- 5.29. უარი განაცხადოს საბარათე ოპერაციის შესრულებაზე თუ მიიჩნევს რომ ტრანზაქცია საეჭვოა, ასევე თუ ბარათი ვადაგასულია, დაბლოკილია ან სტანდარტული რეკვიზიტების არმქონეა, დაზიანებულია, არ აქვს ხელმოწერა (შესაბამისი ველის არსებობისას, იმ შემთხვევაში თუ სრულდება მაგნიტურზოლიანი ტრანზაქცია) და სხვა შემთხვევებში.
- 5.30. მოითხოვოს და ქონდეს წვდომა მის სასარგებლოდ განხორციელებულ ოპერაციებზე ინტერნეტ ბანკინგის ან/და ბანკის ფილიალში (სერვის პუნქტი) ვიზიტით. აღნიშნული სახის წვდომა აძლევს შესაძლებლობას ნებისმიერ დროს გამოითვალოს მის მიერ გადასახდელი საკომისიო და შეადაროს აღნიშნული მის შიდა სისტემაში აღრიცხულ ოპერაციებთან.
- 5.31. მოითხოვოს შეცვლილი/ახალი თანამშრომლისათვის შესაბამისი ტრენინგის ჩატარება და არ დაუშვას აღნიშნული თანამშრომლის მიერ ტრენინგის გავლამდე პოს-ტერმინალთან მუშაობა.
- 5.32. კლიენტი უფლებამოსილია ექვარიინგის და მისგან გამომდინარე მომსახურების ფარგლებში ბანკისგან მიიღოს ტექნიკური მომსახურება/მხარდაჭერა.
- 5.33. მოთხოვოს ბანკს ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.

**6. ბანკი უფლებამოსილია:**

- 6.1. მოთხოვოს კლიენტს ნებისმიერი ინფორმაციის, დოკუმენტის წარმოდგენა, რაც დაადასტურებს მისი საქმიანობის კანონიერებას და მის შესაძლებლობას უზრუნველყოს საბარათე ტრანზაქციის და საბარათე ოპერაციის მონაცემების დაცვა.
- 6.2. დამოუკიდებლად, საკუთარი შეხედულებით განსაზღვროს კლიენტის, სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის მონიტორინგის პერიოდულობა.
- 6.3. იმ შემთხვევაში თუ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტზე არსებული აღჭურვილობა და ობიექტის მდგომარეობა არასაკმარისია მომხმარებლების, მათი ბარათების და სხვა კონფიდენციალური ინფორმაციის დასაცავად, მოთხოვოს კლიენტს საჭიროების შემთხვევაში დამატებითი აღჭურვილობის შექმნა-დამონტაჟება და უსაფრთხოების დამატებითი ზომების მიღება, რომლის შეუსრულებლობა გაფორმებული ექვარიინგის ხელშეკრულების შეჩერების ან შეწყვეტის საფუძველია.
- 6.4. კლიენტის დამატებითი თანხმობისა და შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს, ცალმხრივად მოახდინოს კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული სახსრების „ჩარჯბეჯის“ თანხით შემცირება. (ჩარჯბეჯი - ბარათის ემიტენტის მხრიდან ბანკის მიმართ ფინანსური პრეტენზია კლიენტის მიერ ბარათით შესრულებული ოპერაციის თანხის დაბრუნების თაობაზე. პრეტენზია წამოიყენება, მაგალითად, ბარათის მფლობელის მხრიდან მის ანგარიშზე შესრულებულ ოპერაციაზე უარის თქმის შემთხვევაში და ა.შ.). ხოლო, იმ შემთხვევაში თუ „ჩარჯბეჯი“-ს სახით შემოსული ფინანსური პრეტენზიის სრულად დასაფარად კლიენტის ანგარიშზე/



ანგარიშებზე არსებული თანხები არ იქნება საკმარისი, ბანკი უფლებამოსილია საკუთარი შეხედულებით, კლიენტის დამატებითი შეტყობინებისა და თანხმობის გარეშე, დაბლოკოს კლიენტის ანგარიშებზე იმ ვადით, სანამ სრულად არ დაიფარება „ჩარჯბეჭი“-ს სახით შემოსული ფინანსური პრეტენზია, ასევე ჩამოჭრას კლიენტის ანგარიშებზე არსებული/ ჩარიცხული თანხები შეუზღუდავად სანამ სრულად არ დაიფარება დავალიანება.

- 6.5. წინა პუნქტით გათვალისწინებული გარემოების დადგომისას, თუ კლიენტის მიერ დროულად არ დაიფარება „ჩარჯბეჭი“-ს სახით შემოსული პრეტენზიის თანხა, ბანკი უფლებამოსილია დაარიცხოს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო, გადასახდელი თანხის 0,5% ის ოდენობით ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე.
- 6.6. შეუზღუდავად და კლიენტთან წინასწარი შეთანხმების გარეშე შეატყობინოს საბარათე საგადახდო სისტემას (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) და/ან სამართალდამცავ ორგანოებს და/ან საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) წევრებს კლიენტის მიერ ბარათის გამოყენებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საეჭვო, უკანონო ან ბანკთან შეუთანხმებელი ქმედების შესახებ, შესაძლო თაღლითობის შეჩერების ან უკანონო შემოსავლების ლეგალიზაციის აღკვეთის მიზნით.
- 6.7. კლიენტთან წინასწარი შეთანხმებით, ან მის გარეშე, ნებისმიერი დროს, ჩაატაროს კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში შემოწმება პოს-ტერმინალის ფუნქციონირებასთან და კლიენტის მიერ ხელშეკრულებით ან საქართველოს კანონმდებლობით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების შესრულების გაკონტროლების მიზნით.
- 6.8. გარდა წინამდებარე თავში მოცემული შემთხვევებისა, შეაჩეროს კლიენტისათვის მომსახურების გაწევა და/ან მისთვის თანხების ანაზღაურება შემდეგ შემთხვევებში:
  - 6.8.1. ბარათით შესრულებული თაღლითური, ყალბი, არამართლზომიერი, უკანონო, არასანქცირებული და/ან არავტორიზებული ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიღებისას, ოპერაციის შესრულებიდან არაუმეტეს 180 დღის განმავლობაში.
  - 6.8.2. ბარათის მფლობელის, ბარათის გამომშვების (ემიტენტის), საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ პოს ტერმინალის გამოყენებით შესრულებული ტრანზაქციის გაპროტესტების შემთხვევაში, სიტუაციის გარკვევამდე და გადაწყვეტამდე, მაგრამ არაუმეტეს წინამდებარე თავით დადგენილი საჩივრის განხილვის ვადის გასვლამდე.
  - 6.8.3. თუ კლიენტის ქმედებები ზიანს აყენებს ბანკის და/ან საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) ინტერესებს.
  - 6.8.4. კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულების შემთხვევაში.
  - 6.8.5. თუ კლიენტის მიერ ვერ იქნება წარმოდგენილი სათანადო ინფორმაცია, დოკუმენტაცია და გარანტიები მისი საქმიანობის კანონიერების, ასევე საბარათე ინსტრუმენტისა და საბარათე ოპერაციის მონაცემების დასაცავად. მოცემულ შემთხვევაში მომსახურება შეჩერდება კლიენტის მიერ ზემოაღნიშნული მოთხოვნების სრულად დაკმაყოფილებამდე, მაგრამ არაუმეტეს ბანკის მიერ განსაზღვრული ვადისა. აღნიშნული ვადის უშედეგოდ გასვლის შემდეგ, ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს არსებული მომსახურება, ან არ გააფორმოს ახალი ხელშეკრულება.
- 6.9. იმ შემთხვევაში, თუ 6.8.1.-ე და 6.8.2.-ე ქვეპუნქტებში მითითებული გარემოებების ბანკის მიერ შეტყობის მომენტისათვის კლიენტისათვის თანხები უკვე ანაზღაურებულია, მაშინ ბანკი უფლებამოსილია ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშებიდან შესაბამისი ოდენობის თანხები წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული წესით. კლიენტს ჩამოწერილი თანხები დაუბრუნდება, თუ 6.8.1.-ე პუნქტში მითითებული გარემოებები არ დადასტურდება 180 დღის განმავლობაში და/ან 6.8.2.-ე ქვეპუნქტში მითითებული პროტესტი აღმოჩნდება უსაფუძვლო.
- 6.10. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის და/ან საერთაშორისო საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ ამ უკანასკნელის წესების თანახმად მოხდება იმის დადასტურება, რომ ბარათით შესრულებულია თაღლითური, ყალბი, არასანქცირებული და/ან არავტორიზებული ოპერაცია(ები) (მიუხედავად იმისა გასულია თუ არა 6.8.1-ე ქვეპუნქტში მითითებული ვადა) და/ან 6.8.2.-ე ქვეპუნქტში მითითებული პროტესტი აღმოჩნდა საფუძვლიანი, ბანკი უფლებამოსილია შეაჩეროს კლიენტისათვის მომსახურების გაწევა, ასევე არ აუნაზღაუროს/შეუწყვიტოს თანხების ანაზღაურება





კლიენტს, ხოლო თუ თანხები უკვე ანაზღაურებულია და ისინი არ არის ჩამოწერილი 6.9.–ე პუნქტის მიხედვით, ამ შემთხვევაშიც ბანკი ასევე უფლებამოსილია ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშებიდან შესაბამისი ოდენობის თანხები წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესით.

- 6.11. კლიენტის მოთხოვნისა და მისგან სათანადო მტკიცებულებების წარმოდგენის შემთხვევაში გაასაჩივროს ამ დოკუმენტის 6.8.1. და 6.8.2. პუნქტებით შემოსული პრეტენზია/პროტესტი საერთაშორისო საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) წესებითა და პირობებით.
- 6.12. გარდა ამ მუხლში მითითებული საფუძვლებისა, მომსახურების შეჩერება და/ან შეწყვეტა, ასევე ანაზღაურების შეჩერება და/ან შეწყვეტა დასაშვებია საქართველოს კანონმდებლობით და/ან საბარათე საგადახდო სისტემით (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) გათვალისწინებული შესაბამისი საფუძვლების არსებობისას.
- 6.13. ბანკი ასევე უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებით შეაფასოს კლიენტის მიერ საბარათე საგადახდო სისტემით (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) განხორციელებული ნებისმიერი ტრანზაქციის შესაბამისობა წინამდებარე დოკუმენტთან, საქართველოს კანონმდებლობასთან და საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ დადგენილ წესებთან მიმართებაში და ცალმხრივად გადაწყვიტოს საბარათე საგადახდო სისტემით (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) განხორციელებული ტრანზაქციის თანხის კლიენტის საბანკო ანგარიშზე/ანგარიშებზე ასახვის საკითხი.
- 6.14. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებით, კლიენტისათვის დამატებითი შეტყობინების გარეშე, კლიენტის მიერ საბარათე საგადახდო სისტემით (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) განხორციელებული ტრანზაქციის თანხა დაბლოკოს კლიენტის საბანკო ანგარიშზე/ანგარიშებზე 180 დღის მანძილზე.
- 6.15. განახორციელოს კლიენტთან არსებული პოს ტერმინალის შეცვლა /დემონტაჟი.
- 6.16. უარი თქვას ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს ვალდებულებებს.
- 6.17. ექვირინგით მომსახურების ხელშეკრულება და პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმება ასევე შეიძლება შეწყდეს:
  - 6.17.1. იმ შემთხვევაში თუ კლიენტის ანგარიშზე „ჩარჯბეი“-ს სახით წარმოდგენილი თანხის ანაზღაურება კლიენტის მიერ არ მოხდება „ჩარჯბეი“-ს წარმოდგენიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში;
  - 6.17.2. კლიენტი უხეშად ან კალენდარული წლის განმავლობაში არანაკლებ ორჯერ დაარღვევს ექვირინგით მომსახურების ხელშეკრულებით ან/და პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმებით, წინამდებარე დოკუმენტით ან/და საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ დადგენილ წესებს;
  - 6.17.3. კლიენტის ან უზრუნველყოფის ხელშეკრულების მხარის მიერ დაირღვევა უზრუნველყოფის ხელშეკრულებ(ებ)ით ნაკისრი ვალდებულებები;
  - 6.17.4. შემცირდება უზრუნველყოფის ხელშეკრულებით იპოთეკით დატვირთული ქონების ღირებულება, ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, ან წარმოიშობა ასეთი შემცირების საფრთხე და ბანკის მხრიდან წერილობითი შეტყობინებით დადგენილ ვადაში კლიენტის მიერ არ იქნება წარმოდგენილი სათანადო უზრუნველყოფა, ან არ იქნება შევსებული არსებული უზრუნველყოფა;
  - 6.17.5. დაირღვევა წინამდებარე დოკუმენტის 31-ე მუხლით დადგენილი პირობები;
  - 6.17.6. მხარეთა ორმხრივი წერილობითი შეთანხმებით, ნებისმიერ დროს;
  - 6.17.7. წინამდებარე დოკუმენტით, საქართველოს კანონმდებლობით, საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიერ დადგენილი წესებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში;





- 6.18. ბანკის მხრიდან პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმების შეწყვეტისას, თუ კლიენტს ერიცხება გადაუხდელი დავალიანება ბანკის წინაშე, ბანკი იღებს ვალდებულებას გაუგზავნოს სათანადო შეტყობინება (შეტყობინების გაგზავნა ხდება წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესითა და მხარეთა შორის შეთანხმებულ საკონტაქტო მონაცემებზე) და მოითხოვოს დავალიანების დაუყოვნებლივ ან შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში დაფარვა.
- 6.19. შეტყობინების მიღების შემდეგ დავალიანების დაფარვა კლიენტის მიერ უნდა მოხდეს დაუყოვნებლივ, ან შეტყობინებაში მითითებულ ვადაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია კანონით დადგენილი წესით მიმართოს სასამართლოს ვალდებულების უზრუნველსაყოფად იპოთეკით დატვირთული ქონების რეალიზაციის მოთხოვნით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 6.20. იმ შემთხვევაში თუ პოს-ტერმინალზე პრე-ავტორიზაციის უფლების შესახებ შეთანხმებიდან გამომდინარე ვალდებულებები უზრუნველყოფილია „ანგარიშზე არსებული თანხით ვალდებულებების უზრუნველყოფის შესახებ შეთანხმებით“ და კლიენტის მიერ დაირღვევა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, კლიენტისაგან დამატებითი თანხმობისა და შეტყობინების გარეშე, ნებისმიერ დროს და მრავალჯერადად, სრულად დაიკმაყოფილოს თავისი მოთხოვა უზრუნველყოფის საგნიდან.
- 6.21. ბანკი უფლებამოსილია პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმების შეჩერების პერიოდის განმავლობაში კლიენტის სასარგებლოდ ჩარიცხული თანხა დაბლოკოს კლიენტის ანგარიშზე იმ დრომდე, სანამ კლიენტის/იპოთეკის საგნის მესაკუთრის მიერ სრულად არ შესრულდება შესაბამისი ხელშეკრულებებით ნაკისრი ვალდებულებები.
- 6.22. პოს-ტერმინალის პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის ჩართვის შესახებ შეთანხმების შეწყვეტისა და პრე-ავტორიზაციის ფუნქციის გაუქმების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია 180 (ასოთხმოცი) დღის გასვლამდე არ გასცეს უზრუნველყოფის ხელშეკრულების შეწყვეტის/ გაუქმების წერილი/თანხმობა, ასევე შეინარჩუნოს უზრუნველყოფის ანგარიშზე არსებული თანხა.
- 6.23. იმ შემთხვევაში, თუ პრე-ავტორიზაციის უფლების გაუქმებდან/ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 180 (ასოთხმოცი) დღის განმავლობაში გამოვლინდება კლიენტის მიერ პრე-ავტორიზაციის შეთანხმებისა და მისგან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის ფაქტი, რის გამოც ბანკს წარმოეშობა უფლება თავისი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს უზრუნველყოფის ხარჯზე, ბანკი უფლებამოსილია არ გასცეს უზრუნველყოფის ხელშეკრულების გაუქმების/შეწყვეტის შესახებ თანხმობა ან არ გადმოიტანოს კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე თანხა უზრუნველყოფის ანგარიშიდან და სრულად დაიკმაყოფილოს თავისი მოთხოვნები უზრუნველყოფის ანგარიშზე არსებული თანხიდან ან/და იპოთეკით დატვირთული უძრავი ქონებიდან.
- 6.24. იმ შემთხვევაში, თუ წინა პუნქტით დადგენილი ვადაში არ გამოვლინდება კლიენტის მიერ პრე-ავტორიზაციის შეთანხმებისა და მისგან გამომდინარე ვალდებულებების დარღვევის ფაქტი, ბანკი ვალდებულია უზრუნველყოფის საგნის მფლობელის ან კლიენტის წერილობითი მომართვიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში გასცეს უზრუნველყოფის გათავისუფლების წერილი ან/და გადმოიტანოს კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე თანხა უზრუნველყოფის ანგარიშიდან. შესაბამისად, უფლების საჯარო რეესტრში გაუქმების სადასურს იხდის განაცხადის წარმომდგენი.
- 6.25. დავალიანების გადაუხდელობის გამო სასამართლო ან/და სააღსრულებო წარმოებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ხარჯი დაიფარება იპოთეკის საგნის რეალიზაციის შედეგად ამონაგები თანხიდან. იმ შემთხვევაში, თუ იპოთეკის საგნის რეალიზაციიდან ამონაგები თანხა არ იქნება საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარად, უზრუნველყოფილი მოთხოვნა არ ჩაითვლება სრულად დაკმაყოფილებულად, არამედ ჩაითვლება დაკმაყოფილებულად მხოლოდ იმ ნაწილში, რასაც გასწვდება მისი ოდენობა, ხოლო დანარჩენ ნაწილში ვალდებულება ძალაში რჩება.



**7. ბანკი ვალდებულია:**

- 7.1. უზრუნველყოს კლიენტი საბარათე ინსტრუმენტით გადახდების მისაღებად საჭირო ინფორმაციითა და საშუალებებით.
- 7.2. ჩაუტაროს კლიენტს, ან კლიენტის მიერ განსაზღვრულ თანამშრომელს ან თანამშრომლებს შესაბამისი ტრენინგი, გადაამზადოს ახალი თანამშრომელი(ები) პოს-ტერმინალით მუშაობის დაწყებამდე, პოს-ტერმინალის პროგრამული უზრუნველყოფის მნიშვნელოვანი ცვლილების, ასევე კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად.
- 7.3. ბანკის გადაწყვეტილებით ტრენინგის ჩატარების შემთხვევაში, შეთანხმებული ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხის საშუალებით, წინასწარ, ტრენინგის დაწყებამდე, მიაწვდის ინფორმაციას კლიენტს ტრენინგის შინაარსის და სხვა მონაცემების შესახებ.
- 7.4. პერიოდულად შეამოწმოს კლიენტის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება.
- 7.5. თუ კლიენტი არღვევს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს, განიხილოს ხელშეკრულების და მომსახურების შეწყვეტის საკითხი.
- 7.6. ხელშეკრულების გაფორმების შემდეგ 5 (ხუთი) სამუშაო დღის განმავლობაში გადასცეს და დამონტაჟოს პოს-ტერმინალი, რომელიც წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და კლიენტს სარგებლობაში გადაეცემა შესაბამისი ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდით. პოს-ტერმინალ(ებ)ის გადაცემა-დამონტაჟებისას ფორმდება შესაბამისი მიღება-ჩაბარების აქტი ბანკს და კლიენტს/კლიენტის წარმომადგენელს შორის. წინამდებარე პუნქტით ნაკისრი ვალდებულება ექვემდებარე ბანკის მიერ შესრულებას, თუ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტი, სადაც უნდა მოხდეს პოს-ტერმინალის დამონტაჟება, სრულად აკმაყოფილებს პოს-ტერმინალის დამონტაჟების, მისი უსაფრთხოდ გამოყენებისა და მონაცემების უსაფრთხოებისათვის დადგენილ სტანდარტებს.
- 7.7. გააჩნდეს საქმიანობის განხორციელებისათვის საჭირო ნებართვები შესაბამისი საბარათე სქემებიდან.

**ექვირინგით მომსახურების დამატებითი პირობები**

- 8. ერთ-ერთი მხარის მიერ თავისი მოვალეობების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვნად შესრულების შემთხვევაში, მეორე მხარე უფლებამოსილია მოთხოვოს კონტრაქტის აღებული ვალდებულებების შესრულება, პირგასამტეხლოს/ჯარიმის დაკისრება და ასევე წარმოშობილი ზიანის ანაზღაურება.
- 9. ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა კლიენტისთვის ფულადი სახსრების ანაზღაურებისას კლიენტის ანგარიშზე გადარიცხვის შეფერხების გამო, თუ ეს შეფერხება წარმოიშვა მესამე პირების (მათ შორის: ყადაღა, ინკასო, სხვა ნებისმიერი სახის შეზღუდვა) და/ან საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) მიზეზით.
- 10. ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა პოს ტერმინალის ფუნქციონირებისათვის საჭირო კავშირგაბმულობის სისტემის დროებითი გაუმართაობის გამო, რომელიც მის კონტროლს არ ექვემდებარება.
- 11. კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ბარათით შესრულებული ოპერაციების თანხის ანაზღაურების ვადის გადაცილებისას, კლიენტი უფლებამოსილია დააკისროს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო, დაგვიანებული თანხის 0.5 პროცენტის ოდენობით, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის.
- 12. ნებისმიერი სახის ფულადი ვალდებულების შესრულების ვად(ებ)ის გადაცილებისას, ბანკი უფლებამოსილია კლიენტს დააკისროს, ხოლო ასეთ შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს პირგასამტეხლო, დაგვიანებული თანხის 0.5 პროცენტის ოდენობით, ყოველი ვადაგადაცილებული დღისათვის.
- 13. კლიენტს ეკისრება პოს-ტერმინალის სათანადო შენახვის, დაცვისა და მოვლა-პატრონობის ვალდებულება და შესაბამისად, კლიენტი სრულადაა პასუხისმგებელი პოს-ტერმინალის დაკარგვის, ნაწილობრივ და/ან სრული დაზიანებით მიყენებული ზიანისათვის,



მიუხედავად იმისა, თუ ვის მიერ მოხდა პოს ტერმინალის დაკარგვა ან დაზიანება (კლიენტის წარმომადგენლის/თანამშრომლისა თუ სხვა მესამე პირის მიერ). პოს ტერმინალის დაკარგვის ან დაზიანების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს პოს ტერმინალის დაკარგვით, ნაწილობრივ და/ან სრული დაზიანებით მიყენებული ზიანი მოწყობილობის ნარჩენი ღირებულების ოდენობით, მაგრამ არანაკლებ 200 (ორასი) ლარის ოდენობისა.

14. პირგასამტეხლო/ჯარიმა არ ჩაითვლება ზიანის ანაზღაურების ანგარიშში. პირგასამტეხლოს/ჯარიმის დაკისრება/გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეს მიყენებული ზიანის სრულად ანაზღაურებისაგან.
15. კლიენტს ეკისრება პასუხისმგებლობა პოს-ტერმინალის, ბარათით შესრულებული ოპერაციების ჩეკების (ქვითრები) არასანქცირებული წვდომისათვის, ასევე გაყალბებული, მოპარული ბარათების გამოყენებით გადახდის შესრულებისათვის.
16. კლიენტი ფინანსურად პასუხისმგებელია ბანკის წინაშე კლიენტის სავაჭრო ობიექტებში ბარათის გამოყენებით შესრულებული ყველა ოპერაციისათვის, მათ შორის წინა პუნქტით გათვალისწინებული ოპერაციებისათვის.
17. ბანკის მიერ კლიენტისთვის ოპერაციის თანხის ანაზღაურება არ განიხილება როგორც ბანკის მიერ ოპერაციის კანონიერების აღიარების ფაქტი. ბანკის, სამართალდამცავი ორგანოების, ან საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) გამოძიების შედეგად შესაძლებელია გაირკვეს, რომ ოპერაცია არამართლზომიერია ან უკანონოა, რასაც მოყვება შესაბამისი შედეგები.
18. კლიენტი იღებს გადახდის ვალდებულებას და ამ მიზნით ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, საბარათე საგადახდო სისტემისგან (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) და/ან ბარათის ემიტენტისგან ანგარიშგების მიღების დღეს, ან/და ბანკის, საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები), ბარათის ემიტენტის ან მესამე პირის სასარგებლოდ თანხის გადახდის ვადის დადგომის დღეს, ხელშეკრულების ან/და წინამდებარე დოკუმენტის პირობების თანახმად, ხელშეკრულებაში მითითებული კლიენტის საბანკო ანგარიშ(ებ)იდან და ასევე ბანკში არსებული კლიენტის ნებისმიერი სხვა ანგარიშ(ებ)იდან, წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი წესით, თანხა უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს ბანკის, საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები), ბარათის ემიტენტის და/ან მესამე პირის სასარგებლოდ, კერძოდ:
  - 18.1. ხელშეკრულებ(ებ)ით და/ან წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული ბანკის საკომისიოს თანხა, პირგასამტეხლო, ჯარიმა და/ან სხვა ნებისმიერი სახის გადასახდელი თანხა.
  - 18.2. თანხები, რომლებიც ჩამოეწერა ბანკს საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები), ბარათის ემიტენტის, მესამე პირის მოთხოვნით, ან ბარათის მფლობელის განცხადების საფუძველზე, იმ ოპერაციებთან მიმართებაში, რომლებიც კლიენტის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში განხორციელდა ბარათის გამოყენებით, მათ შორის „ჩარჯბექის“ თანხა.
  - 18.3. თანხები, რომლებიც წარმოადგენს ბარათის გამოყენებით განხორციელებული კრედიტული ოპერაციის შედეგს (საქონლის დაბრუნება და მომსახურებაზე უარის თქმა და ა.შ.).
  - 18.4. „ჩარჯბექის“ დამუშავებასთან, გასაჩივრებასთან ან სხვა პროცედურასთან დაკავშირებული ბანკის მიერ გაწეული ხარჯების საკომპენსაციო თანხა.
  - 18.5. ყველა კომპენსაციის, კურსთა სხვაობის, პირგასამტეხლოს, ჯარიმის და სხვა გადახდების თანხები, რომლებიც წარმოადგენს ბარათის მომსახურების პირდაპირ თუ არაპირდაპირ შედეგს.
  - 18.6. ხელშეკრულებისა და წინამდებარე დოკუმენტის პირობების, საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები), საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის დარღვევით ბანკისათვის მიყენებული ზიანის თანხა.



19. ყველას საკითხი, რომელიც ხელშეკრულებითა და წინამდებარე დოკუმენტით არ რეგულირდება, გადაწყდება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობითა და საბარათე საგადახდო სისტემის (“ვიზას” და “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემები) წესებით.
20. წინამდებარე დოკუმენტის ზოგადი ნაწილის მე-4 მუხლის („ხელშეკრულების შეწყვეტა“) პირველ და მეორე პუნქტებში მითითებული ვადების განმავლობაში ანგარიშსწორების შეუძლებლობის შემთხვევაში მხარეები თანხმდებიან, რომ ანგარიშსწორების ვადა განისაზღვროს 180 დღით ბარათის საშუალებით უკანასკნელი ოპერაციის ჩატარების დღიდან.
21. მხარეთა შეთანხმებით ექვირინგის მომსახურება და მისგან გამომდინარე კლიენტის ვალდებულებები შესაძლებელია უზრუნველყოფილი იყოს კლიენტის ან მესამე პირის საკუთრებაში არსებული უძრავი ქონებით (იპოთეკა) ან/და “ანგარიშზე არსებული თანხით ვალდებულებების უზრუნველყოფის შესახებ” შეთანხმებით. რაზეც დამატებით ფორმდება შესაბამისი ხელშეკრულებები/შეთანხმებები.
22. იპოთეკის და „ანგარიშზე არსებული თანხით ვალდებულებების უზრუნველყოფის შესახებ“ შეთანხმებაზე დამატებით ვრცელდება წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი მოთხოვნები და პირობები.
23. ნებისმიერი დავა ან/და უთანხმოება მხარეებს შორის გადაწყდება ურთიერთშეთანხმებით. ხოლო შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში საქართველოს საერთო სასამართლოების მიერ, ამასთან სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება უნდა მიექცეს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1 პრიმა პუნქტის შესაბამისად.
24. ნებისმიერ ელექტრონულ ხელმოწერას, ხელმოწერის მიერ გარიგების დადასტურებას ინტერნეტ ბანკინგით, შეთანხმებული მეილით ან/და მხარეთა შორის შეთანხმებული ნებისმიერი სხვა სანდო საკომუნიკაციო არხით, აქვს მატერიალურ დოკუმენტზე პირადი ხელმოწერის თანაბარი იურიდიული ძალა და გარიგება ძალაშია დადასტურების მომენტიდან. აღნიშნული ფორმით გარიგების დადასტურება არ შეიძლება გახდეს სადაო მატერიალურ დოკუმენტზე ფიზიკური ხელმოწერის არარსებობის გამო.
25. პოს-ტერმინალის გამოყენებით განხორციელებული გადახდებიდან კლიენტის მიერ გადასახდელი საკომისიო გამოითვლება პოს-ტერმინალზე შესაბამისი ტიპის ბარათით შესრულებული თითოეული ტრანზაქციიდან, ბანკს და კლიენტს შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებაში მითითებული საპროცენტო სარგებლის ოდენობის მიხედვით.





## ექვარიანის მომსახურების სპეციალური დებულებები

### მუხლი 31. სტანდარტული ტიპის ექვარიანის ხელშეკრულება

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება “სტანდარტული ტიპის ექვარიანის ხელშეკრულება”.
2. თუ ხელშეკრულებით განსაზღვრული საშელავათო პერიოდის დამთავრებიდან ყოველი შემდგომი თვის განმავლობაში ხელშეკრულებაში მითითებულ პოს ტერმინალზე ყოველთვიურად არ დაფიქსირდება ბრუნვა 4000 (ოთხი ათასი) ლარის ოდენობით, კლიენტი ვალდებულია, წინამდებარე დოკუმენტში და/ან ხელშეკრულებაში მოცემული საკომისიოს გარდა, დამატებით გადაუხადოს ბანკს ფიქსირებული ყოველთვიური საკომისიო 20 (ოცი) ლარის ოდენობით. აღნიშნული საკომისიოს გადახდა ეკისრება კლიენტს ყოველი იმ თვისათვის, რომელშიც არ დაფიქსირდება ამ მუხლით დადგენილი ბრუნვა. საკომისიოს გადახდა უნდა მოხდეს ყოველთვიურად იმ რიცხვში, რომელიც შეესაბამება ხელშეკრულების გაფორმების რიცხვს.
3. თუ სტანდარტული ტიპის ექვარიანის ხელშეკრულებების საფუძველზე კლიენტი ერთდროულად ფლობს სამ ერთეულ პოს-ტერმინალზე მეტს, მაშინ ამ მუხლის მე-2 პუნქტში მითითებული პირობების არსებობისას საკომისიოს ოდენობა 20 (ოცი) ლარის ნაცვლად შეადგენს 10 (ათი) ლარს თითოეულ პოს ტერმინალზე.
4. ამ მუხლში მითითებული თვების ათვლა წარმოებს ხელშეკრულების გაფორმების თარიღიდან.

### მუხლი 32. სეზონური ტიპის ექვარიანის ხელშეკრულება

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება „სეზონური ტიპის ექვარიანის ხელშეკრულება“.
2. თუ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პოს-ტერმინალზე არ დაფიქსირდება წლიური ბრუნვა 48 000 (ორმოცდარვა ათასი) ლარის ოდენობით, კლიენტი ვალდებულია, წინამდებარე დოკუმენტში და/ან ხელშეკრულებაში მოცემული საკომისიოს გარდა, დამატებით გადაუხადოს ბანკს ფიქსირებული საკომისიო შემდეგი ოდენობით: დადგენილი წლიური ბრუნვის (48 000 ლარი) ყოველ 4000 (ოთხი ათასი) ლარის დანაკლისზე - 20 (ოცი) ლარი. აღნიშნული საკომისიოს გადახდა ეკისრება კლიენტს ყოველი იმ წლისათვის, რომელშიც არ დაფიქსირდება ამ მუხლით/ხელშეკრულებით დადგენილი ბრუნვა. საკომისიოს გადახდა უნდა მოხდეს ყოველწლიურად იმ თვესა და რიცხვში, რომელიც შეესაბამება ხელშეკრულების გაფორმების თვესა და რიცხვს.
3. თუ სეზონური ტიპის ექვარიანის ხელშეკრულებების საფუძველზე კლიენტი ერთდროულად ფლობს სამ ერთეულ პოს-ტერმინალზე მეტს, მაშინ ამ მუხლის მე-2 პუნქტში მითითებული პირობების არსებობისას საკომისიოს ოდენობა 20 (ოცი) ლარის ნაცვლად შეადგენს 10 (ათი) ლარს თითოეულ პოს ტერმინალზე.

### მუხლი 32<sup>1</sup>. სადავო ტრანზაქციების და დავების განხილვა.

1. ბანკი ვალდებულია განიხილოს ემიტენტის მიერ ქართული საბარათე ინსტრუმენტით საქართველოში განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით წარმოდგენილი საჩივარი, განხორციელებულ არაავტორიზებული ოპერაციის შესახებ.
2. ქართული საბარათე ინსტრუმენტით საქართველოში განხორციელებული ოპერაციის შესახებ საჩივრის განხილვის ვადა შეადგენს შესაბამისი საჩივრის ბანკში წარმოდგენიდან 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღეს. აღნიშნული ვადის გახანგრძლივება შეიძლება ემიტენტთან შეთანხმებით მხოლოდ განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობისას, არაუმეტეს 25 (ოცდახუთი) სამუშაო დღით. ვადის ათვლა დაიწყება საჩივრის წარმოდგენის მომდევნო სამუშაო დღიდან.
3. ბანკი გამოიკვლევს მომხდარი ნებისმიერი სადავო შემთხვევის, ტრანზაქციის, ინციდენტის, არაავტორიზებული ოპერაციის მიზეზს აღნიშნულის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან კანონით, ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ამისათვის დადგენილ ვადაში.
4. თუ სადავო არაავტორიზებული ტრანზაქცია შესრულებულია სს „პროკრედიტ ბანკი“-ს პოს-ტერმინალში, ბანკი უფლებამოსილია საჭიროების შემთხვევაში, დაუკავშირდეს კლიენტს და მიიღოს მისგან ყველა აუცილებელი ინფორმაცია, დოკუმენტი და ჩანაწერები რაც დაკავშირებულია სადავო ტრანზაქციასთან.
5. კლიენტის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის/დოკუმენტის/ჩანაწერების მოწოდების მიხედვით, ამ მუხლში დადგენილ ვადაში, იღებს შესაბამის გადაწყვეტილებას საჩივრის დაკმაყოფილების (სრულად ან ნაწილობრივ) ან მასზე უარის თქმის შესახებ, რის შესახებაც აცნობებს საჩივრის ავტორს.



## თავი XI სადეპოზიტო სეიფით მომსახურება

### მუხლი 33. თანხის სადეპოზიტო სეიფის (“სეიფის”) მეშვეობით შემოტანის ხელშეკრულება

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება “თანხის სადეპოზიტო სეიფის (“სეიფის”) მეშვეობით შემოტანის თაობაზე”.
2. სეიფით სარგებლობა შესაძლებელია სეიფის ბარათით, რომელიც წარმოადგენს არაპერსონიფიცირებულ ბარათს. ბარათის იდენტიფიცირება შესაძლებელია მინიჭებული უნიკალური ნომრით.
3. სეიფის მეშვეობით ნაღდი ფულის ბანკში შემოტანის დღიური ლიმიტი განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართით. დანართში ლიმიტები მოცემულია ლარში, ხოლო აშშ დოლარისა და ევროს შემთხვევაში, ლიმიტები განისაზღვრება ტრანზაქციის მომენტისათვის ეროვნული ბანკის მიერ ლართან მიმართებაში დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში სეიფის მეშვეობით შემოტანილი თანხის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების დანართში მითითებულ კლიენტის ლიმიტს, მიუხედავად ბარათით მოსარგებლებისათვის იმავე დანართითვე განსაზღვრული ლიმიტების ოდენობისა. ამასთან ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებითი აქცეპტის გარეშე, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ცალმხრივად და მრავალჯერადად შეამციროს/შეცვალოს სეიფის მეშვეობით ნაღდი ფულის ბანკში შემოტანის ლიმიტის ოდენობა, რის თაობაზე ბანკი აცნობებს კლიენტს მასთან შეთანხმებული საკომუნიკაციო არხის (მოკლე ტექსტური შეტყობინება, ინტერნეტბანკი, სატელეფონო ზარი და ა.შ.) საშუალებით.
4. დანართით განისაზღვრება შემდეგი სახის ინფორმაცია: კლიენტის სახელი, გვარი/დასახელება, ხოლო იურიდიული პირის შემთხვევაში ასევე: საიდენტიფიკაციო კოდი, უფლებამოსილი პირის სახელი-გვარი და პირადი ნომერი; ინფორმაცია სეიფის თითოეული ბარათის შესახებ: ბარათის ნომერი, ბარათით მოსარგებლის სახელი-გვარი და პირადი ნომერი, კლიენტის მინიმალური და მაქსიმალური ლიმიტი, ბარათის მინიმალური და მაქსიმალური ლიმიტი, ბარათთან დაკავშირებული ანგარიშები.
5. კლიენტის მოთხოვნით შესაძლებელია გაფორმდეს ახალი დანართები, რომლებიც დაემატება მხარეთა შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებას, როგორც მისი შემადგენელი ნაწილი.
6. კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკს გააჩნია სათანადო პროგრამული უზრუნველყოფა, გააკონტროლოს ბარათის გამოყენება, ისევე როგორც გააჩნია ვიდეოკამერები, რომლითაც ახორციელებს დაკვირვებას სეიფით ფულის შემოტანის პროცესზე. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერი დავის ან უთანხმოების არსებობის შემთხვევაში, საჭიროებიდან გამომდინარე, გამოიყენოს სათვალთვალო კამერის ჩანაწერი, როგორც მტკიცებულება;
7. ბანკის მიერ კლიენტის შემოტანილი თანხის გადათვლას არ ესწრება კლიენტი და/ან მისი წარმომადგენელი (მათ შორის ბარათით მოსარგებელი).



**8. ბანკი ვალდებულია:**

- 8.1. გადახარჯვის აღმოჩენის შემთხვევაში, ნებისმიერი საკომუნიკაციო არხით აცნობოს გადახარჯვის ფაქტის შესახებ დაუყოვნებლივ, ბანკის ტექნიკური მოწყობის ფარგლებში, არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა. ამასთან ბანკი არ აგებს პასუხს ამ ვალდებულების დარღვევისათვის, თუ დაკავშირება და ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება კლიენტის ბრალეულობით, ან ადრესატმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისთვის;
- 8.2. გადახარჯვის თითოეული ფაქტის შესახებ შეტყობინებით, ბანკი კლიენტს მიაწვდის ინფორმაციას: გადახარჯვის ფაქტის შესახებ, გადახარჯვის ჯამურ თანხას, ინფორმაციას საპროცენტო განაკვეთის შესახებ და ინფორმაციას შესაძლო პირგასამტეხლოს და სხვა სახის ხარჯის შესახებ, რომელიც შეიძლება დაეკისროს მომხმარებელს.
- 8.3. კლიენტი ვალდებულია საკონტაქტო ინფორმაციის ნებისმიერი ცვლილების შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს. ბანკი არ აგებს პასუხს შეტყობინების ვალდებულების შეუსრულებლობისთვის, თუ მომხმარებელთან დაკავშირება ან/და მისთვის ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება მომხმარებლის ბრალეულობით და/ან მომხმარებელმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია და ამის შესახებ არ უცნობებია ბანკისათვის.
- 8.4. დანაკლისის ან ზედმეტობის აღმოჩენის შემთხვევაში, აცნობოს კლიენტს აღნიშნულის თაობაზე;
- 8.5. დაუმზადოს კლიენტს მის მიერ დანართით განსაზღვრული ბარათით მოსარგებლებისათვის სეიფის ბარათ(ებ)ი. ბარათების რაოდენობა არ არის შეზღუდული, ამასთანავე, თითოეულ ბარათით მოსარგებლეზე დასაშვებია მხოლოდ ერთი აქტიური სეიფის ბარათის არსებობა.
- 8.6. სეიფის ბარათი გადასცეს უშუალოდ ბარათით მოსარგებლეს.
- 8.7. შეაჩეროს მომსახურების გაწევა და არ შეასრულოს ყალბი, თაღლითური, უკანონო ან არასანქცირებული, ასევე სადეპოზიტო სეიფის პირობების დარღვევით წარმოდგენილი გადარიცხვა, ან სხვა იმგვარი გადარიცხვა/ოპერაცია, რომელიც პირდაპირ და/ან ცალსახა ზიანს აყენებს ბანკის ინტერესებს. ბანკს არ ეკისრება პასუხისმგებლობა კლიენტისათვის აღნიშნული საფუძვლით მომსახურების შეჩერების/ოპერაციის შეფერხების გამო.

**9. კლიენტი ვალდებულია:**

- 9.1. უზრუნველყოს ბარათით მოსარგებლეთა მიერ ხელშეკრულების გაცნობა და პირობების განუხრელად დაცვა.
- 9.2. უზრუნველყოს საიმედო ბარათით მოსარგებლეების შერჩევა მათთვის სეიფის ბარათების გადაცემის მიზნით.
- 9.3. ერთპიროვნულად აიღოს პასუხისმგებლობა ბანკის წინაშე ბარათით მოსარგებლის მიერ ნაღდი ფულის შემოტანით გამოწვეულ დანაკლისზე; ამასთან გადახარჯვის ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია ბანკის მხრიდან შესაბამისი შეტყობინების მიღებისთანავე დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს შეტყობინებაში მითითებულ ვადისა, აუნაზღაუროს ბანკს გადახარჯული თანხა. პროცენტის დარიცხვა გადახარჯულ თანხაზე დაიწყება შეტყობინებიდან 2 (ორი) კალენდარული დღის შემდეგ და დაერიცხება წლიური 36 (ოცდათექვსმეტი) % სარგებელი თანხის ფაქტიურ დაფარვამდე; ბანკი ასევე უფლებამოსილია დააკისროს კლიენტს გადახარჯვის თითოეულ დღეზე პირგასამტეხლო, გადახარჯული თანხის 0,5% ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. პირგასამტეხლოს დარიცხვა გაგრძელდება გადახარჯვის სრულად დაფარვამდე, მაგრამ არაუმეტეს 90 კალენდარული დღისა.



9.4. უზრუნველყოს, თითოეული ბარათით მოსარგებლის მიერ სეიფით ნაღდი ფულის შემოტანამდე, თანხის დათვლა და შემოტანა მხოლოდ სეიფის ეკრანზე მითითებული დანიშნულებით ხსენებული პროდუქტის სწორი/მართებული გამოყენების მიზნით (არ დაუშვას გადახარჯვა/ზედმეტობა, მათ შორის შეუსაბამოდ დიდი სხვაობა შემოტანილ თანხასა და მითითებულ თანხას შორის). უზრუნველყოს ბარათით მოსარგებლეთათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სეიფით სარგებლობის წესის დეტალურად გაცნობა და ზედმინევნიტ დაცვა.

**10. კლიენტი უფლებამოსილია:**

10.1. საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ბარათით მოსარგებლეთა რაოდენობა და ვინაობა;

10.2. ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს ბარათით მოსარგებლეზე გაცემული სეიფის ბარათის გაუქმება და/ან დაბლოკვა (სატელეფონო ზარის მეშვეობით ან პირადად ფილიალში ვიზიტით), ისევე, როგორც დაბლოკილი სეიფის ბარათის აღდგენა/განბლოკვა (მხოლოდ პირადად ფილიალში ვიზიტით);

10.3. მოითხოვოს ბარათით მოსარგებლის დამატება;

11. ბარათი გაუქმდება, თუ ბარათის შეკვეთიდან ან/და დაბლოკვიდან ერთი თვის ვადაში არ მოხდება ბარათის განბლოკვა და გატანა.

12. ხელშეკრულება ფორმდება განუსაზღვრელი ვადით.

13. ხელშეკრულების შეწყვეტა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს მხარის მიერ წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

14. კლიენტის და/ან ბარათით მოსარგებლის მიერ ხელშეკრულების დებულებათა დარღვევის, პროდუქტის საეჭვო, შესაძლო თაღლითური, არამიზნობრივი ან არასწორი გამოყენების, ასევე კლიენტის მიერ ბანკის მიმართ ნებისმიერი ტიპის დავალიანების წარმოშობის, რესტრუქტურისა და/ან სხვა სახის წინამდებარე მუხლის 9.4. პუნქტის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ, ყოველგვარი წინასწარი გაფრთხილების გარეშე, ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.

15. ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე მხარეთა მიერ შესრულებული ქმედებები იურიდიულ ძალას ინარჩუნებენ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც. მხარის ვალდებულებები, რომლებიც წარმოიშვა ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე, თითოეული მხარის მიერ ექვემდებარება სავალდებულო შესრულებას ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც, ხელშეკრულებით დადგენილი წესით და პირობებით.



