

ცვლილებები ძალაშია 20.09.2022-დან.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობები“-ში შევიდა შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

1. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-13 მუხლის მე-5 პუნქტი შეიცვალოს და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

„5. ანაბარზე შესაძლებელია დამატებითი შენატანების შესრულება. დამატებითი შენატანების შესრულების სიხშირე და ოდენობა განსაზღვრული არ არის.“

2. „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-13 მუხლის მე-6 პუნქტი ამოღებულ იქნას.

3. საბანკო მომსახურების პირობების 17.2¹ მუხლი ამოღებულ იქნეს.

4. შეიცვალოს საბანკო მომსახურების პირობების 19.9 მუხლი და ჩამოყალიბდეს ახალი რედაქციით:

“პროკრედიტ ბანკის ბარათები აღჭურვილია შემდეგი დამცავი ნიშნებით:

ბარათის სიმბოლოები

ემიტენტი
ბარათის გამომშვები ბანკი

ჩიპი
მიკროსქემა, რომელზეც ჩაწერილია ბარათის მფლობელის მონაცემები

ბარათის ნომერი
16 ციფრიანი ნომერი

მაგნიტური ზოლი
ჩაწერილია ბარათის მფლობელის მონაცემები



ბარათის მფლობელი
სახელი და გვარი, ვისაც ეკუთვნის ბარათი. კომპანიის დასახელება ბიზნეს ბარათის შემთხვევაში

Telephone: +995 (32) 220 22 22

ხელმოწერის ზოლი
ბარათის მფლობელის ხელმოწერის ადგილი

ბარათის ტიპი
Mastercard / Visa / ლოკალური ბარათი

უკონტაქტო ბარათის აღმნიშვნელი სიმბოლო

მოქმედების ვადა
ვადის ფორმატი არის თვე/წელი

CVV2 / CVC2 კოდი
სამნიშან რიცხვი, რომელიც წარმოადგენს დაცვის მექანიზმს და გამოიყენება ინტერნეტ ტრანზაქციებისთვის

ბარათის მფლობელი
სახელი და გვარი, ვისაც ეკუთვნის ბარათი. კომპანიის დასახელება ბიზნეს ბარათის შემთხვევაში

აღ.ვაზგის გამზ. 21, 0160 თბილისი, საქართველო
21 Al. Kazbegi Ave., 0160 Tbilisi, Georgia

პროკრედიტ ბანკის ბარათები



“

5. საბანკო მომსახურების პირობების 29² და 29³ მუხლების სათაურს დაემატოს ჩანაწერი:
(აღნიშნული პროდუქტი ახალ კლიენტზე აღარ გაიხსნება 20.09.2022 წლიდან)

6. საბანკო მომსახურების პირობებს დაემატოს შემდეგი შინაარსის 29⁴, 29⁵, 29⁶, 29⁷ და 29⁸ მუხლები:
მუხლი 29⁴. საბაზისო საბანკო პროდუქტები - „სახელფასო ანგარიში“

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ „სახელფასო ანგარიში“. აღნიშნული მომსახურებით სარგებლობა შეუძლია მხოლოდ იმ ფიზიკურ პირებს, რომლებიც არიან ჩართულები ე.წ. სახელფასო პროექტში. მოცემული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია სულ მცირე შეინარჩუნოს ინტერნეტ/მობაილ ბანკი და SMS მომსახურება.
2. „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ „სახელფასო ანგარიში“ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოირიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.
3. საბაზისო საბანკო პროდუქტში „სახელფასო ანგარიში“ შემავალი საბანკო პროდუქტებია:

- 3.1. ერთი მიმდინარე ანგარიში ლარში (გაიხსნება ავტომატურად. კლიენტი უფლებამოსილია დამატებით გახსნას მიმდინარე ანგარიში აშშ დოლარში, ევროში);
- 3.2. შემნახველი ტიპის ანაბარი (ავტომატურად გაიხსნება კლიენტის მიერ გახსნილი მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის ვალუტის შესაბამისად);
- 3.3. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება ერთი მოწყობილობით;
- 3.4. პლასტიკური ბარათი - 1 ცალი სადებეტო MasterCard FlexCard აქტიური ბარათი (ბარათის ქონა სავალდებულოა); (ხოლო, საბანკო ანგარიშის დისტანციური არხით გახსნის შემთხვევაში, შეუძლია ბარათი შეუკვეთოს ინტერნეტ ბანკით);
- 3.5. SMS სერვისის რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე);
- 3.6. სატელეფონო შინ-კოდი;
4. აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში კლიენტს ავტომატურად ეხსნება მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიში ეროვნულ ვალუტაში. უცხოურ ვალუტაში (მხოლოდ აშშ დოლარი და/ან ევრო) თითო დამატებითი ანგარიშ(ებ)ის გახსნა ხორციელდება კლიენტის განაცხადების საფუძველზე.
5. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩარიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩარიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩარიცხება კლიენტის ლარის ანგარიშზე.
6. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით.
7. წინამდებარე მუხლის მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული პროდუქტების/მომსახურების გარდა, სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოს გარდა კლიენტი იხდის სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტის სარგებლობისათვის/მომსახურების მიღებისათვის დანესებულ საკომისიოს.
8. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.
9. „სახელფასო ანგარიში“-ით მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამის ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.
10. კლიენტის მოთხოვნით საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების დროს („სახელფასო ანგარიში“-დან გადასვლა წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობაზე), კლიენტის სარგებლობაში არსებული პლასტიკური ბარათი არ გაუქმდება. (გარდა „მინიმალური“-ზე გადასვლისას, რა დროსაც ბარათი უქმდება). არამედ, ბარათზე გააქტიურდება/გაითიშება ის შეღავათები და მომსახურებები, რომელიც გათვალისწინებულია კლიენტის მიერ შერჩეული ახალი მომსახურების პირობებისათვის. (აღნიშნული არ ეხება “Pro Green” ბარათს).

მუხლი 29⁵. საბაზისო საბანკო პროდუქტები - დაირეფთი

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ **“დაირეფთი”**. მოცემული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია სულ მცირე შეინარჩუნოს ინტერნეტ/მობაილ ბანკი და SMS მომსახურება.
2. „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ **“დაირეფთი”** ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოირიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.
3. საბაზისო საბანკო პროდუქტში **“დაირეფთი”** შემავალი საბანკო პროდუქტებია:
 - 3.1. ერთი მიმდინარე ანგარიში ლარში (გაიხსნება ავტომატურად. კლიენტი უფლებამოსილია დამატებით გახსნას მიმდინარე ანგარიში აშშ დოლარში, ევროში);
 - 3.2. შემნახველი ტიპის ანაბარი (ავტომატურად გაიხსნება კლიენტის მიერ გახსნილი მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის ვალუტის შესაბამისად);
 - 3.3. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება ერთი მონაცემით;
 - 3.4. პლასტიკური ბარათი - 1 ცალი სადებეტო MasterCard FlexCard აქტიური ბარათი (ბარათის ქონა სავალდებულოა); დამატებით, კლიენტი უფლებამოსილია შეუკვეთოს 1 ცალი Visa FlexCard ბარათი (ხოლო, საბანკო ანგარიშის დისტანციური არხით გახსნის შემთხვევაში, შეუძლია ბარათი შეუკვეთოს ინტერნეტ ბანკით);
 - 3.5. საკონვერტაციო ოპერაციების წარმოება შეღავათიანი კურსით;
 - 3.6. SMS სერვისის რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე);
 - 3.7. ავტომატური გადარიცხვა;
 - 3.8. სატელეფონო პინ-კოდი;
4. აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში კლიენტს ავტომატურად ეხსნება მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიში ეროვნულ ვალუტაში. უცხოურ ვალუტაში (მხოლოდ აშშ დოლარი და/ან ევრო) თითო დამატებითი ანგარიშ(ებ)ის გახსნა ხორციელდება კლიენტის განაცხადების საფუძველზე.
5. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩარიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩარიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩარიცხება კლიენტის - ლარის ანგარიშზე.
6. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით, 3.5 პუნქტის პირობების გათვალისწინებით.
7. წინამდებარე მუხლის მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული პროდუქტების/მომსახურების გარდა, სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოს გარდა კლიენტი იხდის სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტის სარგებლობისათვის/მომსახურების მიღებისათვის დანესებულ საკომისიოს.
8. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე

კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.

9. „დაირექტი“-თ მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამის ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.
10. კლიენტის მოთხოვნით საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების დროს („დაირექტი“-დან გადასვლა წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობებზე), კლიენტის სარგებლობაში არსებული პლასტიკური ბარათი არ გაუქმდება. (გარდა „მინიმალი“-ზე გადასვლისას, რა დროსაც ბარათი უქმდება). არამედ, ბარათზე გააქტიურდება/გაითიშება ის შეღავათები და მომსახურებები, რომელიც გათვალისწინებულია კლიენტის მიერ შერჩეული ახალი მომსახურების პირობებისათვის. (აღნიშნული არ ეხება “Pro Green” ბარათს).

მუხლი 29⁶. საბაზისო საბანკო პროდუქტები - მწვანე ანგარიში

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ **“მწვანე ანგარიში”**. მოცემული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია სულ მცირე შეინარჩუნოს ინტერნეტ/მობაილ ბანკი და SMS მომსახურება.
2. „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ **“მწვანე ანგარიში”** ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამორიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.
3. საბაზისო საბანკო პროდუქტში **“მწვანე ანგარიში”** შემავალი საბანკო პროდუქტებია:
 - 3.1. ერთი მიმდინარე ანგარიში ლარში (გაიხსნება ავტომატურად. კლიენტი უფლებამოსილია დამატებით გახსნას მიმდინარე ანგარიში აშშ დოლარში, ევროში);
 - 3.2. შემნახველი ტიპის ანაბარი (ავტომატურად გაიხსნება კლიენტის მიერ გახსნილი მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის ვალუტის შესაბამისად);
 - 3.3. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება ერთი მონყობილობით;
 - 3.4. პლასტიკური ბარათი - 1 ცალი მასთერქარდ სადებეტო ProGreen ბარათი (ბარათის ქონა სავალდებულოა); დამატებით, კლიენტი უფლებამოსილია შეუკვეთოს 1 ცალი Visa FlexCard ბარათი (ხოლო, საბანკო ანგარიშის დისტანციური არხით გახსნის შემთხვევაში, შეუძლია ბარათი შეუკვეთოს ინტერნეტ ბანკით);
 - 3.5. საკონვერტაციო ოპერაციების წარმოება შეღავათიანი კურსით;
 - 3.6. SMS სერვისის რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე);
 - 3.7. ავტომატური გადარიცხვა;
 - 3.8. სატელეფონო პინ-კოდი;
4. აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში კლიენტს ავტომატურად ეხსნება მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიში ეროვნულ ვალუტაში. უცხოურ ვალუტაში (მხოლოდ აშშ დოლარი და/ან ევრო) თითო დამატებითი ანგარიშ(ებ)ის გახსნა ხორციელდება კლიენტის განაცხადების საფუძველზე.
5. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას

შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩაირიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩაირიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, სსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩაირიცხება კლიენტის - ლარის ანგარიშზე.

6. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია ინარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩაირიცხვის დღეს არსებული სს „პროგრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით, 3.5 პუნქტის პირობების გათვალისწინებით.
7. წინამდებარე მუხლის მე-3 პუნქტით გათვალისწინებული პროდუქტების/მომსახურების გარდა, სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოს გარდა კლიენტი იხდის სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტის სარგებლობისათვის/მომსახურების მიღებისათვის დაწესებულ საკომისიოს.
8. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.
9. „**მწვანე ანგარიში**“-ით მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამის ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.
10. „**მწვანე ანგარიში**“-ით მოსარგებლე (შესაბამისად, «Pro Green“ ბარათის მფლობელი) კლიენტის მოთხოვნა საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ („**მწვანე ანგარიში**“-დან გადასვლა წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობებზე), გამოიწვევს მის სარგებლობაში არსებული პლასტიკური ბარათის («Pro Green“ ბარათი) გაუქმებას და კლიენტს უფასოდ დაურეგისტრირდება ახალი ბარათი შესაბამისი პირობებით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კლიენტი აირჩევს „მინიმალ“-ით მომსახურებას, რა დროსაც კლიენტს არ აქვს ბარათის სარგებლობის უფლება. ხოლო, თუ კლიენტი უკვე სარგებლობს სხვა საბანკო მომსახურების პირობებით და სურს „**მწვანე ანგარიში**“-ით სარგებლობის დაწყება, მას სურვილის შემთხვევაში შეუნარჩუნდება არსებული ბარათი და ვალდებულია შეუკვეთოს «Pro Green“ ბარათი.

მუხლი 29⁷. საბაზისო საბანკო პროდუქტები - ანგარიში სტანდარტი

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ „**ანგარიში სტანდარტი**“ მოცემული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია სულ მცირე შეინარჩუნოს ინტერნეტ/მობაილ ბანკი, სატელეფონო პინ კოდი და SMS მომსახურება.
2. „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ „**ანგარიში სტანდარტი**“ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით და შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოირიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.

3. ცალკეული საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.
4. „ანგარიში სტანდარტი“-ში შემავალი საბანკო პროდუქტებია:
 - 4.1. ერთი მიმდინარე ანგარიში ლარში (გაიხსნება ავტომატურად). კლიენტი უფლებამოსილია დამატებით გახსნას მიმდინარე ანგარიში აშშ დოლარში, ევროში;
 - 4.2. შემნახველი ტიპის ანაბარი (ავტომატურად გაიხსნება კლიენტის მიერ გახსნილი მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ის ვალუტის შესაბამისად);
 - 4.3. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება ერთი მოწყობილობით;
 - 4.4. SMS მომსახურების რეგისტრაცია და მომსახურება (1 აბონენტზე);
 - 4.5. სატელეფონო პინ-კოდი;
5. აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში კლიენტს ავტომატურად ეხსნება მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიში ეროვნულ ვალუტაში. უცხოურ ვალუტაში (მხოლოდ აშშ დოლარი და/ან ევრო) თითო დამატებითი ანგარიშ(ებ)ის გახსნა ხორციელდება კლიენტის განაცხადების საფუძველზე.
6. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩარიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩარიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, სსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩარიცხება კლიენტის - ლარის ანგარიშზე.
7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით.
8. წინამდებარე მუხლის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებული პროდუქტების/მომსახურების გარდა, სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოს გარდა კლიენტი იხდის სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტის სარგებლობისათვის/მომსახურების მიღებისათვის დანესებულ საკომისიოს.
9. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.
10. ანგარიში „სტანდარტი“-თ მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამის ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.
11. კლიენტის მოთხოვნით საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების დროს (გადასვლა ანგარიში „სტანდარტი“-დან წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობებზე), კლიენტის სარგებლობაში არსებული პლასტიკური ბარათი არ გაუქმდება (გარდა „მინიმალი“-ზე გადასვლისას, რა დროსაც ბარათი უქმდება). არამედ, ბარათზე გააქტიურდება/გაითიშება ის შეღავათები და მომსახურებები, რომელიც გათვალისწინებულია კლიენტის მიერ შერჩეული ახალი მომსახურების პირობებისათვის. (აღნიშნული არ ეხება “Pro Green” ბარათს).

მუხლი 29⁸. საბაზისო საბანკო პროდუქტები - მინიმალური

1. ბანკსა და კლიენტ ფიზიკურ პირს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ „**მინიმალური**“. მოცემული პროდუქტით სარგებლობის მთელი ვადის განმავლობაში, კლიენტი ვალდებულია სულ მცირე შეინარჩუნოს ინტერნეტ ბანკი და სატელეფონო პინ კოდი.
2. „საბაზისო საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის შესახებ“ „**მინიმალური**“-თ სარგებლობის შესახებ ხელშეკრულება გულისხმობს მასში შემავალი საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის უფლების ავტომატურად მოპოვებას, ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ფიქსირებული საკომისიოს გადახდის სანაცვლოდ. რაც არ გამოირიცხავს ცალკეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით საფასურის გადახდას.
3. ცალკეული საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი დამატებით იხდის შესაბამისი პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილ საკომისიოს.
4. „**მინიმალური**“-ში შემავალი საბანკო პროდუქტებია:
 - 4.1. ერთი მიმდინარე ანგარიში ლარში (გაიხსნება ავტომატურად). კლიენტი უფლებამოსილია დამატებით გახსნას მიმდინარე ანგარიში აშშ დოლარში, ევროში;
 - 4.2. ინტერნეტ ბანკის რეგისტრაცია და მომსახურება დამატებითი მონაცემების გარეშე;
 - 4.3. სატელეფონო პინ-კოდი;
5. აღნიშნული მომსახურების ფარგლებში კლიენტს ავტომატურად ეხსნება მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიში ეროვნულ ვალუტაში. უცხოურ ვალუტაში (მხოლოდ აშშ დოლარი და/ან ევრო) თითო დამატებითი ანგარიშ(ებ)ის გახსნა ხორციელდება კლიენტის განაცხადების საფუძველზე.
6. კლიენტის ანგარიშზე ლარის, აშშ დოლარის და ევროს ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს თანხის კონვერტირებას და კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხვას შემდეგი პროცედურის დაცვით: ზემოაღნიშნული თანხა პირველ რიგში დაკონვერტირდება და ჩარიცხება კლიენტის აშშ დოლარის ანგარიშზე. თუ კლიენტს არ აქვს გახსნილი აშშ დოლარის ანგარიში ბანკში, თანხა დაკონვერტირდება ევროში და ჩარიცხება კლიენტის ევროს ანგარიშზე, ხოლო თუ კლიენტს არ აქვს არც ერთი ზემოაღნიშნული სავალუტო ანგარიში, ხსენებული თანხა დაკონვერტირდება ლარში და ჩარიცხება კლიენტის - ლარის ანგარიშზე.
7. ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის დღეს არსებული სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით.
8. წინამდებარე მუხლის მე-4 პუნქტით გათვალისწინებული პროდუქტების/მომსახურების გარდა, სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში, ბანკის მიერ დადგენილი საკომისიოს გარდა კლიენტი იხდის სხვა/დამატებითი/ახალი საბანკო პროდუქტის სარგებლობისათვის/მომსახურების მიღებისათვის დაწესებულ საკომისიოს.
9. აღნიშნული მუხლით განსაზღვრულ მომსახურებაზე ან მასში შემავალ რომელიმე პროდუქტზე/მომსახურებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეწყვიტოს კლიენტთან ურთიერთობა და დახუროს ანგარიში, ასევე აღნიშნული გამოიწვევს კლიენტთან გაფორმებული ყველა/ნებისმიერი ხელშეკრულების ცალმხრივად შეწყვეტას. აღნიშნულ პირობაზე კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას და მისი დამატებითი აქცეპტი ბანკთან სამართლებრივი ურთიერთობის/ხელშეკრულებ(ებ)ის შეწყვეტაზე/ანგარიშების დახურვაზე შემდგომში აღარ მოითხოვება.
10. „**მინიმალური**“-თ მოსარგებლე კლიენტს უფლება აქვს მოითხოვოს მომსახურების პირობების ცვლილება და სხვა, წინამდებარე თავში მოცემული მომსახურების პირობებით სარგებლობა, რისთვისაც ვალდებულია შესაბამისი მოთხოვნით მიმართოს ბანკს. მოთხოვნის მიღებიდან გონივრულ ვადაში ბანკი მიიღებს გადაწყვეტილებას და დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში ბანკი მომსახურების პირობების ცვლილების შესახებ კლიენტს შეატყობინებს შეთანხმებული საკომუნიკაციო საშუალებით, ხოლო შეცვლილი პირობები ძალაში შედის შეტყობინების შემდეგ. კლიენტს გაცნობიერებული აქვს, რომ ახალ მომსახურების პირობებზე გადასვლა ავტომატურად გამოიწვევს შესაბამის ცვლილებებს მის მიერ გადასახდელ საკომისიოსა და მომსახურების პირობებში, რაზეც აცხადებს თანხმობას.

11. კლიენტის მოთხოვნით საბანკო მომსახურების პირობების ცვლილების დროს (გადასვლა „მინიმალი“-დან წინამდებარე თავში მოცემული საბანკო მომსახურების სხვა პირობებზე), კლიენტი ვალდებულია შეუკვეთოს მის მიერ შერჩეული ახალი მომსახურების პირობების შესაბამისი ბარათი.