

ცვლილებები ძალაშია 2026 წლის 07 სექტემბრიდან.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

საბანკო მომსახურების პირობებს დამატოს შემდეგი შინაარსის თავი XIII:

თავი XIII - მომენტალური გადარიცხვები 24/7-ზე

მუხლი 35 - მომენტალური გადარიცხვები

1. მომენტალური გადახდის სისტემა (“Instant Payment System”) წარმოადგენს საგადახდო სისტემას, რომელიც საშუალებას იძლევა გადამხდელსა და მიმღებს შორის ანგარიშსწორება განხორციელდეს მყისიერად, ნებისმიერ დროს. ბანკი შესაძლებლობას აძლევს კლიენტებს თანხის გადარიცხვა განხორციელონ შეუზღუდავი სიხშირით სისტემის სხვა მონაწილეთა (საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ლიცენზირებული კომერციული ბანკი/მიკრობანკი) კლიენტებთან, მობილური ტელეფონის ნომრის მეშვეობით. მომენტალური გადახდის სისტემით სარგებლობას კლიენტები შეძლებენ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუკი სარგებლობენ სს “პროკრედიტ ბანკის” მობაილ ბანკით.

2. მომენტალური გადახდის სისტემის მეშვეობით გადარიცხვის ოპერაციების შესრულება შეუძლიათ მხოლოდ აქტიური ანგარიშის მქონე ფიზიკურ პირებს (აღნიშნულში არ მოიაზრება ინდივიდუალური მენარმეები).

3. კლიენტისთვის ცნობილია და ის ეთანხმდება, რომ მომენტალური გადახდის სისტემის მეშვეობით დაშვებულია მხოლოდ ისეთი ტიპის გადარიცხვის ოპერაციები, რომლის დანიშნულება არ არის საქონლის ან/და მომსახურების საფასურის გადახდა და რომელიც ემსახურება გადამხდელსა და მიმღებს შორის თანხის მხოლოდ პირადი დანიშნულებით მიმოქცევას.

4. თანხის გადარიცხვა შესაძლებელია თანხის მიმღები ფიზიკური პირის მხოლოდ იმ ტელეფონის ნომრის გამოყენებით, რომელიც ვერიფიცირებულია თანხის მიმღები ფიზიკური პირის მომსახურე ბანკის/მიკრობანკის მიერ.

5. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი წარმოადგენს თანხის მიმღებს, თანხის ჩარიცხვა განხორციელდება კლიენტის მიერ არჩეული შესაბამისი ვალუტის ე.წ. “ფავორიტ ანგარიშზე”. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ აქვს არჩეული “ფავორიტი ანგარიში” ბანკი თანხას ჩარიცხავს კლიენტის მიერ შესაბამის ვალუტაში ბოლოს გახსნილ საბანკო ანგარიშზე.

6. მომენტალური გადახდის სისტემაში ჩართული ბანკების ჩამონათვალი მოცემულია კლიენტის მობაილ ბანკში. კლიენტისთვის ცნობილია, რომ მომენტალური გადახდის სისტემაში ჩართული ბანკების ჩამონათვალი შეიძლება შეიცვალოს ნებისმიერ დროს. კლიენტი ვალდებულია, ყოველი გადარიცხვის წინ შეამოწმოს სისტემაში ჩართული ბანკების ჩამონათვალი.

7. ბანკი უფლებამოსილია მომენტალური გადახდის სისტემის მეშვეობით განხორციელებული ტრანზაქციისთვის დაანესოს მომსახურების საკომისიო. საკომისიოს შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია მობაილ ბანკში და ტარიფების დოკუმენტში, რომელიც განთავსებულია ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე www.procreditbank.ge. კლიენტი ვალდებულია თანხის გადარიცხვამდე გაეცნოს გადარიცხვის საკომისიოს ოდენობას, შესაბამისად, გადარიცხვის ინიცირებით კლიენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო და ეთანხმება საკომისიოს ოდენობას.

8. მომენტალური გადახდის სისტემის საშუალებით გადარიცხვის ოპერაციების შესრულება შესაძლებელია შემდეგ ვალუტებში:

8.1. ეროვნული ვალუტა - ქართული ლარი GEL;

8.2. აშშ დოლარი - USD;

8.3. ევრო - EUR.

9. მომენტალური გადარიცხვის სისტემის მეშვეობით თანხის ერთჯერადი გადარიცხვა შესაძლებელია მხოლოდ ბანკის მიერ დადგენილი თანხობრივი ლიმიტების ფარგლებში. ლიმიტების შესახებ ინფორმაცია, შესაბამისი ვალუტისა და ერთეულის მითითებით განთავსდება მობაილ ბანკსა და ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე www.procreditbank.ge. კლიენტი ვალდებულია თანხის გადარიცხვამდე გაეცნოს დადგენილ ლიმიტებს.

10. ბანკი უფლებას იტოვებს უარყოს თანხის გადარიცხვის ან თანხის მიღების ოპერაცია, თუ:

10.1 საგადახდო დავალებებში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომერი არ არის ვერიფიცირებული.

10.2 საგადახდო დავალებებში მითითებული ვერიფიცირებული მობილური ტელეფონის ნომერი დაკავშირებულია რამდენიმე პირის ანგარიშთან, რა შემთხვევაშიც, ბანკი მოკლებულია შესაძლებლობას თავად განსაზღვროს თუ რომელ ანგარიშზე მოხდეს თანხის მიღება.

10.3 გადარიცხვის ოპერაცია არ აკმაყოფილებს საქართველოს კანონმდებლობით ან/და ბანკის შიდა წესებითა და პოლიტიკებით განსაზღვრულ პირობებს.

10.4 კლიენტს არ უფიქსირდება ანგარიშზე საკმარისი თანხა ტრანზაქციის განსახორციელებლად.

10.5 ტრანზაქცია აღემატება ერთჯერადი გადარიცხვისთვის განსაზღვრულ თანხობრივ ლიმიტებს.

10.6 კლიენტის ანგარიშზე/ანგარიშებზე ფიქსირდება საჯარო სამართლებრივი შემლუდვა, ყადაღა ან ინკასო, გარდა საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრული საგამონაკლისო შემთხვევებისა.

11. თანხის გადარიცხვის ოპერაციის უარყოფის შემთხვევაში, კლიენტი მიიღებს შესაბამის შეტყობინებას მობაილ ბანკში შეძლებისდაგვარად მოკლე დროში, მაგრამ არაუგვიანეს საგადახდო დავალების შესრულების ვადისა.