

ცვლილებები ძალაშია 2026 წლის 30 სექტემბრიდან.

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ „საბანკო მომსახურების პირობებში“ შევიდა შემდეგი ცვლილება-დამატებები:

- 1) შეიცვალოს „საბანკო მომსახურების პირობების“ 25-ე მუხლის მე-2 და მე-4 პუნქტები, ასევე გაუქმდეს ამავე მუხლის მე-6 პუნქტი.

თავი VIII - სატელეფონო პინ-კოდით მომსახურება

მუხლი 25.

2. სატელეფონო პინ-კოდის საშუალებით ბანკი ახდენს კლიენტის იდენტიფიკაციას და აწვდის მას ანგარიშ(ებ)თან დაკავშირებულ ნებისმიერ ინფორმაციას. დამატებით კლიენტს უფლება აქვს, ტელეფონის საშუალებით განახორციელოს საკუთარ ანგარიშებზე ვალუტის უნაღდო კონვერტაცია, და მისცეს ბანკს საგადახდო დავალება საკუთარ ანგარიშებს შორის თანხ(ებ)ის (ნებისმიერ ვალუტაში) გადარიცხვის შესახებ.

4. კლიენტისათვის გადაცემული/მინიჭებული პინ-კოდი აღირიცხება და კლიენტისათვის ხელმისაწვდომი იქნება ინტერნეტ/მობაილ ბანკში. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეცვალოს სატელეფონო პინ-კოდის ციფრების კომბინაცია. ასეთ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს მოქმედი პინ-კოდი და გადასცეს კლიენტს ახალი პინ-კოდი. კლიენტის მიერ სატელეფონო პინ-კოდის დავიწყების შემთხვევაში, ბანკის მხრიდან არ ხორციელდება კლიენტისთვის პინ-კოდის შეხსენება და კლიენტის სურვილისამებრ გაიცემა ახალი პინ-კოდი. კლიენტი ვალდებულია, დაიცვას წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ზომები.

6. (გაუქმებულია)

- 2) „საბანკო მომსახურების პირობების“ მე-20 მუხლს დაემატოს შემდეგი შინაარსი 45-51 პუნქტები:

45. კლიენტი ადასტურებს და ეთანხმება, რომ ინტერნეტ ბანკი და/ან მობაილ ბანკი წარმოადგენს ბანკსა და კლიენტს შორის ოფიციალურ და სამართლებრივად მოქმედ საკომუნიკაციო არხს ნებისმიერი ინფორმაციისა და კორესპონდენციის გაცვლის, ასევე ნებისმიერი გარიგების განხორციელებისა და/ან დადასტურების მიზნით.
46. ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ინტერნეტ ბანკისა და/ან მობაილ ბანკის საშუალებით კლიენტს მიაწოდოს ნებისმიერი ინფორმაცია, შეტყობინება, გაფრთხილება, მოთხოვნა, ხელშეკრულება, ხელშეკრულების დანართი, ცვლილება, დამატება, პრეტენზია, ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ შეტყობინება, სასამართლო გაფრთხილების წერილი, ვალდებულების შესრულებასთან დაკავშირებული ინფორმაცია ან ნებისმიერი სხვა დოკუმენტი/ინფორმაცია.
47. თუ კონკრეტული დოკუმენტისათვის ან შეტყობინებისათვის მოქმედი კანონმდებლობით ან მხარეთა შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ინტერნეტ ბანკსა და/ან მობაილ ბანკში დოკუმენტის, ინფორმაციის ან შეტყობინების განთავსება ან/და კლიენტისათვის ხელმისაწვდომად გახდომა კლიენტისათვის ჩაბარებულად ჩაითვლება ინტერნეტ ბანკსა და/ან მობაილ ბანკში მისი განთავსების/გამოჩენის მომენტიდან, მიუხედავად იმისა, გაეცნო თუ არა კლიენტი აღნიშნულ დოკუმენტს, ინფორმაციას ან შეტყობინებას.
48. კლიენტი ვალდებულია რეგულარულად შეამოწმოს ინტერნეტ ბანკი და/ან მობაილ ბანკი და დამოუკიდებლად გაეცნოს მისთვის მიწოდებულ ინფორმაციას, შეტყობინებებსა და დოკუმენტებს.
49. კლიენტი ადასტურებს, რომ ინტერნეტ ბანკი და მობაილ ბანკი უზრუნველყოფს მისთვის მიწოდებული დოკუმენტებისა და ინფორმაციის ნახვის, ჩამოტვირთვის, ელექტრონულად შენახვის და/ან ამობეჭდვის შესაძლებლობას.
50. კლიენტი უარს აცხადებს ბანკის მიმართ ნებისმიერი სახის პრეტენზიის წარდგენაზე მხოლოდ იმ საფუძველზე, რომ დოკუმენტი, ინფორმაცია ან შეტყობინება მისთვის

მინოდებული იქნა ინტერნეტ ბანკისა და/ან მობაილ ბანკის საშუალებით და არა სხვა საკომუნიკაციო არხით.

51. ნინამდებარე მუხლი არ ზღუდავს ბანკის უფლებას, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კლიენტთან კომუნიკაციისათვის გამოიყენოს ნებისმიერი სხვა საკომუნიკაციო არხი, მათ შორის ელექტრონული ფოსტა, **SMS**, სატელეფონო კომუნიკაცია, საფოსტო გზავნილი, კურიერი ან კანონმდებლობითა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა საშუალება.