

ცვლილებები ძალაშია 30/09/2016–დან

ინტერნეტ-გვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

**1. საბანკო მომსახურების პირობების 1-ელ მუხლს დაემატა შემდეგი შინაარსის მე-11, მე-12, მე-13 და მე-14 პუნქტები:**

11. „სს პროკრედიტ ბანკის სათაო ოფისის მისამართი: ალ.ყაზბეგის გამზ. 21, 0160 თბილისი, საქართველო; მისამართი; (ბანკის ელ.ფოსტა [info@procreditbank.ge](mailto:info@procreditbank.ge); ვებგვერდი: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge); (აღნიშნულ ვებგვერდზე შეგიძლიათ ასევე იხილოთ ფილიალების მისამართები რომლებიც ახორციელებენ საგადახდო მომსახურებას);
12. ბანკის ლიცენზიის N233.
13. სს პროკრედიტ ბანკის, როგორც საქართველოში მოქმედი კომერციული ბანკის“ ზედამხედველი ორგანოა საქართველოს ეროვნული ბანკი. ვებგვერდი [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp);
14. ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კომერციული ბანკის მიერ მომხმარებლის წინაშე არსებული ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე“.

**2. საბანკო მომსახურების პირობების მე-2 მუხლის 3, 4, 7, 9, 10, 28 და 28<sup>1</sup> პუნქტები ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:**

3. ბანკი უწევს კლიენტს შემდეგ საგადახდო მომსახურებებს:

- 3.1. მომსახურება საბანკო ანგარიშებით, გადარიცხვები/ჩარიცხვები, ანგარიშსწორება სხვადასხვა საშუალებებით;
- 3.2. მომსახურება საბანკო პლასტიკური ბარათებით;
- 3.3. მომსახურება ინტერნეტ ბანკინგი;
- 3.4. სატელეფონო პინ-კოდით მომსახურება.

4. ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების გაწევის/საბანკო პროდუქტის გამოყენებისათვის კლიენტი იხდის ბანკის მიერ დადგენილ საფასურს, სხვადასხვა საკომისიო(ებ)ს და/ან სხვა სახის გადასახდელ თანხებს, ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით. კლიენტი ვალდებულია ყოველი ოპერაციის/ტრანზაქციის განხორციელების და გარიგების დადების წინ გაეცნოს ტარიფებს. ყველა შემთხვევაში, პირველ რიგში, წინასწარ უნდა იქნას დაფარული ბანკის საკომისიო(ები)/ საფასური/სხვა გადასახდელი თანხები, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს ნებისმიერი სახის მომსახურების გაწევაზე/საბანკო პროდუქტის მიწოდებაზე (მათ შორის, გადარიცხვაზე და ა.შ.). კლიენტი ადასტურებს, რომ მიიღო, გაეცნო და ეთანხმება ტარიფებს, რომელიც განთავსებულია შემდეგ ბმულზე: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge);

7. როდესაც ჩამოსაწერი თანხა განსხვავდება მიმდინარე ვალდებულების ვალუტისგან, ასევე გადახდის ოპერაციის შესრულებისას თუ საჭირო გახდა ვალუტის კონვერტაცია, ან სხვა ნებისმიერ შემთხვევაში, ბანკში ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია იწარმოებს სს „პროკრედიტ ბანკის“ კომერციული გაცვლითი კურსით, ხოლო ვალუტის გაცვლის საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მოცემული იქნება წინამდებარე მუხლის მე-4 პუნქტში მითითებულ ტარიფებში. კლიენტს შეუძლია გაეცნოს ვალუტის გაცვლით კურსებს, რომელიც ხელმისაწვდომია სს „პროკრედიტ ბანკის“ ფილიალებში და ოფიციალურ ვებ გვერდზე: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge); კლიენტს ასევე შეუძლია აღნიშნულ ვებგვერდზე გადაამოწმოს უცხოური ვალუტების გაცვლითი კურსების ისტორია (ცვლილების დროის მითითებით) ოპერაციის განხორციელების დღიდან 180 დღის განმავლობაში.

9. მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით, საკონტაქტო მონაცემების დაფიქსირების შესახებ შეთანხმებით ბანკთან შეთანხმებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე კლიენტს ეგზავნება შემდეგი ინფორმაცია:

ა) სასესხო შენატანის განხორციელებასთან, ვადიანი ტიპის ანაბრებთან, ანგარიშის გაპასიურებასთან, ბარათით შესრულებულ ტრანზაქციებთან, ავტომატურ დავალებებთან, ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვასთან დაკავშირებული ინფორმაცია კლიენტის მიერ ასეთი ტიპის მომსახურებით სარგებლობის შეთხვევაში;

ბ) ინფორმაცია ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე საინკასო დავალების წარდგენის შესახებ;

გ) ინფორმაცია კლიენტის ანგარიშებზე განხორციელებული დებეტური ოპერაციების შესახებ. დებეტურ ოპერაციებად ჩაითვლება ყველა ის საბანკო ოპერაცია, რომელიც შეამცირებს კლიენტის ანგარიშზე არსებულ ნაშთს, გარდა ბანკის მიერ საბანკო მომსახურების საკომისიოს თანხების ჩამოჭრისა;

დ) წინამდებარე დოკუმენტით და/ან ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ინფორმაცია.

10. ბანკი არ იღებს პასუხისმგებლობას სატელეფონო კომპანიების მიერ მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) არ გაგზავნის ან შეფერხებით/დაგვიანებით გაგზავნის ფაქტზე.

28. კერძო ნაწილში მითითებულ საბანკო პროდუქტზე ხელშეკრულება ფორმდება განუსაზღვრელი ვადით, თუ თავად ხელშეკრულებაში ან კერძო ნაწილში სხვა არაფერია მითითებული. კლიენტთან ხელშეკრულებები ფორმდება ქართულ ან ინგლისურ ენაზე.

28<sup>1</sup>. კლიენტი უფლებამოსილია, ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, მიიღოს ნებისმიერი ინფორმაცია გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის პირობების შესახებ. ბანკი უზრუნველყოფს აღნიშნული ინფორმაციის გაცემას კლიენტის მოთხოვნის შესაბამისად, მისთვის სასურველი ფორმით.

3. შეიცვალა საბანკო მომსახურების პირობების მე-3 მუხლის მე-3 და მე-4 პუნქტები, ამავე მუხლს დაემატა 4<sup>1</sup> პუნქტი, ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

3. იმ ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლისათვის, რომელიც დაკავშირებულია საგადახდო მომსახურებასთან და ხორციელდება ბანკის სასარგებლოდ, საკმარისია იგი განთავსდეს ბანკის ოფისებში და/ან ვებ გვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge), ცვლილების/დამატების ძალაში შესვლამდე მინიმუმ ერთი თვით ადრე. აღნიშნული ვადის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც ხორციელდება საგადახდო მომსახურების საკომისიოს ოდენობის ცვლილება კლიენტის სასარგებლოდ, ასევე იმ ახალ საგადახდო მომსახურებაზე რომელიც არ ანაცვლებს და/ან არ ცვლის ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებას (მომსახურებებს);

4. იმ ცვლილებების/დამატებების ძალაში შესვლისათვის, რომელიც არ არის დაკავშირებული საგადახდო მომსახურებასთან, საკმარისია იგი განთავსდეს ბანკის ოფისებში და/ან ვებ გვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge), ცვლილების/დამატების ძალაში შესვლამდე მინიმუმ ორი კვირით ადრე. აღნიშნული ვადის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ისეთ შემთხვევებზე, როდესაც ცვლილება ხორციელდება კლიენტის სასარგებლოდ;

4<sup>1</sup>. ბანკის მიერ შეტანილი ცვლილებები ჩაითვლება კლიენტის მიერ დადასტურებულად, თუ ცვლილების ამოქმედებამდე ახალ პირობებზე მომხმარებელი არ განუცხადებს ბანკს უარს.

#### **4. საბანკო მომსახურების პირობების მე-4 მუხლის 1-ლი და მე-2 პუნქტები ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:**

1. ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს (მიუხედავად იმისა, განსაზღვრულია თუ არა ხელშეკრულების ვადა), შეწყვიტოს კლიენტთან გაფორმებული ნებისმიერი ან ყველა ხელშეკრულება (მათ შორის, ხელშეკრულება „მიმდინარე მულტისავალუტო ანგარიშის გახსნისა და მომსახურების შესახებ“), რისთვისაც აუცილებელია კლიენტს აცნობოს ერთი თვით ადრე. წინამდებარე დოკუმენტის მე-3 მუხლით გათვალისწინებულ ცვლილებებზე კლიენტის უარის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია შეწყვიტოს ნებისმიერი ხელშეკრულება ცვლილებების ამოქმედების თარიღის შემდეგ.

2. კლიენტი უფლებამოსილია, ცალმხრივად, ნებისმიერ დროს (მიუხედავად იმისა, განსაზღვრულია თუ არა ხელშეკრულების ვადა), შეწყვიტოს ბანკთან გაფორმებული ნებისმიერი ან ყველა ხელშეკრულება, რისთვისაც აუცილებელია ბანკს აცნობოს წერილობით ერთი თვით ადრე. კლიენტს შეუძლია ისარგებლოს ზემოხსენებული უფლებით, თუ მას გასაუქმებელი ხელშეკრულებით, ან სხვა ნებისმიერი საფუძველით, ბანკის მიმართ არ გააჩნია ფულადი ვალდებულება. კლიენტი უფლებამოსილია წინამდებარე დოკუმენტის მე-3 მუხლით გათვალისწინებული ცვლილებების ამოქმედებამდე დაუყოვნებლივ (1 თვიანი ვადის დაცვის გარეშე) შეწყვიტოს ხელშეკრულება, ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტისათვის განსაზღვრული ყოველგვარი საკომისიოს, ხარჯის და პირგასამტეხლოს გადახდის გარეშე.

#### **5. შეიცვალა საბანკო მომსახურების პირობების მე-7 მუხლის მე-8 და მე-9 პუნქტები და მე-7 მუხლს დაემატა შემდეგი შინაარსის 14<sup>1</sup>, 14<sup>2</sup>, 20, 21, 22, 23 და 24 პუნქტები:**

8. ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს კლიენტის ანგარიშიდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა მხოლოდ შესაბამისი დავალების (ნებართვის, განკარგულების) საფუძველზე, თუ კანონით, წინამდებარე დოკუმენტით, ან/და ბანკსა და კლიენტს შორის ხელშეკრულებით ან

სხვა შეთანხმებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. კლიენტი გადახდის ოპერაციის შესრულების დროს აცხადებს თანხმობას მატერიალურ ან ელექტრონულ საბუთზე ხელმოწერით, ან ელექტრონული ავტორიზაციით. საგადახდო დავალების სათანადოდ შესასრულებლად, კლიენტი ვალდებულია მიაწოდოს ბანკს საგადახდო ოპერაციის შესრულებისთვის აუცილებელი ბანკის ინტერნეტ გვერდზე - [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) მითითებული რეკვიზიტები. გარდა ამისა, კონკრეტული გადახდის ოპერაციიდან გამომდინარე, ბანკი უფლებამოსილია, საჭიროების შემთხვევაში, კლიენტისგან მოითხოვოს დამატებითი დოკუმენტი.

9. ბანკი უფლებამოსილია თანხის მესაკუთრის (თავად ბანკი, ან სხვა (მესამე) პირი) სასარგებლოდ, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, უაქცეპტოდ, განახორციელოს კლიენტის ანგარიშზე ჩარიცხული იმ თანხის ჩამოწერა კლიენტის ანგარიშიდან, რომელიც არ ეკუთვნის კლიენტს. იმ შემთხვევაში, თუკი აღნიშნული თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის, კლიენტის ანგარიშზე არ არის საკმარისი თანხა, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტისაგან დამატებით თანხმობისა და აქცეპტის გარეშე, ჩამოწეროს თანხა ანგარიშიდან და მიაკუთვნოს იგი კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებას ბანკის წინაშე (სესხი, ოვერდრაფტი და ა.შ.);

14<sup>1</sup>. ამ დოკუმენტის მე-14 პუნქტში მითითებული ვადა შესაძლებელია შეიცვალოს კლიენტთან შეთანხმებით;

14<sup>2</sup>. ნაღდი ფულით მომსახურება შესაძლებელია განხორციელდეს ბანკის ფილიალებში და 24/7 თვითმომსახურების სივრცეში განთავსებული მანქანებით. ნაღდი თანხის შეტანა შესაძლებელია პლასტიკური ბარათის; სწრაფი გადახდის აპარატის; სადეპოზიტო კოდის; სადეპოზიტო სეიფის საშუალებით. ნაღდი თანხის გატანა შესაძლებელია პლასტიკური ბარათის; გასაგვლის კოდის საშუალებით;

20. ბანკი საგადახდო დავალებას იღებს სამუშაო დღეებში -10:30- საათიდან 16:30- საათამდე. აღნიშნული დროის შემდეგ ბანკი წყვეტს საგადახდო დავალების მიღებას მიმდინარე სამუშაო დღისათვის, ხოლო აღნიშნული საათების შემდეგ მიღებული საგადახდო დავალება ითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს მიღებულად; ბანკის ფილიალების სამუშაო განრიგის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ შემდეგ ბმულზე: [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge).

21. ბანკის მიერ გადახდის ოპერაციის თანხით კლიენტის ანგარიშის დადებებების შემდეგ, ბანკმა კლიენტს (საგადახდო დავალების ასლის გადაცემით ან ინტერნეტ ბანკინგის მეშვეობით) უნდა მიაწოდოს შემდეგი სახის ინფორმაცია:

- 21.1. გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) უნიკალური კოდი,
- 21.2. თანხა, ვალუტა, საგადახდო დავალების მიღების თარიღი;
- 21.3. კლიენტის მიერ გადახდილი ყველა საკომისიო;
- 21.4. თუ გადახდის ოპერაციის შესრულება დაკავშირებულია ვალუტის კონვერტაციასთან, მაშინ გადახდის ოპერაციის შესასრულებლად გამოყენებული ვალუტის გაცვლითი კურსი და კონვერტაციის შედეგად მიღებული თანხა და ვალუტა;

22. კლიენტი უფლებამოსილია, ზეპირად ან ბანკთან შეთანხმებული ფორმით, მოითხოვოს შემდეგი ინფორმაცია:

22.1. ინფორმაცია საგადახდო მომსახურების განსახორციელებლად საჭირო ბანკის მიერ დადგენილი მაქსიმალური დროის შესახებ;

22.2. კლიენტის მიერ ბანკისათვის გადასახდელი ყველა სახის საკომისიო.

23. თანხის ჩარიცხვის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია მოითხოვოს და ასეთ შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია, კლიენტის მიერ მოთხოვნილი ფორმით მიაწოდოს (გახადოს ხელმისაწვდომი) შემდეგი სახის ინფორმაცია გადახდის ოპერაციის შესახებ:

23.1. გადახდის ოპერაციის (ტრანზაქციის) უნიკალური კოდი, თანხა, ვალუტა, კლიენტის მიერ გადასახდელი ყველა სახის საკომისიო;

23.2. თუ გადახდის ოპერაციის შესრულება დაკავშირებულია ვალუტის კონვერტაციასთან, მაშინ გადახდის ოპერაციის შესასრულებლად გამოყენებული ვალუტის გაცვლითი კურსი, რომლის საფუძველზეც მიმღების მომსახურე ბანკმა მოახდინა თანხის კონვერტაცია და ასევე, კონვერტაციამდე არსებული თანხა და ვალუტა;

23.3. ანგარიშზე ჩარიცხვის (დაკრედიტების) თარიღი.

24. ბანკი ვალდებულია ანაზღაუროს ზიანი, რაც მიადგა კლიენტს გადახდის ოპერაციის შეუსრულებლობის, არასწორად ან/და ვადის დარღვევით შესრულების გამო.

24.1. არავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია აუნაზღაუროს კლიენტს ზიანი იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ დაცულია ამ დოკუმენტში მითითებული უსაფრთხოების მოთხოვნები და თუ ეს ზიანი გამოწვეულია ბანკის ბრალეულობით. ასეთ შემთხვევაში, თუ ბანკი დაადგენს, რომ არავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაცია გამოწვეულია მისი ბრალეულობით, კლიენტისათვის თანხის უკან დაბრუნება მოხდება ბანკის მიერ შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებიდან არა უგვიანეს ერთი თვის განმავლობაში, კლიენტის იმავე ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვის გზით.

## **6. მე-16 მუხლს დაემატა შემდეგი შინაარსის 44<sup>1</sup>, 44<sup>2</sup>, 44<sup>3</sup>, 44<sup>4</sup>, 44<sup>5</sup>, 44<sup>6</sup>, 44<sup>7</sup>, 44<sup>8</sup> პუნქტები და ამავე მუხლის 45, 46 და 49 პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:**

44<sup>1</sup> ბანკი ვალდებულია:

ა) მიიღოს ყველა შესაძლო ზომა ბარათის დაცულობისა და მისი არამართლზომიერი გამოყენების თავიდან აცილების უზრუნველსაყოფად;

ბ) არ გახადოს ბარათის პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლები და საშუალებები ხელმისაწვდომი სხვა პირებისათვის, გარდა ამ ბარათის მფლობელისა/მოსარგებლისა;

გ) ნათლად გააცნოს ბარათის მფლობელს/მოსარგებლეს ბარათის უსაფრთხოების მოთხოვნები, რომელიც ჩამოყალიბებულია წინამდებარე დოკუმენტის მე-19 მუხლში - „ბარათების უსაფრთხოების სახელმძღვანელო“;

დ) უზრუნველყოს ბარათის დაკარგვის, მოპარვის, უკანონო მითვისების ან უკანონო გამოყენების ფაქტის შესახებ შეტყობინების ნებისმიერ დროს მიღება უშუალოდ ბარათის მფლობელისაგან/მოსარგებლისაგან ან მის მიერ წინასწარ განსაზღვრული პირისგან. ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი

ვალდებულია მიაწოდოს მას შეტყობინების მიღების დასტური, თუ შეტყობინების მიღებიდან გასული არ არის 18 თვეზე მეტი;

ე) ზემოაღნიშნული შეტყობინების მიღებისთანავე, დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს ბარათის შემდგომი გამოყენების აღკვეთა.

- 44<sup>2</sup>. ბარათის ან/და მისი პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლებისა და საშუალებების ფოსტით გაგზავნის შემთხვევაში, ბანკი საკუთარ თავზე იღებს მათ გაგზავნასთან დაკავშირებულ ყველა რისკს.
- 44<sup>3</sup>. ბარათის მფლობელი/მოსარგებლე ვალდებულია, ბარათი გამოიყენოს დადგენილი პირობების შესაბამისად; დაიცვას მისთვის გაცემული ბარათის უსაფრთხოების ზომები, უზრუნველყოს ამ ინსტრუმენტის პერსონიფიცირებული საშუალებების დაცვა; ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.
- 44<sup>4</sup>. ბარათის მფლობელი/მოსარგებლე უფლებამოსილია, მოსთხოვოს ბანკს საქართველოს ტერიტორიაზე არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესაბამისი თანხის ანაზღაურება, თუ არაავტორიზებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 40 დღეზე მეტი ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 180 დღეზე მეტი, თუ ბარათის მფლობელმა/მოსარგებლემ აღნიშნული ოპერაციის შესახებ დაუყოვნებლივ შეატყობინა ბანკს. უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე განხორციელებული არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შემთხვევაში, ეს ვადა განისაზღვრება არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან 60 დღით.
- 44<sup>5</sup>. უცხო ქვეყნის ტერიტორიაზე, არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში, პასუხისმგებლობა განისაზღვრება ვიზა(VISA) და მასტერქარდი (MasterCard) საერთაშორისო სისტემის პროცედურების/რეგულაციების შესაბამისად.
- 44<sup>6</sup>. ბარათის მფლობელი/მოსარგებლე პასუხისმგებელია მოპარული/დაკარგული ბარათით საქართველოს ტერიტორიაზე განხორციელებული არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არა უმეტეს 100 ლარისა, გარდა ამ მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. კლიენტი სრულად აგებს პასუხს, გადახდის ოპერაციასთან დაკავშირებულ იმ ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია მისი ბრალეულობით, მის მიერ წინამდებარე დოკუმენტში მითითებული პირობების/უსაფრთხოების წესების განზრახ ან დაუდევრობით შეუსრულებლობით.
- 44<sup>7</sup>. ბარათით არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შესახებ ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის მიერ ბანკისათვის ინფორმაციის მიწოდების ფორმა და ვადა განსაზღვრულია წინამდებარე დოკუმენტის მე-19 მუხლით. ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინების შემდეგ შესრულებულ არაავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე, თუ ბანკის მიერ არ მოხდა შეტყობინების მიღება და დროული რეაგირება ბარათის შემდგომი გამოყენების აღკვეთასთან დაკავშირებით ან პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების დაუცველობით გამოწვეული არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ ეს ზიანი გამოწვეული არ არის კლიენტის დანაშაულებრივი ან გაზრახ ქმედებით ან დაუდევრობით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ ბარათით მოსარგებლე/მფლობელი ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონო გამოყენების ფაქტის

აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ არ შეატყობინებს ბანკს წინამდებარე დოკუმენტის მე-19 მუხლის შესაბამისად, ან თუ ეს ზიანი გამოწვეულია კლიენტის დანაშაულებრივი ან განზრახვი ქმედებით/დაუდევრობით.

44<sup>8</sup>. არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ოპერაციის შემთხვევაში, ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ ბანკის (ამ დოკუმენტის მე-19 მუხლით დადგენილი წესით) შტყობინებამდე შესრულებულ გადახდის ოპერაციაზე.

45. საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის შეტანის, განაღდების/გადახდის შემთხვევაში საბარათე ანგარიშიდან ჩამოიჭრება/ჩაირიცხება ტრანზაქციის ექვივალენტი თანხა. კონვერტაციის კურსი დამოკიდებულია ტრანზაქციის შემსრულებელ ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელზე:

- საქართველოს პროკრედიტ ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში კონვერტაცია სრულდება ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციის/ოპერაციის შესრულების (ოპერაციის თანხით ანგარიშის დადებებზე) დღეს არსებული ბანკის შიდა კომერციული კურსით;
- სხვა ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში კონვერტაცია სრულდება მასტერქარდის ან ვიზას მიერ დადგენილი კურსით.

46. ბარათზე ბარათის მფლობელის მიერ შესაძლებელია განხორციელდეს შემდეგი ცვლილებები: საბარათე ანგარიშის (ძირითადი და/ან დამატებითი) შეცვლა, ბარათზე ანგარიშის მიხმა/მოხსნა, ბარათზე CVV2/CVC2 კოდის ფუნქციის გათიშვა/ჩართვა, ბარათზე fallback ფუნქციის დაშვება/გათიშვა, ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა, ბარათზე დღიური განაღდების/ხარჯვის ლიმიტის ცვლილება, ბარათის დახურვა. ბარათის დაბლოკვის უფლება ასევე აქვს ბარათით მოსარგებლეს.

49. ბარათზე ნებისმიერი ცვლილება ხორციელდება ბარათის მფლობელის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე. ცვლილების მოთხოვნით ბარათის მფლობელს შეუძლია მიმართოს ნებისმიერ ფილიალს/სერვის ცენტრს/სერვის პუნქტს. გამონაკლისი არის მხოლოდ ბარათზე ძირითადი ანგარიშის ცვლილება (გარდა ვიზა ბიზნეს ბარათისა), ბარათის დაბლოკვა და სტოპ-სიაში ჩასმა, ბარათზე დღიური განაღდების/გადახდების ლიმიტის ცვლილება (გარდა ვიზა ბიზნეს ბარათისა), რომლ(ებ)იც ასევე შესაძლებელია სატელეფონო ზარის საშუალებით, შემდეგ ტელეფონის ნომერზე: \*2222 +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 - მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე.

## **7. შეიცვალა საბანკო მომსახურების პირობების მე-19 მუხლი და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:**

მუხლი 19. ბარათების უსაფრთხოების სახელმძღვანელო.

1. წინამდებარე მუხლში მოცემულია როგორც პროკრედიტ ბანკის მიერ გატარებული და დანერგილი უსაფრთხოების ზომები, ასევე მითითებები, რომელთა გათვალისწინება კლიენტს დაეხმარება პლასტიკურ ბარათებთან დაკავშირებული რისკების თავიდან აცილებაში.

2. პინ-კოდი:

2.1. პინ-კოდი წარმოადგენს პერსონალური იდენტიფიკაციის 4-ციფრიან ნომერს. პინ-კოდი არის კონფიდენციალური. ის მხოლოდ კლიენტისთვისაა ცნობილი და ევალება დაიცვას მისი საიდუმლოება. უსაფრთხოების თვალსაზრისით აკრძალულია:

- პინ-კოდის სხვა პირებისთვის, მათ შორის ნათესავებისთვის, ბანკის თანამშრომლებისთვის, სავაჭრო და მომსახურების ობიექტების თანამშრომლებისთვის გამჟღავნება;
- პინ-კოდის ჩანიშვნა ან ჩაწერა, მათ შორის რაიმე ფორმით ბარათზე მითითება;
- პინ-კოდისა და ბარათის ერთად ტარება;
- პინ-კოდის გამჟღავნება ელ. ფოსტის, ტელეფონისა და კომუნიკაციის სხვა საშუალებების გამოყენებით;
- პინ-კოდის გამოყენება, გარდა ბანკომატებისა და პოს-ტერმინალებისა.

2.2. აღნიშნული მითითებების გათვალისწინება არის უსაფრთხოების გარანტია ბარათის გაყალბების და/ან ფულადი სახსრების დაკარგვის თავიდან აცილების მიზნით;

2.3. ინტერნეტით შესრულებული ტრანზაქცია არ საჭიროებს პინ-კოდით დადასტურებას.

3. 3D Security (3D კოდი) წარმოადგენს უსაფრთხოების საშუალებას VISA და MasterCard ბარათებით ინტერნეტ შესყიდვების განხორციელებისას, რომელიც „Verified by VISA“ და/ან „MasterCard SecureCode“ სტატუსის მქონე ვებ-გვერდებზე შესყიდვების დადასტურებას მოითხოვს 3D კოდით. 3D კოდი წარმოადგენს უნიკალურ ონლაინ იდენტიფიკატორს, რომელიც ცნობილია მხოლოდ ბარათის მფლობელისათვის. უსაფრთხოების მიზნით სავალდებულოა კლიენტმა განახორციელოს ბარათისათვის 3D კოდის მინიჭება. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ბანკს არ აქვს უფლება გაასაჩივროს „Verified by VISA“ და/ან „MasterCard SecureCode“ სტატუსის მქონე ვებ-გვერდზე 3D კოდის გარეშე განხორციელებული ტრანზაქცია. უსაფრთხოების მიზნით (3D კოდის თავისებურებათა გათვალისწინებით) ასევე აკრძალულია მე-2 პუნქტში მითითებული ქმედებები.

4. კოდური კითხვა-პასუხი:

- ბარათის შეკვეთის დროს ხდება კოდური კითხვა-პასუხის შეთანხმება, რომლის გარეშე პირისათვის გამჟღავნება იკრძალება.
- კოდური კითხვა-პასუხი წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომელიც გამოიყენება ბანკის მიერ ტელეფონის საშუალებით ბარათის შემკვეთის/ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაციისთვის.

5. პლასტიკური ბარათის სავაჭრო ობიექტებში და ბანკომატში გამოყენება:

5.1. სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში შენაძენის საფასურის პლასტიკური ბარათით გადახდა ხორციელდება პოს-ტერმინალის მეშვეობით. პროკრედიტ ბანკის ყველა პოს-ტერმინალი კითხულობს როგორც ჩიპს, ასევე მაგნიტურ ზოლს. პროკრედიტ ბანკის პოს-ტერმინალით გადახდისას ბარათის მფლობელმა ტრანზაქცია უნდა დაადასტუროს პინ-კოდით, რაც ზრდის ბარათის მფლობელისა და სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის თანხების უსაფრთხოების ხარისხს.

- კლიენტმა აუცილებელია მოითხოვოს, რომ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში პლასტიკური ბარათით საგადასახდელი ოპერაციები განხორციელდეს კლიენტის თანდასწრებით და არ გაატანოს ბარათი მომსახურე პერსონალს.



- შენაძენის საფასურის გადახდის დროს ტრანზაქციის პინ-კოდით დადასტურებისას კლიენტმა უნდა გააკონტროლოს ქვითარზე მითითებულ თანხის, ვალუტისა და თარიღის სისწორე და მოითხოვოს ქვითრის ასლი. კლიენტი უნდა დარწმუნდეს, რომ პინ-კოდის შეყვანისას კლიენტის კონფიდენციალურობის უფლებები არ ირღვევა.
- ბანკომატში ბარათის გამოსაყენებლად აუცილებელია პინ-კოდის შეყვანა. ბანკომატი არ უნდა იყოს გარეგნულად დაზიანებული და ბანკომატის კორპუსზე არ უნდა იყოს დამონტაჟებული დამატებითი მოწყობილობები.

6. პლასტიკური ბარათის გამოყენება ინტერნეტის საშუალებით:

6.1. ინტერნეტში შესაძლებელია პროკრედიტ ბანკის ვიზა კლასიკის, ვიზა ბიზნესისა და მასტერქარდ სტანდარტის ტიპის ბარათების გამოყენება.

6.2. ინტერნეტში შესყიდვის შესასრულებლად საჭიროა ბარათის სრული ნომერი, ბარათის მოქმედების ვადა, ბარათის მფლობელის სახელი და გვარი და, ასევე, ხელმოწერის გრაფაში არსებული ბოლო სამი ციფრი: CVV2/CVC2 კოდი Card Verification Value – ბარათის ვერიფიკაციის მნიშვნელობა) და/ან 3D კოდი. CVV2 კოდი გააჩნიათ ვიზას ტიპის პლასტიკურ ბარათებს, ხოლო CVC2 კოდი გააჩნიათ მასტერქარდის ტიპის ბარათებს.

უსაფრთხოების მიზნით აკრძალულია:

- ბარათის გადაცემა სხვა პირისთვის ან ბარათზე არსებული ინფორმაციის გამჟღავნება, ვინაიდან გაცემული ინფორმაცია საკმარისი იქნება არა ავტორიზებული შესყიდვებისთვის.

უსაფრთხოების მიზნით მიზანშეწონილია:

- ბარათი გამოყენებულ იქნას მხოლოდ დაცულ და ნაცნობ ვებ-გვერდებზე, სადაც მოითხოვება CVV2/CVC2 და/ან 3D კოდით შესყიდვის დადასტურება. დაცული ვებ-გვერდები ძირითადად იწყება https და არა http. ასევე, დაცულ ვებ-გვერდებზე ყოველთვის არსებობს დაცვის სისტემის ნიშნები “Verified by VISA”, “MasterCard SecureCode” და ა.შ.
- კლიენტმა მუდმივად უნდა გააკონტროლოს ბარათის შენახვის ადგილი და ასევე, ბარათზე კლიენტის მიერ შერჩეულ ძირითად ანგარიშზე თანხების ბრუნვა. კონტროლი შესაძლებელია ინტერნეტ ბანკინგის მეშვეობით, ასევე SMS შეტყობინებით, ბანკთან SMS მომსახურების ხელშეკრულებით შეთანხმებულ ნომერზე. SMS შეტყობინებით კლიენტი მიიღებს ინფორმაციას ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ.
- ამასთანავე, ბანკი თავისი ინიციატივით არასდროს დაუკავშირდება კლიენტს ბარათის სრული ნომრის, პინ-კოდის ან CVV2/CVC2 და/ან 3D კოდის დასაზუსტებლად.

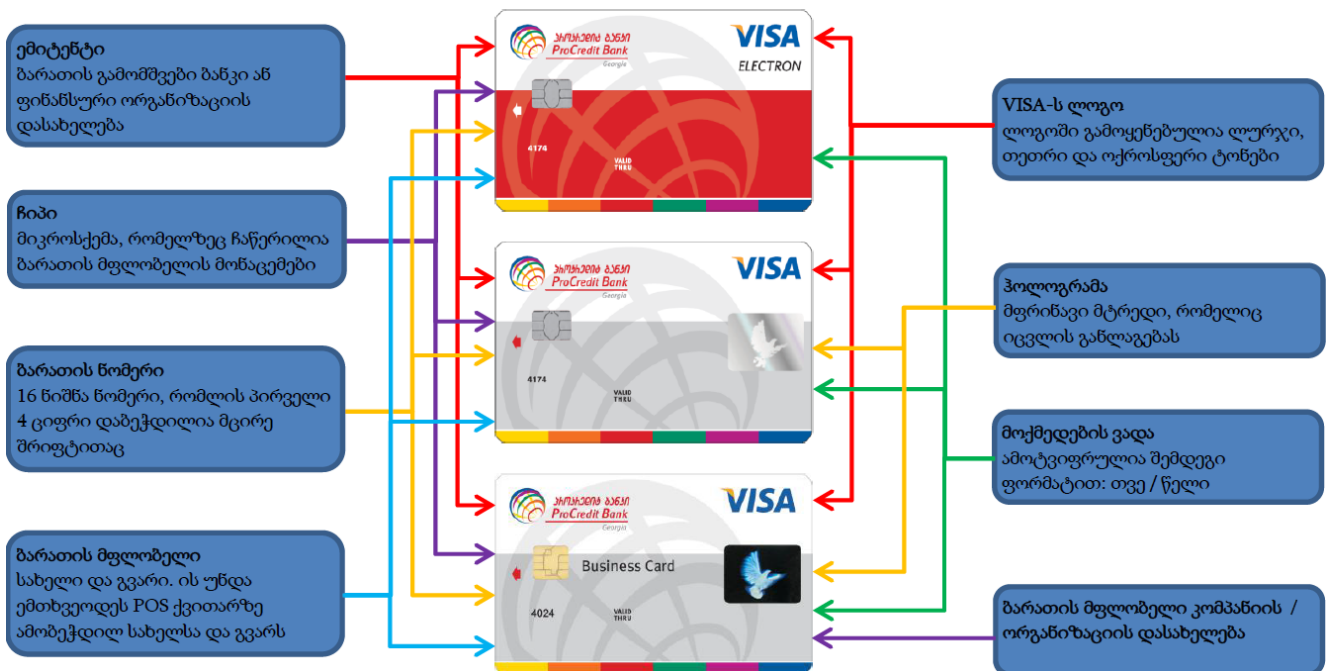
7. ზემოაღნიშნული მოთხოვნების შესრულება დაეხმარება კლიენტს უსაფრთხოდ გამოიყენოს პლასტიკური ბარათები. ნებისმიერი შეკითხვის შემთხვევაში, კლიენტს შეუძლია დაუკავშირდეს დისტანციური ბანკინგის ქვეგანყოფილებას: \*2222; +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 (09:00 საათიდან 22:00 საათამდე) ან [support@procreditbank.ge](mailto:support@procreditbank.ge); ასევე დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ინტერნეტ გვერდზე: <http://www.procreditbank.ge>.

7<sup>1</sup>. პლასტიკური ბარათის დაბლოკვა - ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში, ასევე, თუ პინ-კოდი, 3D კოდი და/ან ბარათის ზედაპირზე განთავსებული ინფორმაცია ცნობილი გახდა მესამე პირთათვის, ბარათით მოსარგებლე/ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაბლოკოს ბარათი ერთ-ერთი არხის საშუალებით:

- ინტერნეტ ბანკინგის ფუნქციით „პლასტიკური ბარათების დაბლოკვა“ მენიუდან „ჩემი ბარათები“;
- ბანკის მონაცემთა ბაზაში დაფიქსირებული ბარათით მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომრიდან მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) გაგზავნით ნომერზე 2022 (SMS ტექსტი: BLOCK და დასაბლოკი ბარათის ბოლო 4 ციფრი მაგ.: BLOCK1234, ხოლო ბარათის ბოლო 4 ციფრის გასაგებად გააგზავნეთ შეტყობინება ნომერზე 2022 SMS ტექსტით 14). ბანკი ბარათით მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაციას მოახდენს მობილური ტელეფონის ნომრით, რომელიც დაფიქსირებულია ბანკის მონაცემთა ბაზაში ბარათით მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის ტელეფონის ნომრად.
- დაუკავშირდეს ბანკს წინამდებარე დოკუმენტში მითითებულ საკონტაქტო მონაცემებზე – მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე ან მიმართოს ბანკის ნებისმიერ ფილიალს, ფილიალის სამუშაო საათებში.

8. კლიენტის მიერ ამ მუხლით დადგენილი ვალდებულებების, რეკომენდაციების და/ან მითითებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტის ან მესამე პირების მიმართ დამდგარ ზიანზე სრულადაა პასუხისმგებელი თავად კლიენტი.

9. პროკრედიტ ბანკის ბარათები აღჭურვილია შემდეგი დამცავი ნიშნებით:

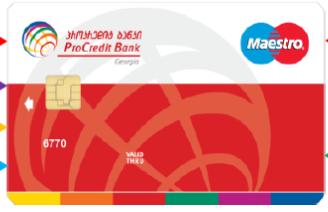


**ემიტენტი**  
ბარათის გამომშვები ბანკი ან ფინანსური ორგანიზაციის დასახელება

**ბარათის ნომერი**  
16 ნიშნა ნომერი, რომლის პირველი 4 ციფრი დაბეჭდილია მცირე შრიფტითაც

**ჩიპი**  
მიკროსქემა, რომელზეც ჩაწერილია ბარათის მფლობელის მონაცემები

**ბარათის მფლობელი**  
სახელი და გვარი. ის უნდა ემთხვეოდეს POS ქვითარზე ამობეჭდილ სახელსა და გვარს



**MASTERCARD-ის ლოგო**  
ერთმანეთთან დაკავშირებული წითელი და ლურჯი წრეები

**ჰოლოგრამა**  
მსოფლიოს ორი ნახევარსფერო, რომელიც იცვლის პოზიციას

**მოქმედების ვადა**  
ამოტვიფრულია შემდეგი ფორმატით: თვე / წელი

**ბარათის ტიპი**  
ლოკალური ბარათის ტიპის დასახელება

**ბარათის ნომერი**  
16 ნიშნა ნომერი, რომლის პირველი 4 ციფრი დაბეჭდილია მცირე შრიფტითაც

**ჩიპი**  
მიკროსქემა, რომელზეც ჩაწერილია ბარათის მფლობელის მონაცემები

**ბარათის მფლობელი**  
სახელი და გვარი. ის უნდა ემთხვეოდეს ქვითარზე ამობეჭდილ სახელსა და გვარს



**ემიტენტი**  
ბარათის გამომშვები ბანკი ან ფინანსური ორგანიზაციის დასახელება

**მოქმედების ვადა**  
ამოტვიფრულია შემდეგი ფორმატით: თვე / წელი

**ბარათის მფლობელი კომპანიის / ორგანიზაციის დასახელება**

**მაგნიტური ზოლი**  
მაგნიტურ ზოლზე დატანილია ინფორმაცია ბარათის მფლობელის შესახებ

**ხელმოწერის ზოლი**  
ამ ზოლში აუცილებლად უნდა იყოს მფლობელის ხელმოწერა



**CVV2 / CVC2 კოდი**  
სამნიშნა რიცხვი, რომელიც წარმოადგენს დაცვის მექანიზმს და გამოიყენება ინტერნეტ ტრანზაქციებისთვის

**ბარათის ნომერი**  
ოთხნიშნა რიცხვი, რომელიც უნდა ემთხვეოდეს ბარათის ნომრის ბოლო ოთხ ციფრს, გარდა მასტრო ტიპის ბარათისა

**8. შეიცვალა საბანკო პირობების მე-20 მუხლის 1-ლი პუნქტი, მე-2 პუნქტის „ა“ ქვეპუნქტი, მე-6 პუნქტი, 31-ე პუნქტი, ამავე მუხლს დაემატა შემდეგი შინაარსის 26<sup>1</sup>, 26<sup>2</sup>, 26<sup>3</sup>, 26<sup>4</sup>, 26<sup>5</sup> და 26<sup>6</sup> პუნქტები:**

1. „ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება „**ინტერნეტ ბანკინგით მომსახურებაზე**“. კლიენტი ვალდებულია, ინტერნეტ ბანკინგი გამოიყენოს აღნიშნული ინსტრუმენტისთვის დადგენილი პირობების შესაბამისად.

2. ამ მუხლში მოცემულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

ა) **ინტერნეტ ბანკინგი** - ინტერნეტ ტექნოლოგიების მეშვეობით შექმნილი ელექტრონული ინსტრუმენტი, რომლითაც შესაძლებელია ინტერნეტის საშუალებით საბანკო მომსახურების დისტანციურად მიღება. ინტერნეტ ბანკინგის ვებ მისამართია: <https://online.procreditbank.ge>;

6. ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურება წინამდებარე პირობების შესაბამისად წარმოდგენილია მომსახურების ორი განსხვავებული პაკეტით:

- **სტანდარტული პაკეტი:** ამ შემთხვევაში კლიენტს არ გადაეცემა “დიგიპასი” დროებით სარგებლობაში და/ან TAN-ის საგენერაციო სხვა ელექტრონული მოწყობილობა/საშუალება. მომხმარებელს შეეძლება ნახოს თავისი ანგარიშები, შეასრულოს ოპერაციები მხოლოდ მის კუთვნილ ანგარიშებს შორის, მიმდინარე ანგარიშიდან განახორციელოს კომუნალური და სხვა სახის გადახდები;
- **სრული პაკეტი:** ამ შემთხვევაში კლიენტს გადაეცემა “დიგიპასი” დროებით სარგებლობაში და/ან TAN-ის საგენერაციო სხვა ელექტრონული მოწყობილობა/საშუალება. მას დამატებით შეეძლება სხვა (მესამე) პირის ანგარიშებზე გადარიცხვების წარმოება და სხვა საბანკო ოპერაციების შესრულება. ასევე შესაძლებელია სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებით და/ან მომსახურებით სარგებლობისათვის მოთხოვნის/განაცხადის წარდგენა და/ან ხელშეკრულებების გაფორმება, მათ შორის ანგარიშ(ებ)ის გახსნა.

31. ბანკს უფლება აქვს არ მიიღოს შესასრულებლად კლიენტის ელექტრონული დოკუმენტი იმ შემთხვევაში, თუ:

- ელექტრონული დოკუმენტი არ შეიცავს ყველა საჭირო ინფორმაციას;
- ელექტრონული დოკუმენტის რომელიმე ველი შეიცავს არასწორ ინფორმაციას;
- კლიენტის მიერ არ იყო გამოგზავნილი უცხოური ვალუტის გადარიცხვის საფუძვლის დამადასტურებელი დოკუმენტი;
- კლიენტის მხრიდან მოხდა წინამდებარე დოკუმენტით ან ბანკის მიერ დადგენილი რომელიმე წესის დარღვევა.

- კლიენტი არ წარმოადგენს პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტს, როდესაც გადარიცხვა სრულდება მესამე პირის მაგივრად/სასარგებლოდ და თანხა აღემატება 1500 ლარს (ან მის ეკვივალენტს სხვა ვალუტაში).

26<sup>1</sup>. ბანკი ვალდებულია:

ა) მიიღოს ყველა გონივრული ზომა ინტერნეტ ბანკინგის დაცულობისა და მისი არამართლზომიერი გამოყენების თავიდან აცილების უზრუნველსაყოფად;

ბ) არ გახადოს ინტერნეტ ბანკინგის პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლები და საშუალებები ხელმისაწვდომი სხვა პირებისათვის, გარდა კლიენტისა;

გ) ნათლად გააცნოს კლიენტს ინტერნეტ ბანკინგის უსაფრთხოების მოთხოვნები, რომელიც განთავსებულია შემდეგ ბმულზე: [www.online.procreditbank.ge](http://www.online.procreditbank.ge);

დ) ინტერნეტ ბანკინგის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის და/ან TAN-ის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების და/ან მობილური ტელეფონის ნებისმიერი ფორმით დაკარგვის, მოპარვის, უკანონო მითვისების ან უკანონო გამოყენების ფაქტის შემთხვევაში, უზრუნველყოს აღნიშნული ფაქტის შესახებ შეტყობინების მიღება უშუალოდ კლიენტისაგან ან მის მიერ წინასწარ განსაზღვრული პირისგან. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია მიაწოდოს მას შეტყობინების მიღების დასტური, თუ შეტყობინების მიღებიდან გასული არ არის 18 თვეზე მეტი;

ე) ზემოაღნიშნული შეტყობინების მიღებისთანავე, დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს ინტერნეტ ბანკინგის შემდგომი გამოყენების აღკვეთა.

26<sup>2</sup>. ინტერნეტ ბანკინგის პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლებისა და საშუალებების ფოსტით გაგზავნის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია საკუთარ თავზე აიღოს მათ გაგზავნასთან დაკავშირებული ყველა რისკი.

26<sup>3</sup>. კლიენტი უფლებამოსილია მოსთხოვოს ბანკს არაავტორიზებული წვდომის შედეგად განხორციელებული ოპერაციის ან ბანკის მიერ არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესაბამისი თანხის ანაზღაურება, თუ არაავტორიზებული წვდომის შედეგად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 40 დღეზე მეტი ან ბანკის მიერ არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 180 დღეზე მეტი, თუ კლიენტმა აღნიშნული ოპერაციის შესახებ დაუყოვნებლივ შეატყობინა ბანკს.

26<sup>4</sup>. ბანკი პასუხს არ აგებს მის მიერ შეთავაზებულ უსაფრთხოების ზომაზე კლიენტის მიერ უარის თქმის/შეუსრულებლობის შემთხვევაში დამდგარი შედეგისთვის. ასეთ შემთხვევაში უსაფრთხოების ზომაზე უარის თქმის/შეუსრულებლობის შედეგად დამდგარი ზიანისთვის პასუხისმგებელია კლიენტი.

26<sup>5</sup>. ინტერნეტ ბანკინგის მომხმარებლის სახელისა და პაროლის და/ან TAN-ის საგენერაციო ელექტრონული მოწყობილობის/საშუალების და/ან მობილური ტელეფონის ნებისმიერი ფორმით მოპარვის ან დაკარგვის შემთხვევაში კლიენტი პასუხისმგებელია არაავტორიზებული წვდომის შედეგად საქართველოს ტერიტორიაზე განხორციელებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არა უმეტეს 100 ლარისა, გარდა ამ მუხლით გათვალისწინებული შემთხვევებისა. კლიენტი სრულად აგებს პასუხს, გადახდის ოპერაციასთან დაკავშირებულ იმ ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია მისი ბრალეულობით,

მის მიერ წინამდებარე დოკუმენტში მითითებული პირობების ან უსაფრთხოების წესების განზრახ ან დაუდევრობით შეუსრულებლობით.

26<sup>6</sup>. კლიენტს შეუძლია დაუკავშირდეს ბანკს მისთვის ხელმისაწვდომი ფორმით, მათ შორის, \*2222; +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 ან support@procreditbank.ge; ასევე დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ინტერნეტ გვერდზე: <http://www.procreditbank.ge>. ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინების შემდეგ შესრულებულ არაავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე, თუ ბანკის მიერ არ მოხდა შეტყობინების მიღება და დროული რეაგირება ინტერნეტ ბანკინგის შემდგომი გამოყენების აღკვეთასთან დაკავშირებით ან პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების დაუცველობით გამოწვეული არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ ეს ზიანი გამოწვეული არ არის კლიენტის დანაშაულებრივი ან გაზრახ ქმედებით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის, თუ კლიენტი ინტერნეტ ბანკინგის უკანონო გამოყენების ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ არ შეატყობინებს ბანკს წინამდებარე პუნქტის შესაბამისად ან თუ ეს ზიანი გამოწვეულია კლიენტის დანაშაულებრივი ან გაზრახი ქმედებით. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ ბანკის შეტყობინებამდე შესრულებულ გადახდის ოპერაციაზე.

## **9. შეიცვალოს საბანკო მომსახურების პირობების 24-ე მუხლის მე-2 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:**

2. ბანკი უგზავნის კლიენტს მხარეებს შორის გაფორმებული ხელშეკრულებით და/ან წინამდებარე მუხლით განსაზღვრულ ინფორმაციას მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) მეშვეობით მობილური ტელეფონის ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ ნომერზე. კლიენტი უფლებამოსილია აირჩიოს შემდეგი ტიპის შეტყობინებები: ინფო სერვისი 2022, ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა/შეტანა და პოს-ტერმინალის ჯამური ჩარიცხვები.

## **10. შეიცვალა საბანკო მომსახურების პირობების 25-ე მუხლის მე-2 და მე-4 პუნქტები და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:**

2. ხელშეკრულებით ბანკი იღებს ვალდებულებას გადასცეს კლიენტს სატელეფონო პინ-კოდი, რომლის საშუალებით ბანკი ახდენს კლიენტის იდენტიფიკაციას და აწვდის მას ანგარიშ(ებ)თან დაკავშირებულ ნებისმიერ ინფორმაციას. დამატებით კლიენტს უფლება აქვს, ტელეფონის საშუალებით განახორციელოს საკუთარ ანგარიშებზე ვალუტის უნაღდო კონვერტაცია, და მისცეს ბანკს საგადახდო დავალება საკუთარ ანგარიშებს შორის თანხ(ებ)ის (ნებისმიერ ვალუტაში) გადარიცხვის შესახებ;

4. კლიენტისათვის გადაცემული პინ კოდი ფიქსირდება ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებაში. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს შეცვალოს სატელეფონო პინ-კოდის ციფრების კომბინაცია. ასეთ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გააუქმოს მოქმედი პინ-კოდი და გადასცეს კლიენტს ახალი პინ-კოდი. კლიენტის მიერ

სატელეფონო პინ-კოდის დავიწყების შემთხვევაში, ბანკის მხრიდან არ ხორციელდება კლიენტისთვის პინ-კოდის შეხსენება და კლიენტის სურვილისამებრ გაიცემა ახალი პინ-კოდი. კლიენტი ვალდებულია, დაიცვას წინამდებარე დოკუმენტით გათვალისწინებული უსაფრთხოების ზომები.