

2014 წლის 1 დეკემბრიდან ინტერნეტ-გვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

1. შეიცვალა ხელშეკრულების მე-2 მუხლის მე-15 პუნქტი და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

## პუნქტი 15

1. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, ბანკმა, დაამუშავოს (*მონაცემთა დამუშავება - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიოჩაწერა, ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება*) კლიენტის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია, მათ შორის, საბანკო და კომერციული, პერსონალური მონაცემების, ბიომეტრიული მონაცემების შემცველი, FATCA-ს (*FATCA - უცხოური ანგარიშების დაბეგვრის შესახებ აშშ-ს აქტი*) შესაბამისი რეგულაციებით მოთხოვნილი ინფორმაცია შემდეგი მიზნებისათვის:

- კლიენტისთვის მომსახურების გაწევა;
- FATCA-ს მოთხოვნების შესრულება;
- მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მიწოდება და ფინანსური ანგარიშგება;
- სტატისტიკური ინფორმაციის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში შეტანის მეშვეობით სხვადასხვა ტიპის კვლევის/მომსახურების განხორციელება;
- დაქირავებული კომპანიების მიერ მომსახურების განხორციელება;
- ექსპერტიზის ჩატარება;
- პირდაპირი მარკეტინგი (*პირდაპირი მარკეტინგი - ფოსტის, სატელეფონო ზარების, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით საქონლის, მომსახურების, დასაქმების ან დროებითი სამუშაოს შეთავაზება*);
- სს „კრედიტინფო საქართველოს“ მონაცემთა ბაზაში კლიენტის შესახებ ინფორმაციის აღრიცხვა;
- სახელმწიფო სერვისების სააგენტოდან ინფორმაციის გამოთხოვა/გადამოწმება

კლიენტი ასევე აცხადებს თანხმობას, ბანკმა, საჭიროების შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ხელმისაწვდომი გახადოს:

- ბანკის დამფუძნებელთათვის და მათი მაკონტროლებელი სუბიექტებისათვის;
- საბანკო/საკრედიტო/საოპერაციო/იურიდიული/გარე აუდიტორული და სხვა მომსახურების განმახორციელებელი მესამე პირებისათვის;
- სხვა სახელმწიფოსა და საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;
- ექსპერტიზის ჩასატარებლად საჭიროებიდან გამომდინარე და/ან კანონით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;

კლიენტის მიერ წინამდებარე თანხმობა გაცემულია ზემოაღნიშნული მიზნებით მონაცემების დამუშავებისათვის საჭირო ვადით. ამასთან, პირები, რომლებიც ამუშავებენ ინფორმაციას, უზრუნველყოფენ ინფორმაციის, საერთაშორისოდ აღიარებული უსაფრთხოების სტანდარტებისა და საუკეთესო პრაქტიკის შესაბამისად, დაცულ გარემოში შენახვას და გაცვლას დაცული საკომუნიკაციო არხების მეშვეობით.

წინამდებარე თანხმობა წარმოადგენს კლიენტის მიერ მონაცემების დამუშავებაზე გამოხატულ ნებაყოფლობით თანხმობას. მონაცემების დამუშავებაზე კლიენტის მიერ უარის გაცხადების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია უარი თქვას კლიენტის მომსახურებაზე და/ან შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული ნებისმიერი სახისა და შინაარსის ხელშეკრულება

კლიენტი უფლებამოსილია, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის გამოყენების შეწყვეტა, ასევე მოითხოვოს ინფორმაცია მისი დამუშავებული მონაცემების შესახებ, მოითხოვოს მონაცემების გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა (*მონაცემთა დაბლოკვა - მონაცემთა დამუშავების დროებით შეჩერება*), წაშლა და განადგურება, (აღნიშნული არ ვრცელდება ფულადი ვალდებულებების შესრულების შესახებ მისივე თანხმობით დამუშავებულ ინფორმაციაზე).

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ დამატებითი ინფორმაციის მოპოვება შესაძლებელია შემდეგ ბმულზე: <http://personaldata.ge/>

2. შეიცვალა ხელშეკრულების მე-7 მუხლის მე-18 პუნქტი და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

### **პუნქტი 18**

ბანკი უფლებამოსილია პასიური კლიენტის წინასწარი შეტყობინების/გაფრთხილების გარეშე, ცალმხრივად, შეწყვიტოს მასთან გაფორმებული საბანკო მომსახურების ნებისმიერი ხელშეკრულება და დახუროს ანგარიშები, თუ აღნიშნული კლიენტის ყველა ანგარიშის ნაშთი არის ნული (წინამდებარე პუნქტის მიზნებისთვის პასიურ კლიენტს წარმოადგენს პირი, რომლის ანგარიშებზე ბოლო უწყვეტი 12 თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა ოპერაციები, გარდა შემდეგი ავტომატური ოპერაციებისა: საბანკო მომსახურების საკომისიოს ჩამოჭრა; ანაბრებზე და სესხზე (მათ შორის ოვერდრაფტზე) სარგებლის (პროცენტი, ჯარიმა) დარიცხვა/რეალიზაცია; გადარიცხვა საინკასო დავალების საფუძველზე; ჩარიცხვა სხვა ბანკიდან).

### **3. დამატა მუხლი მე-7<sup>1</sup> - პასიური ანგარიშების მომსახურება და დახურვა**

1. პასიური ოპერაციები - ისეთი ოპერაციები, რომლებიც სრულდება პროგრამის მიერ ავტომატურ რეჟიმში, ან ბანკის თანამშრომლის მიერ. ეს ოპერაციებია:

- საბანკო მომსახურების საკომისიოს ჩამოჭრა;
- ანაბრებზე და სესხზე (მათ შორის ოვერდრაფტზე) სარგებლის (პროცენტი, ჯარიმა) დარიცხვა / რეალიზაცია;
- საინკასო დავალებით გადარიცხვა;
- ჩარიცხვა სხვა ბანკიდან;

2. აქტიური ოპერაციები – ყველა ოპერაცია, რომლებიც არ განეკუთვნება პასიურ ოპერაციებს.

3. პასიური ანგარიში – ანგარიში, რომელზეც ბოლო უწყვეტი 12 თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა აქტიური ოპერაციები. (პასიურ ანგარიშზე შესაძლებელია იყოს ნაშთი);
4. პასიური კლიენტი – კლიენტი, რომლის ყველა ანგარიში პასიურია;
5. პასიური ანგარიშის მომსახურების საკომისიო – პასიური კლიენტების პასიური ანგარიშების მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო;
6. პასიური კლიენტების ანგარიშებზე კონტროლის გამკაცრებისა და არასანქცირებული საბანკო ოპერაციებისაგან თავდაცვის მიზნით პასიურ ანგარიშებზე იკრძალება აქტიური ოპერაციების ჩატარება.
7. ბანკის ტარიფების მიხედვით პასიურ კლიენტებს ეკისრებათ პასიური ანგარიშის მომსახურების ყოველთვიური საკომისიო გადასახადი.
8. პასიური ანგარიშების მომსახურების საკომისიო დაერიცხება:
  - ა) თითოეულ პასიურ მიმდინარე ანგარიშს;
  - ბ) თითოეულ პასიურ შემნახველ (მათ შორის ჩემი ყულაბის) ანაზრის ანგარიშის, რომელზეც კალენდარული თვის ბოლოს ნაშთი ნაკლებია 200 ლარზე / 100 აშშ დოლარზე / 100 ევროზე;
  - გ) თითოეულ ნაშთიან პასიურ ანაზრის სატრანზიტო ანგარიშს, რომელზეც კალენდარული თვის ბოლოს ნაშთი ნაკლებია 200 ლარზე / 100 აშშ დოლარზე / 100 ევროზე;
9. პასიური კლიენტის გააქტიურება დასაშვებია მხოლოდ კლიენტის ან კლიენტის უფლებამოსილი პირის ბანკში გამოცხადების შემთხვევაში.
10. პასიური კლიენტის ანგარიშები ბანკის ინიციატივით იხურება თუ პასიური კლიენტის ყველა პასიურ ანგარიშზე ნაშთი არის 0 და ამ კლიენტის სხვა (დანარჩენ) ანგარიშებზე ნაშთი ასევე არის 0.