

ცვლილებები ძალაშია 23/10/2018–დან

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

1. შეიცვალა საბანკო მომსახურების პირობების მე-7 მუხლის მე-15 და მე-20 პუნქტები და ჩამოყალიბდა შემდეგნაირად:

მუხლი 7.

15. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის მხრიდან გადარიცხვის ვალდებულების შესრულების კალენდარული თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, ბანკი ნაკისრ ვალდებულებას შეასრულებს მომდევნო სამუშაო დღეს.

20. ბანკი ფილიალში კლიენტისგან საგადახდო დავალებას იღებს სამუშაო დღეებში კლიენტთა მომსახურების საათებში. ბანკის მიერ საგადახდო დავალების დამუშავება ხორციელდება სამუშაო დღეებში 10:00-დან 17:30-მდე. აღნიშნული დროის შემდეგ ბანკი წყვეტს საგადახდო დავალების მიღებას მიმდინარე სამუშაო დღისათვის, ხოლო აღნიშნული საათების შემდეგ მიღებული საგადახდო დავალება ითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს მიღებულად; ბანკის ფილიალების სამუშაო განრიგის შესახებ დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ოფიციალურ ვებგვერდზე: www.procreditbank.ge.

2. შეიცვალა საბანკო მომსახურების პირობების მე-7¹ მუხლის მე-3 პუნქტი და ჩამოყალიბდა შემდეგნაირად:

მუხლი 7¹. უმოდრაო ანგარიშების მომსახურება და დახურვა

3. უმოდრაო ანგარიში – ანგარიში, რომელზეც ბოლო უწყვეტი 12 თვის განმავლობაში არ განხორციელებულა კლიენტის მიერ ინიცირებული ოპერაციები. (უმოდრაო ანგარიშზე შესაძლებელია იყოს ნაშთი);

3. შეიცვალა საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის მე-15 პუნქტი და ჩამოყალიბდა შემდეგნაირად:

მუხლი 16.

15. ბარათით მოსარგებლის სურვილის შემთხვევაში, შესაძლებელია ბარათისათვის პინ-კოდის შეცვლა:

ბარათებზე, რომლებზეც გაცემისას მოსარგებლის მიერ პერსონალური პინ-კოდის მინიჭება მოხდა საწყისი პინ-კოდის გამოყენებით, პინ-კოდის ცვლილება შესაძლებელია იმის და მიუხედავად, ახსოვს თუ არა მიმდინარე პინ-კოდი ბარათით მოსარგებლეს. პინ კოდის შეცვლა ხორციელდება ბანკში განთავსებული პოს ტერმინალის ან ბანკომატის მეშვეობით. თუ ბარათით მოსარგებლეს ახსოვს მიმდინარე პინ-კოდი, პოს ტერმინალზე/ბანკომატზე მისი შეყვანის შემდეგ ეძლევა ახალი პინ-კოდის მინიჭების საშუალება. იმ შემთხვევაში, თუ

მოსარგებლეს არ ახსოვს მიმდინარე პინ-კოდი, მაშინ პინ-კოდის შეცვლა შესაძლებელია მხოლოდ პოს ტერმინალის საშუალებით, მას შემდეგ, რაც ბანკის მიერ მოხდება ბარათისთვის საწყისი “Predefined” პინ-კოდის ხელახლა მინიჭება. ამის შემდეგ ბარათით მოსარგებლეს ეძლევა მისთვის სასურველი პინ-კოდის მინიჭების საშუალება; პინ-კოდის პოს ტერმინალის მეშვეობით შეცვლისათვის ბარათით მოსარგებლე ვალდებულია ხელი მოაწეროს პოს ტერმინალიდან ამობეჭდილ პინ-კოდის შეცვლის დამადასტურებელ ქვითარს. ბანკომატის მეშვეობით პინ-კოდის ცვლილებასთან დაკავშირებით პასუხისმგებლობა ეკისრება ბარათით მოსარგებლეს.

4. შეიცვალა საბანკო მომსახურების პირობების მე-20 მუხლის მე-12, მე-13 და 25-ე პუნქტები, ასევე მე-20 მუხლს დაემატა 13¹ პუნქტი და ხსენებული პუნქტები ჩამოყალიბდა შემდეგნაირად:

მუხლი 20.

12. თუ კლიენტი (ძირითადი მომხმარებელი) არ გამოიყენებს ერთჯერად პაროლს ხელშეკრულების ხელმოწერის მომენტიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში, მაშინ ინტერნეტ ბანკინგში პირველად შესასვლელად ბანკისგან გამოგზავნილი ერთჯერადი პაროლი დაიბლოკება და კლიენტი დაკარგავს უფლებას შევიდეს ინტერნეტ ბანკინგში აღნიშნული პაროლის გამოყენებით. ასეთ შემთხვევაში კლიენტი უფლებამოსილია დარეკოს ან მივიდეს ბანკში და მოითხოვოს ახალი ერთჯერადი პაროლი. ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას კლიენტს მოეთხოვება სწორი პასუხი გასცეს კოდურ შეკითხვას, რომელიც დაფიქსირებულია ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების ხელშეკრულებაში.

13. თუ კლიენტს (ძირითად მომხმარებელს) დაავიწყდა პაროლი ან მოხდა პაროლის გამჟღავნება, იგი უფლებამოსილია განაახლოს ინტერნეტ ბანკინგის პაროლი ვებ-გვერდიდან (<https://online.procreditbank.ge>), კლიენტს შეცვლილი უნდა ჰქონდეს ინტერნეტ ბანკინგის რეგისტრაციისას მიღებული ერთჯერადი პაროლი. კლიენტს, ასევე, შეუძლია დარეკოს ან მივიდეს ბანკში და მოითხოვოს ახალი ერთჯერადი პაროლი, რომელიც უნდა შეიცვალოს ინტერნეტ ბანკინგში შესვლისთანავე. ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას კლიენტს მოეთხოვება სწორი პასუხი გასცეს კოდურ შეკითხვას, რომელიც დაფიქსირებულია ინტერნეტ ბანკინგის მომსახურების ხელშეკრულებაში.

13¹. ვებ-გვერდიდან (<https://online.procreditbank.ge>) პაროლის განახლება შეუძლია მხოლოდ აქტიური პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის მქონე, რეზიდენტ ფიზიკურ პირს. ამასთან, კლიენტს ბანკში დაფიქსირებული უნდა ჰქონდეს შეთანხმებული მობილური ტელეფონის ნომერი და გააჩნდეს აქტიური პლასტიკური ბარათი (გარდა pay sticker-ისა) ან ელ. ფოსტა, რომელიც დარეგისტრირებულია ინტერნეტ ბანკინგის რეგისტრაციის განაცხადში. პაროლის განახლება ხდება მხოლოდ ძირითად მომხმარებელზე. პაროლის განახლების შემთხვევაში დამატებითი მომხმარებლები იბლოკებიან. პაროლის განახლება შეუძლებელია ინტერნეტ ბანკინგის მობილური აპლიკაციასა და ინტერნეტ ბანკინგის მობილურ PDA (Personal Digital Assistant - პერსონალური ციფრული ასისტენტი) ვერსიაში.

25. უსაფრთხოების მიზნით, კლიენტი ვალდებულია პერიოდულად განაახლოს ინტერნეტ ბანკინგში შესასვლელი მომხმარებლის პაროლი, მაგრამ არაუგვიანეს ყოველი 3 თვისა. სისტემა იმახსოვრებს კლიენტის მიერ მინიჭებულ პაროლს, რომლის გამოყენებაც ვეღარ მოხდება