

2015 წლის 19 მარტიდან, ინტერნეტ-გვერდზე [www.procreditbank.ge](http://www.procreditbank.ge) განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდეს შემდეგი ცვლილებები:

შეიცვალოს ხელშეკრულების თავი IV -ის, მე-16 მუხლის 41 პუნქტი და ჩამოყალიბდეს შემდეგი რედაქციით:

## თავი IV

### საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები

#### მუხლი 16.

1. პლასტიკური ბარათი არის სს „პროკრედიტ ბანკის“ მიერ გამოშვებული საბანკო პლასტიკური ბარათი (შემდგომში „ბარათი“).
2. ბანკი ბარათს დაამზადებს ბარათის მფლობელთან გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე. შეკვეთილი და დამზადებული ბარათის აღების უფლება აქვს მხოლოდ ბარათით მოსარგებლეს.
3. ბარათის მფლობელი არის პირი, რომელიც უკვეთავს ბარათს და დებს შესაბამის ხელშეკრულებას ბანკთან.
4. ბარათით მოსარგებლე არის ბარათით ფაქტობრივად მოსარგებლე პირი, რომლის სახელი და გვარი მითითებულია ბარათზე.
5. ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე შესაძლოა იყოს ერთი და იგივე, ან სხვადასხვა პირი. მაგ: ფიზიკური პირის პლასტიკური ბარათის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე ერთი და იგივე პირია, ხოლო ბიზნეს ბარათის შემთხვევაში – სხვადასხვა პირები. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე ერთი და იგივე პირია, წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული ბარათის მფლობელისა და ბარათით მოსარგებლის უფლება-მოვალეობების მქონე სუბიექტიც ერთი და იგივე პირია.
6. ბანკის კლიენტად ითვლება როგორც ბარათის მფლობელი, ასევე ბარათით მოსარგებლე. შესაბამისად, წინამდებარე დოკუმენტი და წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული კლიენტის ვალდებულებები, მათი შინაარსის გათვალისწინებით, სავალდებულოა შესასრულებლად როგორც ბარათის მფლობელისათვის, ასევე ბარათით მოსარგებლისათვის.
7. ბარათზე მითითებულია ბარათით მოსარგებლის სახელი და გვარი, ბარათის ნომერი, ბარათის მოქმედების ვადა და სხვა აუცილებელი ინფორმაცია.
8. ბარათის შეკვეთის დროს ხდება კოდური კითხვა-პასუხის შეთანხმება, რომლის სხვა პირისათვის გადაცემაც იკრძალება.
9. კოდური კითხვა-პასუხი წარმოადგენს კონფიდენციალურ ინფორმაციას, რომელიც გამოიყენება ბანკის მიერ ტელეფონის საშუალებით ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის იდენტიფიკაციისთვის.

10. ბარათს აქვს პინ კოდი. პინ-კოდი არის ბარათის თანმხლები პერსონალური, კონფიდენციალური კოდი, რომელიც ბარათთან ერთად წარმოადგენს ბარათით მოსარგებლის ელექტრონულ იდენტიფიკატორს. იგი გამოიყენება ბანკომატებსა და პოს-ტერმინალებში ტრანზაქციების შესასრულებლად (ბანკომატით შესრულებული ნებისმიერი ტრანზაქცია დასტურდება პინ-კოდით, პოს-ტერმინალით შესრულებული ტრანზაქცია შეიძლება დასტურდებოდეს პინ-კოდით).
11. საწყისი “Predefined” პინ-კოდი არის ბარათზე წინასწარ მინიჭებული კოდი, რომელიც გამოიყენება მხოლოდ ბარათის გაცემისას მასზე სასურველი პერსონალური პინ-კოდის მინიჭების მიზნით ბარათით მოსარგებლის მიერ. საწყისი პინ-კოდის საშუალებით შეუძლებელია საბარათე ოპერაციების შესრულება.
12. პინ-კოდი ცნობილია მხოლოდ ბარათით მოსარგებლისათვის, რომელიც ვალდებულია დაიმახსოვროს და უზრუნველყოს პინ-კოდის საიდუმლოება. პინ-კოდის ბარათზე რაიმე ფორმით მითითება დაუშვებელია.
13. ინტერნეტით შესრულებული ტრანზაქცია არ საჭიროებს პინ-კოდით დადასტურებას.
14. ბანკი ბარათით მოსარგებლეს გადასცემს დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ ბარათს და უზრუნველყოფს ბარათისთვის ბარათით მოსარგებლის სასურველი პინ-კოდის მინიჭებას. ბარათით მოსარგებლე ბიზნეს ბარათის მიღებისას ხელს აწერს ბარათის მეორე მხარეს სპეციალურად განსაზღვრულ ადგილას. პინ კოდის კომბინაციის დაფიქსირებას ახორციელებს ბარათით მოსარგებლე, ბანკში განთავსებული პოს ტერმინალის მეშვეობით.
15. ბარათით მოსარგებლის სურვილის შემთხვევაში, შესაძლებელია ბარათისათვის პინ-კოდის შეცვლა:
  - ბარათებზე, რომლებზეც გაცემისას მოსარგებლის მიერ პერსონალური პინ-კოდის მინიჭება მოხდა საწყისი პინ-კოდის გამოყენებით, პინ-კოდის ცვლილება შესაძლებელია იმის და მიუხედავად, ახსოვს თუ არა მიმდინარე პინ-კოდი ბარათით მოსარგებლეს. პინ კოდის შეცვლა ხორციელდება ბანკში განთავსებული პოს ტერმინალის მეშვეობით. პინკოდის შეცვლისათვის ბარათით მოსარგებლე ვალდებულია ხელი მოაწეროს პოს ტერმინალიდან ამობეჭდილ პინ კოდის შეცვლის დამადასტურებელ ქვითარს.
  - ბარათებზე, რომლებიც გაიცა საწყისი პინ-კოდის გამოყენების გარეშე, პერსონალური პინ-კოდის შეცვლისთვის ბარათით მოსარგებლეს აუცილებლად უნდა ახსოვდეს მიმდინარე პინ-კოდი. იმ შემთხვევაში, თუ მოსარგებლეს არ ახსოვს მიმდინარე პინ-კოდი, მაშინ ბარათის მფლობელმა უნდა მიმართოს ბანკს ბიზნეს ბარათის დახურვის და ახალი ბიზნეს ბარათის დამზადების მოთხოვნით;
16. ბარათი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას. ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება ბარათზე მითითებული ვადით. მოქმედების ვადა იწურება ბარათზე მითითებული თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ. დაუშვებელია ბარათის მოქმედების ვადის გაზრდა/შემცირება.
17. ტერმინი „საბარათე ანგარიში“ ნიშნავს ბარათზე მიმაგრებულ ყოველგვარ ანგარიშს, მათ შორის მიმდინარე ანგარიშს და/ან საბარათე ტიპის ანგარიშს.

18. ბარათი სადებეტო ტიპისაა და საშუალებას იძლევა განიკარგოს ბარათზე მიმაგრებულ საბარათე ანგარიშ(ებ)ზე არსებული თანხა და დაშვებული ოვერდრაფტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
19. ბარათით სარგებლობის პირობები და წესები განისაზღვრება წინამდებარე დოკუმენტით, ბარათით მომსახურების ტარიფებით, “ვიზას” და/ან “მასტერქარდის” საერთაშორისო სისტემის პროცედურებით და საქართველოს კანონმდებლობით.
20. ბარათის საფასური, ასევე ბარათით/ბარათთან დაკავშირებული მომსახურების საფასური და ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციებისათვის საკომისიოები და მათი ოდენობები განისაზღვრება ბარათით მომსახურების ტარიფებით.
21. ბარათის საფასურის, ბარათით და მასთან დაკავშირებული მომსახურების საფასურის და ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციებისათვის დადგენილი საკომისიოების გადახდა ეკისრება ბარათის მფლობელს.
22. ბარათის მფლობელს/ბარათით მოსარგებლეს შეუძლია დაუკავშირდეს დისტანციური ბანკინგის ქვეგანყოფილებას, კოდური კითხვა-პასუხის გამოყენების მეშვეობით გაიაროს იდენტიფიკაცია და მიიღოს ინფორმაცია ბარათის და/ან ბარათთან დაკავშირებული ოპერაციების შესახებ და/ან დაბლოკოს ბარათი.
23. ბარათზე მიმაგრებული საბარათე ანგარიშ(ებ)იდან ბარათის საშუალებით შესაძლებელია წარმოებულ იქნეს:
  - ნაღდი ოპერაცია - თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს-ტერმინალის საშუალებით;
  - უნაღდო ოპერაცია - თანხის გადახდა პოს-ტერმინალის და ინტერნეტის საშუალებით.
24. ბარათით შესრულებული ფაქტობრივი ოპერაციის თარიღი განსხვავდება საბარათე ანგარიშზე მისი ასახვის თარიღისაგან და დამოკიდებულია ტრანზაქციის შემსრულებელ ბანკომატის/პოს-ტერმინალების ქსელზე:
  - საქართველოს პროკრედიტ ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია საბარათე ანგარიშზე აისახება მომდევნო სამუშაო დღეს;
  - ინტერნეტით შესრულებული გადახდა და სხვა ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია საბარათე ანგარიშზე აისახება შესაბამისი საგადახდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების შემდეგ აღნიშნული ტრანზაქციის დამუშავების მაქსიმალური ვადა, როგორც წესი, არის 30 კალენდარული დღე.
25. ბანკის მიერ დადგენილია ბანკომატის საშუალებით თანხის განაღდება და პოს-ტერმინალით/ინტერნეტით შესრულებული გადახდების დღიური ლიმიტები. დღიური ლიმიტების ოდენობა დამოკიდებულია ბარათის ტიპზე და გადახდის/განაღდება ოპერაციაზე. ბანკის მიერ დადგენილი დღიური ლიმიტები მოცემულია ბარათით მომსახურების ტარიფებში.
26. ბარათებზე ასევე დაწესებულია ტრანზაქციების დღიური რაოდენობრივი ლიმიტი, რომელიც განსაზღვრულია ბარათით მომსახურების ტარიფებით.

27. ბარათი არ შეიძლება გამოყენებული იქნას უკანონო მიზნებისთვის, მათ შორის იმ საქონლის და მომსახურების შესაძენად, რომელიც აკრძალულია საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
28. ბარათის დაკარგვის/მოპარვის ფაქტის ბანკისათვის არ შეტყობინების ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში, ბანკს არ ეკისრება მატერიალური პასუხისმგებლობა დაკარგული/მოპარული ბარათით შეტყობინებამდე შესრულებულ ტრანზაქციებზე.
29. ბარათის მფლობელს უფლება აქვს ბარათის დაკარგვის/მოპარვის შემთხვევაში მოითხოვოს ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში ჩასმა. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბარათის ჩასმა უზრუნველყოფს ბარათის სრულ ბლოკირებას.
30. საერთაშორისო სტოპ-სიაში შესაძლებელია მხოლოდ ვიზა კლასიკის და მასტერქარდ სტანდარტის ბარათის ჩასმა, მხოლოდ ორი კვირის ვადით. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ ბარათის მფლობელის სურვილის მიხედვით თავიდან უნდა მოხდეს ბარათის ჩასმა საერთაშორისო სტოპ-სიაში.
31. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბარათის ჩასმა ხდება კონკრეტული რეგიონის მიხედვით.
32. ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში ჩასმა ხდება მხოლოდ ბარათის მფლობელის ანგარიშ(ებ)ზე შესაბამისი მომსახურების საკომისიოსათვის საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში.
33. ბარათის მფლობელს შეუძლია ბარათის დაბლოკვიდან თხუთმეტი კალენდარული დღის განმავლობაში მოითხოვოს დაბლოკილი ბარათის განბლოკვა. ბარათის დაბლოკვიდან თხუთმეტი კალენდარული დღის გასვლის შემდეგ ბანკი ბარათის მფლობელისათვის შეტყობინების/გაფრთხილების გარეშე ხურავს ბარათს. დახურული ბარათი არ ექვემდებარება აღდგენას.
34. როგორც ბარათის მფლობელი, ასევე ბარათით მოსარგებლე ვალდებულია:
  - ა) ბარათის მოქმედების ვადის ამოწურვის ან ბარათის ვადამდე დახურვის შემთხვევაში თხუთმეტი კალენდარული დღის განმავლობაში დაუბრუნოს ბარათი ბანკს;
  - ბ) შეინახოს ბარათით განხორციელებული ყველა ოპერაციის დამადასტურებელი საბუთი/ანგარიშ-ქვითარი და რეგულარულად შეამოწმოს საბარათე ანგარიშის ამონაწერი, არანაკლებ თვეში ერთხელ.
35. ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია მიიღოს ინფორმაცია ბარათით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ,
36. ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბარათის ტრანზაქციების არ ცნობის შემთხვევაში წერილობით მიმართოს ბანკს ტრანზაქციის შესრულებიდან არაუგვიანეს 60 კალენდარული დღის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში ტრანზაქცია ჩაითვლება მიღებულად და საჩივარი თანხის დაბრუნების თაობაზე არ მიიღება.
37. ბარათის საშუალებით შეძენილი საქონლის/მომსახურების ხარისხთან და/ან რაოდენობასთან დაკავშირებით რაიმე პრეტენზიის შემთხვევაში დავა უნდა გადაწყვიტოს ბარათის მფლობელმა/ბარათით მოსარგებლემ შესაბამის სავაჭრო დაწესებულებასთან. ამასთანავე, კლიენტი არ თავისუფლდება ზემოაღნიშნული სადავო

ტრანზაქციის საფუძველზე ბანკის მიმართ წარმოშობილი ფინანსური ვალდებულებების შესრულებისაგან.

38. ბანკი ვალდებულია დაიცვას ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის პერსონალური მონაცემების და საბარათე ანგარიშის შესახებ ინფორმაციის კონფიდენციალურობა (ჩატარებული ოპერაციები, ნაშთები და სხვ.). გამონაკლისს წარმოადგენს კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევები ან/და ის ინფორმაცია, რომელიც დაკავშირებულია საერთაშორისო საბარათე სისტემაში მონაწილეობასთან.
39. ბანკი ვალდებულია ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს მას ამონაწერი საბარათე ანგარიშიდან.
40. ბანკი უფლებამოსილია ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის წინასწარი გაფრთხილების/შეტყობინების გარეშე დროებით დაბლოკოს ბარათი, თუ არსებობს საფუძვლიანი ეჭვი ბარათით არასანქცირებული ოპერაციების განხორციელების შესახებ. ბანკის მიერ ბარათი დაბლოკილი იქნება ტრანზაქციების გარკვევამდე, არაუმეტეს 15 კალენდარული დღისა. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ ბლოკირება უქმდება.
41. ბანკი უფლებამოსილია დახუროს ბარათი იმ შემთხვევაში თუ:
  - ა) დამზადებული ბარათი არ წაიღო უფლებამოსილმა პირმა ბარათის შეკვეთიდან სამი თვის განმავლობაში;
  - ბ) პოს ტერმინალის მეშვეობით სავაჭრო (მომსახურების) ობიექტის მიერ ან ბანკომატის მიერ დაკავებული/ამოღებული ბარათი უფლებამოსილმა პირმა არ წაიღო დაკავებიდან/ამოღებიდან 3 თვის განმავლობაში.
  - გ) კლიენტმა არ დაფარა ბარათის ყოველწლიური საფასური გადახდის თარიღიდან 90 კალენდარული დღის განმავლობაში.
42. ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაფაროს პლასტიკური ბარათით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად ანგარიშზე გადახარჯული თანხა – არასანქცირებული ოვერდრაფტი, მისი წარმოშობიდან 30 კალენდარული დღის განმავლობაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი იტოვებს უფლებას არასანქცირებული ოვერდრაფტის თანხაზე დაარიცხოს პირგასამტეხლო ბარათით მომსახურების ტარიფებით დადგენილი განაკვეთის ოდენობით, ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე. პირგასამტეხლოს დარიცხვა გაგრძელდება დავალიანების სრულად დაფარვამდე, არაუმეტეს 90 კალენდარული დღისა.
43. ბანკი უფლებამოსილია ბარათის დამზადების და/ან ვადის გასვლის შესახებ ბარათის მფლობელს/ბარათით მოსარგებლეს მიაწოდოს ინფორმაცია SMS-ის, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საშუალებით.
44. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის მხრიდან ისეთი სახის პრეტენზიაზე, როგორცაა ბარათის გამოყენება მესამე პირის მიერ ბარათის მფლობელის/ბარათით მოსარგებლის ნების საწინააღმდეგოდ, თუ ეს ბანკის ბრალეულობით არ არის გამოწვეული. აღნიშნულზე სრულ პასუხისმგებლობას იღებენ ბარათის მფლობელი/ბარათით მოსარგებლე და ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ ზიანზე.

45. საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის განაღდების/გადახდის შემთხვევაში საბარათე ანგარიშიდან ჩამოიჭრება ტრანზაქციის ექვივალენტი თანხა. კონვერტაციის კურსი დამოკიდებულია ტრანზაქციის შემსრულებელ ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელზე:

- საქართველოს პროკრედიტ ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში კონვერტაცია სრულდება ტრანზაქციის დღეს ბანკის შიდა კომერციული კურსით;
- სხვა ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში კონვერტაცია სრულდება მასტერქარდის ან ვიზას მიერ დადგენილი კურსით.

46. ბარათზე ბარათის მფლობელის მიერ შესაძლებელია განხორციელდეს შემდეგი ცვლილებები: საბარათე ანგარიშის (ძირითადი და/ან დამატებითი საბარათე ანგარიშის - ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შეცვლა, ბარათზე ანგარიშის მიხმა/მოხსნა, ბარათზე CVV2/CVC2 კოდის გათიშვა/ჩართვა, ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა, ბარათზე დღიური განაღდების/ხარჯვის ლიმიტის გაზრდა, ბარათის დახურვა. ბარათის დაბლოკვის უფლება ასევე აქვს ბარათით მოსარგებლეს.

47. CVV2/CVC2 კოდი არის ბარათის უკანა მხარეს ხელმოწერისთვის განკუთვნილ ზოლზე მითითებული ციფრებიდან ბოლო სამი ციფრი, რომელიც არის ბარათის საიდენტიფიკაციო კოდი და გამოიყენება ელექტრონული (ინტერნეტ) გადახდის დროს. CVV2 კოდი გააჩნიათ ვიზას ტიპის პლასტიკურ ბარათებს, ხოლო CVC2 კოდი – მასტერქარდის ტიპის ბარათებს.

48. ინტერნეტით შესყიდვებისას თუ ვებ-გვერდი არ ითვალისწინებს ტრანზაქციის CVV2/CVC2 კოდით დადასტურებას, მაშინ ბარათით მოსარგებლე ამ ვებ-გვერდზე ბარათით შესყიდვას ვერ განახორციელებს. ასეთ შემთხვევაში ბარათის მფლობელმა უნდა მიმართოს ბანკს CVV2/CVC2 კოდის გათიშვის შესახებ მოთხოვნით. ბარათის მფლობელს ასევე შეუძლია ნებისმიერ დროს მოითხოვოს CVV2/CVC2 კოდის ჩართვა. კოდის ხელახლა ჩართვის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი არ თავისუფლდება ინტერნეტში განხორციელებული ყველა ტრანზაქციის პასუხისმგებლობისაგან.

49. ბარათზე ნებისმიერი ცვლილება ხორციელდება ბარათის მფლობელის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე. ცვლილების მოთხოვნით ბარათის მფლობელს შეუძლია მიმართოს ნებისმიერ ფილიალს/სერვის ცენტრს/სერვის პუნქტს. გამონაკლისი არის მხოლოდ ბარათზე ძირითადი ანგარიშის ცვლილება (გარდა ბიზნეს ბარათისა), ბარათის დაბლოკვა და სტოპ-სიაში ჩასმა, ბარათზე დღიური განაღდების/გადახდების ლიმიტის გაზრდა (გარდა ბიზნეს ბარათისა), რომლ(ებ)იც ასევე შესაძლებელია სატელეფონო ზარის საშუალებით, შემდეგ ტელეფონის ნომერზე: \*2222+995 32 220-22-22, +995 599 214 214.

#### 50. 3D Security (3Dკოდი)

კლიენტს შეუძლია ბარათს მიანიჭოს ასევე 3D კოდი (3D Security), რომელიც წარმოადგენს უნიკალურ ონლაინ იდენტიფიკატორს. 3D კოდი გამოიყენება “Verified by VISA” და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდებზე შესყიდვების დასადასტურებლად და წარმოადგენს დამატებითი უსაფრთხოების საშუალებას VISA და

MasterCard ბარათებით ინტერნეტ შესყიდვების განხორციელებისას. 3D კოდი ცნობილია მხოლოდ ბარათის მფლობელისათვის.

ბანკის რეკომენდაციაა, კლიენტმა განახორციელოს ბარათისათვის 3D კოდის მინიჭება, რადგან წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკს არ აქვს უფლება გაასაჩივროს „Verified by VISA“ და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდზე 3D კოდის გარეშე განხორციელებული ტრანზაქცია.

პროკრედიტ ბანკის VISA და MasterCard ბარათებზე 3D კოდის მინიჭება ხდება უშუალოდ ბარათის მფლობელის მიერ ინტერნეტ შესყიდვის განხორციელებისას, კერძოდ როდესაც შესაბამის ვებ-გვერდზე (“Verified by VISA” და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსით) კლიენტი შემენის მიზნით ირჩევს სასურველ პროდუქციას ან მომსახურებას, ბარათის ინფორმაციის დაფიქსირების შემდეგ მოხდება ავტომატური გადამისამართება ვებ-გვერდზე (<https://vbv.procreditbank.com>), სადაც შესაძლებელი იქნება კლიენტმა გაიაროს შებამისი რეგისტრაცია და მიანიჭოს ბარათს სასურველი 3D კოდი.

რეგისტრაციისათვის საჭიროა შემდეგი ინფორმაცია:

- ა. ბარათის მფლობელის დაბადების თარიღი;
- ბ. ბარათის მფლობელის პირადი ნომერი;
- გ. ბარათის მფლობელისათვის ბანკში მინიჭებული კლიენტის ნომერი;
- დ. ბარათის მოქმედების ვადა;

ბარათზე 3D კოდის მინიჭების პროცესის გავლა საჭიროა მხოლოდ ერთხელ, ხოლო მისი გამოყენება ხდება ყოველი ინტერნეტ შესყიდვის დასადასტურებლად „Verified by VISA“ და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდზე. 3D კოდის სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში მოხდება არსებული 3D კოდის დაბლოკვა. კლიენტს შეუძლია 3D კოდის დავიწყების ან დაბლოკვის შემთხვევაში, დაუკავშირდეს დისტანციური ბანკინგის ქვეგანყოფილებას \*2222, +995 32 220 22 22.