

ცვლილებები ძალაშია 20/07/2015–დან

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

1. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის (საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები) მე-14 პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„14. ბანკი ბარათით მოსარგებლეს გადასცემს დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ ბარათს და უზრუნველყოფს ბარათისთვის ბარათით მოსარგებლის სასურველი პინ-კოდის მინიჭებას. ბარათით მოსარგებლე ბარათის მიღებისას ხელს აწერს ბარათის მეორე მხარეს სპეციალურად განსაზღვრულ ადგილას. პინ კოდის კომბინაციის დაფიქსირებას ახორციელებს ბარათით მოსარგებლე, ბანკში განთავსებული პოს ტერმინალის მეშვეობით.“

2. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის (საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები) მე-15 პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„15. ბარათით მოსარგებლის სურვილის შემთხვევაში, შესაძლებელია ბარათისათვის პინ-კოდის შეცვლა:

- ბარათებზე, რომლებზეც გაცემისას მოსარგებლის მიერ პერსონალური პინ-კოდის მინიჭება მოხდა საწყისი პინ-კოდის გამოყენებით, პინ-კოდის ცვლილება შესაძლებელია იმის და მიუხედავად, ახსოვს თუ არა მიმდინარე პინ-კოდი ბარათით მოსარგებლეს. პინ კოდის შეცვლა ხორციელდება ბანკში განთავსებული პოს ტერმინალის მეშვეობით. პინკოდის შეცვლისათვის ბარათით მოსარგებლე ვალდებულია ხელი მოაწეროს პოს ტერმინალიდან ამობეჭდილ პინ კოდის შეცვლის დამადასტურებელ ქვითარს.
- ბარათებზე, რომლებიც გაიცა საწყისი პინ-კოდის გამოყენების გარეშე, პერსონალური პინ-კოდის შეცვლისთვის ბარათით მოსარგებლეს აუცილებლად უნდა ახსოვდეს მიმდინარე პინ-კოდი. იმ შემთხვევაში, თუ მოსარგებლეს არ ახსოვს მიმდინარე პინ-კოდი, მაშინ ბარათის მფლობელმა უნდა მიმართოს ბანკს ბარათის დახურვის და ახალი ბარათის დამზადების მოთხოვნით.“

3. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის (საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები) 23-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„23. ბარათზე მიმაგრებული საბარათე ანგარიშ(ებ)იდან ბარათის საშუალებით შესაძლებელია წარმოებულ იქნეს:

- ნაღდი ოპერაცია - თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს-ტერმინალის საშუალებით;
- ნაღდი ოპერაცია - თანხის შეტანა ეროვნულ ვალუტაში პროკრედიტ ბანკის ბანკომატის საშუალებით;
- უნაღდო ოპერაცია - თანხის გადახდა პოს-ტერმინალის და ინტერნეტის საშუალებით.“

4. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის (საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები) 24-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„24. ბარათით შესრულებული ფაქტობრივი ოპერაციის თარიღი განსხვავდება საბარათე ანგარიშზე მისი ასახვის თარიღისაგან და დამოკიდებულია ტრანზაქციის ტიპზე და ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელზე:

- საქართველოს პროკრედიტ ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში ბარათით განხორციელებული განაღდება/გადახდის ტრანზაქცია საბარათე ანგარიშზე აისახება მომდევნო სამუშაო დღეს;
- საქართველოს პროკრედიტ ბანკის ბანკომატების ქსელში ბარათით განხორციელებული თანხის შეტანის ტრანზაქცია საბარათე ანგარიშზე აისახება იმავე დღეს.
- ინტერნეტით შესრულებული გადახდა და სხვა ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია საბარათე ანგარიშზე აისახება შესაბამისი საგადახდებლო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების შემდეგ. აღნიშნული ტრანზაქციის დამუშავების მაქსიმალური ვადა, როგორც წესი, არის 30 კალენდარული დღე.“

5. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის (საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები) 25-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„25. ბანკის მიერ დადგენილია ბანკომატის საშუალებით თანხის შეტანის, განაღდების და პოს-ტერმინალით/ინტერნეტით შესრულებული გადახდების დღიური ლიმიტები. დღიური ლიმიტების ოდენობა დამოკიდებულია ბარათის ტიპზე და გადახდის/განაღდების ოპერაციაზე. ბანკის მიერ დადგენილი დღიური ლიმიტები მოცემულია ბარათით მომსახურების ტარიფებში.“

6. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის (საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები) 45-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„45. საბარათე ანგარიშის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში თანხის შეტანის, განაღდების/გადახდის შემთხვევაში საბარათე ანგარიშიდან ჩამოიჭრება/ჩაირიცხება ტრანზაქციის ექვივალენტი თანხა. კონვერტაციის კურსი დამოკიდებულია ტრანზაქციის შემსრულებელ ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელზე:

- საქართველოს პროკრედიტ ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში კონვერტაცია სრულდება ტრანზაქციის დღეს ბანკის შიდა კომერციული კურსით;
- სხვა ბანკის ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელში კონვერტაცია სრულდება მასტერქარდის ან ვიზას მიერ დადგენილი კურსით.“

7. საბანკო მომსახურების პირობების 27-ე მუხლს (მომსახურება სახელფასო პროექტის პაკეტი) დაემატოს შემდეგი რედაქციის მე-3 პუნქტი:

“3. ბანკს უფლება აქვს, კლიენტთან დამატებითი შეთანხმების გარეშე შეწყვიტოს სახელფასო პროექტის მომსახურებით გათვალისწინებული შეღავათები თანახმად ორგანიზაციასთან გაფორმებული „სახელფასო მომსახურების შესახებ“ შეთანხმებისა.”

8. დაემატოს შემდეგი შინაარსის 33-ე მუხლი:

“მუხლი 33. თანხის სადეპოზიტო სეიფის („სეიფის“) მეშვეობით შემოტანის ხელშეკრულება

1. ბანკსა და კლიენტს შორის ფორმდება ხელშეკრულება “თანხის სადეპოზიტო სეიფის („სეიფის“) მეშვეობით შემოტანის თაობაზე”.

2. სეიფით სარგებლობა შესაძლებელია სეიფის ბარათით, რომელიც წარმოადგენს არაპერსონიფიცირებულ ბარათს. ბარათის იდენტიფიცირება შესაძლებელია მინიჭებული უნიკალური ნომრით.
3. სეიფის მეშვეობით ნაღდი ფულის ბანკში შემოტანის დღიური ლიმიტი განისაზღვრება ხელშეკრულების დანართით. დანართში ლიმიტები მოცემულია ლარში, ხოლო აშშ დოლარისა და ევროს შემთხვევაში, ლიმიტები განისაზღვრება ტრანზაქციის მომენტისათვის ეროვნული ბანკის მიერ ლართან მიმართებაში დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში სეიფის მეშვეობით შემოტანილი თანხის ოდენობა არ უნდა აღემატებოდეს ხელშეკრულების დანართში მითითებულ კლიენტის ლიმიტს, მიუხედავად ბარათით მოსარგებლებისათვის იმავე დანართითვე განსაზღვრული ლიმიტების ოდენობისა.
4. დანართით განისაზღვრება შემდეგი სახის ინფორმაცია: კლიენტის სახელი, გვარი/დასახელება, ხოლო იურიდიული პირის შემთხვევაში ასევე: საიდენტიფიკაციო კოდი, უფლებამოსილი პირის სახელი-გვარი და პირადი ნომერი; ინფორმაცია სეიფის თითოეული ბარათის შესახებ: ბარათის ნომერი, ბარათით მოსარგებლის სახელი-გვარი და პირადი ნომერი, კლიენტის მინიმალური და მაქსიმალური ლიმიტი, ბარათის მინიმალური და მაქსიმალური ლიმიტი, ბარათთან დაკავშირებული ანგარიშები.
5. კლიენტის მოთხოვნით შესაძლებელია გაფორმდეს ახალი დანართები, რომლებიც დაემატება მხარეთა შორის გაფორმებულ ხელშეკრულებას, როგორც მისი შემადგენელი ნაწილი.
6. კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკს გააჩნია სათანადო პროგრამული უზრუნველყოფა, გააკონტროლოს ბარათის გამოყენება, ისევე როგორც გააჩნია ვიდეოკამერები, რომლითაც ახორციელებს დაკვირვებას სეიფით ფულის შემოტანის პროცესზე. ბანკი უფლებამოსილია ნებისმიერი დავის ან უთანხმოების არსებობის შემთხვევაში, საჭიროებიდან გამომდინარე, გამოიყენოს სათვალთვალო კამერის ჩანაწერი, როგორც მტკიცებულება;
7. ბანკის მიერ კლიენტის შემოტანილი თანხის გადათვლას არ ესწრება კლიენტი და/ან მისი წარმომადგენელი (მათ შორის ბარათით მოსარგებლე).
8. ბანკი ვალდებულია:
 - 8.1 დანაკლისის ან ზედმეტობის აღმოჩენის შემთხვევაში, აცნობოს კლიენტს აღნიშნულის თაობაზე;
 - 8.2 დაუშვადოს კლიენტს მის მიერ დანართით განსაზღვრული ბარათით მოსარგებლებისათვის სეიფის ბარათ(ებ)ი. ბარათების რაოდენობა არ არის შეზღუდული, ამასთანავე, თითოეულ ბარათით მოსარგებლეზე დასაშვებია მხოლოდ ერთი აქტიური სეიფის ბარათის არსებობა.
 - 8.3 სეიფის ბარათი გადასცეს უშუალოდ ბარათით მოსარგებლეს.
9. კლიენტი ვალდებულია:
 - 9.1 უზრუნველყოს ბარათით მოსარგებლეთა მიერ ხელშეკრულების გაცნობა და პირობების განუხრელად დაცვა.
 - 9.2 უზრუნველყოს საიმედო ბარათით მოსარგებლების შერჩევა მათთვის სეიფის ბარათების გადაცემის მიზნით.
 - 9.3 ერთპიროვნულად აიღოს პასუხისმგებლობა ბანკის წინაშე ბარათით მოსარგებლის მიერ ნაღდი ფულის შემოტანით გამოწვეულ დანაკლისზე;
 - 9.4 უზრუნველყოს, თითოეული ბარათით მოსარგებლის მიერ სეიფით ნაღდი ფულის შემოტანამდე, თანხის დათვლა და შემოტანა მხოლოდ სეიფის ეკრანზე მითითებული დანიშნულებით. უზრუნველყოს ბარათით მოსარგებლეთათვის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სეიფით სარგებლობის წესის დეტალურად გაცნობა;
10. კლიენტი უფლებამოსილია:
 - 10.1 საკუთარი შეხედულებისამებრ, განსაზღვროს ბარათით მოსარგებლეთა რაოდენობა და ვინაობა;
 - 10.2 ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს ბარათით მოსარგებლეზე გაცემული სეიფის ბარათის გაუქმება და/ან დაბლოკვა (სატელეფონო ზარის მეშვეობით ან პირადად ფილალში ვიზიტით), ისევე, როგორც დაბლოკილი სეიფის ბარათის აღდგენა/განბლოკვა (მხოლოდ პირადად ფილალში ვიზიტით);
 - 10.3 მოითხოვოს ბარათით მოსარგებლის დამატება;
11. ბარათი გაუქმდება, თუ ბარათის შეკვეთიდან ან/და დაბლოკვიდან ერთი თვის ვადაში არ მოხდება ბარათის განბლოკვა და გატანა.
12. ხელშეკრულება ფორმდება განუსაზღვრელი ვადით.
13. ხელშეკრულების შეწყვეტა შესაძლებელია ნებისმიერ დროს მხარის მიერ წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე.

14. კლიენტის და/ან ბარათით მოსარგებლის მიერ ხელშეკრულების დებულებათა დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, ყოველგვარი წინასწარი გაფრთხილების გარეშე, ცალმხრივად შეწყვიტოს ხელშეკრულება.
15. ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე შესრულებული ქმედებები იურიდიულ ძალას ინარჩუნებენ ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც. მხარის ვალდებულებები, რომლებიც წარმოიშვა ხელშეკრულების შეწყვეტის მომენტამდე, თითოეული მხარის მიერ ექვემდებარება სავალდებულო შესრულებას ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგაც. ხელშეკრულებით დადგენილი წესით და პირობებით.”