

ცვლილებები ძალაშია 01/10/2015–დან

ინტერნეტ-გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

1. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის (საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები) 49-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„49. ბარათზე ნებისმიერი ცვლილება ხორციელდება ბარათის მფლობელის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე. ცვლილების მოთხოვნით ბარათის მფლობელს შეუძლია მიმართოს ნებისმიერ ფილიალს/სერვის ცენტრს/სერვის პუნქტს. გამონაკლისი არის მხოლოდ ბარათზე ძირითადი ანგარიშის ცვლილება (გარდა ბიზნეს ბარათისა), ბარათის დაბლოკვა და სტოპ-სიაში ჩასმა, ბარათზე დღიური განაღდების/გადახდების ლიმიტის გაზრდა (გარდა ბიზნეს ბარათისა), რომლებიც ასევე შესაძლებელია სატელეფონო ზარის საშუალებით, შემდეგ ტელეფონის ნომერზე: +2222 +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 - მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე.“

2. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის (საბანკო პლასტიკური ბარათების საერთო დებულებები) 50-ე პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„50. 3D Security (3Dკოდი)

კლიენტს შეუძლია ბარათს მიანიჭოს ასევე 3D კოდი (3D Security), რომელიც წარმოადგენს უნიკალურ ონლაინ იდენტიფიკატორს. 3D კოდი გამოიყენება „Verified by VISA“ და/ან „MasterCard SecureCode“ სტატუსის მქონე ვებ-გვერდებზე შესყიდვების დასადასტურებლად და წარმოადგენს დამატებითი უსაფრთხოების საშუალებას VISA და MasterCard ბარათებით ინტერნეტ შესყიდვების განხორციელებისას. 3Dკოდი ცნობილია მხოლოდ ბარათის მფლობელისათვის.

ბანკის რეკომენდაციას, კლიენტმა განხორციელოს ბარათისათვის 3D კოდის მინიჭება, რადგან წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკს არ აქვს უფლება გაასაჩივროს „Verified by VISA“ და/ან „MasterCard SecureCode“ სტატუსის მქონე ვებ-გვერდზე 3D კოდის გარეშე განხორციელებული ტრანზაქცია.

პროკრედიტ ბანკის VISA და MasterCard ბარათებზე 3D კოდის მინიჭება ხდება უშუალოდ ბარათის მფლობელის მიერ ინტერნეტ შესყიდვის განხორციელებისას, კერძოდ როდესაც შესაბამის ვებ-გვერდზე („Verified by VISA“ და/ან „MasterCard SecureCode“ სტატუსით) კლიენტი შეტყობის მიზნით ირჩევს სასურველ პროდუქციას ან მომსახურებას, ბარათის ინფორმაციის დაფიქსირების შემდეგ მოხდება ავტომატური გადამისამართება ვებ-გვერდზე (<https://vbv.procreditbank.com>), სადაც შესაძლებელი იქნება კლიენტმა გაიაროს შეტყობის რეგისტრაცია და მიანიჭოს ბარათს სასურველი 3D კოდი.

რეგისტრაციისათვის საჭიროა შემდეგი ინფორმაცია:

- ა. ბარათის მფლობელის დაბადების თარიღი;
- ბ. ბარათის მფლობელის პირადი ნომერი;
- გ. ბარათის მფლობელისათვის ბანკში მინიჭებული კლიენტის ნომერი;
- დ. ბარათის მოქმედების ვადა;

ბარათზე 3D კოდის მინიჭების პროცესის გავლა საჭიროა მხოლოდ ერთხელ, ხოლო მისი გამოყენება ხდება ყოველი ინტერნეტ შესყიდვის დასადასტურებლად „Verified by VISA“ და/ან „MasterCard SecureCode“

სტატუსის მქონე ვებ-გვერდზე. 3D კოდის სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში მოხდება არსებული 3D კოდის დაბლოკვა.

კლიენტს შეუძლია 3D კოდის დაფიქვების ან დაბლოკვის შემთხვევაში, დაუკავშირდეს დისტანციური ბანკინგის ქვეგანყოფილებას *2222, +995 32 220 22 22 - მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე.“

3. საბანკო მომსახურების პირობების მე-19 მუხლის (ბარათების უსაფრთხოების სახელმძღვანელო) მე-7 პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„7. ზემოაღნიშნული რეკომენდაციების გათვალისწინება დაეხმარება კლიენტს უფრო უსაფრთხოდ გამოიყენოს პლასტიკური ბარათები. ნებისმიერი შეკითხვის შემთხვევაში, კლიენტს შეუძლია დაუკავშირდეს დისტანციური ბანკინგის ქვეგანყოფილებას: *2222; +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 (მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე) ან support@procreditbank.ge; ასევე დეტალური ინფორმაცია შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ინტერნეტ გვერდზე: <http://www.procreditbank.ge/>.“

4. საბანკო მომსახურების პირობების მე-19 მუხლის (ბარათების უსაფრთხოების სახელმძღვანელო) მე-7 პუნქტის შემდეგ დაემატა მე-7¹ პუნქტი და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

„7¹. პლასტიკური ბარათის დაბლოკვა - ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში, ასევე, თუ პინ-კოდი, 3D კოდი და/ან ბარათის ზედაპირზე განთავსებული ინფორმაცია ცნობილი გახდა მესამე პირთათვის, ბარათით მოსარგებლე/ბარათის მფლობელის უფლებამოსილია დაბლოკოს ბარათი ერთ-ერთი არხის საშუალებით:

- ინტერნეტ ბანკინგის ფუნქციით „პლასტიკური ბარათების დაბლოკვა“ მენიუდან „ჩემი ბარათები“;
 - ბანკის მონაცემთა ბაზაში დაფიქსირებულ ბარათით მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომრიდან მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნით ნომერზე 2022 (SMS ტექსტი: BLOCK და დასაბლოკი ბარათის ზოლო 4 ციფრი მაგ.: BLOCK1234, ხოლო ბარათის ზოლო 4 ციფრის გასაგებად გააგზავნეთ შეტყობინება ნომერზე 2022 SMS ტექსტით 14). ბანკი ბარათით მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაციას მოახდენს მობილური ტელეფონის ნომრით, რომელიც დაფიქსირებულია ბანკის მონაცემთა ბაზაში ბარათით მოსარგებლის/ბარათის მფლობელის ტელეფონის ნომრად.
- შემდეგ ნომერზე დაკავშირებით: *2222; +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 – მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე ან ბანკის ნებისმიერ ფილიალსათვის მიმართვით, ფილიალის სამუშაო საათებში.“

5. საბანკო მომსახურების პირობების 24-ე მუხლის (SMS მომსახურება) მე-3 პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

3. თუ ხელშეკრულებით არჩეულია შეტყობინება “ინფო სერვისი 2022”, მაშინ კლიენტს შეუძლია სასურველი ინფორმაციის მოთხოვნის მიზნით ხელშეკრულებაში მითითებული მობილური ტელეფონის ნომრიდან SMS-ით გააგზავნოს ქვემოთ ჩამოთვლილი ერთ-ერთი SMS კოდი ნომერზე: 2022.

ინფორმაცია SMS კოდების და მათი მნიშვნელობების შესახებ			
SMS კოდი	მნიშვნელობა	SMS კოდი	მნიშვნელობა
0	ინფორმაცია SMS კოდების და მათი	7	ვალუტის ოფიციალური კურსები: USD, EUR,

	მნიშვნელობების შესახებ		GBP, RUR
1	მიმდინარე ანგარიშებზე არსებული ნაშთების შესახებ ინფორმაცია	8	ვალუტის გაცვლის კომერციული კურსები: USD/GEL, EUR/GEL, EUR/USD
2	მიმდინარე ანგარიშებზე ხელმისაწვდომი ნაშთების შესახებ ინფორმაცია	9	ვალუტის გაცვლის კომერციული კურსები: GBP/GEL, RUR/GEL
3	შემნახველ ანგარიშებზე არსებული ნაშთების შესახებ ინფორმაცია	10	მიმდინარე ანგარიშების რეკვიზიტები
4	ზრდად ანგარიშებზე არსებული ნაშთების შესახებ ინფორმაცია	11	შემნახველი ანგარიშების რეკვიზიტები
5	საკრედიტო შენატანის დავალიანების შესახებ ინფორმაცია	12	ინფორმაცია საკრედიტო ბარათის შესახებ
6	საკომისიო დავალიანების შესახებ ინფორმაცია	13	შეტყობინებათა ენის (ქართული/ინგლისური) შეცვლა
14	ინფორმაცია პლასტიკური ბარათების დასახელების, ნომრის და ბარათის დაბლოკვის მეთოდის შესახებ		