

ცვლილებები ძალაშია 26/01/2017–დან

ინტერნეტ - გვერდზე www.procreditbank.ge განთავსებულ საბანკო მომსახურების პირობებში შევიდა შემდეგი ცვლილებები:

1. საბანკო მომსახურების პირობების მე-16 მუხლის 1, 4, 5, 7, 14, 17, 23, 25, 28, 42, 44¹დ), 46, 49, 50 პუნქტები ჩამოყალიბდა შემდეგნაირად:

1. საბანკო პლასტიკური ბარათი არის სს „პროკრედიტ ბანკის“ მიერ გამოშვებული საბანკო პლასტიკური ბარათი და Pay Sticker-ი (შემდგომში „ბარათი“).

4. ბარათით მოსარგებლე არის ბარათით ფაქტობრივად მოსარგებლე პირი. პლასტიკურ ბარათზე მითითებულია ფაქტობრივად მოსარგებლე პირის სახელი და გვარი. Pay Sticker-ზე არ არის მითითებული ფაქტობრივად მოსარგებლე პირის სახელი და გვარი.

5. ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე შესაძლოა იყოს ერთი და იგივე, ან სხვადასხვა პირი. მაგ: ფიზიკური პირის ბარათის შემთხვევაში ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე ერთი და იგივე პირია, ხოლო იურიდიული პირის ბარათის შემთხვევაში – სხვადასხვა პირები. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი და ბარათით მოსარგებლე ერთი და იგივე პირია, წინამდებარე დოკუმენტით განსაზღვრული ბარათის მფლობელისა და ბარათით მოსარგებლის უფლება–მოვალეობების მქონე სუბიექტიც ერთი და იგივე პირია.

7. ბარათზე მითითებულია ბარათით მოსარგებლის სახელი და გვარი, ბარათის მფლობელი კლიენტის დასახელება (მხოლოდ იურიდიული პირის ბარათზე), ბარათის ნომერი, ბარათის მოქმედების ვადა და სხვა აუცილებელი ინფორმაცია. Pay Sticker-ის ზედაპირზე მითითებულია მხოლოდ ბარათის ნომრის ბოლო 4 ციფრი და მოქმედების ვადა.

14. ბანკი ბარათით მოსარგებლეს გადასცემს დალუქულ კონვერტში მოთავსებულ ბარათს და უზრუნველყოფს ბარათისთვის ბარათით მოსარგებლის სასურველი პინ-კოდის მინიჭებას. ბარათით მოსარგებლე ბარათის მიღებისას ხელს აწერს ბარათის მეორე მხარეს სპეციალურად განსაზღვრულ ადგილას (გარდა Pay Sticker-ისა). პინ კოდის კომბინაციის დაფიქსირებას ახორციელებს ბარათით მოსარგებლე, ბანკში განთავსებული პოს ტერმინალის მეშვეობით.

17. ტერმინი „საბარათე ანგარიში“ ნიშნავს ბარათზე მიმაგრებულ ანგარიშს. საბარათე ანგარიში შეიძლება იყოს ბარათის ძირითადი, ან დამატებითი ანგარიში. ამასთან, Pay Sticker-ზე მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიშის მიხედვით არის შესაძლებელი, რომელიც Pay Sticker-ის ძირითადი საბარათე ანგარიში იქნება.

• ძირითადი საბარათე ანგარიში – ძირითად საბარათე ანგარიშის გამოყენება შესაძლებელია ნებისმიერი ბანკის ბანკომატით / პოს-ტერმინალით, ინტერნეტით ოპერაციების შესრულების დროს.

• დამატებითი საბარათე ანგარიში – დამატებით საბარათე ანგარიშის გამოყენება შესაძლებელია მხოლოდ პროკრედიტ ბანკის ბანკომატით ოპერაციების შესრულების დროს.

23. ბარათზე მიმაგრებული საბარათე ანგარიშ(ებ)იდან ბარათის საშუალებით შესაძლებელია წარმოებულ იქნეს:

- ნაღდი ოპერაცია - თანხის განაღდება ბანკომატის/პოს-ტერმინალის საშუალებით, გარდა Pay Sticker-ით;
- ნაღდი ოპერაცია - თანხის შეტანა პროკრედიტ ბანკის ბანკომატის საშუალებით, გარდა Pay Sticker-ით;
- უნაღდო ოპერაცია - თანხის გადახდა პოს-ტერმინალის და ინტერნეტის საშუალებით. Pay Sticker-ით მხოლოდ პოს-ტერმინალის საშუალებით.

25. ბანკის მიერ დადგენილია:

ა) ბანკომატის საშუალებით თანხის შეტანის დღიური ლიმიტები;

ბ) ბანკომატის/პოს-ტერმინალის საშუალებით თანხის განაღდებას დღიური ლიმიტები;

გ) პოს-ტერმინალით/ინტერნეტით შესრულებული გადახდების დღიური ლიმიტები;

დ) პოს-ტერმინალით პინ კოდის გამოყენების გარეშე შესრულებული გადახდის ერთჯერადი და დღიური ლიმიტები.

დღიური და ერთჯერადი ლიმიტების ოდენობა დამოკიდებულია ბარათის ტიპზე და გადახდის/განაღდებას ოპერაციაზე. ბანკის მიერ დადგენილი დღიური და ერთჯერადი ლიმიტები მოცემულია ბარათით მომსახურების ტარიფებში.

28. ბარათის დაკარგვის/მოპარვის ფაქტის ბანკისათვის არ შეტყობინების ან დაგვიანებით შეტყობინების შემთხვევაში, ბანკს არ ეკისრება მატერიალური პასუხისმგებლობა შეტყობინებამდე, დაკარგული/მოპარული ბარათით, შესრულებულ ტრანზაქციებზე.

42. ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაფაროს ბარათით განხორციელებული ოპერაციის შედეგად ანგარიშზე გადახარჯული თანხა – არასანქცირებული ოვერდრაფტი, მისი წარმოშობიდან 30

44'დ) უზრუნველყოს ბარათის დაკარგვის, მოპარვის, უკანონო მითვისების ან უკანონო გამოყენების ფაქტის შესახებ შეტყობინების მიღება უშუალოდ ბარათის მფლობელისაგან/მოსარგებლისაგან ან მის მიერ წინასწარ განსაზღვრული პირისგან. ბარათის მფლობელის/მოსარგებლის მოთხოვნის შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია მიაწოდოს მას შეტყობინების მიღების დასტური, თუ შეტყობინების მიღებიდან გასული არ არის 18 თვეზე მეტი;

46. ბარათზე ბარათის მფლობელის მიერ შესაძლებელია განხორციელდეს შემდეგი ცვლილებები (გარდა Pay Sticker-ზე):

ა) საბარათე ანგარიშის (ძირითადი და/ან დამატებითი) შეცვლა;

ბ) ბარათზე ანგარიშის მიხმა/მოხსნა;

გ) ბარათზე CVV2/CVC2 კოდის ფუნქციის გათიშვა/ჩართვა;

დ) ბარათზე fallback ფუნქციის დაშვება/გათიშვა;

ე) ბარათის დაბლოკვა/განბლოკვა. ბარათის დაბლოკვის უფლება ასევე აქვს ბარათით მოსარგებლეს;

ვ) ბარათზე დღიური განაღდებას/ხარჯვის ლიმიტის ცვლილება;

ზ) ბარათის დახურვა.

Pay Sticker-ზე:

ა) Pay Sticker-ის ანგარიშის შეცვლა;

ბ) Pay Sticker-ის დაბლოკვა/განბლოკვა;

გ) Pay Sticker-ის დახურვა.

49. ბარათზე ნებისმიერი ცვლილება ხორციელდება ბარათის მფლობელის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე. ცვლილების მოთხოვნით ბარათის მფლობელს შეუძლია მიმართოს ნებისმიერ სერვის პუნქტს. გამონაკლისი არის მხოლოდ ბარათზე ძირითადი ანგარიშის ცვლილება (გარდა ვიზა ბიზნეს ბარათისა), ბარათის დაბლოკვა და სტოპ-სიაში ჩასმა, ბარათზე დღიური განაღდებას/გადახდების ლიმიტის ცვლილება (გარდა ვიზა ბიზნეს ბარათისა), რომლებიც ასევე შესაძლებელია სატელეფონო ზარის საშუალებით, შემდეგ ტელეფონის ნომერზე: *2222 +995 32 220-22-22, +995 599 214 214 - მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე.

50. 3D Security (3D კოდი)

კლიენტს შეუძლია ბარათს მიანიჭოს ასევე 3D კოდი (3D Security), რომელიც წარმოადგენს უნიკალურ ონლაინ იდენტიფიკატორს. 3D კოდი გამოიყენება “Verified by VISA” და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდებზე შესყიდვების დასადასტურებლად და წარმოადგენს დამატებითი უსაფრთხოების საშუალებას VISA და MasterCard ბარათებით ინტერნეტ შესყიდვების განხორციელებისას. 3D კოდი ცნობილია მხოლოდ ბარათის მფლობელისათვის.

კლიენტი ვალდებულია განახორციელოს ბარათისათვის 3D კოდის მინიჭება, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკს არ აქვს უფლება გაასაჩივროს „Verified by VISA“ და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდზე 3D კოდის გარეშე განხორციელებული ტრანზაქცია.

პროკრედიტ ბანკის VISA და MasterCard ბარათებზე 3D კოდის მინიჭება ხდება უშუალოდ ბარათის მფლობელის მიერ ინტერნეტ შესყიდვის განხორციელებისას, კერძოდ როდესაც შესაბამის ვებგვერდზე (“Verified by VISA” და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსით) კლიენტი შეძენის მიზნით ირჩევს სასურველ პროდუქციას ან მომსახურებას, ბარათის ინფორმაციის დაფიქსირების შემდეგ მოხდება ავტომატური გადამისამართება ვებგვერდზე (<https://vbv.procreditbank.com>), სადაც შესაძლებელი იქნება კლიენტმა გაიაროს შესაბამისი რეგისტრაცია და მიანიჭოს ბარათს სასურველი 3D კოდი.

რეგისტრაციისათვის საჭიროა შემდეგი ინფორმაცია:

- ა. ბარათის მფლობელის დაბადების თარიღი;
- ბ. ბარათის მფლობელის პირადი ნომერი;
- გ. ბარათის მფლობელისათვის ბანკში მინიჭებული კლიენტის ნომერი;
- დ. ბარათის მოქმედების ვადა;

ბარათზე 3D კოდის მინიჭების პროცესის გავლა საჭიროა მხოლოდ ერთხელ, ხოლო მისი გამოყენება ხდება ყოველი ინტერნეტ შესყიდვის დასადასტურებლად „Verified by VISA“ და/ან “MasterCard SecureCode” სტატუსის მქონე ვებ-გვერდზე. 3D კოდის სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში მოხდება არსებული 3D კოდის დაბლოკვა.

კლიენტს შეუძლია 3D კოდის დავიწყების ან დაბლოკვის შემთხვევაში, დაუკავშირდეს დისტანციური ბანკინგის ქვეგანყოფილებას *2222, +995 32 220 22 22 - მხოლოდ 09:00 საათიდან 22:00 საათამდე.

2. საბანკო მომსახურების პირობების მე-17 მუხლის მე-5 პუნქტი ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

5. ბარათზე ხდება მიმდინარე და/ან შემნახველი ანაზრის ანგარიშ(ებ)ის მიმაგრება. ბარათით მომსახურებისთვის კლიენტს ბანკში გახსნილი უნდა ქონდეს მიმდინარე ან შემნახველი ანაზრის ანგარიშ(ებ)ი. ამასთან, შემნახველ ბარათზე მიმაგრებულია მხოლოდ შემნახველი ანგარიში.

3. საბანკო მომსახურების პირობების მე-19 მუხლს შეეცვალა 1, 2.2, 5, 6 და 9 პუნქტები, ასევე დაემატა 6¹ პუნქტი და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

1. წინამდებარე მუხლში მოცემულია როგორც პროკრედიტ ბანკის მიერ გატარებული და დანერგილი უსაფრთხოების ზომები, ასევე მითითებები, რომელთა გათვალისწინება კლიენტს დაეხმარება ბარათებთან დაკავშირებული რისკების თავიდან აცილებაში.

2.2. აღნიშნული მითითებების გათვალისწინება დაგეხმარებათ შეამციროთ ბარათის გაყალბების და/ან ფულადი სახსრების დაკარგვის რისკი.

5. ბარათის სავაჭრო ობიექტებში და ბანკომატში გამოყენება:

5.1. სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში შენაძენის საფასურის ბარათით გადახდა ხორციელდება პოს-ტერმინალის მეშვეობით. პროკრედიტ ბანკის ყველა პოს-ტერმინალი კითხულობს როგორც ჩიპს, ასევე მაგნიტურ ზოლს. პროკრედიტ ბანკის პოს-ტერმინალით გადახდისას ბარათის მფლობელმა ტრანზაქცია უნდა დაადასტუროს პინ-კოდით, რაც ზრდის ბარათის მფლობელისა და სავაჭრო/მომსახურების ობიექტის თანხების უსაფრთხოების ხარისხს.

• კლიენტმა აუცილებელია მოითხოვოს, რომ სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ბარათით საგადამხდელო ოპერაციები განხორციელდეს კლიენტის თანდასწრებით და არ გაატანოს ბარათი მომსახურე პერსონალს. ამასთან უკონტაქტო ბარათ(ებ)ის/Pay Sticker-ის გადაცემა მომსახურე პერსონალისათვის დაუშვებელია.

- შენაძენის საფასურის გადახდის დროს ტრანზაქციის დადასტურებისას კლიენტმა უნდა გააკონტროლოს ქვითარზე მითითებულ თანხის, ვალუტისა და თარიღის სისწორე და მოითხოვოს ქვითრის ასლი. კლიენტი უნდა დარწმუნდეს, რომ პინ-კოდის შეყვანისას კლიენტის კონფიდენციალურობის უფლებები არ ირღვევა.
- ბანკომატში ბარათის გამოსაყენებლად აუცილებელია პინ-კოდის შეყვანა. ბანკომატი არ უნდა იყოს გარეგნულად დაზიანებული და ბანკომატის კორპუსზე არ უნდა იყოს დამონტაჟებული დამატებითი მოწყობილობები.

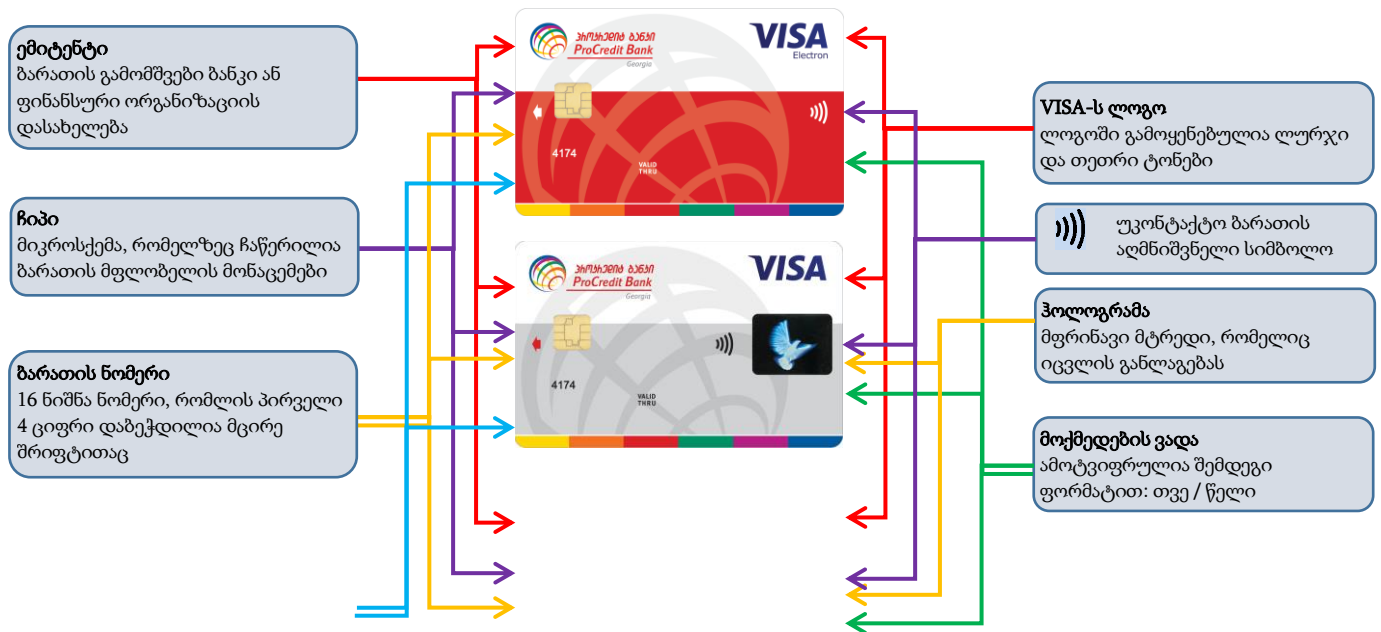
6. ბარათის გამოყენება ინტერნეტის საშუალებით:

- 6.1. ინტერნეტში შესაძლებელია პროკრედიტ ბანკის ვიზა კლასიკის, ვიზა ბიზნესისა და მასტერქარდ სტანდარტის ტიპის ბარათების გამოყენება.
- 6.2. ინტერნეტში შესყიდვის შესასრულებლად საჭიროა ბარათის სრული ნომერი, ბარათის მოქმედების ვადა, ბარათის მფლობელის სახელი და გვარი და, ასევე, ხელმოწერის გრაფაში არსებული ბოლო სამი ციფრი: CVV2/CVC2 კოდი Card Verification Value – ბარათის ვერიფიკაციის მნიშვნელობა) და/ან 3D კოდი. CVV2 კოდი გააჩნიათ ვიზას ტიპის პლასტიკურ ბარათებს, ხოლო CVC2 კოდი გააჩნიათ მასტერქარდის ტიპის ბარათებს.

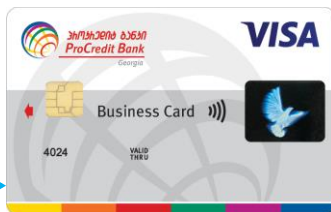
6¹. უსაფრთხოების მიზნით აკრძალულია:

- ბარათის გადაცემა სხვა პირისთვის ან ბარათზე არსებული ინფორმაციის გამჟღავნება, ვინაიდან გაცემული ინფორმაცია საკმარისი იქნება არა ავტორიზებული შესყიდვებისთვის.
- უსაფრთხოების მიზნით მიზანშეწონილია:
 - ბარათი გამოყენებულ იქნას მხოლოდ დაცულ და ნაცნობ ვებ-გვერდებზე, სადაც მოითხოვება CVV2/CVC2 და/ან 3D კოდით შესყიდვის დადასტურება. დაცული ვებ-გვერდები ძირითადად იწყება https და არა http. ასევე, დაცულ ვებ-გვერდებზე ყოველთვის არსებობს დაცვის სისტემის ნიშნები “Verified by VISA”, “MasterCard SecureCode” და ა.შ.
 - კლიენტმა მუდმივად უნდა გააკონტროლოს ბარათის შენახვის ადგილი და ასევე, ბარათზე კლიენტის მიერ შერჩეულ ძირითად ანგარიშზე თანხების ბრუნვა. კონტროლი შესაძლებელია ინტერნეტ ბანკინგის მეშვეობით, ასევე SMS შეტყობინებით, ბანკთან SMS მომსახურების ხელშეკრულებით შეთანხმებულ ნომერზე. SMS შეტყობინებით კლიენტი მიიღებს ინფორმაციას ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ.
 - ამასთანავე, ბანკი თავისი ინიციატივით არასდროს დაუკავშირდება კლიენტს ბარათის სრული ნომრის, პინ-კოდის ან CVV2/CVC2 და/ან 3D კოდის დასაზუსტებლად.
 - Pay Sticker-ი განათავსოთ ისეთ ნივთზე, რომელსაც ყოველდღიურად იყენებთ. აღნიშნული ქმედება დაგეხმარებათ, შეამციროთ Pay Sticker-ის დაკარგვის / მოპარვის რისკი და/ან დროულად აღმოაჩინოთ Pay Sticker-ის დაკარგვა / მოპარვა.

9. პროკრედიტ ბანკის ბარათები აღჭურვილია შემდეგი დამცავი ნიშნებით:

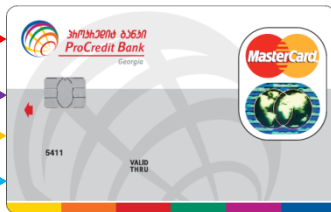


ბარათის მფლობელი
სახელი და გვარი. ის უნდა
ემთხვეოდეს POS ქვითარზე
ამობეჭდილ სახელსა და გვარს



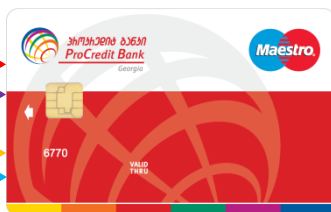
**ბარათის მფლობელი კომპანიის /
ორგანიზაციის დასახელება**

ემიტენტი
ბარათის გამომშვები ბანკი ან
ფინანსური ორგანიზაციის
დასახელება



MASTERCARD-ის ლოგო
ერთმანეთთან დაკავშირებული
წითელი და ოქროსფერი, ან
წითელი და ლურჯი წრეები

ბარათის ნომერი
16 ნიშნა ნომერი, რომლის პირველი
4 ციფრი დაბეჭდილია მცირე
შრიფტითაც



პოლოგრამა
მსოფლიოს ორი ნახევარსფერო,
რომელიც იცვლის პოზიციას

ჩიპი
მიკროსქემა, რომელზეც ჩაწერილია
ბარათის მფლობელის მონაცემები

ბარათის მფლობელი
სახელი და გვარი. ის უნდა
ემთხვეოდეს POS ქვითარზე
ამობეჭდილ სახელსა და გვარს

მოქმედების ვადა
ამოტვიფრულია შემდეგი
ფორმატით: თვე / წელი

ბარათის ტიპი
ლოკალური ბარათის ტიპის
დასახელება



ემიტენტი
ბარათის გამომშვები ბანკი ან
ფინანსური ორგანიზაციის
დასახელება

ბარათის ნომერი
16 ნიშნა ნომერი, რომლის პირველი
4 ციფრი დაბეჭდილია მცირე
შრიფტითაც



მოქმედების ვადა
ამოტვიფრულია შემდეგი
ფორმატით: თვე / წელი

ჩიპი
მიკროსქემა, რომელზეც ჩაწერილია
ბარათის მფლობელის მონაცემები

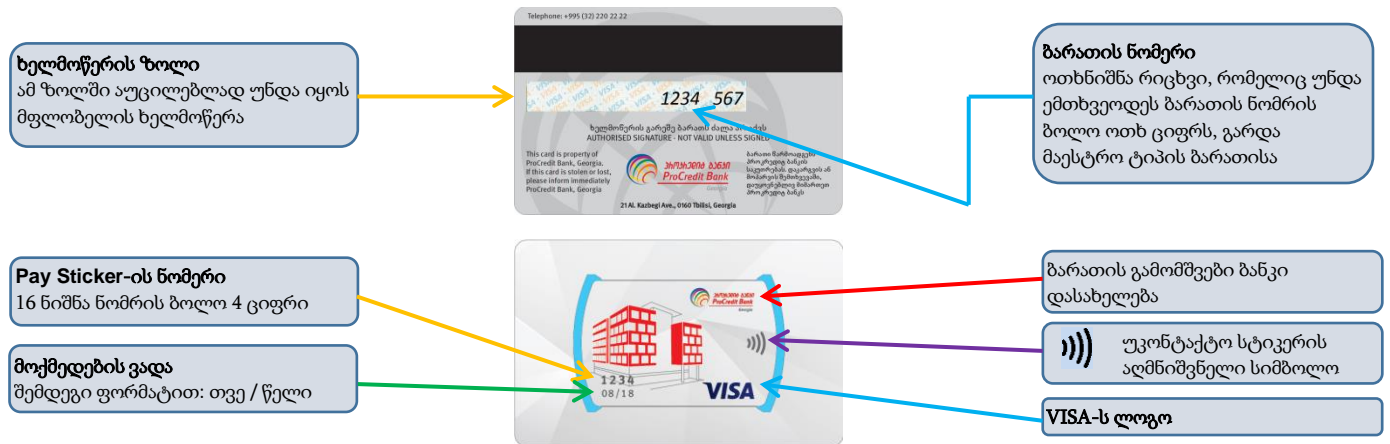
ბარათის მფლობელი
სახელი და გვარი. ის უნდა
ემთხვეოდეს ქვითარზე ამობეჭდილ
სახელსა და გვარს

**ბარათის მფლობელი კომპანიის /
ორგანიზაციის დასახელება**

მაგნიტური ზოლი
მაგნიტურ ზოლზე დატანილია
ინფორმაცია ბარათის მფლობელის
შესახებ



CVV2 / CVC2 კოდი
სამნიშნა რიცხვი, რომელიც
წარმოადგენს დაცვის მექანიზმს
და გამოიყენება ინტერნეტ
ტრანზაქციებისთვის



4. საბანკო მომსახურების პირობებს დაემატა 18¹ მუხლი და ჩამოყალიბდა შემდეგი რედაქციით:

მუხლი 18¹. Pay Sticker -ი

1. Pay Sticker-ის მფლობელი შეიძლება იყოს ნებისმიერი სრულწლოვანი ფიზიკური პირი.
2. Pay Sticker-ი სადებეტო ტიპის ბარათია და საშუალებას იძლევა განიკარგოს ბარათზე მიმაგრებულ მიმდინარე ანგარიშზე არსებული თანხა და დაშვებული ოვერდრაფტი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
3. Pay Sticker -ით შესაძლებელია შეყიდვის ოპერაციების შესრულება მხოლოდ სავაჭრო და მომსახურების ობიექტებში,
4. დამზადებული Pay Sticker-ის და პინ-კოდის მიღების უფლებამოსილება აქვს მხოლოდ Pay Sticker-ის მფლობელს.
5. ბარათის მფლობელს შეუძლია მაქსიმუმ 3 Pay Sticker-ის შეკვეთა.
6. Pay Sticker-ის შესაკვეთად კლიენტს უნდა გააჩნდეს აქტიური ბარათი, რომლის მოქმედების ამოწურვამდე დარჩენილია მინიმუმ 1 თვე.
7. Pay Sticker-ზე ხდება მხოლოდ ერთი მიმდინარე ანგარიშის მიმაგრება, რომელიც წარმოდგენილი შეიძლება იყოს მაქსიმუმ სამ სხვადასხვა ვალუტაში (ლარი, აშშ დოლარი და ევრო).
8. ბარათის მფლობელის სურვილის შემთხვევაში შესაძლებელია ერთ ანგარიშზე მიმაგრებული იყოს რამდენიმე Pay Sticker -ი.